

AVRIL 2021
05-1008-000

Xerox® D35 Scanner

Guide d'utilisation du scanner avec Mac OS X®.

© 2021 Xerox Corporation. Tous les droits réservés. Xerox® est une marque déposée de Xerox Corporation en États-Unis et/ou d'autres pays. Visioneer est titulaire d'une licence de marque de Xerox®. BR32863

Contenu © 2021 Visioneer, Inc. Tous droits réservés. Le nom de marque et le logo Visioneer sont des marques déposées de Visioneer, Inc.

Rendez-vous à l'adresse www.xeroxscanners.com, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur le lien Programme de garantie, afin de consulter les conditions générales applicables à votre scanner.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction sans permission écrite préalable est interdite, sauf autorisation émanant des lois de droits d'auteur.

Adobe®, Adobe® Acrobat®, Adobe® Reader® et le logo Adobe® PDF sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Apple®, Mac OS® et OS X® sont des marques de Xerox Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Tous les autres produits mentionnés peuvent être des marques commerciales de leur entreprise respective.

Version du document: 05-1008-000 (avril 2021)

Des modifications sont périodiquement apportées à ce document. Les changements, inexactitudes techniques et erreurs typographiques seront corrigés dans les éditions ultérieures.

Les informations sont sujettes à modification sans préavis et ne représentent pas un engagement de la part de Visioneer. Le logiciel décrit est fourni sous contrat de licence. Le logiciel ne peut être utilisé ou copié qu'en accord avec les termes d'un tel contrat. Il est contraire à la loi de copier le logiciel sur tout support sauf sur autorisation spécifique dans le contrat de licence. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ni par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou les systèmes de stockage et de récupération des informations, ou traduite dans une autre langue, pour tout autre but que l'utilisation personnelle du détenteur de licence, et sur autorisation spécifique dans le contrat de licence, sans la permission écrite expresse de Visioneer.

Légende des droits restreints

L'utilisation, la duplication ou la divulgation est sujette à des restrictions comme stipulées dans le sous-alinéa (c)(1)(ii) de la clause 52.227-FAR14 de « The Rights in Technical Data and Computer Software » (Droits régissant les données techniques et logiciels). Les documents numérisés par ce produit peuvent être protégés par des lois gouvernementales et d'autres régulations, telles que les lois relatives aux droits d'auteur. Le client est seul responsable du respect de ces lois et régulations.

Table des matières

1 Sécurité	1-1
Introduction à la sécurité	1-1
Informations sur la sécurité de fonctionnement.....	1-1
Informations liées à l'électricité.....	1-2
Avertissement - Informations sur la sécurité électrique.....	1-2
Alimentation électrique.....	1-3
Dispositif de débranchement	1-3
Arrêt d'urgence.....	1-3
Informations sur la maintenance.....	1-3
Certification de sécurité du produit.....	1-4
Données de contact pour l'environnement, la santé et la sécurité.....	1-4
2 Bienvenue	2-1
Contenu de la boîte	2-1
Configuration requise.....	2-1
Documentation	2-2
Xerox® Scanneur D35.....	2-3
3 Assemblage du scanneur	3-1
Connexion du cordon d'alimentation	3-2
4 Installation	4-1
Installation du logiciel et connexion du scanneur	4-1
Installation du pilote du scanneur.....	4-3
Connexion du câble USB et mise sous tension	4-4
Applications supplémentaires fournies avec le scanneur	4-7
Consultation des guides de l'utilisateur	4-8
Enregistrement de votre scanneur	4-9
5 Chargement des documents à numériser	5-1
Types de documents pris en charge.....	5-1
Documents empêchant la numérisation	5-2
Types de documents non pris en charge	5-2
Numérisation avec l'AAD	5-3
Préparation des documents à numériser.....	5-3
Chargement des documents.....	5-3
Interfaces de numérisation.....	5-5
6 Maintenance	6-1
Précautions de sécurité	6-1
Propriétés du matériel	6-1

Paramètres du périphérique.....	6-2
Paramètres du pilote	6-3
Elimination des bourrages papier	6-3
Nettoyage du scanneur	6-4
Nettoyage de l'extérieur du scanneur	6-4
Nettoyage de l'intérieur du scanneur.....	6-4
Nettoyage des rouleaux de l'AAD	6-5
Nettoyage de la vitre du scanneur et des plaques de fond	6-6
Nettoyage des capteurs de papier	6-6
Nettoyage des capteurs de l'AAD	6-7
Remplacement des rouleaux.....	6-7
Remplacement du bloc du rouleau	6-8
Remplacement du rouleau à friction.....	6-10
Dépannage.....	6-11
Codes de dépannage du voyant d'état	6-13
Spécifications du scanneur Xerox® D35	6-14
Liste des pièces Xerox® D35.....	6-15
7 Annexes A: Informations relatives aux réglementations	7-1
Réglementations de base	7-1
États-Unis (Réglementations FCC).....	7-1
Grande-Bretagne.....	7-1
Union Européenne.....	7-2
Turquie (Réglementation RoHS)	7-2
Réglementations concernant la copie.....	7-2
États-Unis.....	7-2
Canada	7-3
Autres pays.....	7-4
8 Annexes B: Informations sur la conformité.....	8-1
Recyclage du produit et évacuation.....	8-1
Etats-unis et Canada	8-1
Union européenne.....	8-1
ENERGY STAR pour les Etats-Unis	8-1

1. Sécurité

Introduction à la sécurité

Avis et sécurité

Veillez lire attentivement les instructions suivantes avant d'utiliser la machine et vous y reporter si nécessaire pour assurer le fonctionnement continu et sécurisé de votre machine.

Vos produit et fournitures Xerox ont été conçus et testés afin de répondre à des exigences de sécurité strictes. Ceci inclut l'évaluation et la certification d'agences de sécurité, ainsi que la conformité aux réglementations électromagnétiques et aux normes environnementales établies.



AVERTISSEMENT :

Le test et les performances relatifs à la sécurité et l'environnement de ce produit ont été vérifiés à l'aide de matériaux Xerox uniquement. Les altérations non autorisées, qui peuvent inclure l'ajout de nouvelles fonctions ou la connexion de périphériques externes, peuvent avoir une incidence sur la certification du produit. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant Xerox.

Informations sur la sécurité de fonctionnement

Vos équipement et fournitures Xerox ont été conçus et testés afin de répondre à des exigences de sécurité strictes. Ceci inclut l'examen et l'approbation d'agence, et la conformité aux normes environnementales établies.

Pour assurer un fonctionnement continu et sécurisé de votre équipement Xerox, suivez ces directives de sécurité à tout moment :

Respectez les consignes suivantes :

- Suivez toujours tous les avertissements et instructions figurant sur, ou accompagnant, l'équipement.
- Avant de nettoyer ce produit, débranchez-le de la prise électrique.
- Utilisez toujours des matériaux spécifiquement conçus pour ce produit. L'utilisation d'autres matériaux peut altérer les performances et créer une situation dangereuse. N'utilisez pas de nettoyeurs pressurisés, ils peuvent être explosifs et inflammables sous certaines conditions.
- Placez toujours la machine sur une surface solide pouvant supporter son poids.
- Positionnez toujours la machine dans un endroit disposant d'une bonne ventilation et d'espace pour l'entretien.
- Débranchez toujours cet équipement de la prise électrique avant de nettoyer.

Remarque : Votre machine Xerox est équipée d'un dispositif d'économie d'énergie pour conserver l'alimentation lorsque la machine n'est pas utilisée. La machine peut rester allumée en permanence.

A ne pas faire :

- N'utilisez jamais de fiche d'adaptation de mise à la terre pour connecter l'équipement à une prise d'alimentation ne disposant pas d'une borne de connexion de mise à la terre.
- Ne tentez aucune procédure de maintenance ne figurant pas spécifiquement dans cette documentation.
- Ne démontez jamais les couvercles ou protections fixés à l'aide de vis. L'opérateur n'est pas autorisé à intervenir à l'intérieur de ces zones.
- N'installez jamais la machine près d'un radiateur ou de toute autre source de chaleur.
- N'annulez jamais les dispositifs de verrouillage électriques ou mécaniques.
- Ne placez jamais cet équipement à un endroit où les gens peuvent marcher ou trébucher sur le cordon d'alimentation.



Caution: Ce périphérique n'est pas conçu pour être utilisé dans le champ de vision direct dans des lieux de travail équipés d'écrans.

Pour éviter les reflets gênants dans les lieux de travail équipés d'écrans, ce périphérique ne doit pas être placé dans le champ de vision direct.

Informations liées à l'électricité

AVERTISSEMENT - INFORMATIONS SUR LA SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE

1. La prise d'alimentation de la machine doit répondre aux exigences indiquées sur la plaque d'identification au dos de la machine. Si vous n'êtes pas certain que votre alimentation électrique satisfait aux exigences, veuillez consulter votre compagnie d'électricité locale ou un électricien pour demander des conseils.
2. La prise de courant doit être installée à côté de l'équipement et doit être facilement accessible.
3. Utilisez le câble d'alimentation fourni avec votre machine. N'utilisez pas de rallonge et ne retirez pas ni modifiez la fiche du cordon d'alimentation.
4. Branchez le câble d'alimentation directement dans une prise électrique mise à la terre correctement. Si vous n'êtes pas certain qu'une prise est correctement mise à la terre, consultez un électricien.
5. N'utilisez jamais d'adaptateur pour connecter un équipement Xerox à une prise électrique ne disposant pas d'une borne de connexion de mise à la terre.
6. Ne placez jamais cet équipement à un endroit où des gens peuvent marcher ou trébucher sur le câble d'alimentation.
7. Ne placez pas d'objets sur le câble d'alimentation.
8. Ne contournez et ne désactivez pas les dispositifs de verrouillage électriques ou mécaniques.
9. Ne poussez pas d'objets dans les fentes ou ouvertures sur la machine. Ceci peut provoquer une décharge électrique ou un incendie.

ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

- Ce produit doit être utilisé avec le type d'alimentation électrique indiqué sur l'étiquette de la plaque d'identification. Si vous n'êtes pas certain que votre alimentation électrique satisfait aux exigences, veuillez consulter votre compagnie d'électricité locale pour obtenir des conseils.



- Connectez toujours l'équipement à une prise d'alimentation mise à la terre. En cas de doute, faites vérifier la prise par un électricien qualifié.

⚠ AVERTISSEMENT : Cet équipement doit être connecté à un circuit de protection de mise à la terre.

Cet équipement est fourni avec une fiche disposant d'une broche de protection de mise à la terre. Cette fiche s'adaptera uniquement à une prise électrique mise à la terre. Ceci est un dispositif de sécurité. Si vous ne pouvez pas insérer la fiche dans la prise, contactez votre électricien pour remplacer la prise.

DISPOSITIF DE DÉBRANCHEMENT

Le câble d'alimentation est le dispositif de débranchement pour cet équipement. Ce dispositif enfichable est connecté sur la partie latérale de la machine. Pour supprimer toute l'alimentation électrique de l'équipement, débranchez le câble(s) d'alimentation de la prise électrique.

Arrêt d'urgence

Si l'une des conditions suivantes est remplie, mettez immédiatement la machine hors tension et débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique. Contactez un représentant de service Xerox autorisé pour corriger le problème.

- L'équipement émet des odeurs ou des bruits inhabituels.
- Le câble d'alimentation est endommagé ou usé.
- Un disjoncteur, un fusible ou un autre système de sécurité du panneau mural a été déclenché.
- Du liquide s'est répandu dans la machine.
- La machine a été aspergée d'eau.
- Une pièce de la machine est endommagée.

Informations sur la maintenance

1. Toute procédure de maintenance du produit sera décrite dans la documentation utilisateur fournie avec le produit.
2. N'effectuez aucune procédure de maintenance sur ce produit qui ne figure pas dans la documentation du client.
3. N'utilisez pas de nettoyeurs pressurisés. L'utilisation de nettoyeurs non approuvés peut altérer les performances de l'équipement et engendrer des situations dangereuses.
4. Utilisez uniquement les fournitures et matériaux de nettoyage indiqués dans ce manuel.

5. Ne retirez pas les couvercles ou protections fixés à l'aide de vis. Il n'existe aucune pièce derrière ces couvercles qui puisse être entretenue ou réparée.
6. N'effectuez aucune procédure de maintenance sauf si vous avez été formé à cet effet par un revendeur local agréé ou si elle est spécifiquement décrite dans les manuels de l'utilisateur.

Certification de sécurité du produit

Ce produit est certifié par l'agence suivante à l'aide des normes de sécurité répertoriées :

Standard
UL60950-1 (Etats-Unis)
CSA 22.2 No. 60950-1 (Canada)
IEC 60950-1, IEC 62368-1

Données de contact pour l'environnement, la santé et la sécurité

Données de contact

Pour plus d'informations sur l'environnement, la santé et la sécurité en relation avec ces produit et fournitures Xerox, veuillez contacter les services d'assistance suivants :

Etats-unis et Canada / Europe (Téléphone): 1-800-ASK-XEROX
Etats-unis et Canada / Europe (Fax): 1-585-422-8217

2. Bienvenue

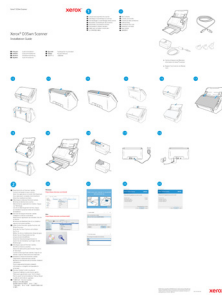
Votre nouveau scanner Xerox® peut numériser rapidement des piles de documents recto ou recto/verso, et placer leurs images sur votre ordinateur.

Contenu de la boîte

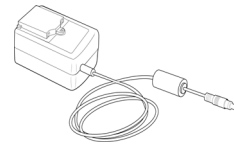
Avant de commencer le montage du scanner et l'installation du logiciel, veuillez vérifier le contenu de la boîte pour vous assurer que tous les éléments s'y trouvent. Si des pièces sont manquantes ou endommagées, contactez le revendeur du magasin où vous avez acheté le scanner.



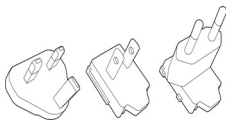
Xerox® D35



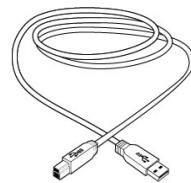
Guide d'installation rapide



Bloc d'alimentation



Adaptateur de prise



Câble USB

- Technical Support and Warranty Information
- Register Your Scanner and Review Card

Configuration requise

- Intel i3 ou équivalent
- Accès à Internet (pour l'installation)
- Un port USB (bus série universel)
- Apple® Mac OS X® operating system (10.14 – 11.2)
- 2 gigaoctet (Go) minimum de mémoire interne (RAM)

- Espace disponible minimum sur le disque dur :
 - 350 Mo pour le pilote du scanner
 - 1 à 2 Go pour chaque application supplémentaire
- Un moniteur (les paramètres suivants sont recommandés):
 - Qualité couleur de 16 ou 32 bits
 - Résolution d'au moins 800 x 600 pixels

Documentation

Les documents imprimés suivants sont fournis avec l'application :

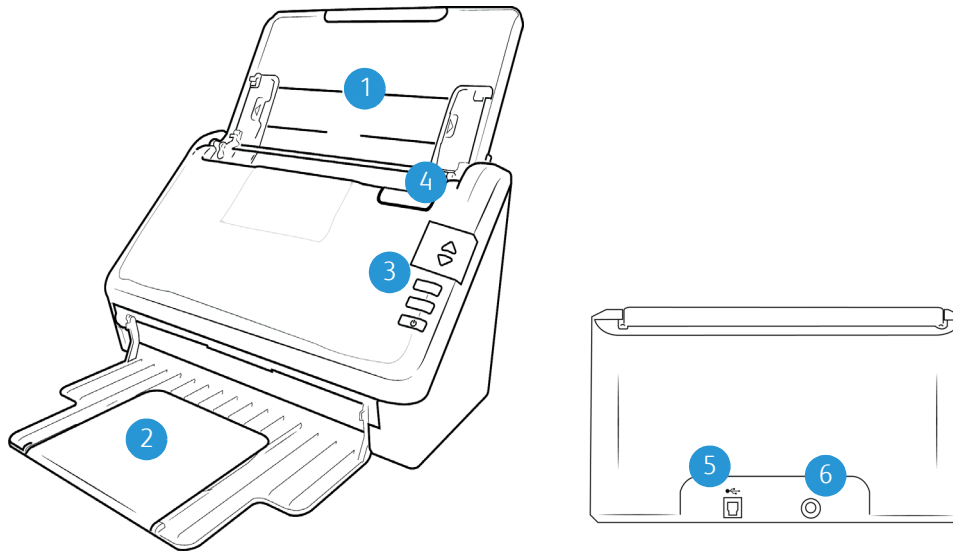
- **Guide d'installation** : instructions sommaires de configuration et d'installation du scanner.
- **Carte d'assistance technique** : informations de contact du support technique et du service client et présentation sommaire de notre garantie produit standard.
- **Carte de garantie** : la carte de garantie est fournie aux utilisateurs résidant en Russie et doit être complétée tel que décrit sur la carte. Pour tous les autres utilisateurs, elle peut être jetée selon les normes de recyclage en vigueur.

Les documents électroniques suivants sont disponibles pendant l'installation ou sur www.xeroxscanners.com:

- **Guide de l'utilisateur du scanner** : instructions d'installation, de configuration, d'utilisation, de maintenance, de sécurité et de garantie du scanner. Les instructions de ce guide couvrent la façon d'utiliser correctement le scanner et d'effectuer l'entretien. Veuillez consulter le guide utilisateur de votre application de numérisation ou demander des instructions sur la façon d'accéder à l'interface du scanner, de numériser et d'enregistrer des fichiers.
- **Guide de numérisation TWAIN** : instructions d'accès et de numérisation à l'aide de l'interface TWAIN. Ce guide décrit les options disponibles dans l'interface TWAIN. S'il vous plaît se référer à votre numérisation guide utilisateur de l'application ou aider à déposer des instructions sur la façon d'accéder à l'interface du scanner, de scanner et d'enregistrer des fichiers.
- **Feuilles de codes de patch** : utilisées avec une application prenant en charge la détection des données de code de patch avec l'interface TWAIN. Les présentations des pages de codes de patch ont été conçues spécifiquement pour votre scanner. Le fichier contient les présentations Patch 1 pour les formats de page A4 et Lettre U.S.

Veillez à utiliser le format de page correspond au papier inséré dans l'imprimante. Veillez également à ce que l'application que vous utilisez n'est pas définie pour adapter automatiquement la page au papier inséré dans l'imprimante.

Xerox® Scanneur D35



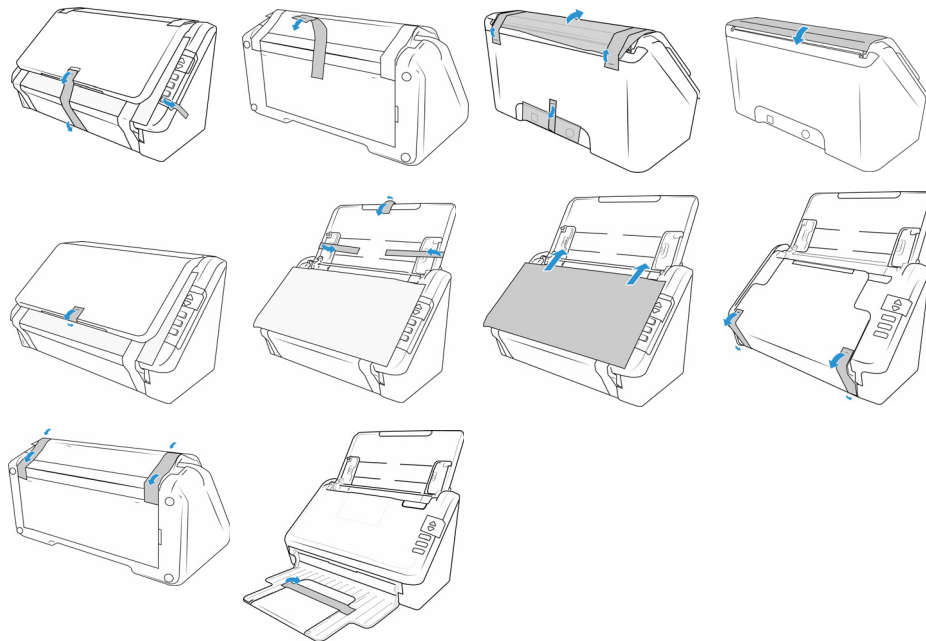
1. **Bac d'entrée:** maintient le papier dans le scanneur.
 - **Extension:** retirez-vous pour prendre en charge différentes longueurs de documents.
 - **Guides-papier:** s'ajustent à la largeur du document.
2. **Bac de sortie:** reçoit les documents après leur numérisation via l'alimenteur automatique de documents (AAD).
3. **Bouton d'alimentation / Voyant d'état:** permet de mettre le scanneur sous et hors tension. Indique l'état du scanneur.
4. **Déverrouillage du couvercle de l'ADF:** tirez pour ouvrir l'alimentateur automatique de documents.
5. **Port USB (bus série universel):** permet de connecter le scanneur à l'ordinateur.
6. **Prise:** permet de relier le câble d'alimentation au scanneur.

3. Assemblage du scanner

1. Retirez le scanner de la boîte d'expédition, vérifiez toutes les pièces énumérées à la page 2-1 sont dans la boîte.

Nous vous recommandons de conserver les matériaux d'emballage d'origine au cas où vous en aurez besoin plus tard..

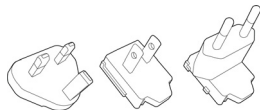
2. Retirez tous les rubans adhésifs de conditionnement situés sur le haut et le bas du scanner.



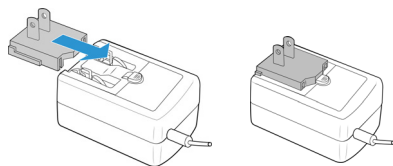
Connexion du cordon d'alimentation

Remarque : utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni avec votre scanner. L'utilisation de tout autre type de bloc d'alimentation peut endommager votre scanner, et annuler sa garantie.

1. Sélectionnez l'adaptateur de prise approprié pour votre pays.

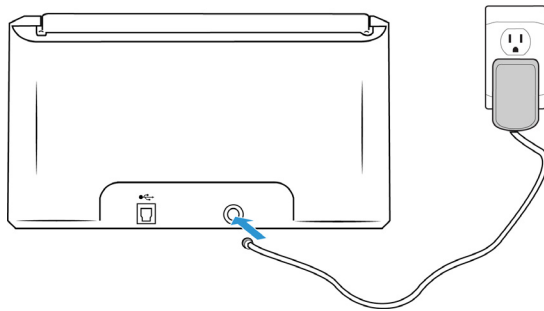


2. Faites glisser l'adaptateur de prise approprié à l'alimentation électrique.



3. Connectez le bloc d'alimentation au port d'alimentation du scanner.

4. Connectez le câble d'alimentation au bloc d'alimentation, puis branchez celui-ci à une prise murale.



5. Chargement des documents à numériser

Retirez toujours les agrafes ou trombones des documents avant de les insérer dans alimentateur de documents automatique du scanner. Les agrafes et trombones peuvent bloquer le mécanisme d'alimentation et rayer les composants internes. Le cas échéant, retirez également les étiquettes, auto-collants ou notes griffonnées sur des Post-It™ qui risquent de se détacher au cours du processus de numérisation et se trouver coincés dans le scanner. Toute utilisation incorrecte telle que décrite ici entraîne l'annulation de la garantie du scanner.



Types de documents pris en charge

Vous pouvez numériser les types de documents suivants avec ce scanner.

- Quantité maximale de papier dans le bac d'entrée
 - Environ 50 pages de papier pour imprimante de 80 g/m²
- Taille de document
 - Taille minimale (largeur x longueur) : 74 x 52 mm
 - Taille maximale (largeur x longueur) : 216 x 356 mm

Nous vous recommandons de numériser une page à la fois lorsque la longueur des documents est supérieure à 356 mm.

 - Longueur maximale avec option de document long activée
 - à 300 dpi : 218,0 pouces (5540 mm)
 - à 600 dpi : 59,0 pouces (1499 mm)
- Piles de documents mixtes
 - Taille minimale et maximale lorsque l'option Long document n'est pas sélectionnée

Placez les documents de sorte que tous se trouvent au centre de la pile. Le capteur de document, le séparateur de papier et les rouleaux d'alimentation se trouvent au centre du chemin du papier. Les éléments de taille plus réduite ne sont pas détectés s'ils sont éloignés du capteur de papier. En outre, ceci occasionne des problèmes d'alimentation et des bourrages papier.
- Épaisseur du papier entre 50 à 413 g/m²
- Cartes en plastique brocardées jusqu'à 1,25 mm d'épaisseur

Documents empêchant la numérisation

Les documents de cette liste peuvent être numérisés, mais veuillez noter que la numérisation de documents de ce type réduira la durée de vie du scanner. Le scanner devra être entretenu plus fréquemment et les pièces détachées s'useront plus rapidement. Ces types de documents se coincent plus fréquemment et les documents d'origine peuvent être endommagés. Si vous choisissez de numériser ces types de documents, ne numérisez pas des lots importants. Ce type d'utilisation n'est pas couvert dans le cadre de la durée de vie du scanner et des pièces détachées.

Nous vous recommandons de limiter le volume ou d'éviter purement et simplement de numériser les documents de cette liste.

- Documents gondolés, froissés ou pliés pouvant provoquer des bourrages papier ou l'entrée simultanée de plusieurs pages dans le scanner.
- Papier perforé pouvant se déchirer lorsque le rouleau de séparation est activé.
- Papier couché ou photos où la pellicule peut s'écailler lors de la numérisation et laisser des résidus dans le scanner.
- Papier extrêmement lisse, brillant ou texturé pouvant entraîner un glissement des rouleaux d'alimentation papier sur la page et un signalement de bourrage papier.
- Papier autocopiant pouvant se déchirer lors de son entrée dans le scanner et pression des rouleaux pouvant laisser des traces sur la page. La pellicule chimique sur ce papier déteindra sur les rouleaux lors du processus de numérisation et augmentera ainsi la fréquence des erreurs d'alimentation et des bourrages papier.
- Papier partiellement transparent tel que le papier calque dont les images au verso de la page ou l'arrière-plan noir apparaîtront dans les images numérisées.

Types de documents non pris en charge

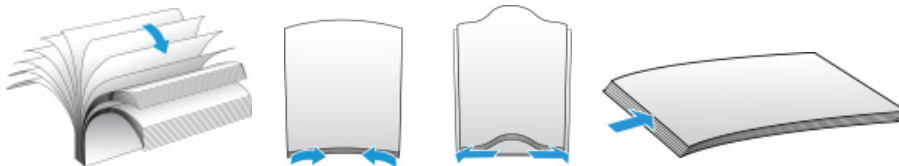
Ne numérisez pas les types de documents suivants car ils peuvent endommager le scanner.

- Éléments dépassant la taille, l'épaisseur et le poids pris en charge spécifiés dans ce document.
- Papier non rectangulaire ou de forme irrégulière qui provoquera la détection et le signalement d'erreurs d'alignement ou de bourrages papier.
- Papier carbone qui laissera des résidus dans le scanner et sur les rouleaux qui affecteront le jeu de documents numérisés suivant.
- Documents avec des éléments durs fixés tels que les trombones, les pince-notes et les agrafes.
- Documents avec du fluide correcteur ou de l'encre humide.
- Papier thermique ou photosensible.
- Film pour rétroprojecteur, film plastique, film pour appareil photo et tout autre type d'élément plastique transparent ou partiellement transparent.
- Documents collés les uns aux autres.
- Feuilles de tissu ou de métal.

Numérisation avec l'AAD

PRÉPARATION DES DOCUMENTS À NUMÉRISER

- Aérez les documents de manière à ce que toutes les pages de la pile soient séparées.
- Pliez et aplatissez la pile de documents de manière à ce que les bords horizontaux soient alignés et que le papier n'entre pas de travers dans le scanneur.
- Pincez les extrémités pour aligner les bords d'attaque en oblique et éviter que plusieurs pages n'entrent simultanément dans le scanneur.



CHARGEMENT DES DOCUMENTS

1. Réglez le guide-papier en fonction de la largeur du papier, puis assurez-vous que les bacs d'entrée et de sortie sont totalement déployés.

Assurez-vous que le bas du bac est bien en butée inférieure avant toute numérisation. Si le bac n'est pas entièrement inséré, l'alimentation du papier depuis ce bac d'entrée peut créer un bourrage dans le scanneur.



2. Chargez les documents *face vers le bas*, haut de page en avant, dans l'alimentateur automatique de documents.

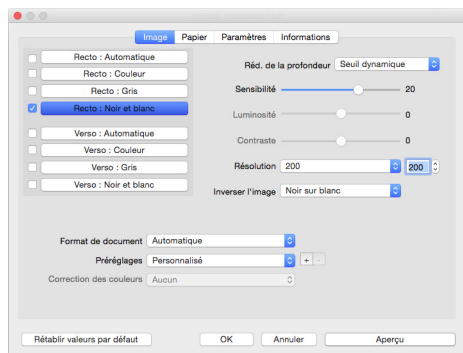


3. Vous pouvez à présent numériser des documents à l'aide des boutons du scanneur, de OneTouch ou de l'une des autres interfaces de numérisation.

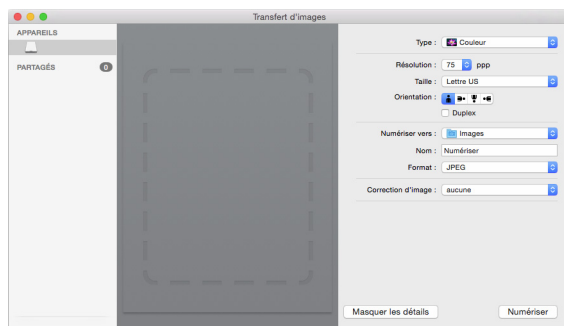
Interfaces de numérisation

Chaque application de numérisation accède au scanner à l'aide d'une méthode distincte. Pour obtenir des instructions sur l'utilisation de l'application et l'accès au scanner, consultez le guide de l'utilisateur du scanner.

- **Interface TWAIN** : TWAIN est une norme largement reconnue que les ordinateurs utilisent pour recevoir des images provenant de scanners et d'appareils photo numériques. L'interface de numérisation TWAIN est accessible à partir de toute application de numérisation TWAIN installée sur l'ordinateur.



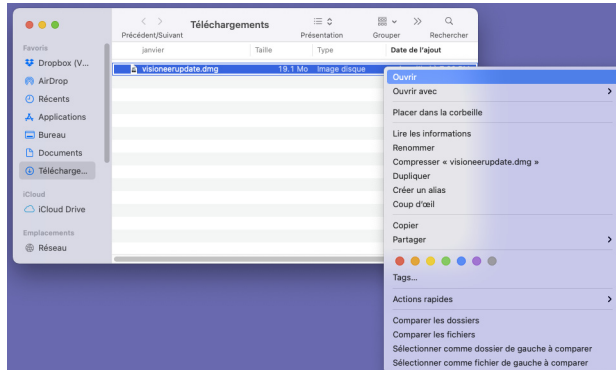
- **Interface ICA** : la plate-forme ICA a été développée pour permettre le transfert d'images à partir de périphériques via les applications Mac standard telles que Image Capture, sans installation d'autres logiciels de numérisation.



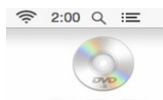
4. Installation

Installation du logiciel et connexion du scanner

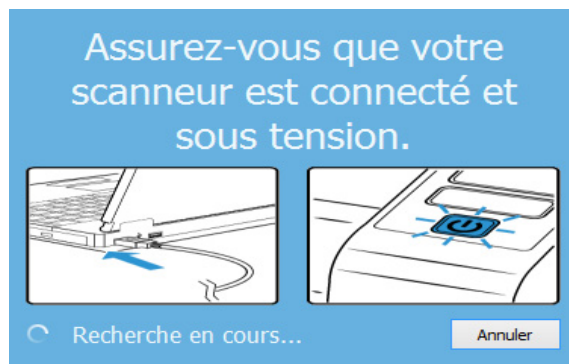
1. Allez sur la page www.visioneer.com/macinstall.
2. Lancez le programme d'installation lorsque le téléchargement est terminé.



3. Double-cliquez sur l'icône du disque qui apparaît sur le bureau.

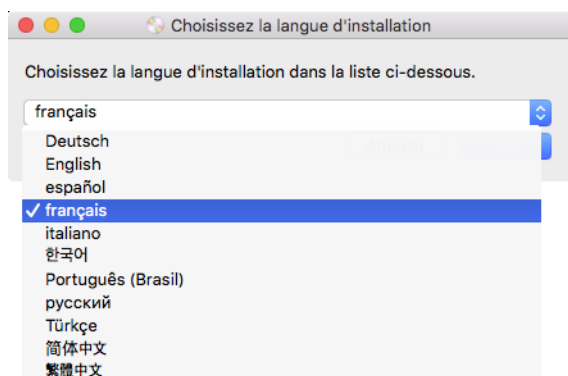


4. Double-cliquez sur le fichier **Setup** pour procéder à l'installation du pilote.
5. Connectez le câble USB sur le port USB de votre scanner puis sur un port USB de votre ordinateur. Mettez le scanner sous tension.

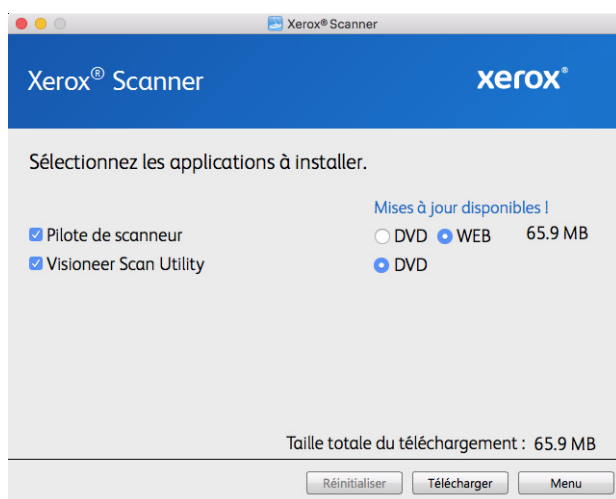


6. Cliquez sur **OK**.
7. Sélectionnez votre scanner dans la liste.
8. Cliquez sur **Poursuivre**.

9. Sélectionnez votre langue dans la liste des langues disponibles. Cliquez sur **OK**.



10. Vérifiez que la cases à cocher **Pilote de scanner** et **Visioneer Scan Utility** sont activées.



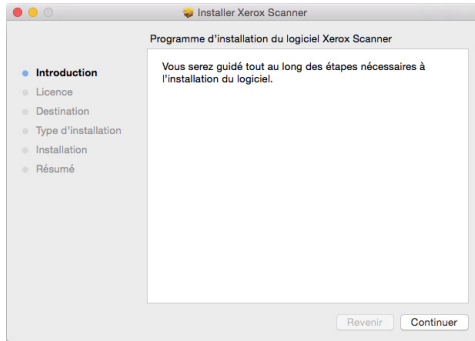
Remarque : il se peut que les logiciels fournis avec le scanner diffèrent légèrement de ceux figurant dans la liste affichée dans la fenêtre.

11. Si une version du logiciel est déjà installée sur le système, l'option apparaît en gris. Cependant, si une version plus récente est disponible, vous pouvez effectuer la mise à niveau en sélectionnant le bouton d'option approprié.
12. Vous devrez d'abord télécharger le logiciel en cliquant sur le bouton **Télécharger** maintenant. La taille totale du téléchargement est affichée en bas.
13. Une fois le téléchargement démarré, il est possible de le mettre en pause. Si vous devez apporter des modifications aux sélections, cliquez sur le bouton **Réinitialiser** tandis que le téléchargement est en pause. Cela vous permet de modifier les paramètres.
- Remarque** : Si vous cliquez sur le bouton Réinitialiser du menu principal ou du menu Installer, les fichiers partiellement téléchargés et précédemment téléchargés seront supprimés. Pour pouvoir les installer, vous devrez les télécharger à nouveau.
14. Une fois tous les logiciels téléchargés, cliquez sur **Installer** maintenant.

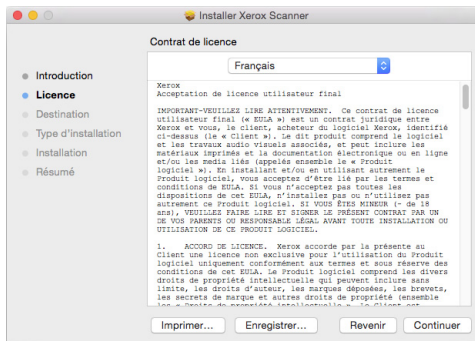
Installation du pilote du scanner

Vous devez commencer par installer le pilote du scanner.

1. Cliquez sur **Continuer**.

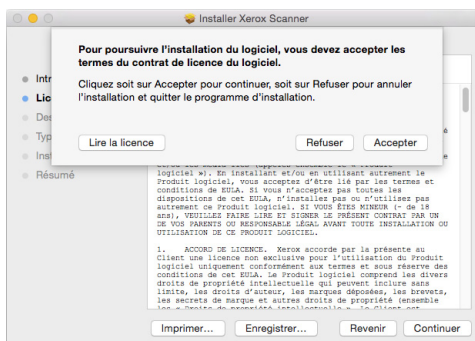


2. Dans la fenêtre Contrat de licence Xerox, lisez le contrat de licence. Cliquez sur **Continuer**.

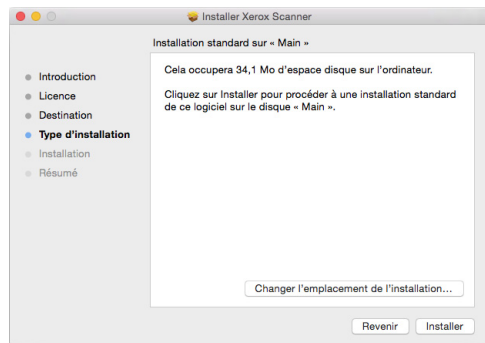


3. Si vous acceptez les termes du contrat, sélectionnez **Accepter** et poursuivez l'installation.

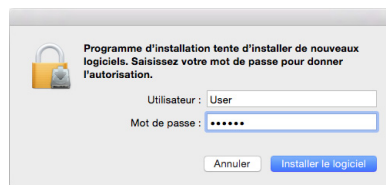
Si ce n'est pas le cas, fermez la fenêtre d'installation. Le pilote du scanner n'est alors pas installé.



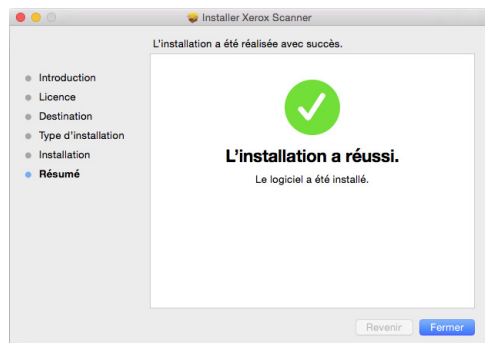
- En fonction de la configuration de votre système, vous pouvez être invité à sélectionner un emplacement d'installation. Nous vous recommandons d'opter pour votre disque principal, puis de cliquer sur **Installer**.



- Si vous êtes invité à saisir un mot de passe, indiquez le nom et le mot de passe d'un utilisateur autorisé à installer des logiciels sur votre ordinateur.



- Dans la fenêtre Installation terminée, cliquez sur **Fermer**. Vous pouvez dès lors connecter le scanneur à votre ordinateur.

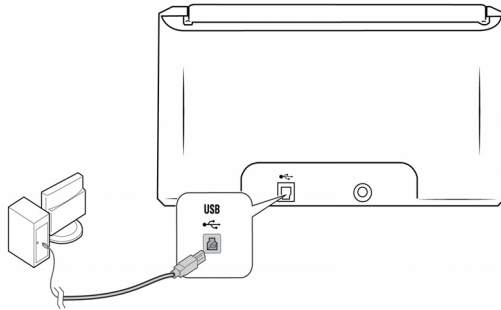


CONNEXION DU CÂBLE USB ET MISE SOUS TENSION

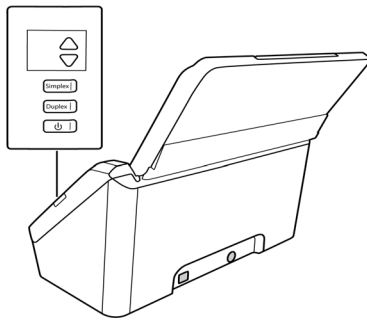
Si vous n'avez pas déjà connecté le scanneur, suivez les instructions ci-dessous.

- Retirez la bande de protection du câble USB (le cas échéant).
- Branchez l'extrémité plate du câble USB à un port USB disponible à l'arrière de l'ordinateur. Vérifiez l'emplacement des ports USB dans le manuel d'utilisation de l'ordinateur.

3. Branchez l'extrémité carrée du câble USB au port USB de sortie à l'arrière du scanner.



4. Mettez le scanner sous tension. L'emplacement du commutateur d'alimentation de votre scanner est indiqué dans le diagramme suivant.



Le voyant d'état s'allume et clignote, indiquant que le scanner est alimenté.

Votre ordinateur reconnaît qu'un scanner a été branché au port USB et lance automatiquement le logiciel approprié pour exécuter le scanner.

Utilitaire de numérisation Visioneer

L'installation du logiciel Visioneer Scan Utility se lance automatiquement après avoir cliqué sur Fermer dans la fenêtre Installation du pilote terminée. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer l'application.

Logiciels	A propos des logiciels
Utilitaire de numérisation Visioneer	Cet utilitaire emploie l'interface TWAIN lors de la numérisation. Vous pouvez sélectionner un dossier de destination sur votre ordinateur, puis enregistrer l'image obtenue dans l'un des formats courants (BMP, JPG, GIF, TIF, TIF multipages, PDF, PDF multipages).

Applications supplémentaires fournies avec le scanner

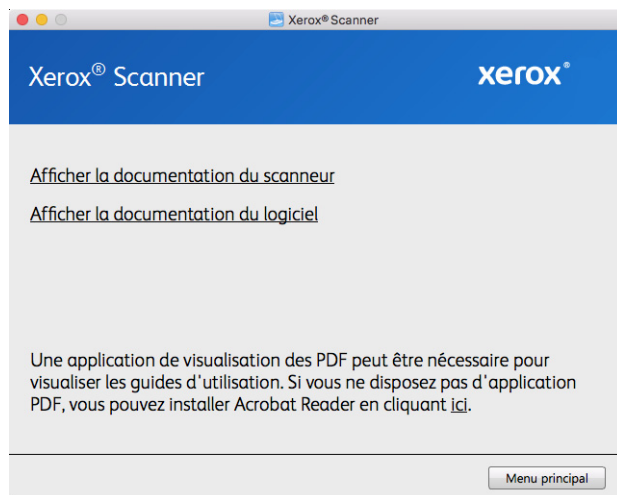
Le scanner est fourni avec les applications supplémentaires gratuites décrites dans le tableau ci-après.

1. Revenez au menu principal, puis cliquez sur **Installer le logiciel**.

2. Si une version du logiciel est déjà installée sur le système, l'option apparaît en gris. Cependant, si une version plus récente est disponible, vous pouvez effectuer la mise à niveau en sélectionnant le bouton d'option approprié.
3. Si vous avez sélectionné un des boutons Web, vous devrez d'abord télécharger le logiciel en cliquant sur le bouton **Télécharger** maintenant. La taille totale du téléchargement est affichée en bas.
4. Sélectionnez les applications supplémentaires que vous voulez installer, puis cliquez sur **Installer** maintenant.
5. Suivez les instructions à l'écran pour installer les produits supplémentaires.

Consultation des guides de l'utilisateur

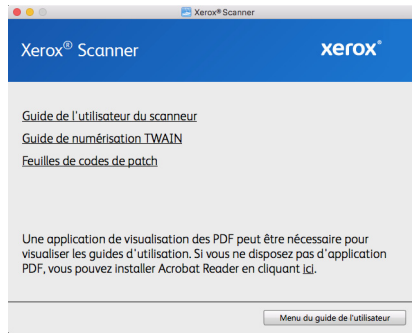
1. Dans la fenêtre Menu principal, cliquez sur **Afficher les guides de l'utilisateur**.



2. Cliquez sur « Afficher la documentation du scanner » pour accéder au guide de l'utilisateur du scanner et aux guides de numérisation pour TWAIN.
 - **Guide de l'utilisateur du scanner** : comporte des instructions relatives à la configuration, à l'installation, à l'utilisation, à la maintenance, à la sécurité et à la garantie.
 - **Guide de numérisation TWAIN** : comporte des instructions relatives à l'utilisation de l'interface TWAIN, et décrit les options proposées par cette dernière.

Cliquez sur « Afficher la documentation du logiciel » pour accéder aux guides de l'utilisateur des applications logicielles fournies avec le scanner.

Dans la fenêtre de l'un des guides de l'utilisateur, cliquez sur le bouton du **Menu du guide de l'utilisateur** pour revenir à la fenêtre principale des guides de l'utilisateur, puis sélectionnez l'autre section de la documentation pour afficher les guides de l'utilisateur.



Fenêtre de la documentation du scanner

3. Cliquez sur les liens des guides que vous souhaitez consulter.
4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Menu principal** pour revenir à la fenêtre du menu principal, puis cliquez sur **Quitter**.

Enregistrement de votre scanner

Il est important d'enregistrer votre scanner car cela vous donne accès à une assistance technique gratuite et aux mises à jour des logiciels du scanner.

Pour enregistrer votre scanner, vous avez besoin d'une connexion active à Internet. Si vous n'avez pas d'accès à Internet, vous pouvez contacter notre service clientèle pour enregistrer votre scanner. Pour connaître les numéros à contacter, consultez la carte d'assistance technique fournie avec le scanner.

1. Ouvrez **Safari**, ou tout autre navigateur Internet installé sur votre ordinateur.
2. Dans le champ d'adresse Web, tapez www.xeroxscanners.com.
3. Appuyez sur la touche Entrée du clavier de votre ordinateur ou cliquez sur l'option à l'écran permettant d'accéder à l'adresse Web introduite.
4. Lorsque la page Web des scanners Xerox se charge, cliquez sur **Register Your Product**.
5. Complétez le formulaire d'enregistrement ; tous les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque (*).

L'enregistrement exige une adresse e-mail valable.

6. Vous devrez fournir le numéro de série du scanner. Celui-ci se trouve sur l'arrière de l'appareil.
7. Après avoir rempli le formulaire, cliquez sur **Submit Your Registration** pour achever l'enregistrement.

6. Entretien

Cette section contient des informations sur le nettoyage, le dépannage, la désinstallation et les spécifications du scanner.

Précautions de sécurité

Pour assurer un fonctionnement continu et sécurisé de votre équipement Xerox, suivez ces directives de sécurité à tout moment :

Respectez les consignes suivantes :

- Suivez toujours tous les avertissements et instructions figurant sur, ou accompagnant, l'équipement.
- Avant de nettoyer ce produit, débranchez-le de la prise électrique.
- Agissez toujours avec précaution lors du déplacement ou de repositionnement de l'équipement.
- Placez toujours la machine sur une surface solide pouvant supporter son poids.
- Positionnez toujours la machine dans un endroit disposant d'une bonne ventilation et d'espace pour l'entretien.

A ne pas faire :

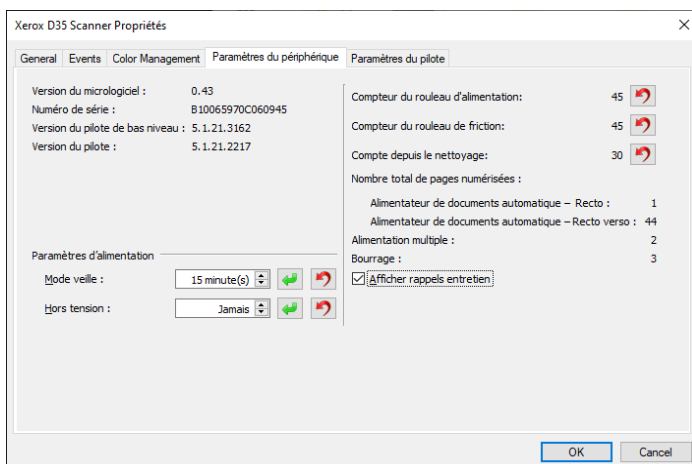
- N'utilisez jamais de fiche d'adaptation de mise à la terre pour connecter l'équipement à une prise d'alimentation ne disposant pas d'une borne de connexion de mise à la terre.
- Ne tentez aucune procédure de maintenance ne figurant pas spécifiquement dans cette documentation.
- Ne démontez jamais les couvercles ou protections fixés à l'aide de vis. L'opérateur n'est pas autorisé à intervenir à l'intérieur de ces zones.
- N'installez jamais la machine près d'un radiateur ou de toute autre source de chaleur.
- N'annulez jamais les dispositifs de verrouillage électriques ou mécaniques.
- Ne placez jamais cet équipement à un endroit où les gens peuvent marcher ou trébucher sur le cordon d'alimentation.

Propriétés du matériel

La page des propriétés du scanner permet de suivre les opérations de maintenance du scanner, de modifier les options matérielles, de configurer le comportement de l'interface du scanner et d'ajuster les options d'application disponibles pour votre scanner.

PARAMÈTRES DU PÉRIPHÉRIQUE

L'onglet Paramètres du périphérique fournit les informations matérielles de votre scanner. Les options de l'onglet Paramètres du périphérique sont disponibles selon que le matériel du scanner prend ou non en charge les fonctionnalités. Il se peut que certaines fonctionnalités décrites ici ne soient pas disponibles pour le scanner actuel. Veuillez ignorer les informations relatives aux fonctionnalités que vous ne voyez pas dans l'interface de votre scanner.



Détails du scanner

- **Version du micrologiciel** : numéro de version de la puce du processeur matériel.
- **Numéro de série** : numéro d'identification unique du scanner.
- **Version du pilote de bas niveau** : version de base du pilote du scanner. Il ne s'agit pas de la version de révision du logiciel OneTouch, ni de celle du pilote TWAIN ou WIA.
- **Version du pilote** : version du pilote TWAIN du scanner.

Configuration du scanner

- **Compteurs** : cliquez sur le bouton de réinitialisation en regard du compteur que vous voulez redéfinir sur 0.
- **Afficher rappels entretien** : sélectionnez cette option pour être informé lorsque les rouleaux doivent être nettoyés ou remplacés. Après le nettoyage ou le remplacement des rouleaux, cliquez sur le bouton de réinitialisation en regard des compteurs des rouleaux sur cet écran. La valeur de l'intervalle entre les nettoyages et les remplacements des rouleaux peut être définie dans l'utilitaire utilisateur Xerox.

Réglages de l'alimentation

- **Mode veille** : le mode Veille correspond au mode d'économie d'énergie lorsque le scanner est inutilisé. Vous pouvez définir le délai d'attente avant l'activation du mode économie d'énergie.

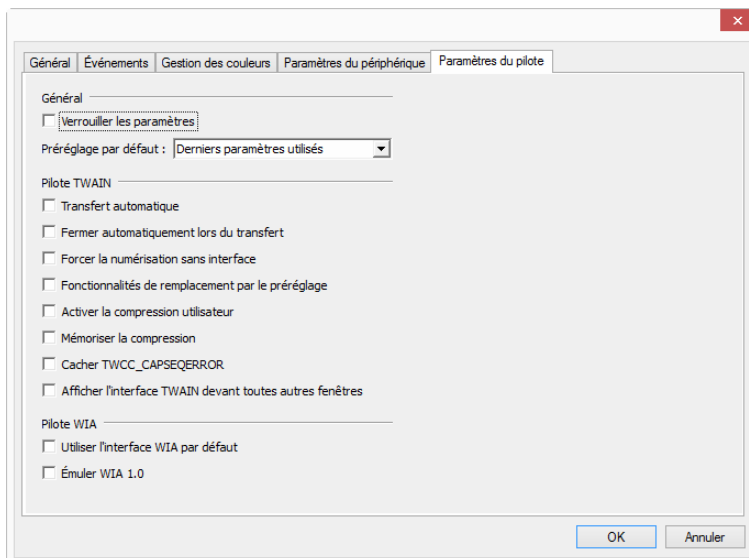
Cliquez sur le bouton de validation vert pour enregistrer les modifications apportées au champ Mode veille. Cliquez sur le bouton de réinitialisation rouge pour réinitialiser la valeur de délai par défaut.

- **Hors tension** : saisissez le délai (en minutes) après lequel le scanner s'éteint automatiquement.

Cliquez sur le bouton de validation vert pour enregistrer les modifications apportées au champ Hors tension. Cliquez sur le bouton de réinitialisation rouge pour réinitialiser la valeur de délai par défaut.

PARAMÈTRES DU PILOTE

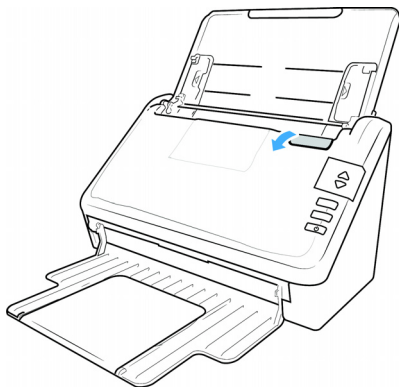
Les options dans ce panneau permettent de configurer le comportement de l'interface TWAIN du scanner dans certains cas. Pour plus d'instructions, veuillez consulter le guide de numérisation TWAIN se trouvant sur le disque d'installation. Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Aide** de l'interface TWAIN pour ouvrir les instructions dans un navigateur Internet.



Élimination des bouchages papier

Si le scanner cesse de numériser en raison d'un bouchage papier dans l'alimentateur automatique de documents, une boîte de dialogue d'avertissement s'affiche après quelques instants.

1. Tirez sur le couvercle de l'AAD pour ouvrir le scanner.



2. Retirez le papier et refermez le couvercle.

Pour réduire les bourrages papier, lissez le papier avant de numériser, ajustez les guides à la taille du papier, puis insérez correctement le papier dans l'AAD.

Nettoyage du scanner

Une maintenance régulière du scanner garantit des performances optimales en permanence.

A l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux, nettoyez toutes les surfaces en plastique du scanner.

NETTOYAGE DE L'EXTÉRIEUR DU SCANNEUR

Une accumulation excessive de poussière autour et sur le scanner peut obstruer les orifices de ventilation. Nettoyez l'extérieur du scanner au moins une fois par mois pour limiter l'accumulation de poussière.

1. Eteignez le scanner.
2. A l'aide d'un chiffon doux, frottez le corps du scanner, le bac d'entrée et la zone de sortie. Veillez aussi à nettoyer les fentes d'entrée et de sortie du scanner.
3. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur le bouton marche/arrêt pour rallumer le scanner.

NETTOYAGE DE L'INTÉRIEUR DU SCANNEUR

Nettoyez l'intérieur du scanner pour maintenir les performances optimales de votre scanner. Nettoyez l'intérieur du scanner au moins une fois par semaine ou après 20 000 pages. Si vous rencontrez fréquemment des bourrages papier, alimentations multiples ou lignes parasites dans l'image numérisée, il est temps de nettoyer le scanner.

Remarque : Soyez prudent en nettoyant les rouleaux. Tous les rouleaux, à l'exception des rouleaux libres, sont conçus pour tourner dans un seul sens. NE FORCEZ PAS le rouleau à pivoter dans le sens inverse. Une rotation forcée des rouleaux peut les endommager et entraîner des erreurs d'alimentation.

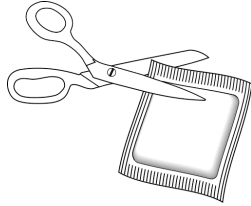
Précautions de sécurité

- Tenez le papier de nettoyage éloigné des feux, radiateurs ou toute source de flamme nue ou de chaleur, car toute forme d'alcool est inflammable.
- Portez des gants protecteurs, car le papier de nettoyage des rouleaux peut irriter la peau.
- Nettoyez les rouleaux et les zones de numérisation uniquement de la manière décrite dans cette section, en utilisant le papier de nettoyage des rouleaux.
- Ne laissez pas le papier de nettoyage des rouleaux ou son sachet à portée des enfants.
- Eteignez toujours le scanner et débranchez ses câbles d'alimentation et USB avant d'utiliser le papier de nettoyage des rouleaux.

Préparation

- Vous aurez besoin d'un des papiers de nettoyage des rouleaux fournis avec votre scanner. Chaque papier de nettoyage des rouleaux ne peut être utilisé qu'une fois. Des papiers de nettoyage supplémentaires peuvent être achetés sur notre site Web www.xeroxscanners.com dans la page Parts and Accessories correspondant à votre scanner.

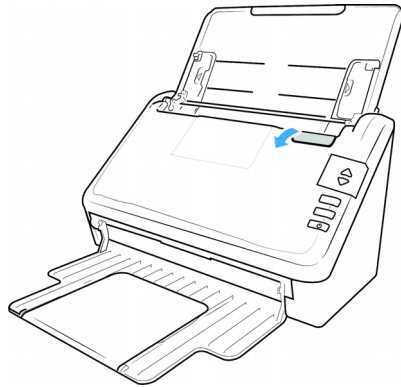
- Lorsque vous nettoyez l'intérieur du scanner, nettoyez en même temps tous les rouleaux, la vitre du scanner et les plaques de fond.
- Avec des ciseaux, ouvrez le sachet du papier de nettoyage des rouleaux, en coupant le long des pointillés.



! **Caution: Le papier de nettoyage des rouleaux est imprégné d'alcool isopropylique. Pour votre sécurité, lisez et suivez les précautions ci-dessous.**

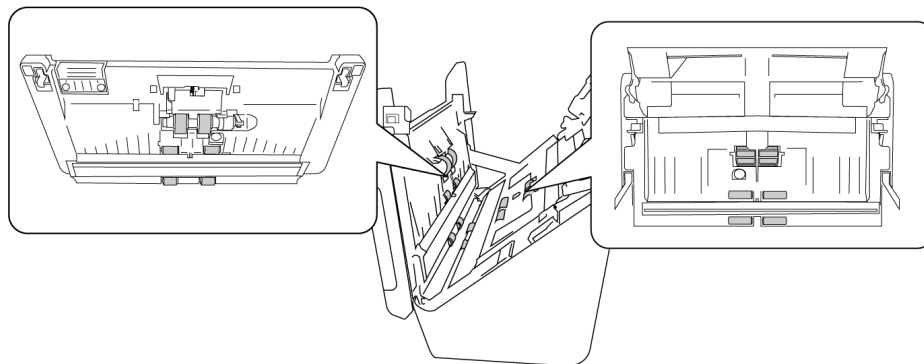
NETTOYAGE DES ROULEAUX DE L'AAD

1. Tirez la languette de verrouillage du capot du scanner et soulevez-le pour ouvrir le scanner.



2. L'illustration suivante montre où les rouleaux sont situés dans le scanner.

Utilisez un papier de nettoyage à rouleaux, ou le chiffon mou humide avec de l'alcool à friction isopropylique (70%), pour nettoyer tous les rouleaux indiqués dans l'illustration.

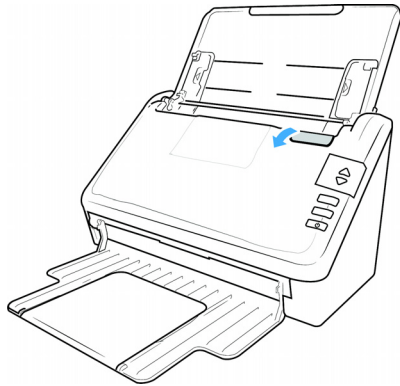


Remarque : Soyez prudent lors du nettoyage des rouleaux. Tous les rouleaux, à l'exception des rouleaux libres, sont conçus pour tourner dans une seule direction. Ne forcez PAS le rouleau à tourner dans la direction opposée. Forcer le rouleau à tourner l'endommagera et provoquera le scanner à alimenter les pages de manière incorrecte.

NETTOYAGE DE LA VITRE DU SCANNEUR ET DES PLAQUES DE FOND

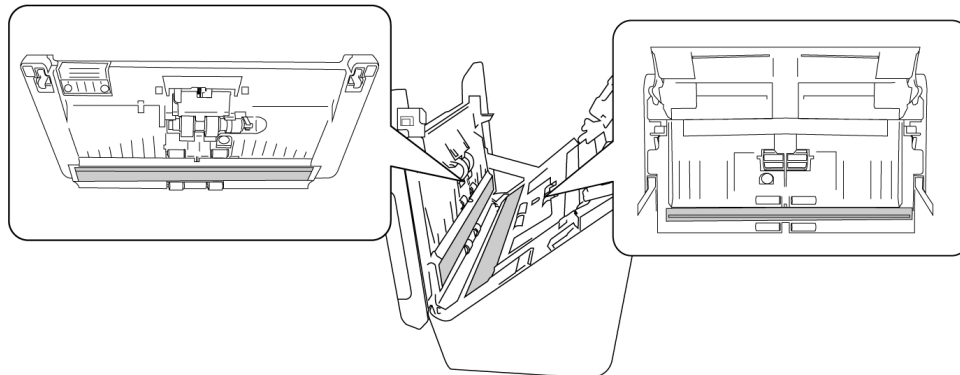
Les plaques de fond sont situées en-dessous de la vitre du scanner, en haut et en bas du scanner. Si un message indiquant que l'une des plaques de fond est sale s'affiche, nettoyez simplement la vitre du scanner comme décrit dans la présente section.

1. Tirez sur le levier de déclenchement du couvercle du scanner et soulevez le couvercle pour ouvrir le scanner.



2. L'illustration suivante indique l'emplacement de la vitre du scanner.

A l'aide d'un chiffon doux, frottez la vitre. S'il y a des résidus collants sur une surface, vous pouvez utiliser le papier de nettoyage des rouleaux pour les éliminer.



NETTOYAGE DES CAPTEURS DE PAPIER

Le scanner possède plusieurs capteurs qui détectent l'état du papier dans le scanner. Nettoyez ces capteurs dans le cadre de votre maintenance hebdomadaire du scanner.

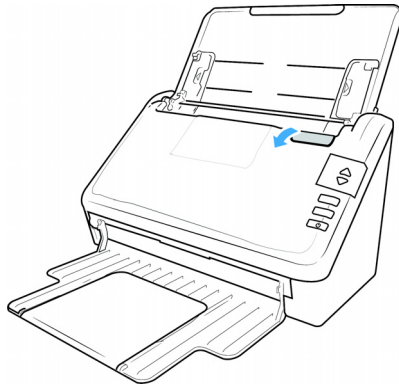
Remarque : Ne les nettoyez pas avec le papier de nettoyage des rouleaux.

Préparation

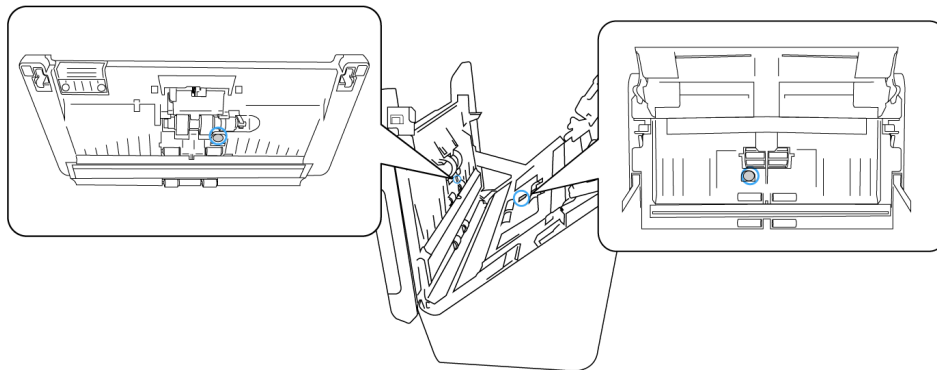
- Eteignez le scanner avant de nettoyer les capteurs.

NETTOYAGE DES CAPTEURS DE L'AAD

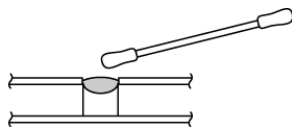
1. Tirez sur le levier de déclenchement du couvercle du scanner et soulevez le couvercle pour ouvrir le scanner.



2. L'illustration suivante indique l'emplacement des capteurs du scanner.



3. À l'aide d'un coton-tige propre et sec, éliminez toute poussière sur les capteurs de détection de double alimentation.

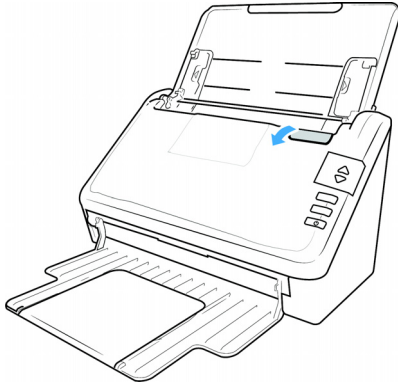


Remplacement des rouleaux

Lorsque vous remplacez les rouleaux décrits dans cette section, vous devez remplacer tous les rouleaux en même temps. Ne remplacez pas un seul rouleau, sans remplacer l'autre. Une fois le rouleau remplacé, réinitialisez le compteur du rouleau, comme décrit en «Paramètres de l'appareil».

! **Caution: Tenir hors de portée des enfants toutes les pièces détachées. Ces petites pièces peuvent être ingérées et entraîner un risque de suffocation.**

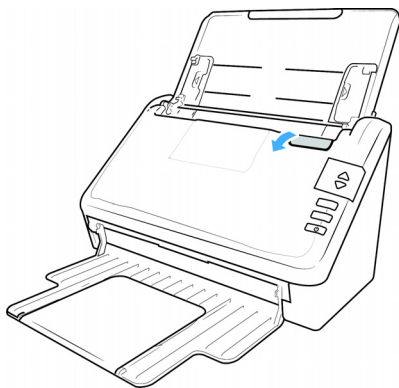
Mettez le scanner hors tension puis débranchez le cordon d'alimentation du scanner. Appuyez sur le levier de déclenchement du couvercle et ouvrez le scanner.



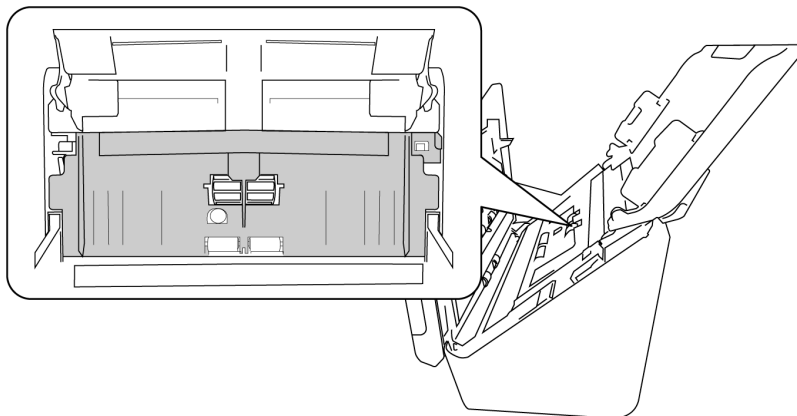
Une fois les rouleaux remplacés, fermez soigneusement le scanner en appuyant sur les deux côtés du couvercle jusqu'à ce qu'un déclic se produise. Ne claquez pas le couvercle.

REPLACEMENT DU BLOC DU ROULEAU

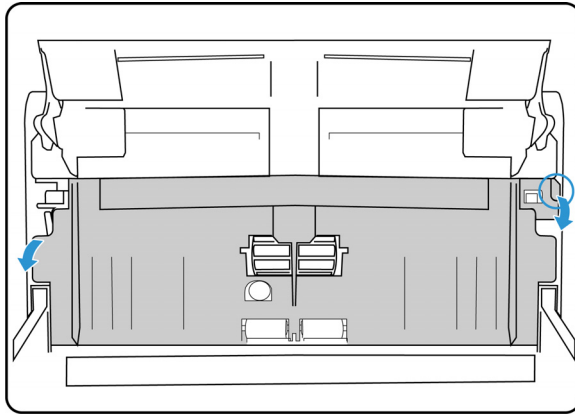
1. Tirez sur le levier de déclenchement du couvercle de l'AAD et ouvrez le scanner.



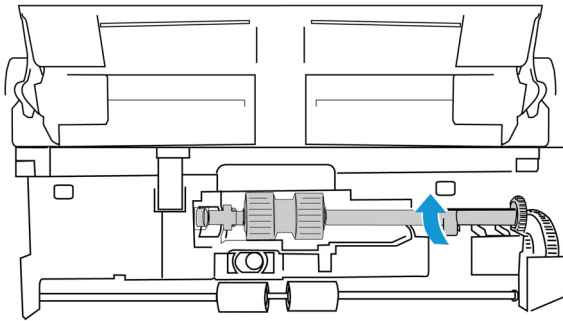
2. Localisez le couvercle du rouleau dans le corps du scanner.



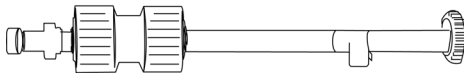
3. Tirez vers le bas le couvercle du rouleau d'alimentation en papier, en utilisant l'onglet indiqué dans l'illustration ci-dessous, et tirez-le doucement vers vous tenant les deux côtés de la porte de couverture, pour accéder au rouleau.



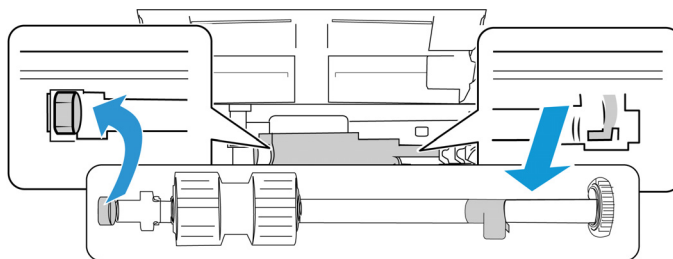
4. Tirez vers le haut sur le bras en plastique retenant le rouleau en place.



5. Détachez l'extrémité droite du rouleau d'alimentation en papier du scanner et retirez le rouleau d'alimentation.
6. Jetez le rouleau, il ne peut pas être réparé ou réutilisé.
7. Sortez le nouveau rouleau de son emballage.



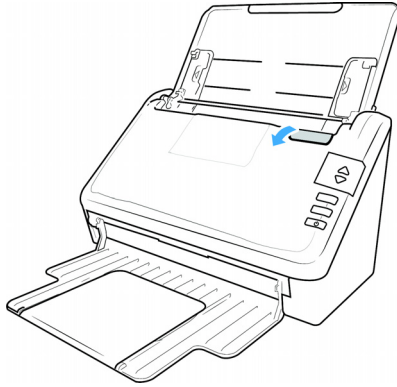
8. Alignez l'extrémité de la barre avec le trou à gauche. Poussez le bras en plastique vers le bas pour tenir le rouleau en place.



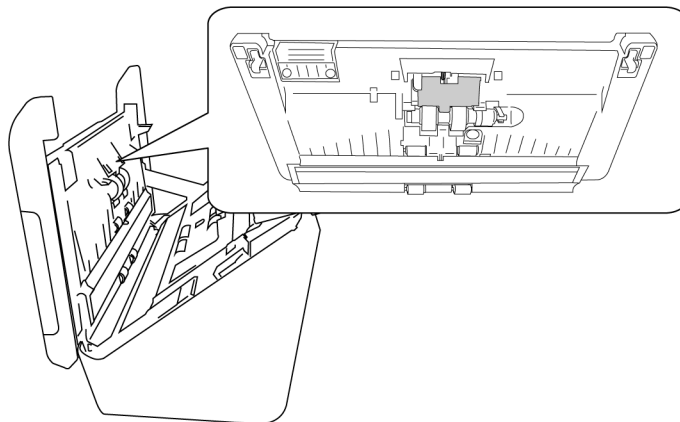
9. Soulevez le couvercle du rouleau et poussez-le soigneusement fermé pour le verrouiller en place. Assurez-vous que tout est aligné correctement et le couvercle est entièrement fermé. Si le couvercle n'est pas complètement fermé, il se brisera pendant numérisation et endommager le scanner

REPLACEMENT DU ROULEAU À FRICTION

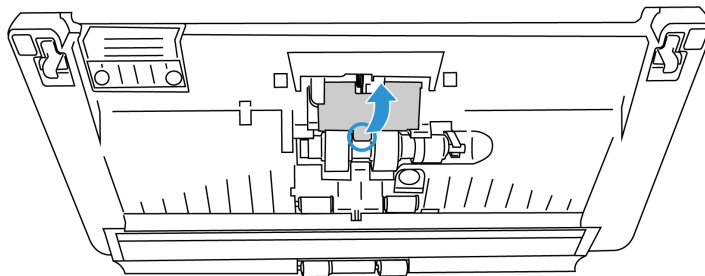
1. Tirez sur le levier de déclenchement du couvercle de l'AAD et ouvrez le scanner.



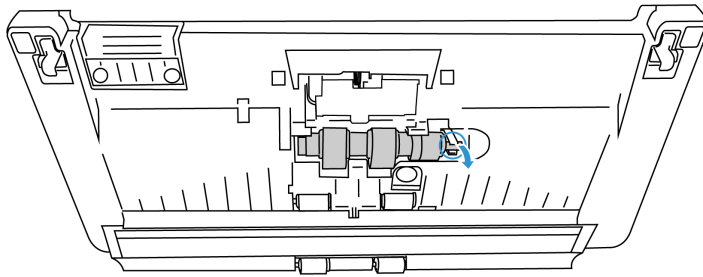
2. Repérez le cache du rouleau à friction à l'intérieur du scanner.



3. Servez-vous de la petite languette pour faire basculer le cache du rouleau à friction.

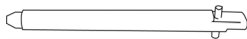


- En tirant doucement, dégagez le rouleau à friction du côté droit.

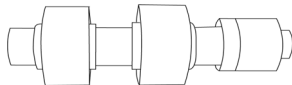


- Jetez le rouleau, il ne peut pas être réparé ou réutilisé

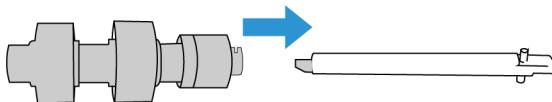
Note: Ne jetez pas la tringle.



- Sortez le nouveau rouleau de son emballage.



- Faites glisser le rouleau à friction sur la tringle. Insérez d'abord le côté gauche du rouleau à friction jusqu'à ce qu'il soit bien en place dans le logement. Assurez-vous que le côté gauche de la tringle est tourné vers le haut.



- Poussez le côté gauche, puis le côté droit du rouleau en place.
- Quand vous avez terminé, fermez le cache du rouleau à friction.

Dépannage

Problème : le scanner refuse de numériser. Quel est le problème ?

Vérifiez les points suivants :

- **Les câbles sont-ils lâches ou mal branchés ?** Vérifiez toutes les connexions de câbles. Veillez à ce que tous les câbles soient bien branchés.
- **Le voyant d'état du scanner est-il allumé ?** Mettez le scanner sous tension. Si le voyant d'état ne s'allume pas, branchez le bloc d'alimentation sur une autre prise électrique.

Si vous utilisez une batterie UPS ou une barre multiprise, essayez de brancher le scanner directement sur une prise murale.

- **Avez-vous fait redémarrer l'ordinateur et le scanner ?** Si un bouchage papier ou une perte de connexion se produit, essayez de faire redémarrer l'ordinateur et d'éteindre puis rallumer le scanner.

- **Avez-vous connecté le scanner à un concentrateur USB ?** Si vous utilisez un câble USB pour connecter le scanner, essayez de brancher ce câble directement à l'arrière de l'ordinateur.

Il n'est pas recommandé d'utiliser un scanner avec un concentrateur USB : si vous utilisez un concentrateur, celui-ci doit disposer de sa propre alimentation.

- **Le câble USB mesure-t-il 1,8 m maximum ?** Si vous êtes utiliser un câble USB de plus de 1,8 m ; vous pouvez perdre la connexion avec le scanner. La longueur recommandée pour un câble USB est de 1,8 m maximum ; c'est le cas du câble USB fourni avec votre scanner.
- **Avez-vous sélectionné une autre source dans le logiciel de numérisation ?** Si vous utilisez plusieurs périphériques de saisie d'image, tel qu'un appareil photo numérique, une imprimante multifonction ou un autre scanner, vous avez peut-être sélectionné une autre source d'images.

Problème : si le câble USB est déconnecté pendant une numérisation, le scanner ne se reconnecte pas quand le câble USB est rebranché.

Débranchez le câble USB du scanner, puis rebranchez-le.

Si le scanner ne se reconnecte pas :

1. Débranchez le câble USB du scanner.
2. Redémarrez votre ordinateur.
3. Une fois le redémarrage effectué, rebranchez le câble USB.

Problème : mon ordinateur continue à afficher des messages d'erreur d'espace sur le disque dur.

Le minimum d'espace libre requis sur le disque dur est destiné à l'installation des logiciels et à une numérisation de base, de faible résolution. Les numérisations haute résolution génèrent des fichiers dont la taille peut dépasser 1 Go. Libérez de l'espace sur votre disque dur pour que le logiciel puisse enregistrer les images numérisées.

Problème : les numérisations effectuées à partir du bac d'entrée sont toujours de travers.

Veillez à aligner les guides-papier sur les bords du papier. Si vous numérisez des documents plus petits que le réglage minimum des guides-papier, utilisez plutôt le bac d'alimentation avant.

Problème : lorsque j'utilise l'option « Créer un fichier par image », certaines pages numérisées ne sont pas envoyées à la destination choisie. Où sont-elles passées ?

Le nombre d'ouvertures simultanées d'une application est limité. Si vous sélectionnez l'option « Créer un fichier par image » et numérisez vers une application de destination, chaque face des pages numérisées ouvre une nouvelle instance de cette application. Si vous voulez ouvrir une image immédiatement dans une application, limitez le lot de numérisation à 4 pages.

Vous pouvez également définir comme destination un dossier sur votre ordinateur ou votre réseau à l'aide de l'option « Transfert vers stockage ». Dans ce cas, sélectionnez un format de fichier, puis traitez un lot de numérisation contenant un grand nombre de pages. Une fois la numérisation terminée, le pilote enregistre immédiatement toutes les pages numérisées dans ce dossier sans ouvrir d'application.

Problème : J'ai sélectionné l'option « Ignorer les originaux vides » mais certaines pages vierges n'ont pas été supprimées. Pourquoi le fichier contient-il encore des pages vierges ?

Si vous numérisez du papier de faible grammage, par exemple du papier pour imprimante de 60 ou 70 grammes, il se peut que le scanneur produise des images ternies en raison de la semi-transparence du papier et que le pilote n'écarte pas ces pages du fichier final. Le résultat de la commande « Ignorer les originaux vides » varie en fonction de la plage de résolution (ppp) et du grammage du papier. Généralement, une résolution de 100 ou 150 ppp produit des résultats optimaux.

CODES DE DÉPANNAGE DU VOYANT D'ÉTAT

Fonctionnement normal

- **Bleu fixe :** le scanneur est prêt à numériser.
- **Bleu clignotant lentement :** le scanneur est en mode d'économie d'énergie.
- **Bleu clignotant rapidement :** le scanneur sort du mode d'économie d'énergie.
- **Rouge fixe :** le scanneur est occupé ou n'est pas connecté à l'ordinateur.
- **Rouge clignotant :** le scanneur signale une erreur.

Codes d'erreur

Le voyant d'état indique l'état actuel du scanneur. Si votre scanneur présente des problèmes matériels, le voyant d'état devient rouge et clignote un nombre de fois spécifique, puis marque une pause, puis répète le même nombre de clignotements. Le nombre de clignotements entre les pauses indique le code d'erreur matérielle. Un « E » clignote également dans l'affichage DEL, puis le code d'erreur correspondant au mode de clignotement du voyant d'état apparaît.

Les cas les plus courants sont décrits ci-dessous. Dans tous les cas, vous devez éteindre votre scanneur et vérifier sa configuration. Assurez-vous que le câble USB est bien branché au scanneur et à l'ordinateur. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché au scanneur et à une prise murale. Si vous observez un autre type de clignotements, contactez l'assistance technique de Xerox.

Code d'erreur	Description du problème	Solution
0	Le scanneur n'est pas connecté à l'ordinateur. (La DEL clignotante n'affiche pas la lettre « E » et le voyant d'état reste bleu.)	Il se peut qu'un câble soit lâche. Vérifiez que les câbles du scanneur sont correctement connectés à l'ordinateur. Si le câble USB est branché à un concentrateur USB ou au clavier, tentez de le brancher directement à l'arrière de l'ordinateur. Essayez avec un autre port USB de l'ordinateur ou un autre câble USB. Notez que la longueur du câble USB ne doit pas être supérieure à 180 cm. Si la scanneur ne se connecte toujours pas, redémarrez l'ordinateur.
3	Le scanner a été verrouillé lorsque vous essayez de scanner.	Éteignez le scanner, faites glisser le verrouillage ongle à la position déverrouillée, puis remettez le scanner en place. Si le problème persiste, redémarrez votre ordinateur.
4	Bourrage papier.	Ouvrez le couvercle de l'AAD et retirez la page à l'origine du bourrage.
6	Le couvercle du scanneur est ouvert.	Fermez le couvercle du scanneur et assurez-vous qu'il est bien clos.

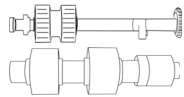

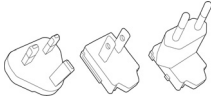

Code d'erreur	Description du problème	Solution
1, 2, 7 or 8	La lampe dans le corps ou couvercle scanner a mal fonctionné.	Cela se produit généralement si la puissance a été déconnecté lors d'un scan. Tournez le scanner éteint, puis de nouveau sur. Si le problème persiste, éteignez scanner, redé démarrez l'ordinateur, puis allumez le scanner. Si le problème persiste et que votre la puissance du scanner est branchée sur un protecteur de surtension ou batterie UPS sauvegarde, essayez de brancher le scanner directement dans une prise murale.
Autres codes	Une pièce interne du scanner peut être défectueuse.	Mettez le scanner hors tension, redémarrez l'ordinateur, puis remettez le scanner sous tension à la fin du chargement de Windows. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique de Xerox.

Spécifications du scanner Xerox® D35

Spécifications du scanner	
Exigences du document	
Taille minimale	2,9 x 2,0 pouces (74 mm x 52 mm)
Taille maximale	8,5 x 14,0 pouces (216 mm x 356 mm)
Capacité	50 feuilles (grammage de papier 20 livres) (80 g/m ²)
Épaisseur du papier	12 à 110 livres (50 – 413 g/m ²)
Épaisseur maximale de la carte en relief	1,25 mm
Spécifications générales	
Vitesse de numérisation	Jusqu'à 45 pages par minute / Jusqu'à 90 images par minute en 200 ppp
Résolution optique	600 ppp
Résolutions supportées	100, 150, 200, 300, 400, 500, 600 dpi
Résolution interpolée	75 et 1200 dpi
Profondeur de couleur (externe)	Couleurs vraies 24 bits, gris 8 bits, dessin au trait/texte 1 bit
Méthode de numérisation	Alimentateur automatique de documents recto-verso
Détecteur d'image	Détecteur d'image à double contact
Source de lumière	DEL RVB trois couleurs
Interface	USB 2.0 (USB 1.1 compatible)
Certifications	ENERGY STAR 3, USB 3.1 Gen 1, RoHS, CE, CB, WEEE, UL, C-UL, EPEAT (Gold), FCC Class B, UKCA
Température de fonctionnement	41°–95° F (5°–35° C sans condensation)
Humidité relative	15 %– 85 % (à 35° C sans condensation)

Spécifications du scanner	
Dimensions du scanner	
Longueur	11,2 pouces (285 mm)
Largeur	18,5 pouces (470 mm)
Hauteur	12,8 pouces (325 mm)
Poids	5,1 livres (2,3 k)
Informations sur l'alimentation	
Alimentation électrique	100~240Vac
Consommation électrique	≤ 20 watts (en cours de fonctionnement) ; ≤ 8,6 watts (en veille) ; ≤ 1,8 watts (économie d'énergie après 15 minutes d'inactivité) ; ≤ 0,28 watt (hors tension)
Informations sur le câble	
Cordon d'alimentation	US— 2P,90°, APD-US, APD, FOR WA-36A24R0,0~40°C, RoHS EUR(CEE)— 2P, 90°, APD-EU, APD, FOR WA-36A24R0, 0~40°C, RoHS UK(BS/PSB)— 3P, 90°, APD-GB, APD, FOR WA-36A24R0, 0~40°C, RoHS
Câble USB	2.0 USB, 1850 mm, 28 AWG, compatible RoHS
Informations sur le logiciel	
Système d'exploitation pris en charge	Apple® Mac OS X® (10.14 – 11.2)
Pilotes du scanner	TWAIN, ICA
Logiciel fourni	Visioneer® Scan Utility

Liste des pièces Xerox® D35

NOM DE LA PIÈCE	RÉFÉRENCE	
Kit de nettoyage et d'entretien	96-X333-000	
• Bloc du rouleau	65-3212-000	
• Rouleau à friction	65-3213-000	
Câble USB	35-0118-000	
Cordon d'alimentation	(US) 35-0266-000 (EUR) 35-0267-000 (UK) 35-0268-000	
Bloc d'alimentation	37-0105-000	

7. Annexes A: Informations relatives aux réglementations

Réglementations de base

ÉTATS-UNIS (RÉGLEMENTATIONS FCC)



Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un dispositif numérique de classe A, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nocives lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des radiofréquences et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nocives aux communications radio.

L'utilisation de cet appareil en zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nocives que l'utilisateur sera tenu de corriger à ses frais.



AVERTISSEMENT :

Afin de permettre à cet équipement de fonctionner à proximité d'équipements industriels, scientifiques et médicaux (ISM), il peut s'avérer nécessaire de réduire le rayonnement externe émis par les équipements ISM ou de prendre des mesures d'atténuation spéciales.

Les changements et modifications apportés à cet équipement qui ne sont pas spécifiquement approuvés par Xerox® peuvent annuler l'autorisation à utiliser cet équipement.

Il convient d'utiliser des câbles blindés avec cet équipement pour préserver la conformité aux réglementations FCC.

GRANDE-BRETAGNE

La marque UKCA appliquée à ce produit symbolise notre déclaration de conformité avec le règlement de la Grande-Bretagne applicable suivant, à partir des dates indiquées :



8 décembre 2016 :	Règlement sur l'équipement électrique (sécurité) 2016
8 décembre 2016 :	Règlement sur la compatibilité électromagnétique 2016

Une déclaration complète de conformité, définissant les directives pertinentes et les normes référencées, peut être obtenue auprès de votre représentant Xerox Limited ou en contactant :

Environment, Health and Safety
Xerox (UK)
Sanderson Road
Uxbridge UB8 1DH

UNION EUROPÉENNE

Le symbole CE figurant sur ce produit est garant de la conformité de Xerox® aux directives de l'Union européenne entrant en vigueur aux dates indiquées :



8 septembre 2017 :	Directive du conseil 2014/35/EU comme amendé. Rapprochement des législations des états membres relatives à l'équipement de faible tension.
12 août 2016 :	Directive du conseil 2014/30/EU comme amendé. Rapprochement des législations des états membres relatives à la compatibilité électromagnétique.

Cet appareil est certifié en tant que produit DEL de classe 1. Il ne produit donc pas de rayonnement laser dangereux.

La garantie de conformité complète, avec une description appropriée des directives et normes concernées, peut être obtenue chez votre représentant Xerox Limited ou en contactant :

Environment, Health and Safety
Xerox Corporation
Oxford Road
Uxbridge
UBS 1HE
Téléphone 1-800-ASK-XEROX

TURQUIE (RÉGLEMENTATION ROHS)

Conformément à l'article 7 (d), nous certifions la conformité du produit avec la réglementation de l'EEE.

"EEE yönetmeliğine uygundur."

Réglementations concernant la copie**ÉTATS-UNIS**

Le Congrès, en vertu de la loi, a interdit la reproduction des éléments suivants dans certaines circonstances. Une amende ou une peine d'emprisonnement peut être imposée aux personnes coupables de telles reproductions.

1. Obligations ou titres de placement du Gouvernement des Etats-Unis, tels que :

Certificats d'endettement	Devise de la banque nationale	Billets fractionnels
Coupons d'obligations	Bons du trésor	Monnaie de papier
Certificats d'argent	Certificats d'or	Billets de la Réserve fédérale
Obligations des Etats-Unis	Certificats de dépôt	Billets de banque de la Réserve fédérale

Obligations de certaines agences du gouvernement, telles que le FHA, etc.

Obligations. (Les obligations d'épargne américaines peuvent être photographiées à des fins publicitaires en relation avec la campagne pour la vente de telles obligations.)

Timbres fiscaux internes. (S'il est nécessaire de reproduire un document légal sur lequel un timbre fiscal annulé apparaît, cela peut être fait à condition que la reproduction du document soit réalisée à des fins légitimes.)

Timbres poste, annulés ou non annulés. (A des fins philatéliques, les timbres postaux peuvent être photographiés à condition que la reproduction soit en noir et blanc et soit à moins de 75 % ou plus de 150 % des dimensions linéaires de l'original).

Mandats postaux.

Lettres de change, chèques ou tirages réalisés par des officiers autorisés des Etats-Unis.

Timbres et autres représentants de valeur, peu importe la dénomination, qui ont été ou peuvent être émis d'après n'importe quel Acte du Congrès.

2. Certificats de compensation ajustés pour les vétérans des guerres mondiales.
3. Obligations ou titres de placement de tout gouvernement, banque ou entreprise étranger.
4. Documents soumis à des droits d'auteur, sauf si l'autorisation du détenteur de ces droits a été obtenue ou si la reproduction relève du droit de citation ou des dispositions de la législation sur les droits d'auteur relatives aux droits de reproduction. De plus amples informations relatives à ces dispositions sont disponibles auprès de l'organisme en charge des droits d'auteur, Bibliothèque du Congrès, Washington, D.C. 20559. Demandez la circulaire R21.
5. Certificats de citoyenneté ou de naturalisation. (Les certificats de naturalisation étrangers peuvent être photographiés.)
6. Passeports. (Les passeports étrangers peuvent être photographiés.)
7. Papiers d'immigration.
8. Cartes d'immatriculation provisoires.
9. Papiers d'induction de service sélectif portant n'importe laquelle des informations suivantes concernant le déposant :

Revenus	Etat de dépendance	Etat physique ou mental
Casier judiciaire	Service militaire	

Exception : les certificats de décharge de l'armée et de la marine peuvent être photographiés.

10. Les badges, cartes d'identification, passes ou insignes portés par le personnel militaire ou par les membres des divers départements fédéraux, tels que le FBI, la Trésorerie etc. (sauf si la photographie est exigée par le chef de ce département ou bureau).

11. La reproduction des éléments suivants est également interdite dans certains états : Cartes grises, permis de conduire et certificats de titre de propriété d'automobiles.

La liste susmentionnée n'est pas exhaustive, et aucune responsabilité n'est tenue pour son intégralité ou sa précision. En cas de doute, consultez votre avocat.

CANADA

Le Parlement, en vertu de la loi, a interdit la reproduction des éléments suivants dans certaines circonstances. Une amende ou une peine d'emprisonnement peut être imposée aux personnes coupables de telles copies.

1. Billets de banque ou monnaie de papier actuels.
2. Obligations ou titres de placement d'un gouvernement ou d'une banque.
3. Papier du bon du Trésor ou papier des impôts.
4. Sceau public du Canada ou d'une province, ou sceau d'un organisme public ou d'une autorité du Canada, ou d'un tribunal.
5. Proclamations, ordres, réglementation ou nominations, ou avis relatifs à ceux-ci (dans l'intention de feindre qu'ils ont été imprimés par l'Imprimeur de la Reine du Canada ou un imprimeur équivalent pour une province).
6. Marques, sceaux, enveloppes ou dessins utilisés par ou pour le compte du Gouvernement du Canada ou d'une province, le gouvernement d'un état autre que le Canada ou un département, un conseil, une commission ou une agence établi par le Gouvernement du Canada ou d'une province ou d'un gouvernement d'un état autre que le Canada.
7. Timbres secs ou adhésifs utilisés à des fins de revenus par le Gouvernement du Canada ou d'une province ou par le gouvernement d'un état autre que le Canada.
8. Documents, registres ou dossiers conservés par des fonctionnaires dont le devoir est de réaliser ou d'émettre des copies certifiées conformes de ceux-ci, où la reproduction prétend être une copie certifiée conforme de ceux-ci.
9. Documents ou marques commerciales soumis aux droits d'auteur de toute manière ou sorte sans le consentement du détenteur de droit d'auteur ou de la marque commerciale.

La liste susmentionnée est fournie à titre indicatif, mais n'est pas exhaustive, et aucune responsabilité n'est tenue pour son intégralité ou sa précision. En cas de doute, consultez votre avocat.

AUTRES PAYS

Copier certains documents peut être illégal dans votre pays. Une amende ou une peine d'emprisonnement peut être imposée aux personnes coupables de telles reproductions.

- Billets
- Billets et chèques de banque
- Obligations et titres de banques et du gouvernement
- Passeports et cartes d'identité
- Matériel sous copyright ou marques commerciales sans le consentement du propriétaire
- Timbres postaux et autres titres négociables

Remarque : Cette liste n'est pas exhaustive, et aucune responsabilité n'est tenue pour son intégralité ou sa précision. En cas de doute, contactez votre conseiller légal.

8. Annexes B: Informations sur la conformité

Recyclage du produit et évacuation

ETATS-UNIS ET CANADA

Si vous prenez en charge l'évacuation de votre produit Xerox, veuillez noter que le produit peut contenir du plomb, du mercure, du perchlorate et d'autres matériaux dont l'évacuation peut être régulée dans un souci de protection de l'environnement. La présence de ces matériaux est entièrement cohérente avec les réglementations internationales applicables au moment du placement du produit sur le marché. Pour plus d'informations concernant le recyclage et l'évacuation des déchets, contactez vos autorités locales. Aux Etats-unis, vous pouvez également vous reporter au site Web de Electronic Industries Alliance : <http://www.eiae.org/>.

Matière au perchlorate – Ce produit peut contenir un ou plusieurs dispositifs contenant du perchlorate, tels que des piles. Une manipulation spéciale peut s'appliquer. Veuillez consulter le site : <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

UNION EUROPÉENNE

Conformité RoHS et DEEE

Ce produit est conforme aux régulations de la directive RoHS du Parlement et du Conseil européen sur les restrictions de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (2011/65/EU) et de la directive sur les déchets d'équipements électroniques et électriques (DEEE) (2012/19/EU).

Environnement professionnel/commercial

L'application de ce symbole sur votre équipement est une confirmation que vous devez évacuer cet équipement en conformité avec les procédures nationales agréées. En accord avec la législation européenne, l'équipement électrique et électronique en fin de vie sujet à l'évacuation doit être pris en charge selon des procédures agréées.



ENERGY STAR pour les Etats-Unis

Le Xerox® D35 répond aux exigences du Programme ENERGY STAR pour les appareils de traitement d'image.



ENERGY STAR et ENERGY STAR MARK sont des marques commerciales déposées aux Etats-Unis. Le programme d'équipement d'imagerie ENERGY STAR est une initiative des gouvernements américain, européens et japonais et des fabricants de matériel de bureau visant à promouvoir des copieurs, des imprimantes, des télécopieurs, des machines multifonctions, des ordinateurs personnels et des moniteurs optimisant la consommation d'énergie. La réduction de la consommation d'énergie du produit permettra de combattre le smog, les pluies acides et les changements climatiques à long terme grâce à la diminution des émissions inhérentes à la production d'énergie électrique.