



Xerox[®] DocuMate[®] 4700

Guide de l'utilisateur du scanneur.
Utilisateurs Windows[®]

© 2018 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox®, Xerox and Design® et DocuMate® sont des marques de Xerox Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Contenu © 2018 Visioneer, Inc. Tous droits réservés. Le nom de marque et le logo Visioneer sont des marques déposées de Visioneer, Inc.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction sans permission écrite préalable est interdite, sauf autorisation émanant des lois de droits d'auteur. La protection par copyright couvre toutes les formes de documents et d'informations dont la propriété intellectuelle est régie par la loi ou accordée ci-après, y compris, sans que cette liste soit limitative, les éléments produits par les logiciels répertoriés à l'écran, notamment les styles, modèles, icônes, vues, aspects, etc.

ISIS® une marque déposée de EMC Software Corporation.

Adobe®, Adobe® Acrobat®, Adobe® Reader® et le logo Adobe® PDF sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Post-It® une marque déposée de 3M Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft® est une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis. Windows® et SharePoint® est une marque déposée de Microsoft Corporation.

Kensington® une marque déposée de ACCO Brands Corporation.

TWAIN™ une marque déposée de TWAIN Working Group.

ZyINDEX est une marque déposée de ZyLAB International, Inc. Portions de la boîte à outils ZyINDEX, Copyright © 1990-1998, ZyLAB International, Inc.

Tous les autres produits mentionnés peuvent constituer des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs et sont, par la présente, reconnues.

Version du document : 05-0867-100 (Juillet 2018)

Des modifications sont périodiquement apportées à ce document. Les changements, inexactitudes techniques et erreurs typographiques seront corrigés dans les éditions ultérieures.

Les informations sont sujettes à modification sans préavis et ne représentent pas un engagement de la part de Visioneer. Le logiciel décrit est fourni sous contrat de licence. Le logiciel ne peut être utilisé ou copié qu'en accord avec les termes d'un tel contrat. Il est contraire à la loi de copier le logiciel sur tout support sauf sur autorisation spécifique dans le contrat de licence. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ni par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou les systèmes de stockage et de récupération des informations, ou traduite dans une autre langue, pour tout autre but que l'utilisation personnelle du détenteur de licence, et sur autorisation spécifique dans le contrat de licence, sans la permission écrite expresse de Visioneer.

Légende des droits restreints

L'utilisation, la duplication ou la divulgation est sujette à des restrictions comme stipulées dans le sous-alinéa (c)(1)(ii) de la clause 52.227-FAR14 de « The Rights in Technical Data and Computer Software » (Droits régissant les données techniques et logiciels). Les documents numérisés par ce

produit peuvent être protégés par des lois gouvernementales et d'autres réglementations, telles que les lois relatives aux droits d'auteur. Le client est seul responsable du respect de ces lois et réglementations.

Table des matières

1-Sécurité	1-1
Introduction à la sécurité.....	1-1
Informations sur la sécurité de fonctionnement.....	1-1
Informations liées à l'électricité.....	1-2
Avertissement - Informations sur la sécurité électrique.....	1-2
Alimentation électrique.....	1-3
Dispositif de débranchement.....	1-3
Arrêt d'urgence.....	1-3
Informations sur la maintenance.....	1-3
Certification de sécurité du produit.....	1-4
Données de contact pour l'environnement, la santé et la sécurité.....	1-4
2-Bienvenue	2-1
Contenu de la boîte.....	2-1
Configuration requise.....	2-1
Documentation.....	2-2
Scanneur Xerox® DocuMate® 4700.....	2-3
3-Assemblage du scanneur	3-1
Connexion du cordon d'alimentation du scanneur.....	3-2
Connexion à un autre scanneur.....	3-2
Ouvrir l'interface TWAIN.....	3-4
4-Installation	4-1
Installation du logiciel et connexion du scanneur.....	4-1
Installation du pilote du scanneur.....	4-5
Connexion du câble USB et mise sous tension.....	4-6
Installation de Visioneer OneTouch.....	4-8
Applications supplémentaires fournies avec le scanneur.....	4-9
Consultation des guides de l'utilisateur.....	4-10
Enregistrement de votre scanneur.....	4-11
5-Chargement des documents à numériser	5-1
Numérisation à partir du plateau en verre.....	5-1
Types de documents pris en charge.....	5-1
Chargement des documents.....	5-1
Interfaces de numérisation.....	5-2
6-Maintenance	6-1
Précautions de sécurité.....	6-1
Propriétés du matériel.....	6-1

Paramètres du périphérique.....	6-2
Paramètres du pilote	6-3
Nettoyage du scanner	6-3
Nettoyage du plateau.....	6-3
Dépannage.....	6-4
Codes de dépannage du voyant d'état	6-7
Désinstallation du scanner.....	6-8
Spécifications du scanner Xerox® DocuMate® 4700.....	6-9
Liste des pièces Xerox® DocuMate® 4700	6-10
7-Annexes A: Informations relatives aux réglementations	7-1
Réglementations de base	7-1
États-Unis (Réglementations FCC)	7-1
Union Européenne.....	7-1
Turquie (Réglementation RoHS)	7-2
Réglementations concernant la copie.....	7-2
États-Unis.....	7-2
Canada	7-4
Autres pays.....	7-4
8-Annexes B: Informations sur la conformité.....	8-1
Recyclage du produit et évacuation.....	8-1
Etats-unis et Canada	8-1
Union européenne.....	8-1
ENERGY STAR pour les Etats-Unis	8-1

1. Sécurité

Introduction à la sécurité

Avis et sécurité

Veillez lire attentivement les instructions suivantes avant d'utiliser la machine et vous y reporter si nécessaire pour assurer le fonctionnement continu et sécurisé de votre machine.

Vos produit et fournitures Xerox ont été conçus et testés afin de répondre à des exigences de sécurité strictes. Ceci inclut l'évaluation et la certification d'agences de sécurité, ainsi que la conformité aux réglementations électromagnétiques et aux normes environnementales établies.



AVERTISSEMENT :

Le test et les performances relatifs à la sécurité et l'environnement de ce produit ont été vérifiés à l'aide de matériaux Xerox uniquement. Les altérations non autorisées, qui peuvent inclure l'ajout de nouvelles fonctions ou la connexion de périphériques externes, peuvent avoir une incidence sur la certification du produit. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant Xerox.

Informations sur la sécurité de fonctionnement

Vos équipement et fournitures Xerox ont été conçus et testés afin de répondre à des exigences de sécurité strictes. Ceci inclut l'examen et l'approbation d'agence, et la conformité aux normes environnementales établies.

Pour assurer un fonctionnement continu et sécurisé de votre équipement Xerox, suivez ces directives de sécurité à tout moment :

Respectez les consignes suivantes :

- Suivez toujours tous les avertissements et instructions figurant sur, ou accompagnant, l'équipement.
- Avant de nettoyer ce produit, débranchez-le de la prise électrique.
- Utilisez toujours des matériaux spécifiquement conçus pour ce produit. L'utilisation d'autres matériaux peut altérer les performances et créer une situation dangereuse. N'utilisez pas de nettoyeurs pressurisés, ils peuvent être explosifs et inflammables sous certaines conditions.
- Placez toujours la machine sur une surface solide pouvant supporter son poids.
- Positionnez toujours la machine dans un endroit disposant d'une bonne ventilation et d'espace pour l'entretien.
- Débranchez toujours cet équipement de la prise électrique avant de nettoyer.

Remarque : Votre machine Xerox est équipée d'un dispositif d'économie d'énergie pour conserver l'alimentation lorsque la machine n'est pas utilisée. La machine peut rester allumée en permanence.

A ne pas faire :

- N'utilisez jamais de fiche d'adaptation de mise à la terre pour connecter l'équipement à une prise d'alimentation ne disposant pas d'une borne de connexion de mise à la terre.
- Ne tentez aucune procédure de maintenance ne figurant pas spécifiquement dans cette documentation.
- Ne démontez jamais les couvercles ou protections fixés à l'aide de vis. L'opérateur n'est pas autorisé à intervenir à l'intérieur de ces zones.
- N'installez jamais la machine près d'un radiateur ou de toute autre source de chaleur.
- N'annulez jamais les dispositifs de verrouillage électriques ou mécaniques.
- Ne placez jamais cet équipement à un endroit où les gens peuvent marcher ou trébucher sur le cordon d'alimentation.



Caution: Ce périphérique n'est pas conçu pour être utilisé dans le champ de vision direct dans des lieux de travail équipés d'écrans.

Pour éviter les reflets gênants dans les lieux de travail équipés d'écrans, ce périphérique ne doit pas être placé dans le champ de vision direct.

Informations liées à l'électricité

AVERTISSEMENT - INFORMATIONS SUR LA SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE

1. La prise d'alimentation de la machine doit répondre aux exigences indiquées sur la plaque d'identification au dos de la machine. Si vous n'êtes pas certain que votre alimentation électrique satisfait aux exigences, veuillez consulter votre compagnie d'électricité locale ou un électricien pour demander des conseils.
2. La prise de courant doit être installée à côté de l'équipement et doit être facilement accessible.
3. Utilisez le câble d'alimentation fourni avec votre machine. N'utilisez pas de rallonge et ne retirez pas ni modifiez la fiche du cordon d'alimentation.
4. Branchez le câble d'alimentation directement dans une prise électrique mise à la terre correctement. Si vous n'êtes pas certain qu'une prise est correctement mise à la terre, consultez un électricien.
5. N'utilisez jamais d'adaptateur pour connecter un équipement Xerox à une prise électrique ne disposant pas d'une borne de connexion de mise à la terre.
6. Ne placez jamais cet équipement à un endroit où des gens peuvent marcher ou trébucher sur le câble d'alimentation.
7. Ne placez pas d'objets sur le câble d'alimentation.
8. Ne contournez et ne désactivez pas les dispositifs de verrouillage électriques ou mécaniques.
9. Ne poussez pas d'objets dans les fentes ou ouvertures sur la machine. Ceci peut provoquer une décharge électrique ou un incendie.

ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

- Ce produit doit être utilisé avec le type d'alimentation électrique indiqué sur l'étiquette de la plaque d'identification. Si vous n'êtes pas certain que votre alimentation électrique satisfait aux exigences, veuillez consulter votre compagnie d'électricité locale pour obtenir des conseils.



- Connectez toujours l'équipement à une prise d'alimentation mise à la terre. En cas de doute, faites vérifier la prise par un électricien qualifié.

⚠ AVERTISSEMENT : Cet équipement doit être connecté à un circuit de protection de mise à la terre.

Cet équipement est fourni avec une fiche disposant d'une broche de protection de mise à la terre. Cette fiche s'adaptera uniquement à une prise électrique mise à la terre. Ceci est un dispositif de sécurité. Si vous ne pouvez pas insérer la fiche dans la prise, contactez votre électricien pour remplacer la prise.

DISPOSITIF DE DÉBRANCHEMENT

Le câble d'alimentation est le dispositif de débranchement pour cet équipement. Ce dispositif enfichable est connecté sur la partie latérale de la machine. Pour supprimer toute l'alimentation électrique de l'équipement, débranchez le câble(s) d'alimentation de la prise électrique.

Arrêt d'urgence

Si l'une des conditions suivantes est remplie, mettez immédiatement la machine hors tension et débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique. Contactez un représentant de service Xerox autorisé pour corriger le problème.

- L'équipement émet des odeurs ou des bruits inhabituels.
- Le câble d'alimentation est endommagé ou usé.
- Un disjoncteur, un fusible ou un autre système de sécurité du panneau mural a été déclenché.
- Du liquide s'est répandu dans la machine.
- La machine a été aspergée d'eau.
- Une pièce de la machine est endommagée.

Informations sur la maintenance

1. Toute procédure de maintenance du produit sera décrite dans la documentation utilisateur fournie avec le produit.
2. N'effectuez aucune procédure de maintenance sur ce produit qui ne figure pas dans la documentation du client.
3. N'utilisez pas de nettoyeurs pressurisés. L'utilisation de nettoyeurs non approuvés peut altérer les performances de l'équipement et engendrer des situations dangereuses.
4. Utilisez uniquement les fournitures et matériaux de nettoyage indiqués dans ce manuel.

5. Ne retirez pas les couvercles ou protections fixés à l'aide de vis. Il n'existe aucune pièce derrière ces couvercles qui puisse être entretenue ou réparée.
6. N'effectuez aucune procédure de maintenance sauf si vous avez été formé à cet effet par un revendeur local agréé ou si elle est spécifiquement décrite dans les manuels de l'utilisateur.

Certification de sécurité du produit

Ce produit est certifié par l'agence suivante à l'aide des normes de sécurité répertoriées :

Standard
UL60950-1 (Etats-Unis)
CSA 22.2 No. 60950-1 (Canada)
IEC 60950-1

Données de contact pour l'environnement, la santé et la sécurité

Données de contact

Pour plus d'informations sur l'environnement, la santé et la sécurité en relation avec ces produit et fournitures Xerox, veuillez contacter les services d'assistance suivants :

Etats-unis et Canada / Europe (Téléphone): 1-800-ASK-XEROX
Etats-unis et Canada / Europe (Fax): 1-585-422-8217

2. Bienvenue

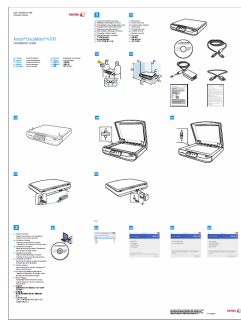
Votre nouveau scanner Xerox® peut numériser rapidement des piles de documents recto ou recto/verso, et placer leurs images sur votre ordinateur.

Contenu de la boîte

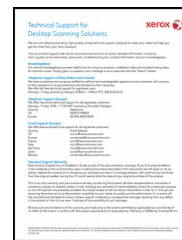
Avant de commencer le montage du scanner et l'installation du logiciel, veuillez vérifier le contenu de la boîte pour vous assurer que tous les éléments s'y trouvent. Si des pièces sont manquantes ou endommagées, contactez le revendeur du magasin où vous avez acheté le scanner.



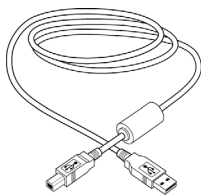
Scanneur Xerox DocuMate 4700



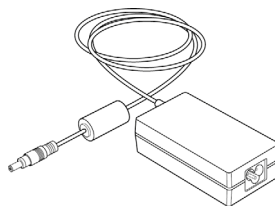
Guide d'installation rapide



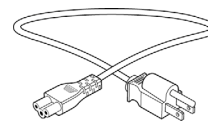
Carte d'assistance



Câble USB



Bloc d'alimentation



Cordon d'alimentation



Windows™ Disque d'installation



Carte de garantie

Configuration requise

- PC avec processeur Pentium, ou équivalent AMD
- Un lecteur de DVD

- Un port USB (bus série universel)
- Système d'exploitation Microsoft® Windows®:
 - 7 32 bits ou 64 bits (Service Pack 1)
 - 8 / 8.1 32 bits ou 64 bits
 - 10 32 bits ou 64 bits
- 2 gigaoctet (Go) minimum de mémoire interne (RAM)
- Espace disponible minimum sur le disque dur :
 - 350 Mo pour le pilote du scanneur
 - 750 Mo pour Visioneer OneTouch
 - 1 à 2 Go pour chaque application supplémentaire
- Un moniteur (les paramètres suivants sont recommandés):
 - Qualité couleur de 16 ou 32 bits
 - Résolution d'au moins 800 x 600 pixels

Consultez la documentation Windows pour obtenir des instructions sur le paramétrage de la qualité couleur et de la résolution du moniteur.

Documentation

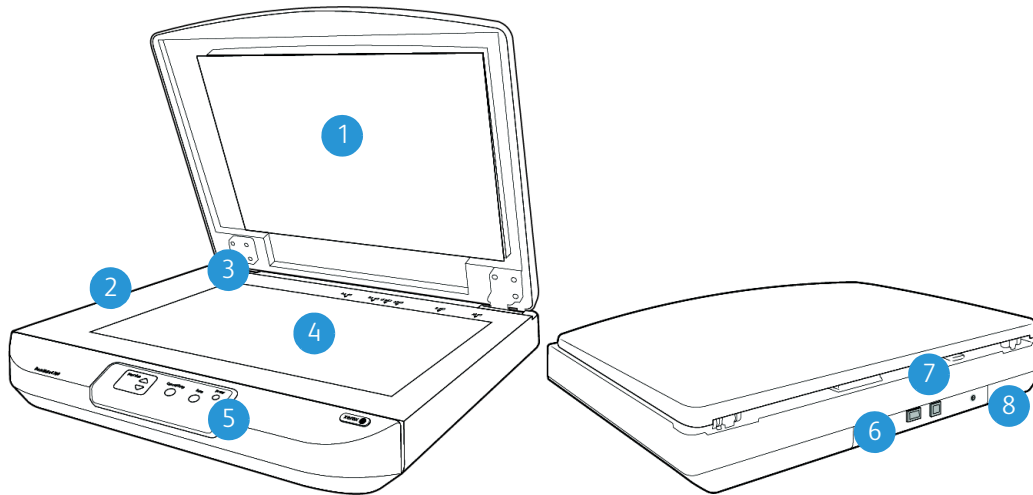
Les documents imprimés suivants sont fournis avec l'application :

- **Guide d'installation** : instructions sommaires de configuration et d'installation du scanneur.
- **Carte d'assistance technique** : informations de contact du support technique et du service client et présentation sommaire de notre garantie produit standard.
- **Carte de garantie** : la carte de garantie est fournie aux utilisateurs résidant en Russie et doit être complétée tel que décrit sur la carte. Pour tous les autres utilisateurs, elle peut être jetée selon les normes de recyclage en vigueur.

Les documents électroniques suivants sont disponibles sur le disque d'installation :

- **Guide de l'utilisateur du scanneur** : instructions d'installation, de configuration, d'utilisation, de maintenance, de sécurité et de garantie du scanneur.
- **Guide de numérisation OneTouch** : instructions de configuration et de numérisation à l'aide de OneTouch.
- **Guide de numérisation TWAIN** : instructions d'accès et de numérisation à l'aide de l'interface TWAIN.

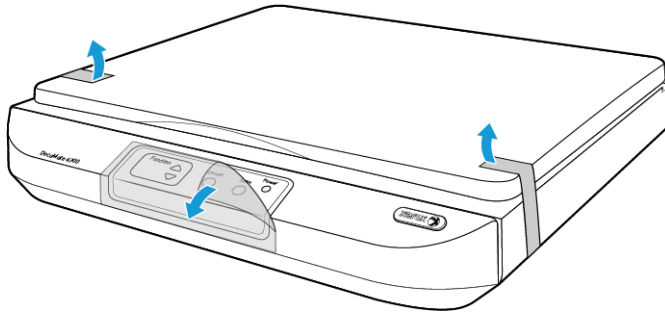
Scanneur Xerox® DocuMate® 4700



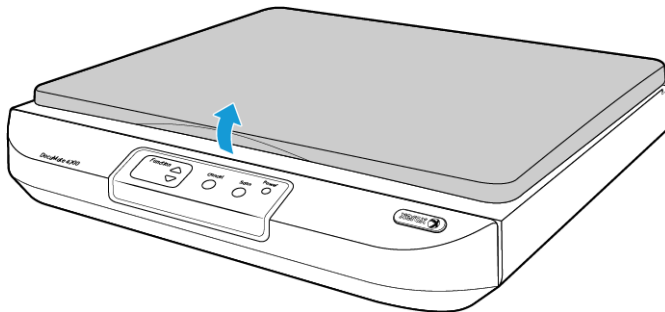
1. **Tampon de pression pour document** : maintient les documents en place sur le plateau en verre du scanneur.
2. **Verrou du scanneur** : verrouille et déverrouille la tête de lecture.
3. **Cadre de référence** : repères de référence indiquant où aligner les différents formats de papier.
4. **Plateau en verre** : placez le document face vers le bas pour le numériser.
5. **Panneau de contrôle** : commandes de numérisation One Touch.
 - Numéro de DEL : affiche le paramétrage actuel de numérisation du bouton Numériser.
 - Bouton de fonction : sélectionne le paramétrage de numérisation du bouton Numériser. Appuyez sur ce bouton pour faire défiler les paramètres.
 - Bouton Annuler : appuyez sur ce bouton pour annuler la numérisation.
 - Bouton Numériser : appuyez sur ce bouton pour numériser un document.
 - Bouton d'alimentation / Voyant d'état : permet de mettre le scanneur sous et hors tension. Indique l'état du scanneur.
6. **Port USB (bus série universel) d'entrée** : permet de connecter un autre scanneur de bureau Xerox au scanneur DocuMate 4700.
7. **Port USB (bus série universel) de sortie** : permet de connecter le scanneur à l'ordinateur.
8. **Prise** : permet de relier le câble d'alimentation au scanneur.

3. Assemblage du scanner

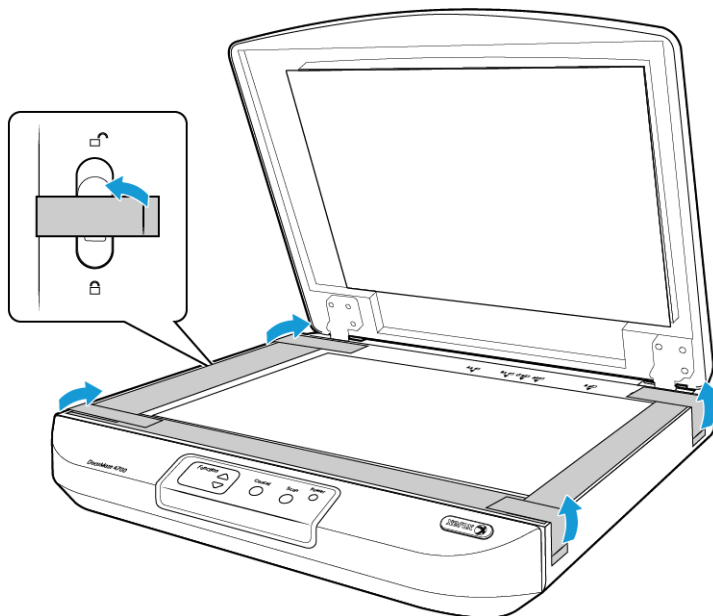
1. Retirez la bande d'expédition du scanner. Retirez le film plastique de protection du panneau de contrôle.



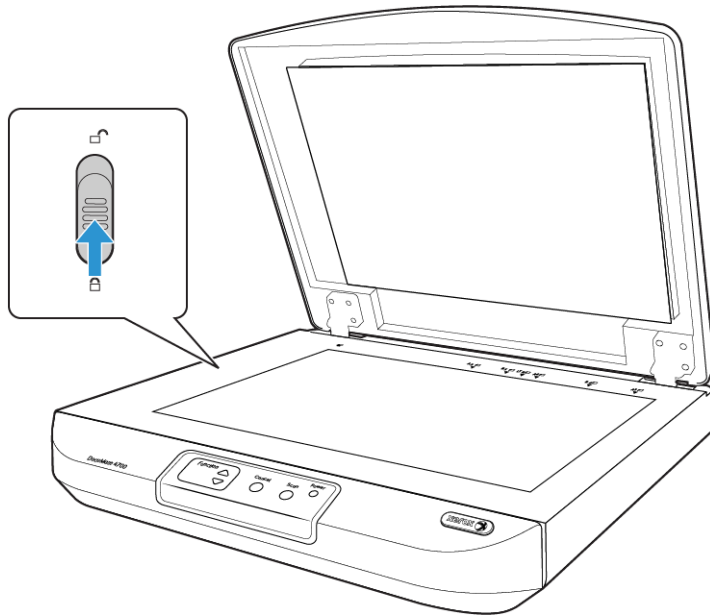
2. Soulevez le couvercle du scanner.



3. Retirez la bande et la mousse de protection autour ou sur la vitre du plateau.



- Faites glisser l'ergot de verrouillage vers la position déverrouillée.

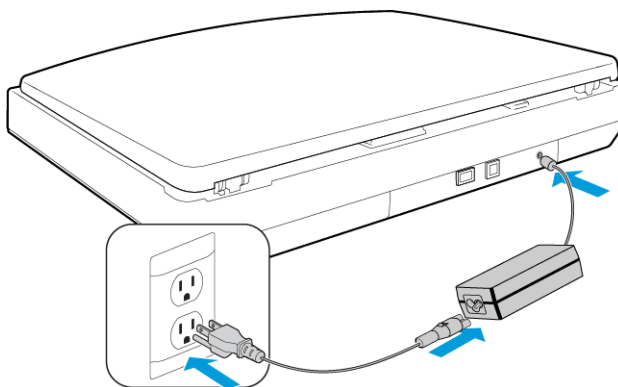


- Refermez le couvercle du scanner quand vous avez terminé.

Connexion du cordon d'alimentation du scanner

Remarque : Utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni avec le scanner (APD DA-48M24). L'utilisation de tout autre type de bloc d'alimentation peut endommager votre scanner, et annuler sa garantie.

- Connectez-le au port d'alimentation du scanner.
- Connectez le câble d'alimentation au bloc d'alimentation, puis branchez l'ensemble dans une prise murale.



Connexion à un autre scanner

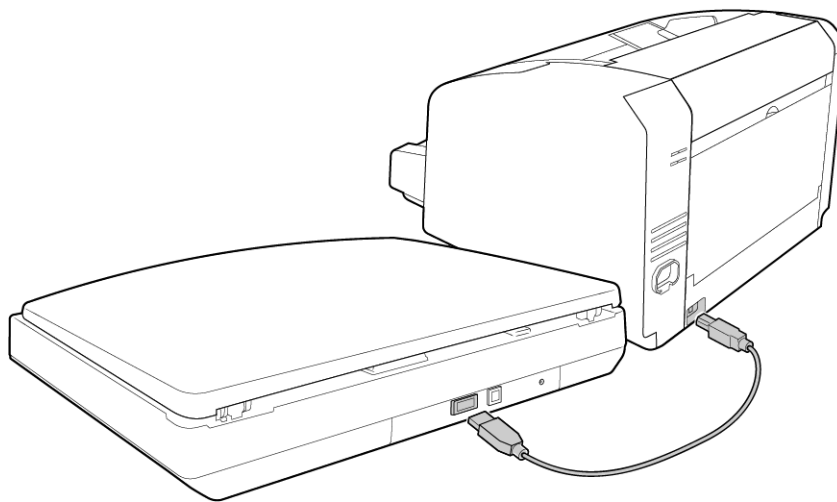
À l'aide du port USB « pass through » situé à l'arrière du scanner Xerox DocuMate 4700, vous pouvez connecter un autre scanner de bureau Xerox afin d'intégrer les options de ce second appareil à l'interface TWAIN pour le scanner Xerox DocuMate 4700.

Cette fonctionnalité est conçue pour les scanners ayant uniquement une connexion USB 2.0. Si le scanner que vous voulez combiner au DocuMate 4700 a une connexion USB 3.0, il suffit de le connecter directement à l'ordinateur.

1. Installez le pilote du scanner de bureau Xerox que vous souhaitez connecter au scanner Xerox DocuMate 4700. Par exemple, si vous avez un scanner Xerox DocuMate 4799, installez le pilote de ce dernier avant de poursuivre la procédure.

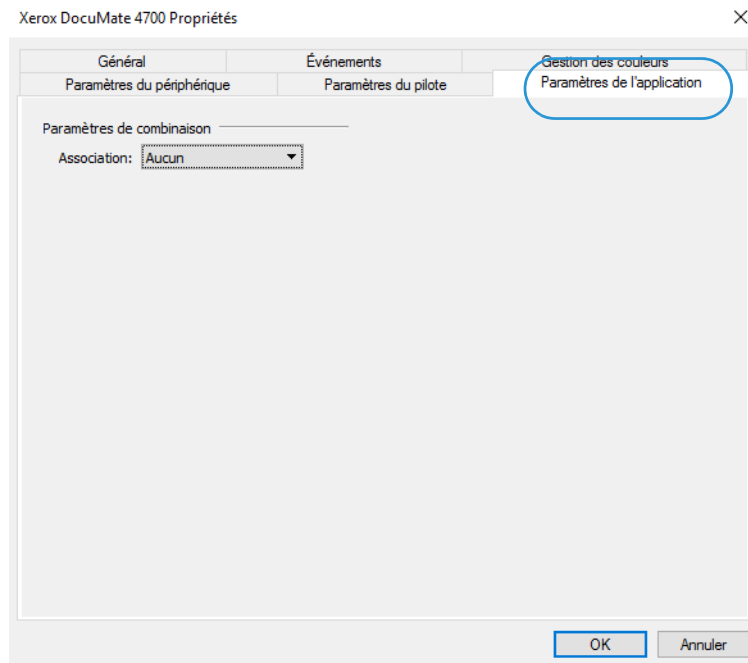
Pour connaître la liste des scanners pouvant être connectés au Xerox DocuMate 4700, visitez la page du support produit Xerox DocuMate 4700 sur www.xeroxscanners.com.

2. Une fois le pilote du scanner DocuMate 4799 installé, vous êtes invité à connecter le scanner à l'ordinateur et à une prise secteur. Si le scanner que vous installez a une connexion USB 3.0, connectez-le à l'ordinateur et branchez-le sur une prise secteur comme indiqué à l'invite. Sinon référez-vous au schéma ci-dessous pour connecter le câble USB prévu pour le Xerox DocuMate 4799 au Xerox DocuMate 4700.

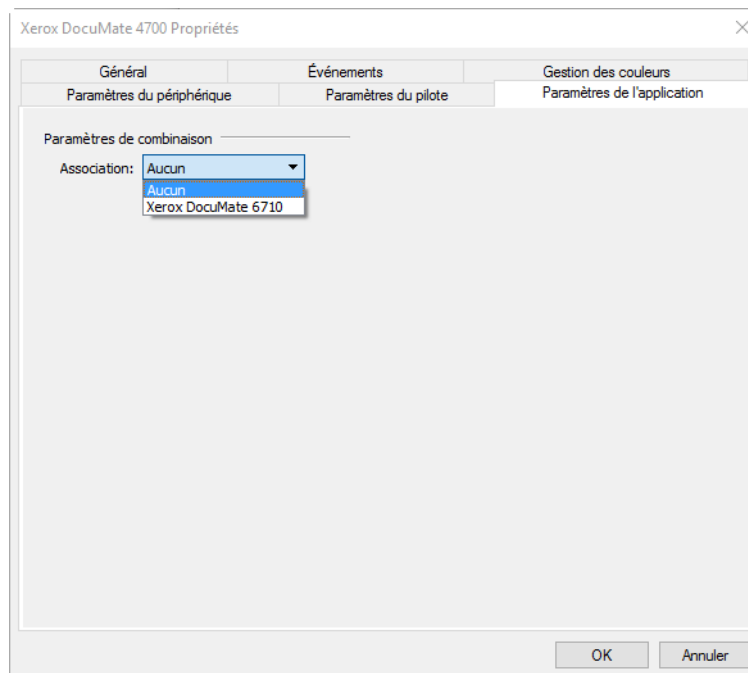


3. Vérifiez que le Xerox DocuMate 4700 est sous tension et allumez le scanner Xerox DocuMate 4799.
4. Votre ordinateur reconnaît qu'un scanner a été branché au port USB et lance automatiquement le logiciel approprié pour exécuter le scanner.
5. Ouvrez la page des propriétés matérielles du scanner.
 - **Windows 7** et versions supérieures: dans le Panneau de configuration Windows, ouvrez **Matériel et audio**, puis **Périphériques** et imprimantes. Cliquez avec le bouton droit sur le scanner, puis sélectionnez **Propriétés de la numérisation** dans la liste.

6. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.



7. Cliquez sur le menu en regard de **Combiner avec**. Sélectionnez le scanner à utiliser avec le scanner Xerox DocuMate 4700.



8. Cliquez sur **OK**.

OUVRIR L'INTERFACE TWAIN

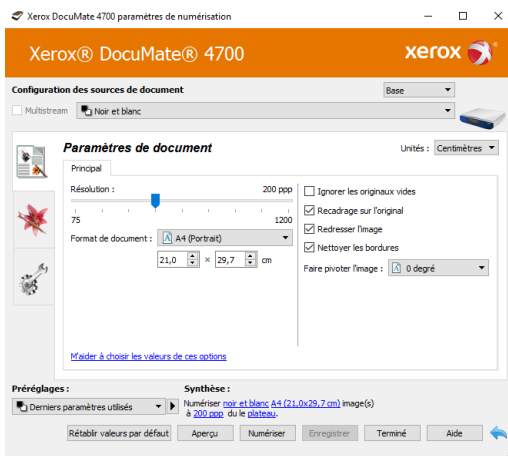
1. Ouvrez une application de numérisation TWAIN. Les étapes diffèrent selon l'application voulue.

- Ouvrez l'interface TWAIN depuis l'application. Si une invite demande de sélectionner un scanner, sélectionnez **Xerox DocuMate 4700**.

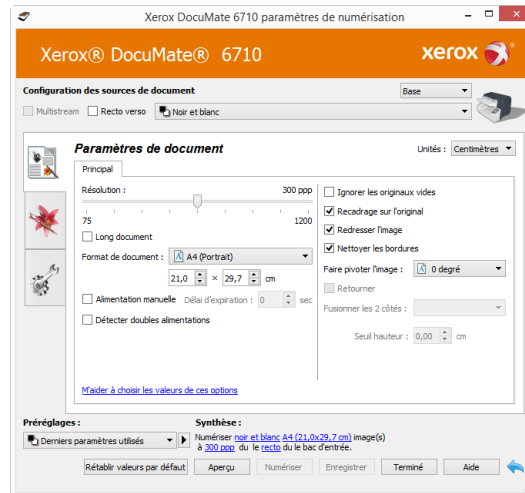
Notez que si vous sélectionnez le modèle du scanner que vous venez d'installer et non le Xerox DocuMate 4700, seules les options de cet autre scanner apparaîtront sur l'interface TWAIN. Les fonctions combinées fonctionnent uniquement lorsque vous sélectionnez le Xerox DocuMate 4700 comme scanner dans l'application de numérisation que vous utilisez.

- L'interface TWAIN s'ouvre et affiche désormais les options du scanner Xerox DocuMate 4799.

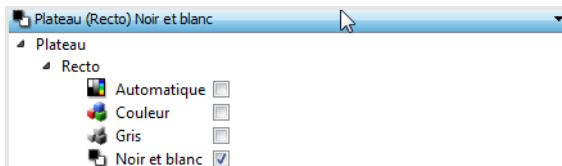
En fonction du modèle du scanner installé et combiné avec le Xerox DocuMate 4700, ces options peuvent inclure la numérisation Duplex (recto-verso), la détection de l'alimentation multiple, la numérisation de longs documents, etc.



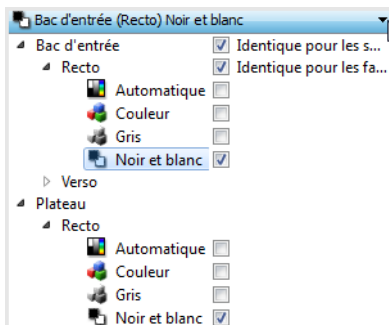
TWAIN: Xerox DocuMate 4700



TWAIN: Xerox DocuMate 4799



Exemple : liste des configurations de document source pour le Xerox DocuMate 4700



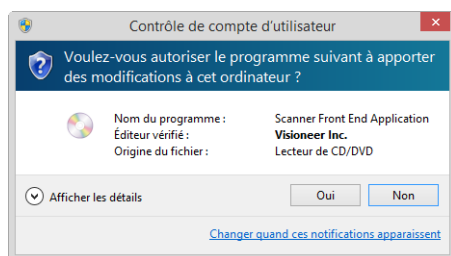
Exemple : liste des configurations de document source lorsque combiné au Xerox DocuMate 4799

Remarque : pour plus d'informations sur l'utilisation des options de l'interface TWAIN spécifiques au scanner combiné au Xerox DocuMate 4700, reportez-vous au guide de l'utilisateur de ce scanner. Ce document contient des instructions sur les fonctionnalités disponibles pour le scanner Xerox DocuMate 4700.

4. Installation

Veillez à vérifier les informations suivantes avant de commencer l'installation :

- Si vous êtes invité à redémarrer le système en cours d'installation, sélectionnez « **Non** ». Achevez l'installation des logiciels, fermez toutes les fenêtres ouvertes, puis redémarrez l'ordinateur.
- Les informations contenues dans ce guide peuvent concerner des logiciels non fournis avec le scanner acheté. Ignorez les informations concernant des logiciels non applicables à votre produit.
- Si un antivirus ou anti-logiciel espion est installé sur votre ordinateur, vous risquez de recevoir des alertes ou messages au cours de l'installation vous demandant l'autorisation de poursuivre l'installation. Bien que les messages diffèrent en fonction du logiciel installé sur votre ordinateur, vous devez terminer l'installation dans chaque cas si cette option est disponible. Sinon, vous pouvez désactiver l'antivirus ou l'anti-logiciel espion avant d'installer votre scanner. Si vous choisissez cette option, veillez à le réactiver lorsque l'installation est terminée.
- Si votre ordinateur exécute Windows 7 et versions supérieures, il se peut que l'écran Contrôle de compte d'utilisateur de Windows s'affiche pour vous inviter à confirmer les modifications apportées au système. Cliquez sur le bouton Continuer pour poursuivre l'installation.



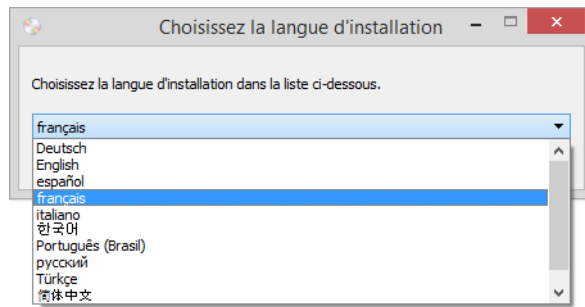
Installation du logiciel et connexion du scanner

1. Démarrez Microsoft Windows et assurez-vous qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution.
2. Insérez le disque d'installation dans le lecteur de DVD de votre ordinateur.



La lecture du disque démarre automatiquement et la fenêtre Sélectionner la langue s'affiche.

3. Sélectionnez votre langue dans la liste des langues disponibles.



Le menu principal du disque s'ouvre dans la langue sélectionnée.

Remarque : Si le DVD ne démarre pas, vérifiez les éléments suivants :

- Vérifiez que la porte du lecteur de DVD est bien fermée.
- Vérifiez que le DVD a été inséré dans le bon sens dans le lecteur (étiquette tournée vers le haut).

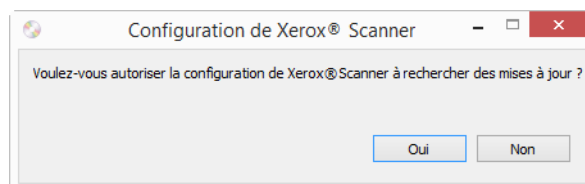
Pour démarrer le DVD manuellement :

- Ouvrez l'option Windows Poste de travail. Pour ce faire, double-cliquez sur l'icône **Poste de travail** sur votre bureau.
- Double-cliquez sur l'icône correspondant à votre lecteur de DVD.
- Le menu d'installation du DVD devrait maintenant s'ouvrir.

Si le menu ne s'ouvre pas :

- Dans la liste des fichiers figurant sur le DVD, double-cliquez sur le fichier nommé setup.exe.

4. Une invite apparaît pour permettre au programme d'installation de rechercher des mises à jour du logiciel en ligne. Sélectionnez **Non** pour installer le logiciel sur le disque uniquement.

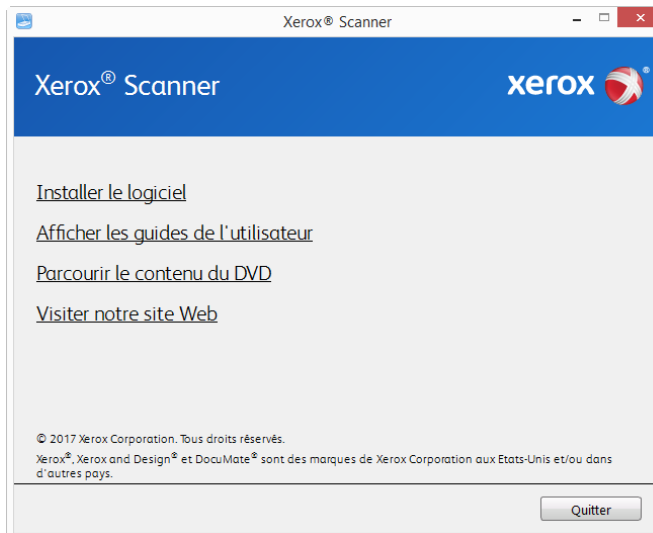


5. Si les mises à jour en ligne sont approuvées, le système vérifie d'abord si des versions plus récentes du programme d'installation sont disponibles.

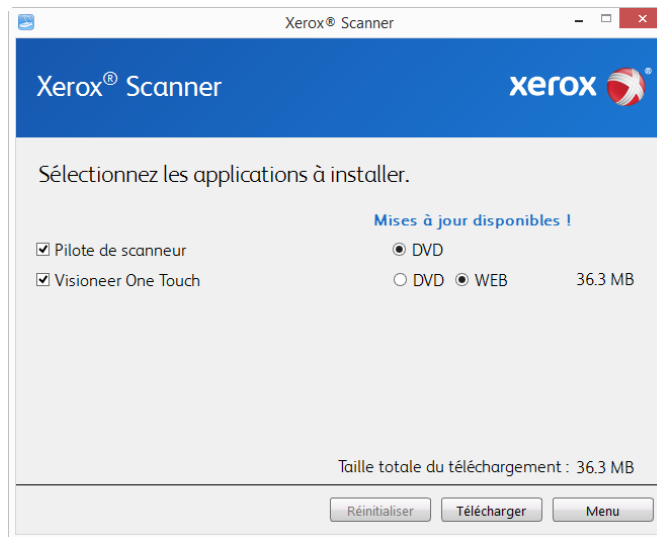
- Connectez une extrémité du câble USB au port USB du scanneur et l'autre extrémité dans un port USB de l'ordinateur. Mettez le scanneur sous tension.



- Remarque :** Sélectionnez **Annuler** pour installer le logiciel sur le disque uniquement.
- Au terme de cette opération, le menu principal s'affiche.
 - Dans le menu principal, sélectionnez **Installer le logiciel**.



9. Vérifiez que la cases à cocher **Pilote de scanner** et **Visioneer OneTouch** sont activées.

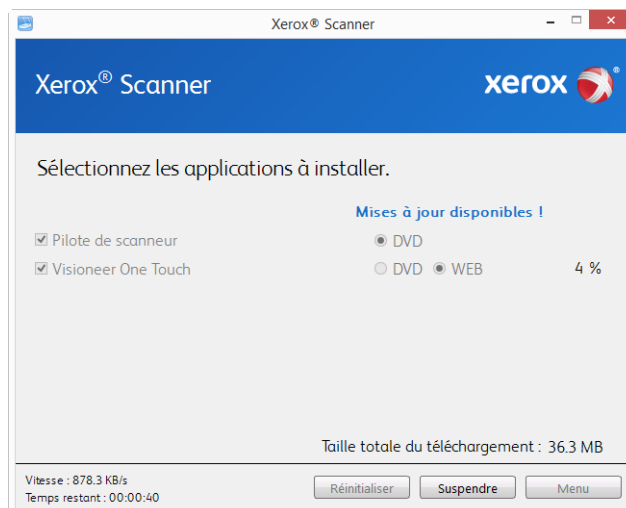


Remarque : il se peut que les logiciels fournis avec le scanner diffèrent légèrement de ceux figurant dans la liste affichée dans la fenêtre.

10. Si une version du logiciel est déjà installée sur le système, l'option apparaît en grisé. Cependant, si une version plus récente est disponible sur le disque ou en ligne, vous pouvez effectuer la mise à niveau en sélectionnant le bouton d'option approprié.
11. Si le logiciel présent sur le disque est à jour, le logiciel est installé depuis le DVD. Cependant, si des versions plus récentes du logiciel sont disponibles en ligne, le bouton **Web** s'affichera et sera sélectionné par défaut.

Sélectionnez l'emplacement souhaité à partir duquel installer le logiciel.

12. Si vous avez sélectionné un des boutons Web, vous devrez d'abord télécharger le logiciel en cliquant sur le bouton **Télécharger** maintenant. La taille totale du téléchargement est affichée en bas.
13. Une fois le téléchargement démarré, il est possible de le mettre en pause. Si vous devez apporter des modifications aux sélections, cliquez sur le bouton **Réinitialiser** tandis que le téléchargement est en pause. Cela vous permet de modifier les paramètres.



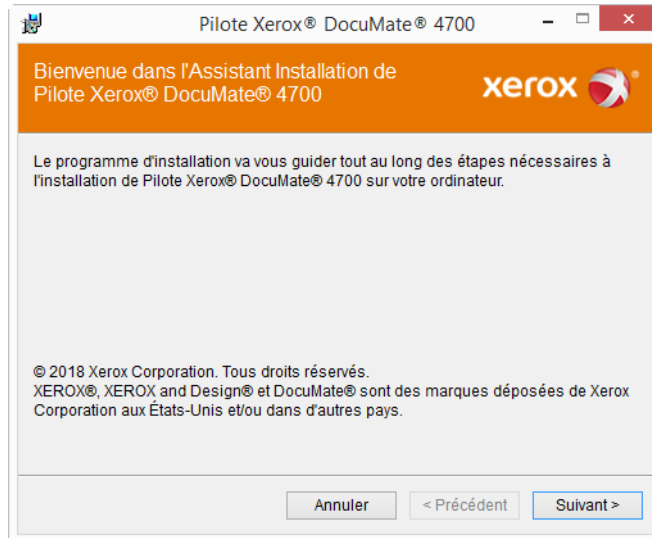
Remarque : Si vous cliquez sur le bouton Réinitialiser du menu principal ou du menu Installer, les fichiers partiellement téléchargés et précédemment téléchargés seront supprimés. Pour pouvoir les installer, vous devrez les télécharger à nouveau ou les installer depuis le DVD.

14. Une fois tous les logiciels téléchargés, cliquez sur **Installer maintenant**.

INSTALLATION DU PILOTE DU SCANNEUR

Vous devez commencer par installer le pilote du scanner.

1. La fenêtre de bienvenue dans l'Assistant Configuration de Pilote du scanner s'affiche. Cliquez sur **Suivant**.

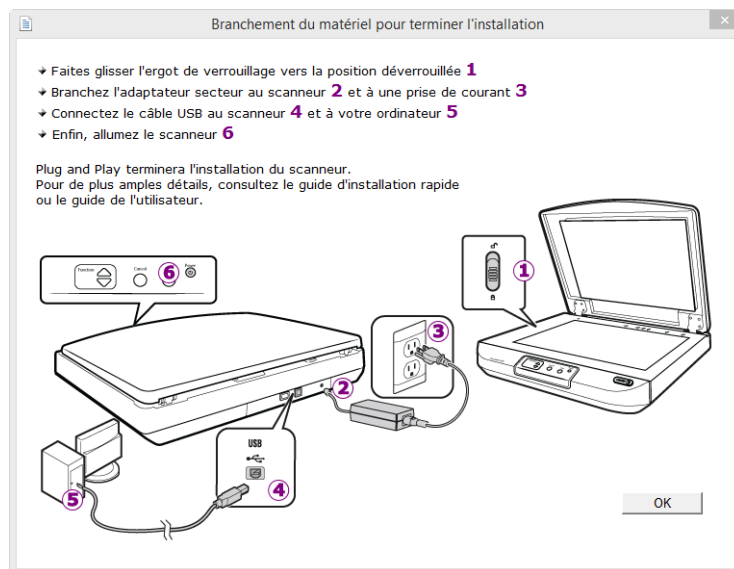


2. Dans la fenêtre Contrat de licence Xerox, lisez le contrat de licence. Si vous en acceptez les termes, sélectionnez **J'accepte**, puis cliquez sur **Suivant**.

Si vous ne souhaitez pas accepter l'accord de licence, cliquez sur Annuler. Cliquez sur Fermer dans la fenêtre Installation interrompue.

3. Le logiciel va être installé.

4. **Arrêtez** lorsque vous voyez la fenêtre « Branchement du matériel pour terminer l'installation ». Ne cliquez pas encore sur **OK**. Laissez la fenêtre ouverte, puis passez à la section suivante.

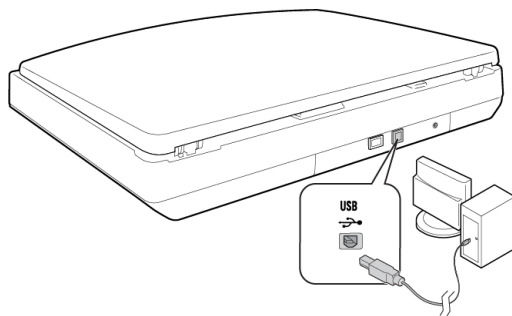


Remarque : si ce diagramme illustrant la connexion du scanner n'apparaît pas à l'écran, suivez les instructions de la section suivante relatives à la connexion du scanner.

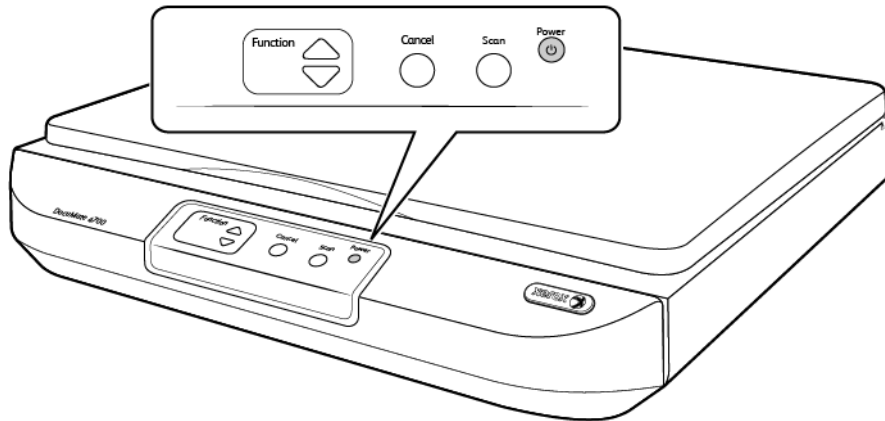
CONNEXION DU CÂBLE USB ET MISE SOUS TENSION

Si vous n'avez pas déjà connecté le scanner, suivez les instructions ci-dessous.

1. Retirez la bande de protection du câble USB (le cas échéant).
2. Branchez l'extrémité plate du câble USB à un port USB disponible à l'arrière de l'ordinateur. Vérifiez l'emplacement des ports USB dans le manuel d'utilisation de l'ordinateur.
3. Branchez l'extrémité carrée du câble USB au port USB de sortie à l'arrière du scanner.



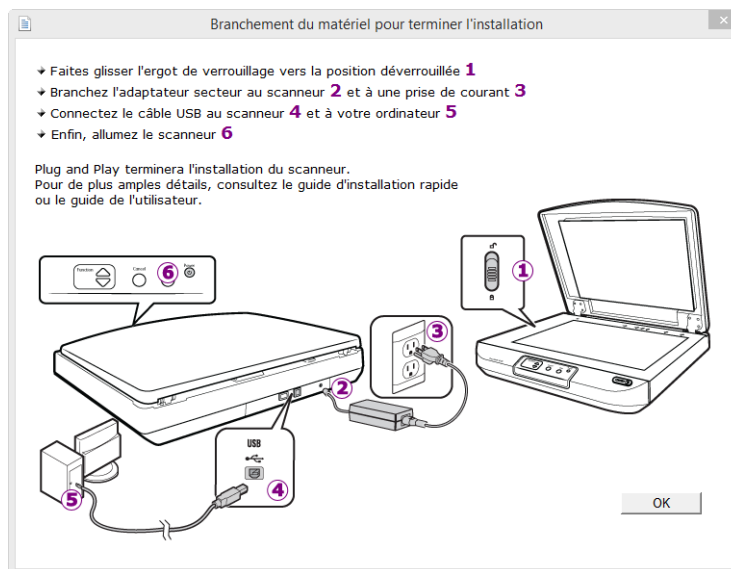
4. Mettez le scanner sous tension. L'emplacement du commutateur d'alimentation de votre scanner est indiqué dans le diagramme suivant.



Le voyant d'état s'allume et clignote, indiquant que le scanner est alimenté.

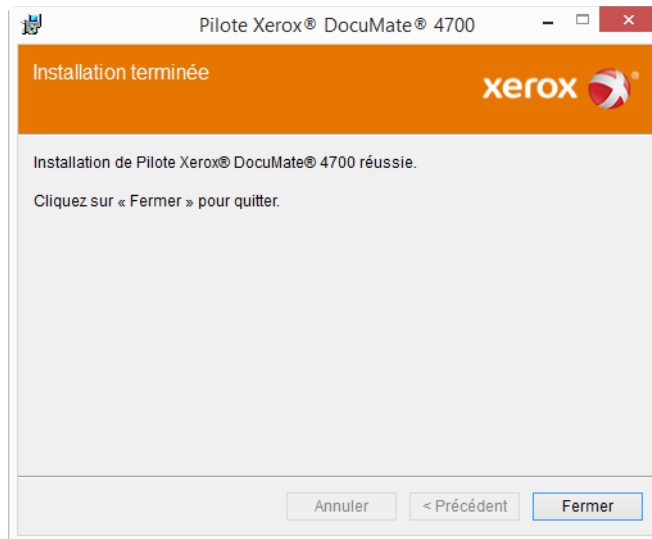
Votre ordinateur reconnaît qu'un scanner a été branché au port USB et lance automatiquement le logiciel approprié pour exécuter le scanner.

5. Lorsque vous êtes certain que le logiciel est complètement installé, revenez à la fenêtre « Branchement du matériel pour terminer l'installation ».



6. Cliquez sur **OK**.

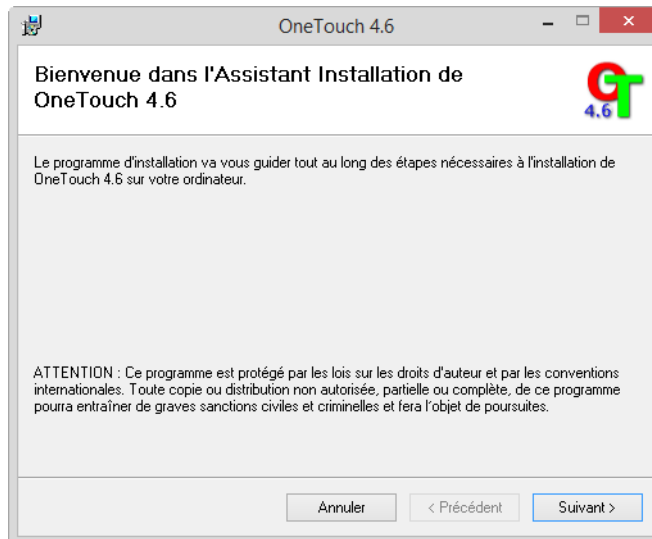
7. Cliquez sur **Fermer** dans la fenêtre Installation du pilote terminée pour fermer et quitter le programme d'installation du pilote.



INSTALLATION DE VISIONEER ONETOUCH

L'installation du logiciel Visioneer OneTouch se lance automatiquement après avoir cliqué sur Fermer dans la fenêtre Installation du pilote terminée.

1. Cliquez sur Suivant dans la fenêtre de bienvenue dans l'Assistant Configuration de OneTouch.



2. Dans la fenêtre Contrat de licence Visioneer, lisez le contrat de licence. Si vous en acceptez les termes, sélectionnez **J'accepte**, puis cliquez sur **Suivant**.

Si vous décidez de ne pas accepter le contrat de licence, l'installation est interrompue et le logiciel OneTouch n'est pas installé.

3. Cliquez sur **Fermer** dans la fenêtre Installation terminée de Visioneer OneTouch pour fermer et quitter le programme d'installation.

- Une fois l'application OneTouch installée, un écran de présentation s'affiche tandis que le logiciel initialise et recherche les scanners installés. Veuillez attendre que cet écran disparaisse avant de tenter d'utiliser l'application OneTouch.



Remarque : si vous avez sélectionné d'autres logiciels à installer à partir du DVD, leur installation démarre automatiquement lorsque vous cliquez sur Fermer dans la fenêtre indiquant que l'installation du scanner est terminée.

Applications supplémentaires fournies avec le scanner

Le scanner est fourni avec les applications supplémentaires gratuites décrites dans le tableau ci-après.

- Revenez au menu principal du disque, puis cliquez sur **Installer le logiciel**.
- Si une version du logiciel est déjà installée sur le système, l'option apparaît en grisé. Cependant, si une version plus récente est disponible sur le disque ou en ligne, vous pouvez effectuer la mise à niveau en sélectionnant le bouton d'option approprié.
- Si le logiciel présent sur le disque est à jour, le logiciel est installé depuis le DVD. Cependant, si des versions plus récentes du logiciel sont disponibles en ligne, le bouton **Web** s'affichera et sera sélectionné par défaut.
Sélectionnez l'emplacement souhaité à partir duquel installer le logiciel.
- Si vous avez sélectionné un des boutons Web, vous devrez d'abord télécharger le logiciel en cliquant sur le bouton **Télécharger** maintenant. La taille totale du téléchargement est affichée en bas.
- Sélectionnez les applications supplémentaires que vous voulez installer, puis cliquez sur **Installer** maintenant.
- Suivez les instructions à l'écran pour installer les produits supplémentaires.

Consultation des guides de l'utilisateur

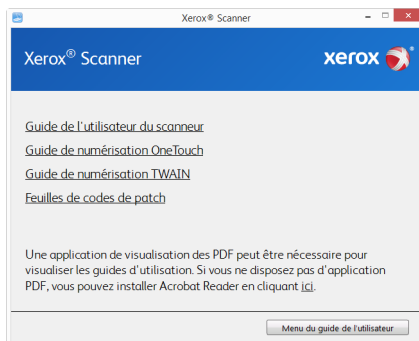
1. Dans la fenêtre Menu principal, cliquez sur **Afficher les guides de l'utilisateur**.



2. Cliquez sur « Afficher la documentation du scanneur » pour accéder au guide de l'utilisateur du scanneur et aux guides de numérisation pour OneTouch et TWAIN.
 - **Guide de l'utilisateur du scanneur** : instructions d'installation, de configuration, d'utilisation, de maintenance, de sécurité et de garantie du scanneur.
 - **Guide de numérisation OneTouch** : instructions de configuration et de numérisation à l'aide de OneTouch.
 - **Guide de numérisation TWAIN** : instructions d'accès et de numérisation à l'aide de l'interface TWAIN.

Cliquez sur « Afficher la documentation du logiciel » pour accéder aux guides de l'utilisateur des applications logicielles fournies avec le scanneur.

Dans la fenêtre de l'un des guides de l'utilisateur, cliquez sur le bouton du **Menu du guide de l'utilisateur** pour revenir à la fenêtre principale des guides de l'utilisateur, puis sélectionnez l'autre section de la documentation pour afficher les guides de l'utilisateur.



Fenêtre de la documentation du scanneur

3. Cliquez sur les liens des guides que vous souhaitez consulter.
4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Menu principal** pour revenir à la fenêtre du menu principal, puis cliquez sur **Quitter**.

5. Retirez le disque d'installation et conservez-le en lieu sûr.

Enregistrement de votre scanner

Il est important d'enregistrer votre scanner car cela vous donne accès à une assistance technique gratuite et aux mises à jour des logiciels du scanner.

Pour enregistrer votre scanner, vous avez besoin d'une connexion active à Internet. Si vous n'avez pas d'accès à Internet, vous pouvez contacter notre service clientèle pour enregistrer votre scanner. Pour connaître les numéros à contacter, consultez la carte d'assistance technique fournie avec le scanner.

1. Ouvrez une fenêtre dans Internet Explorer ou toute autre navigateur Internet installé sur votre ordinateur.
2. Dans le champ d'adresse Web, tapez www.xeroxscanners.com.
3. Appuyez sur la touche Entrée du clavier de votre ordinateur ou cliquez sur l'option à l'écran permettant d'accéder à l'adresse Web introduite.
4. Lorsque la page Web des scanners Xerox se charge, cliquez sur **Support**.
5. Dans la page d'assistance des produits, cliquez sur le lien **Register Your Product**.
6. Complétez le formulaire d'enregistrement ; tous les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque (*).

L'enregistrement exige une adresse e-mail valable.

Vous devrez fournir le numéro de série du scanner. Celui-ci se trouve sur l'arrière de l'appareil.

7. Après avoir rempli le formulaire, cliquez sur **Submit Your Registration** pour achever l'enregistrement.

5. Chargement des documents à numériser

Retirez toujours les agrafes ou trombones des documents avant de les insérer dans l'alimentateur de documents automatique du scanner. Les agrafes et trombones peuvent bloquer le mécanisme d'alimentation et rayer les composants internes. Le cas échéant, retirez également les étiquettes, auto-collants ou notes griffonnées sur des Post-It™ qui risquent de se détacher au cours du processus de numérisation et se trouver coincés dans le scanner. Toute utilisation incorrecte telle que décrite ici entraîne l'annulation de la garantie du scanner.



Rendez-vous à l'adresse www.xeroxscanners.com, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur le lien Programme de garantie, afin de consulter les conditions générales applicables à votre scanner.

Numérisation à partir du plateau en verre

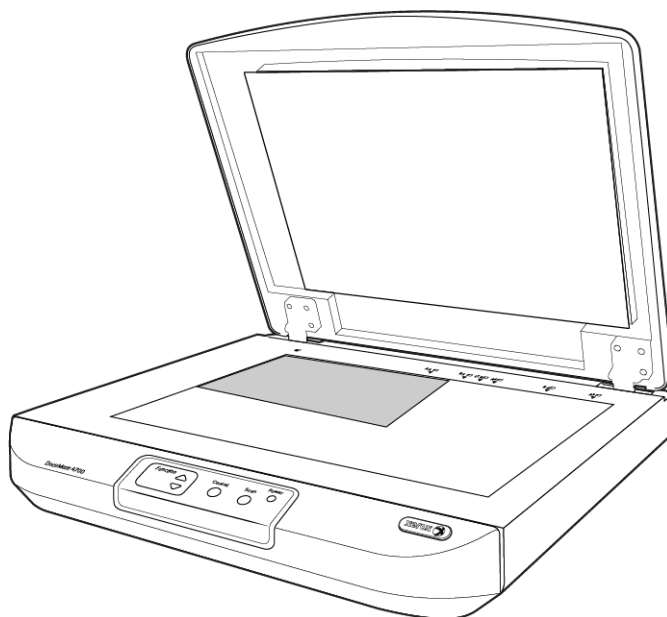
TYPES DE DOCUMENTS PRIS EN CHARGE

Vous pouvez numériser les types de documents suivants avec ce scanner.

- Taille de document
 - Taille minimale (largeur x longueur) : 4 x 4 mm
 - Taille maximale (largeur x longueur) : 297 x 432 mm

CHARGEMENT DES DOCUMENTS

1. Soulevez le couvercle du scanner et placez le document *face vers le bas* sur le plateau.

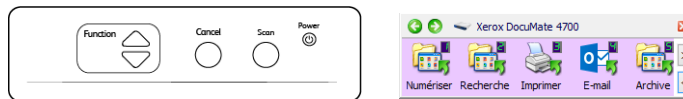


2. Aligned le document en utilisant la flèche située sur le cadre de référence, puis refermez le couvercle.
3. Vous pouvez à présent numériser le document à l'aide des boutons du scanner, de OneTouch ou de l'une des autres interfaces de numérisation.

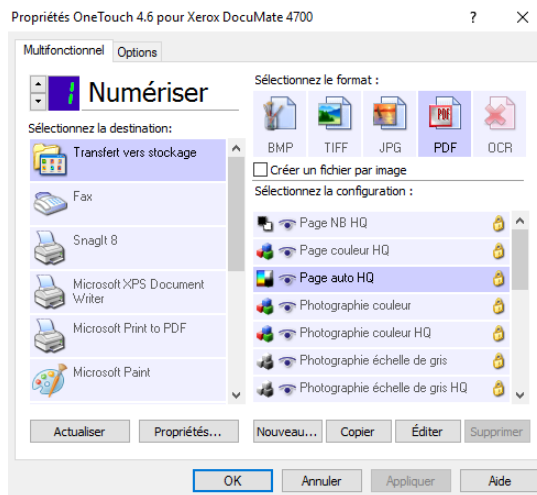
Interfaces de numérisation

- **Boutons de scanner OneTouch** : lorsque vous appuyez sur le bouton Numériser, les documents sont numérisés à l'aide des paramètres indiqués par le numéro de DEL. Les images numérisées sont envoyées à une application logicielle installée sur l'ordinateur. Appuyez sur le bouton Fonction pour faire défiler les options de numérisation OneTouch.

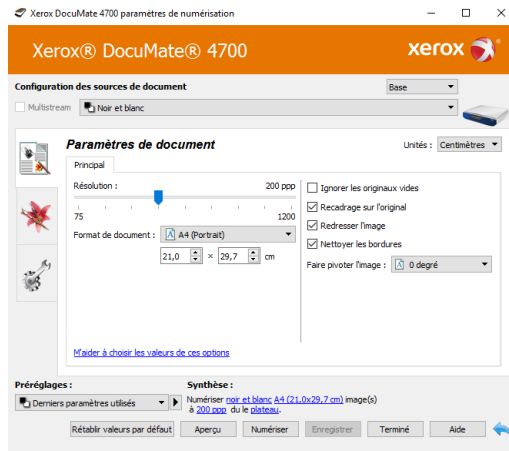
Panneau de boutons OneTouch : cette option permet de numériser à partir de l'écran de l'ordinateur. La numérisation à partir du panneau de boutons OneTouch équivaut à appuyer sur les boutons physiques d'un scanner, à la différence près que vous cliquez sur des icônes représentant ces boutons.



Pour plus d'instructions, veuillez consulter le guide de numérisation OneTouch se trouvant sur le disque d'installation. Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Aide** de la fenêtre Propriétés OneTouch pour ouvrir les instructions dans un navigateur Internet.



- **Interface TWAIN et WIA** : cette option utilise l'interface TWAIN du scanner pour numériser. L'interface TWAIN permet de numériser à partir de divers programmes installés sur votre ordinateur. Sélectionnez des options de numérisation avant de numériser, placez le document dans le scanner, puis cliquez sur un bouton dans la fenêtre de l'interface TWAIN.



Pour plus d'instructions, veuillez consulter le guide de numérisation TWAIN se trouvant sur le disque d'installation. Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Aide** de l'interface TWAIN pour ouvrir les instructions dans un navigateur Internet.

- **ISIS Interface** : cette option utilise l'interface ISIS pour numériser. Pour obtenir des instructions sur la numérisation à l'aide de l'interface ISIS, consultez le manuel de l'utilisateur fourni avec votre application de numérisation ISIS.

6. Maintenance

Cette section contient des informations sur le nettoyage, le dépannage, la désinstallation et les spécifications du scanner.

Précautions de sécurité

Pour assurer un fonctionnement continu et sécurisé de votre équipement Xerox, suivez ces directives de sécurité à tout moment :

Respectez les consignes suivantes :

- Toujours porter des gants can vous usait de l'acool isopropylique pour nettoyer le numeriseur. L'acool isopropylique peut irriter la peau.
- Executer seulement l'entretien du numeriseur decrit dans ce chapitre.
- Ne pas laisser le numeriseur ou les provisions de nettoyage proche d'une source de chaleur ou d'une flame ouvert puisque tous forme d'alcool est inflammable.
- Suivez toujours tous les avertissements et instructions figurant sur, ou accompagnant, l'équipement.
- Positioner le numeriseur dans une region qui a assez d'espace pour ouvrir le numeriseur.
- Si votre numériser a un cordon d'alimentation ou un interrupteur, toujours fermer le numériser et débrancher le cordon d'alimentation avant d'effectuer la maintenance, sauf si les instructions de maintenance indiquent autrement.
- Déconnectez toujours le câble USB du scanner avant d'effectuer un entretien, sauf si les instructions ci-dessous spécifient de le laisser connecté.
- Porter une strap anti-statique pour prevenir decharge electrostatique quand vous toucher les piece metal.
- Conservez tous les produits de nettoyage, les pièces du scanner et les accessoires hors de la portée des enfants.

A ne pas faire :

- Ne tentez aucune procédure de maintenance ne figurant pas spécifiquement dans cette documentation.
- N'installez jamais la machine près d'un radiateur ou de toute autre source de chaleur.
- N'utilisez jamais d'aérosol ni d'air comprimé, et n'essayez pas de lubrifier des pièces avec de l'huile ou du silicone pulvérisé.
- Ne jamais réparer le scanner dans une zone où il y a des récipients de liquide ouverts.
- Veillez à ne jamais verser ni renverser de liquide sur le scanner ou ses composants.

Propriétés du matériel

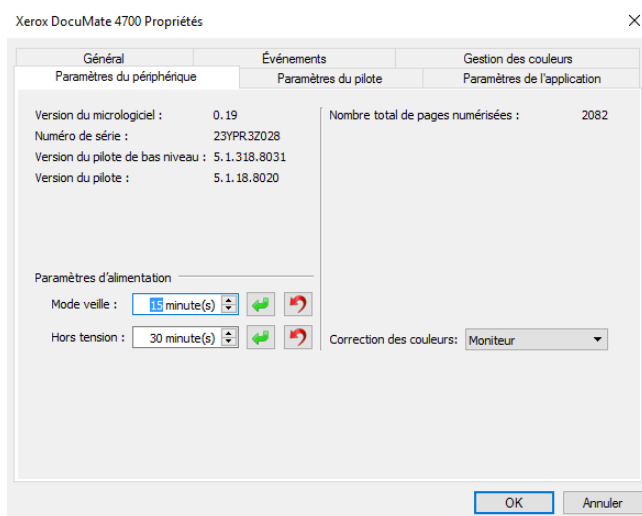
La page des propriétés du scanner permet de suivre les opérations de maintenance du scanner, de modifier les options matérielles, de configurer le comportement de l'interface du scanner et d'ajuster les options d'application disponibles pour votre scanner.

Pour ouvrir la page des propriétés du scanner :

- **Windows 7** et versions supérieures : dans le Panneau de configuration Windows, ouvrez **Matériel et audio**, puis **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton droit sur le scanner, puis sélectionnez **Propriétés de la numérisation** dans la liste.

PARAMÈTRES DU PÉRIPHÉRIQUE

L'onglet Paramètres du périphérique fournit les informations matérielles de votre scanner. Les options de l'onglet Paramètres du périphérique sont disponibles selon que le matériel du scanner prend ou non en charge les fonctionnalités. Il se peut que certaines fonctionnalités décrites ici ne soient pas disponibles pour le scanner actuel. Veuillez ignorer les informations relatives aux fonctionnalités que vous ne voyez pas dans l'interface de votre scanner.



Détails du scanner

- **Version du micrologiciel** : numéro de version de la puce du processeur matériel.
- **Numéro de série** : numéro d'identification unique du scanner.
- **Version du pilote de bas niveau** : version de base du pilote du scanner. Il ne s'agit pas de la version de révision du logiciel OneTouch, ni de celle du pilote TWAIN ou WIA.
- **Version du pilote** : version du pilote TWAIN du scanner.

Configuration du scanner

- **Compteurs** : cliquez sur le bouton de réinitialisation en regard du compteur que vous voulez redéfinir sur 0.

Réglages de l'alimentation

- **Mode veille** : le mode Veille correspond au mode d'économie d'énergie lorsque le scanner est inutilisé. Vous pouvez définir le délai d'attente avant l'activation du mode économie d'énergie.

Cliquez sur le bouton de validation vert pour enregistrer les modifications apportées au champ Mode veille. Cliquez sur le bouton de réinitialisation rouge pour réinitialiser la valeur de délai par défaut.

- **Hors tension** : saisissez le délai (en minutes) après lequel le scanneur s'éteint automatiquement.

Cliquez sur le bouton de validation vert pour enregistrer les modifications apportées au champ Hors tension. Cliquez sur le bouton de réinitialisation rouge pour réinitialiser la valeur de délai par défaut.

Correction des couleurs

Sélectionnez « Corriger les couleurs » sur l'onglet Traitement couleur dans la section Améliorations d'image.

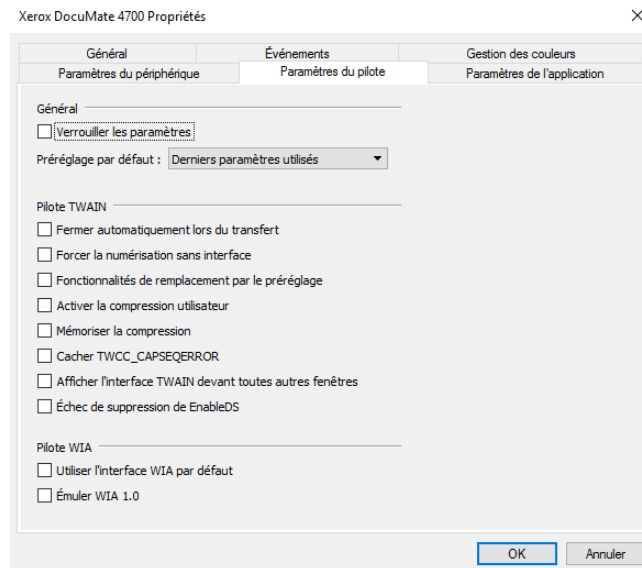
Sélectionnez le style d'optimisation pour la correction des couleurs.

- L'option "**Imprimante**" permet d'optimiser l'image pour l'impression sur une imprimante.
- L'option "**Moniteur**" permet d'optimiser l'image pour l'affichage sur un moniteur.

Remarque : si les images optimisées pour un moniteur sont imprimées, elles ne correspondront pas au document numérisé original.

PARAMÈTRES DU PILOTE

Les options dans ce panneau permettent de configurer le comportement de l'interface TWAIN du scanneur dans certains cas. Pour plus d'instructions, veuillez consulter le guide de numérisation TWAIN se trouvant sur le disque d'installation. Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Aide** de l'interface TWAIN pour ouvrir les instructions dans un navigateur Internet.

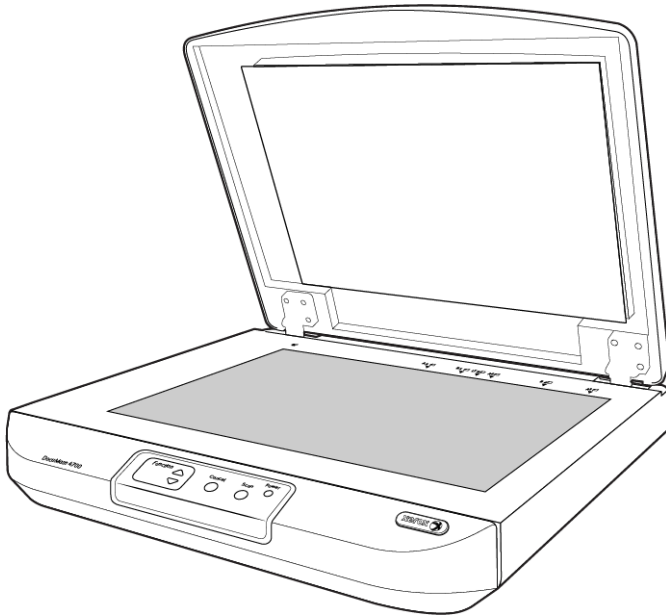


Nettoyage du scanneur

NETTOYAGE DU PLATEAU

La numérisation d'éléments extrêmement sales ou poussiéreux risque de salir le plateau en verre. Pour optimiser la qualité des éléments numérisés, essuyez le plateau en verre du scanneur à l'aide d'un chiffon doux afin d'en éliminer la poussière et autres particules.

Si vous ne pouvez pas enlever certaines traces sur le verre à l'aide d'un chiffon sec, tentez d'humecter le chiffon d'alcool isopropylique.



Dépannage

Problème : Le scanner refuse de numériser. Quel est le problème ?

Vérifiez les points suivants :

- **Les câbles sont-ils lâches ou mal branchés ?** Vérifiez toutes les connexions de câbles. Veillez à ce que tous les câbles soient bien branchés.
- **Le voyant d'état du scanner est-il allumé ?** Mettez le scanner sous tension. Si le voyant d'état ne s'allume pas, branchez le bloc d'alimentation sur une autre prise électrique.

Si vous utilisez une batterie UPS ou une barre multiprise, essayez de brancher le scanner directement sur une prise murale.

- **Avez-vous fait redémarrer l'ordinateur et le scanner ?** Si un bourrage papier ou une perte de connexion se produit, essayez de faire redémarrer l'ordinateur et d'éteindre puis rallumer le scanner.
- **Avez-vous connecté le scanner à un concentrateur USB ?** Si vous utilisez un câble USB pour connecter le scanner, essayez de brancher ce câble directement à l'arrière de l'ordinateur.

Il n'est pas recommandé d'utiliser un scanner avec un concentrateur USB : si vous utilisez un concentrateur, celui-ci doit disposer de sa propre alimentation.

- **Le câble USB mesure-t-il 1,8 m maximum ?** Si vous êtes utiliser un câble USB de plus de 1,8 m ; vous pouvez perdre la connexion avec le scanner. La longueur recommandée pour un câble USB est de 1,8 m maximum ; c'est le cas du câble USB fourni avec votre scanner.
- **Avez-vous sélectionné une autre source dans le logiciel de numérisation ?** Si vous utilisez plusieurs périphériques de saisie d'image, tel qu'un appareil photo numérique, une imprimante multifonction ou un autre scanner, vous avez peut-être sélectionné une autre source d'images.

Problème : pourquoi mon scanner ne fonctionne-t-il pas après une restauration système sous Windows ?

Le processus de restauration système peut avoir corrompu certains des composants du pilote. Il est recommandé de réinstaller le pilote du scanner.

Problème : pourquoi les boutons de mon scanner refusent-ils de fonctionner après une numérisation avec l'interface WIA (Windows Image Acquisition) ?

Après une numérisation avec l'interface WIA, vous devez fermer l'application que vous utilisez avant de numériser avec les boutons du scanner. Cela n'arrive pas en cas de numérisation avec l'interface TWAIN ou ISIS.

Problème : pourquoi mon scanner ne fonctionne-t-il pas après plusieurs heures d'inactivité ?

Pour résoudre le problème, mettez le scanner hors tension, puis à nouveau sous tension.

Cela peut se produire lorsque Windows passe en état de veille prolongée pour faire entrer l'ordinateur en mode d'économie d'énergie. Lorsque vous déplacez la souris ou appuyez sur une touche du clavier, l'état de veille est désactivé et l'ordinateur repasse en mode d'alimentation maximale. Ces variations de l'alimentation pendant la période de veille de l'ordinateur peuvent parfois interrompre la communication avec l'ordinateur.

Problème : la procédure d'installation ne se termine pas correctement. L'installation se termine, mais les options OneTouch du scanner ne semblent pas fonctionner correctement.

Il se peut que certains pilotes soient déjà installés sur votre ordinateur pour un autre scanner. Ils interfèrent avec l'installation et les options OneTouch. Vous devez supprimer ces autres pilotes et réinstaller votre scanner Xerox. Pour savoir comment supprimer ces pilotes, consultez la documentation que vous avez reçue avec l'autre scanner.

Problème : Si le câble USB est déconnecté en cours de numérisation, le scanner ne se reconnecte pas quand le câble USB est rebranché.

Débranchez le câble d'alimentation du scanner, puis rebranchez-le.

Si le scanner ne se reconnecte pas :

1. Débranchez le câble d'alimentation du scanner.
2. Redémarrez votre ordinateur.
3. Une fois le redémarrage effectué, rebranchez le câble d'alimentation.

Problème : mon ordinateur continue à afficher des messages d'erreur d'espace sur le disque dur.

Le minimum d'espace libre requis sur le disque dur est destiné à l'installation des logiciels et à une numérisation de base, de faible résolution. Les numérisations haute résolution génèrent des fichiers dont la taille peut dépasser 1 Go. Libérez de l'espace sur votre disque dur pour que le logiciel puisse enregistrer les images numérisées.

Problème : lorsque j'utilise l'option « Créer un fichier par image », certaines pages numérisées ne sont pas envoyées à la destination choisie. Où sont-elles passées ?

Le nombre d'ouvertures simultanées d'une application est limité. Si vous sélectionnez l'option « **Créer un fichier par image** » et numérisez vers une application de destination, chaque face des pages numérisées ouvre une nouvelle instance de cette application. Si vous voulez ouvrir une image immédiatement dans une application, limitez le lot de numérisation à 4 pages.

Vous pouvez également définir comme destination un dossier sur votre ordinateur ou votre réseau à l'aide de l'option « **Transfert vers stockage** ». Dans ce cas, sélectionnez un format de fichier, puis traitez un lot de numérisation contenant un grand nombre de pages. Une fois la numérisation terminée, le pilote enregistre immédiatement toutes les pages numérisées dans ce dossier sans ouvrir d'application.

Problème : J'ai sélectionné l'option « **Ignorer les originaux vides** » mais certaines pages vierges n'ont pas été supprimées. Pourquoi le fichier contient-il encore des pages vierges ?

Si vous numérisez du papier de faible grammage, par exemple du papier pour imprimante de 60 ou 70 grammes, il se peut que le scanneur produise des images ternies en raison de la semi-transparence du papier et que le pilote n'écarte pas ces pages du fichier final. Le résultat de la commande « Ignorer les originaux vides » varie en fonction de la plage de résolution (ppp) et du grammage du papier. Généralement, une résolution de 100 ou 150 ppp produit des résultats optimaux.

Problème : J'ai essayé de « réparer » l'application OneTouch en utilisant la fonction « Modifier » qui se trouve dans Panneau de configuration, Ajout/Suppression de programmes mais je n'ai pas réussi à la réparer. Comment puis-je réparer OneTouch ?

Avant de tenter de réparer le OneTouch, débranchez le câble USB connecté au scanneur.

1. Exécutez à nouveau la fonction Modifier/Réparer. Si vous devez insérer le DVD d'installation, insérez le disque 1 dans le lecteur de DVD-ROM et cliquez sur OK.
2. Lorsque vous y êtes invité, rebranchez le câble USB sur le scanneur.
3. Lorsque le processus d'installation se termine, cliquez sur OK dans la fenêtre Terminer l'installation puis cliquez sur Fermer.
4. Redémarrez votre ordinateur.

Problème : OneTouch ne fonctionne plus après l'installation d'Internet Explorer sous Windows XP. Comment puis-je résoudre ce problème ?

Il s'agit d'un problème connu. OneTouch cesse de répondre lorsque Internet Explorer est installé après le scanneur. Pour résoudre ce problème :

1. Ouvrez la fonctionnalité Ajout/Suppression de programmes de Windows à partir du Panneau de configuration.
2. Localisez Windows Internet Explorer et désinstallez-le en utilisant les options modifier/supprimer. Suivez l'assistant pour effectuer une suppression complète d'Internet Explorer.
3. Localisez OneTouch et désinstallez-le en utilisant les options modifier/supprimer. Suivez l'assistant pour effectuer une suppression complète du programme OneTouch.
4. Débranchez de l'ordinateur le câble USB de votre scanneur.
5. Redémarrez votre ordinateur.
6. Installez Internet Explorer.
7. Installez le pilote de votre scanneur.

Problème : J'obtiens un message d'erreur indiquant que la ROC échoue à chaque fois que je tente de numériser à l'aide des fonctionnalités ROC de OneTouch. D'où vient le problème ?

Un logiciel anti-espion défini pour fonctionner en permanence peut interférer avec la fonctionnalité du pilote. Il est recommandé de désactiver temporairement ou de suspendre la protection automatique au cours de la numérisation. Une fois la numérisation terminée et votre fichier enregistré, réactivez la fonctionnalité de protection automatique. Vous n'avez pas besoin de fermer le logiciel anti-espion.

CODES DE DÉPANNAGE DU VOYANT D'ÉTAT

Fonctionnement normal

- **Bleu fixe :** le scanneur est prêt à numériser.
- **Bleu clignotant lentement :** le scanneur est en mode d'économie d'énergie.
- **Bleu clignotant rapidement :** le scanneur sort du mode d'économie d'énergie.
- **Rouge fixe :** le scanneur est occupé ou n'est pas connecté à l'ordinateur.
- **Rouge clignotant :** le scanneur signale une erreur.

Codes d'erreur

Le voyant d'état indique l'état actuel du scanneur. Si votre scanneur présente des problèmes matériels, le voyant d'état devient rouge et clignote un nombre de fois spécifique, puis marque une pause, puis répète le même nombre de clignotements. Le nombre de clignotements entre les pauses indique le code d'erreur matérielle. Un « E » clignote également dans l'affichage DEL, puis le code d'erreur correspondant au mode de clignotement du voyant d'état apparaît.

Les cas les plus courants sont décrits ci-dessous. Dans tous les cas, vous devez éteindre votre scanneur et vérifier sa configuration. Assurez-vous que le câble USB est bien branché au scanneur et à l'ordinateur. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché au scanneur et à une prise murale. Si vous observez un autre type de clignotements, contactez l'assistance technique de Xerox.

Code d'erreur	Description du problème	Solution
0	Le scanneur n'est pas connecté à l'ordinateur. (La DEL clignotante n'affiche pas la lettre « E » et le voyant d'état reste bleu.)	Il se peut qu'un câble soit lâche. Vérifiez que les câbles du scanneur sont correctement connectés à l'ordinateur. Si le câble USB est branché à un concentrateur USB ou au clavier, tentez de le brancher directement à l'arrière de l'ordinateur. Essayez avec un autre port USB de l'ordinateur ou un autre câble USB. Notez que la longueur du câble USB ne doit pas être supérieure à 180 cm. Si la scanneur ne se connecte toujours pas, redémarrez l'ordinateur.
8	La lampe du scanneur fonctionne mal	Cela se produit généralement après un bourrage papier. Mettez le scanneur hors tension, puis de nouveau sous tension. Si le problème persiste, mettez le scanneur hors tension, redémarrez l'ordinateur, puis remettez le scanneur sous tension. Si le problème persiste et si l'alimentation du scanneur est branchée à un onduleur ou une batterie de secours UPS, tentez de brancher l'alimentation du scanneur directement à une prise murale.

Code d'erreur	Description du problème	Solution
Autres codes	Une pièce interne du scanner peut être défectueuse.	Mettez le scanner hors tension, redémarrez l'ordinateur, puis remettez le scanner sous tension à la fin du chargement de Windows. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique de Xerox.

Désinstallation du scanner

Les options du Panneau de configuration de Windows permettent de supprimer le pilote et les modules du scanner, ainsi que tout autre logiciel fourni avec le scanner.

Laissez le câble USB du scanner connecté à l'ordinateur lors de la désinstallation du pilote du scanner. Débranchez le câble USB lorsque vous y êtes invité dans les instructions ci-dessous.

Ouvrez la liste des programmes installés dans le Panneau de configuration de Windows.

- Windows 7 et versions supérieures : Ouvrez Programmes et fonctionnalités

Désinstallation du pilote du scanner:

1. Dans la liste des programmes installés, cliquez sur Xerox® DocuMate® 4700 driver .
2. Cliquez sur le bouton **Modifier/Supprimer** ou **Désinstaller**.
3. Cliquez sur **Oui** lorsque le système vous invite à confirmer la suppression du pilote.
Le pilote est à présent supprimé de l'ordinateur. Une fois la désinstallation du pilote terminée, la fenêtre de progression se ferme automatiquement.
4. Éteignez le scanner et débranchez le câble USB.
5. Redémarrez l'ordinateur si vous y êtes invité.

Suivez cette même procédure pour supprimer tous les autres logiciels installés avec votre scanner. En fonction de ces logiciels et des applications installées lors de la configuration du scanner, la liste des applications peut inclure :

- Visioneer OneTouch
- Module OCR pour Visioneer OneTouch

Désinstallation de Visioneer Acuity™ :

Visioneer Acuity est automatiquement installé en même temps que le pilote du scanner à l'aide du disque d'installation. Vous pouvez également télécharger le module Visioneer Acuity depuis les pages de support de votre scanner à l'adresse www.xeroxscanners.com. Visioneer Acuity est un utilitaire doté d'options avancées de traitement d'image qui améliorent instantanément la netteté visuelle de tous les documents numérisés .

- Dans la liste des programmes installés, sélectionnez **Visioneer Acuity Assets**.
- Cliquez sur **Oui** lorsque le système vous invite à confirmer la suppression du logiciel.

En fonction de la méthode d'installation et du modèle de votre scanner, plusieurs entrées Visioneer Acuity peuvent apparaître dans la liste des programmes installés. Les autres entrées de la liste correspondent aux bibliothèques de traitement d'image nécessaires pour la prise en charge de différents modèles de scanner. Ces entrées sont intitulées « **Visioneer Acuity Assets** » suivi du numéro de version. Dans le scénario décrit ici, pour désinstaller Visioneer Acuity, assurez-vous de sélectionner et de désinstaller Visioneer Acuity. Si vous désinstallez l'une des entrées contenant le terme « asset », vous devrez encore désinstaller l'utilitaire principal Visioneer Acuity.

Spécifications du scanner Xerox® DocuMate® 4700

Spécifications du scanner	
Exigences du document (plateau)	
Taille minimale	0,15 x 0,15 pouces (4 x 4 mm)
Taille maximale	11,7 x 17,0 pouces (297 x 432 mm)
Épaisseur	1,0 pouce (25 mm)
Spécifications générales	
Vitesse de numérisation (plateau)	A4 portrait –Jusqu'à 2.5 secondes par page en 200 et 300ppp
Résolution optique	600 ppp
Profondeur	Couleurs vraies 24 bits, gris 8 bits, dessin au trait/texte 1 bit
Méthode de numérisation	Plateau monopasse recto A3
Détecteur d'image	Détecteur d'image à contact
Source de lumière	DEL RVB trois couleurs
Interface	Hi-Speed USB 2.0, USB 1.1
Certifications	UL, C-UL, FCC classe B, CE, CB, WEEE, RoHS, ENERGY STAR
Température de fonctionnement	50°–95° F (10°–35° C sans condensation)
Humidité relative	15 %– 85 % (à 35° C sans condensation)
Dimensions du scanner	
Longueur	19,5 pouces (495 mm)
Largeur	22,84 pouces (580 mm)
Hauteur	4,53 pouces (115 mm)
Poids	15,4 livres (7 k)
Informations sur l'alimentation	
Adaptateur d'alimentation	APD (DA-48M24) Prise CC, 3P, 100-240 Vca, 24 Vcc, 2 A, 48 W, Classe 1, un noyau, conforme ENERGY STAR, RoHS
Vitesse du scanner	24 Vdc, 2 A

Spécifications du scanner	
Consommation électrique	<p>≤ 22watts (en cours de fonctionnement) ;</p> <p>≤ 5watts (en veille) ;</p> <p>< 2 watts (économie d'énergie après 15 minutes d'inactivité ; réglable par logiciel) ;</p> <p>≤ 1 watt (hors tension)</p>
Informations sur le câble	
Cordon d'alimentation	<p>US, 3P PLUG/C5 CONN., 10 A/125 V, L=1800 mm, 3C*18AWG, NOIR, PH8B2EDJF0A-05B, LONGWELL, RoHS</p> <p>RU (BS/PSB), 3P PLUG/C5 CONN., 3 A/250 V, L=1800 mm, 3C*0,75 mm², NOIR, PG8B9X3JG0A-05B, RoHS</p> <p>EUR (CEE), 2P+G. BASE, 16 A/250 V, L=1800 mm, 3C*0,75 mm², NOIR, LONGWELL, PG8B9CIJG0A-05B, RoHS</p>
Câble USB	1850 mm, 28AWG, avec noyau, conforme RoHS
Informations sur le logiciel	
Système d'exploitation pris en charge	<p>Microsoft Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> – 7 32 bits ou 64 bits (Service Pack 1) – 8 et 8.1 32 bits ou 64 bits – 10 32 bits ou 64 bits
Pilotes du scanner	TWAIN, WIA, ISIS
Logiciel fourni	<p>Visioneer® OneTouch®</p> <p>Visioneer® Acuity Module</p>

Liste des pièces Xerox® DocuMate® 4700

Nombre de pieza	Número de pieza	
Câble USB	35-0118-000	
Cordon d'alimentation secteur (CA)	35-0103-000 (US) 35-0104-000 (EUR) 35-0105-000 (UK)	
Bloc d'alimentation	37-0095-000	

7. Annexes A: Informations relatives aux réglementations

Réglementations de base

ÉTATS-UNIS (RÉGLEMENTATIONS FCC)



Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un dispositif numérique de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces limites ont pour but de fournir une protection raisonnable contre les interférences nocives dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des radiofréquences et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nocives aux communications radio.

Toutefois, il n'est nullement garanti que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences préjudiciables à la réception radiophonique ou télévisuelle, qui peuvent être déterminées en éteignant puis rallumant l'équipement, l'utilisateur est invité à essayer de corriger l'interférence en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- réorienter ou déplacer l'antenne de réception ;
- augmenter la distance séparant l'équipement du récepteur ;
- connecter l'équipement à une prise appartenant à un circuit électrique différent de celui sur lequel le récepteur est branché ;
- consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide

Cet appareil est conforme à la partie 15 des Règles de la FCC. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut pas causer d'interférences préjudiciables et (2) doit accepter toute interférence reçue, y compris des interférences pouvant causer un fonctionnement indésirable.

Les changements et modifications apportés à cet équipement qui ne sont pas spécifiquement approuvés par Xerox® peuvent annuler l'autorisation à utiliser cet équipement.

Il convient d'utiliser des câbles blindés avec cet équipement pour préserver la conformité aux réglementations FCC.

UNION EUROPÉENNE

Le symbole CE figurant sur ce produit est garant de la conformité de Xerox® aux directives de l'Union européenne entrant en vigueur aux dates indiquées :



8 septembre 2017 :

Directive du conseil 2014/35/EU comme amendé.
Rapprochement des législations des états membres relatives à l'équipement de faible tension.

12 août 2016 :	Directive du conseil 2014/30/EU comme amendé. Rapprochement des législations des états membres relatives à la compatibilité électromagnétique.
----------------	--

Cet appareil est certifié en tant que produit DEL de classe 1. Il ne produit donc pas de rayonnement laser dangereux.

La garantie de conformité complète, avec une description appropriée des directives et normes concernées, peut être obtenue chez votre représentant Xerox Limited ou en contactant :

Environment, Health and Safety
Xerox Corporation
Oxford Road
Uxbridge
UBS 1HE
Téléphone 1-800-ASK-XEROX

TURQUIE (RÉGLEMENTATION ROHS)

Conformément à l'article 7 (d), nous certifions la conformité du produit avec la réglementation de l'EEE.

"EEE yönetmeliğine uygundur."

Réglementations concernant la copie

ÉTATS-UNIS

Le Congrès, en vertu de la loi, a interdit la reproduction des éléments suivants dans certaines circonstances. Une amende ou une peine d'emprisonnement peut être imposée aux personnes coupables de telles reproductions.

1. Obligations ou titres de placement du Gouvernement des Etats-Unis, tels que :

Certificats d'endettement	Devise de la banque nationale	Billets fractionnels
Coupons d'obligations	Bons du trésor	Monnaie de papier
Certificats d'argent	Certificats d'or	Billets de la Réserve fédérale
Obligations des Etats-Unis	Certificats de dépôt	Billets de banque de la Réserve fédérale

Obligations de certaines agences du gouvernement, telles que le FHA, etc.

Obligations. (Les obligations d'épargne américaines peuvent être photographiées à des fins publicitaires en relation avec la campagne pour la vente de telles obligations.)

Timbres fiscaux internes. (S'il est nécessaire de reproduire un document légal sur lequel un timbre fiscal annulé apparaît, cela peut être fait à condition que la reproduction du document soit réalisée à des fins légitimes.)

Timbres poste, annulés ou non annulés. (A des fins philatéliques, les timbres postaux peuvent être photographiés à condition que la reproduction soit en noir et blanc et soit à moins de 75 % ou plus de 150 % des dimensions linéaires de l'original).

Mandats postaux.

Lettres de change, chèques ou tirages réalisés par des officiers autorisés des Etats-Unis.

Timbres et autres représentants de valeur, peu importe la dénomination, qui ont été ou peuvent être émis d'après n'importe quel Acte du Congrès.

2. Certificats de compensation ajustés pour les vétérans des guerres mondiales.
3. Obligations ou titres de placement de tout gouvernement, banque ou entreprise étranger.
4. Documents soumis à des droits d'auteur, sauf si l'autorisation du détenteur de ces droits a été obtenue ou si la reproduction relève du droit de citation ou des dispositions de la législation sur les droits d'auteur relatives aux droits de reproduction. De plus amples informations relatives à ces dispositions sont disponibles auprès de l'organisme en charge des droits d'auteur, Bibliothèque du Congrès, Washington, D.C. 20559. Demandez la circulaire R21.
5. Certificats de citoyenneté ou de naturalisation. (Les certificats de naturalisation étrangers peuvent être photographiés.)
6. Passeports. (Les passeports étrangers peuvent être photographiés.)
7. Papiers d'immigration.
8. Cartes d'immatriculation provisoires.
9. Papiers d'induction de service sélectif portant n'importe laquelle des informations suivantes concernant le déposant :

Revenus	Etat de dépendance	Etat physique ou mental
Casier judiciaire	Service militaire	

Exception : les certificats de décharge de l'armée et de la marine peuvent être photographiés.

10. Les badges, cartes d'identification, passes ou insignes portés par le personnel militaire ou par les membres des divers départements fédéraux, tels que le FBI, la Trésorerie etc. (sauf si la photographie est exigée par le chef de ce département ou bureau).

11. La reproduction des éléments suivants est également interdite dans certains états : Cartes grises, permis de conduire et certificats de titre de propriété d'automobiles.

La liste susmentionnée n'est pas exhaustive, et aucune responsabilité n'est tenue pour son intégralité ou sa précision. En cas de doute, consultez votre avocat.

CANADA

Le Parlement, en vertu de la loi, a interdit la reproduction des éléments suivants dans certaines circonstances. Une amende ou une peine d'emprisonnement peut être imposée aux personnes coupables de telles copies.

1. Billets de banque ou monnaie de papier actuels.
2. Obligations ou titres de placement d'un gouvernement ou d'une banque.
3. Papier du bon du Trésor ou papier des impôts.
4. Sceau public du Canada ou d'une province, ou sceau d'un organisme public ou d'une autorité du Canada, ou d'un tribunal.
5. Proclamations, ordres, réglementation ou nominations, ou avis relatifs à ceux-ci (dans l'intention de feindre qu'ils ont été imprimés par l'Imprimeur de la Reine du Canada ou un imprimeur équivalent pour une province).
6. Marques, sceaux, enveloppes ou dessins utilisés par ou pour le compte du Gouvernement du Canada ou d'une province, le gouvernement d'un état autre que le Canada ou un département, un conseil, une commission ou une agence établi par le Gouvernement du Canada ou d'une province ou d'un gouvernement d'un état autre que le Canada.
7. Timbres secs ou adhésifs utilisés à des fins de revenus par le Gouvernement du Canada ou d'une province ou par le gouvernement d'un état autre que le Canada.
8. Documents, registres ou dossiers conservés par des fonctionnaires dont le devoir est de réaliser ou d'émettre des copies certifiées conformes de ceux-ci, où la reproduction prétend être une copie certifiée conforme de ceux-ci.
9. Documents ou marques commerciales soumis aux droits d'auteur de toute manière ou sorte sans le consentement du détenteur de droit d'auteur ou de la marque commerciale.

La liste susmentionnée est fournie à titre indicatif, mais n'est pas exhaustive, et aucune responsabilité n'est tenue pour son intégralité ou sa précision. En cas de doute, consultez votre avocat.

AUTRES PAYS

Copier certains documents peut être illégal dans votre pays. Une amende ou une peine d'emprisonnement peut être imposée aux personnes coupables de telles reproductions.

- Billets
- Billets et chèques de banque
- Obligations et titres de banques et du gouvernement
- Passeports et cartes d'identité
- Matériel sous copyright ou marques commerciales sans le consentement du propriétaire
- Timbres postaux et autres titres négociables

Remarque : Cette liste n'est pas exhaustive, et aucune responsabilité n'est tenue pour son intégralité ou sa précision. En cas de doute, contactez votre conseiller légal.

8. Annexes B: Informations sur la conformité

Recyclage du produit et évacuation

ETATS-UNIS ET CANADA

Si vous prenez en charge l'évacuation de votre produit Xerox, veuillez noter que le produit peut contenir du plomb, du mercure, du perchlorate et d'autres matériaux dont l'évacuation peut être régulée dans un souci de protection de l'environnement. La présence de ces matériaux est entièrement cohérente avec les réglementations internationales applicables au moment du placement du produit sur le marché. Pour plus d'informations concernant le recyclage et l'évacuation des déchets, contactez vos autorités locales. Aux Etats-unis, vous pouvez également vous reporter au site Web de Electronic Industries Alliance : <http://www.eiae.org/>.

Matière au perchlorate – Ce produit peut contenir un ou plusieurs dispositifs contenant du perchlorate, tels que des piles. Une manipulation spéciale peut s'appliquer. Veuillez consulter le site : <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

UNION EUROPÉENNE

Conformité RoHS et DEEE

Ce produit est conforme aux régulations de la directive RoHS du Parlement et du Conseil européen sur les restrictions de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (2011/65/EU) et de la directive sur les déchets d'équipements électroniques et électriques (DEEE) (2012/19/EU).

Environnement professionnel/commercial

L'application de ce symbole sur votre équipement est une confirmation que vous devez évacuer cet équipement en conformité avec les procédures nationales agréées. En accord avec la législation européenne, l'équipement électrique et électronique en fin de vie sujet à l'évacuation doit être pris en charge selon des procédures agréées.



ENERGY STAR pour les Etats-Unis

Le Xerox® DocuMate® 4700 répond aux exigences du Programme ENERGY STAR pour les appareils de traitement d'image.



ENERGY STAR et ENERGY STAR MARK sont des marques commerciales déposées aux Etats-Unis. Le programme d'équipement d'imagerie ENERGY STAR est une initiative des gouvernements américain, européens et japonais et des fabricants de matériel de bureau visant à promouvoir des copieurs, des imprimantes, des télécopieurs, des machines multifonctions, des ordinateurs personnels et des moniteurs optimisant la consommation d'énergie. La réduction de la consommation d'énergie du produit permettra de combattre le smog, les pluies acides et les changements climatiques à long terme grâce à la diminution des émissions inhérentes à la production d'énergie électrique.

