

# Xerox<sup>®</sup> DocuMate<sup>®</sup> 5445 / 5460

## Guia de usuário do scanner

### Usuários de Windows<sup>®</sup>



Design © 2016 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox®, Xerox e Design® e DocuMate® são marcas comerciais da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Conteúdo © 2016 Visioneer, Inc. Todos os direitos reservados. Os nomes de marca e logotipos Visioneer® e OneTouch® são marcas registradas da Visioneer, Inc.

É proibido reproduzir, adaptar ou traduzir este documento sem permissão prévia por escrito, exceto conforme permitido sob as leis de copyright. A proteção de direitos autorais reivindicada inclui todas as formas de conteúdos materiais protegidos por direitos autorais e informações agora permitidas por leis estatutárias ou judiciais, ou doravante concedidas, incluindo, sem limitação, o material gerado de programas de software que sejam exibidos na tela, tais como estilos, modelos, ícones, exibições de telas, aparência, etc.

Os nomes de marca e logotipos PaperPort® e OmniPage® são marcas registradas da Nuance Communications, Inc.

Adobe®, Adobe® Acrobat®, Adobe® Reader® e o logotipo Adobe® PDF são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft® é uma marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA. Windows® e SharePoint® é uma marca registrada da Microsoft Corporation.

ZyINDEX é uma marca registrada da ZyLAB International, Inc. Porção do kit de ferramentas ZyINDEX, Copyright © 1990-1998, ZyLAB International, Inc. Todos os direitos reservados.

Todos os outros produtos mencionados aqui podem ser marcas registradas de suas respectivas empresas e são reconhecidos.

Versão do documento: 05-0857-200 (Outubro de 2016)

As informações estão sujeitas à alteração sem aviso e não representam um compromisso da parte da Visioneer. O software descrito é fornecido sob um contrato de licença. O software pode ser usado ou copiado somente de acordo com os termos desse contrato. É proibido por lei copiar o software em qualquer mídia, exceto se permitido especificamente no contrato de licença. Nenhuma parte deste documento pode ser produzida ou transmitida em qualquer formato ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação ou sistemas de armazenamento e recuperação de informações, nem traduzido para outro idioma, com qualquer propósito diferente de uso pessoal do licenciado e conforme especificamente permitido no contrato de licença, sem a permissão expressa por escrito da Visioneer.

### **Legenda dos direitos restritos**

O uso, a duplicação ou a divulgação deste documento está sujeito a restrições, conforme definido na subdivisão do contrato (c)(1)(ii) dos Rights in Technical Data and Computer Software – cláusula 52.227-FAR14. Os materiais digitalizados por esse produto podem estar protegidos por leis e outras regulamentações governamentais como as leis de copyright. O cliente é o único responsável pelo cumprimento de todas essas leis e regulamentações.

Este documento é alterado periodicamente. Alterações, incorreções técnicas e erros de digitação serão corrigidos nas próximas edições.

# Índice

<b>Segurança</b> .....	<b>vii</b>
Introdução à segurança .....	vii
Informações sobre segurança operacional .....	vii
Informações elétricas .....	viii
Aviso – Informações sobre segurança elétrica .....	viii
Tomada elétrica.....	ix
Dispositivo de desconexão .....	ix
Desligamento de emergência.....	ix
Informações sobre manutenção .....	x
Certificação de segurança do produto .....	x
Informações do contato de EH&S .....	x
<b>Bem-vindo</b> .....	<b>1</b>
Conteúdo da caixa.....	1
Requisitos do sistema .....	1
Documentação .....	2
Recursos do Xerox® DocuMate® 5445 / 5460 Scanner.....	3
Painel de controle .....	4
<b>Instalação do scanner</b> .....	<b>7</b>
Desembalagem do scanner .....	7
Conexão da bandeja de entrada .....	8
Conecte o Cabo de alimentação do Scanner .....	9
<b>Instalação</b> .....	<b>11</b>
Instalação do software e Conexão do scanner.....	12
Instalação do driver do scanner .....	14
Conexão do cabo USB e ativação da alimentação .....	15
Instalação do Utilitário do usuário.....	16
Instalação do Visioneer OneTouch.....	17
Aplicativos adicionais disponíveis com o scanner.....	18
Visualização dos Guias do usuário .....	19
Registro do scanner .....	20
<b>Carregamento de documentos para digitalização</b> .....	<b>21</b>
Tipos de documentos suportados.....	21
Documentos cuja digitalização deve ser evitada.....	23
Tipos de documentos não suportados.....	23

Usuário	24
Encaixe ou desencaixe da guia de cartão em lote misto	24
Preparação de documentos para digitalização	25
Digitalização de páginas espessas ou documentos encadernados	27
Interfaces de digitalização	28
<b>Manutenção</b>	<b>31</b>
Precauções de segurança	31
Propriedades de hardware	32
Configurações do dispositivo	32
Configurações do driver	33
Desobstrução de atolamentos de papel	34
Limpeza do scanner	37
Limpeza da parte externa do scanner	37
Limpeza da parte interna do scanner	37
Limpeza das chapas de vidro e de fundo do scanner	38
Limpeza dos sensores de detecção de alimentação dupla	38
Limpeza dos rolamentos	39
Substituição dos rolamentos	42
Utilitário do usuário	45
Opções da tela principal	46
Códigos de erro do scanner	47
Configuração do modo Sleep	49
Redução de linhas verticais	50
Desinstalação do scanner	52
Solução de problemas	53
Especificações do Xerox® DocuMate® 5445 / 5460	56
Lista de partes do Xerox® DocuMate® 5445 / 5460	59
<b>Apêndice A: Informações regulamentares</b>	<b>61</b>
Regulamentos básicos	61
Estados Unidos (Regulamentações da FCC)	61
União Europeia	62
Turquia (Regulamentação RoHS)	62
Regulamentações para cópia	62
Estados Unidos	62
Canadá	64
Outros países	64
<b>Apêndice B: Informações sobre conformidade</b>	<b>65</b>
Reciclagem e descarte do produto	65
EUA e Canadá	65
União Européia	65

ENERGY STAR para EUA..... 66



# Segurança

## Introdução à segurança

### **Avisos e segurança**

Leia as seguintes instruções cuidadosamente antes de operar a máquina e consulte-as quando necessário para garantir a operação segura de sua máquina.

Seu produto Xerox e os suprimentos foram projetados e testados para atender aos rígidos requisitos de segurança. Eles incluem avaliação e certificação de agência de segurança e conformidade com as regulamentações eletromagnéticas e com os padrões ambientais estabelecidos.

A segurança, o teste e o desempenho do produto no meio ambiente foram verificados usando apenas materiais da Xerox.



**Alterações não autorizadas, que podem incluir a adição de novas funções ou a conexão com dispositivos externos, podem causar impacto na certificação do produto. Entre em contato com o representante da Xerox para obter mais informações.**

## Informações sobre segurança operacional

Seu equipamento Xerox e os suprimentos foram projetados e testados para atender aos rígidos requisitos de segurança. Eles incluem avaliação e aprovação de agência de segurança e conformidade com padrões ambientais estabelecidos.

Para garantir a operação segura contínua de seu equipamento Xerox, siga sempre estas diretrizes de segurança:

### **Permitido**

- Sempre siga todos os avisos e as instruções fornecidos com o equipamento.
- Antes de limpar esse produto, desconecte-o da tomada elétrica. Sempre use materiais especificamente projetados para esse produto; o uso de outros materiais pode resultar em baixo desempenho e criar uma situação de risco. Não use limpadores em aerossol. Eles podem ser explosivos e inflamáveis sob determinadas circunstâncias.
- Sempre coloque a máquina em uma superfície de suporte que seja firme o suficiente para suportar o peso da máquina.

- Sempre coloque a máquina em uma área que tenha ventilação adequada e espaço para manutenção.
- Sempre desconecte esse equipamento da tomada elétrica antes da limpeza.

**Observação:** sua máquina Xerox está equipada com um dispositivo de economia de energia para conservar energia quando a máquina não estiver em uso. A máquina pode ficar ligada continuamente.

### **Não permitido**

- Nunca use um plugue de adaptador de aterramento para conectar o equipamento a uma tomada de energia que não tenha um terminal de conexão de aterramento.
- Nunca execute nenhuma função de manutenção que não esteja descrita especificamente nesta documentação.
- Nunca remova tampas ou proteções que estejam presas com parafusos. Não há nenhuma área nessas tampas em que o operador possa realizar serviços de manutenção.
- Nunca coloque a máquina próxima a um radiador ou qualquer outra fonte de calor.
- Nunca substitua nenhum dispositivo de travamento elétrico ou mecânico.
- Nunca coloque esse equipamento em locais de circulação, nem onde pessoas possam tropeçar no fio de energia.



### **Cuidado:**

Esse dispositivo não deve ser usado no campo direto de visão em locais expostos. Para evitar reflexões incômodas em locais expostos este dispositivo não deve ser colocado no campo direto de visão.

## Informações elétricas

### Aviso – Informações sobre segurança elétrica

1. O soquete de energia para a máquina deve atender aos requisitos estabelecidos na placa de dados, na parte traseira da máquina. Se você não tiver certeza de que a tomada elétrica atenda a esses requisitos, consulte a companhia de energia local ou um eletricitista para obter informações.
2. A tomada do soquete deve estar instalada próximo ao equipamento e ser facilmente acessível.
3. Use o cabo de alimentação que é fornecido com a máquina. Não use uma extensão nem remova ou modifique o plugue do fio de energia.
4. Conecte o cabo de energia diretamente em uma tomada elétrica aterrada de forma correta. Consulte um eletricitista se tiver dúvidas sobre o aterramento correto da tomada.
5. Não utilize um adaptador para conectar qualquer equipamento Xerox a uma tomada elétrica que não tenha um terminal de conexão de aterramento.
6. Não coloque esse equipamento em locais de circulação, nem onde pessoas possam tropeçar no cabo de energia.



7. Não coloque objetos sobre o cabo de energia.
8. Não substitua nem desative os dispositivos de travamento elétricos ou mecânicos.
9. Não insira objetos nos slots nem nas aberturas na máquina. Isso pode resultar em choque elétrico ou incêndio.

## Tomada elétrica

- Este produto deve ser operado com o tipo de tomada elétrica indicado na placa de dados do produto. Se você não tiver certeza de que a tomada elétrica atende a esses requisitos, consulte a companhia de energia local para obter informações.



- Sempre conecte o equipamento a uma tomada de energia corretamente aterrada. Se estiver em dúvida, peça a um eletricista experiente para verificar a tomada.



**AVISO:**

**Este equipamento deve estar conectado a um circuito aterrado de proteção. Este equipamento é fornecido com um plugue que tem um pino terra de proteção. Esse plugue se encaixa apenas na tomada elétrica aterrada. Esse é um recurso de segurança. Se você não conseguir inserir o plugue na tomada, entre em contato com seu eletricista para substituir a tomada.**

## Dispositivo de desconexão

O cabo de energia é o dispositivo de desconexão deste equipamento. Ele está conectado à parte traseira da máquina como um dispositivo plug-in. Para remover toda a alimentação elétrica do equipamento, desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.

## Desligamento de emergência

Se qualquer uma destas condições ocorrer, desligue a máquina imediatamente e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica. Entre em contato com o representante de serviço autorizado da Xerox para corrigir o problema:

- O equipamento emite ruídos ou exala odores incomuns.
- O cabo de energia está danificado ou desgastado.
- Um disjuntor, fusível ou outro dispositivo de segurança do painel de parede foi disparado.
- Caiu líquido na máquina.
- A máquina foi exposta à água.
- Qualquer peça da máquina está danificada.

## Informações sobre manutenção

1. Qualquer procedimento de manutenção do produto que pode ser feito pelo operador está descrito na documentação do usuário fornecida com o produto.
2. Não execute nenhum serviço de manutenção neste produto que não esteja descrito na documentação do cliente.
3. Não use limpadores em aerossol. O uso de limpadores que não são aprovados pode causar baixo desempenho do equipamento e resultar em uma condição de perigo.
4. Use suprimentos e materiais de limpeza somente conforme orientação neste manual.
5. Não remova tampas ou proteções que estejam presas com parafusos. Não há nenhuma peça atrás dessas tampas em que você poderá fazer a manutenção.
6. Não execute nenhum procedimento de manutenção a menos que tenha sido treinado por um revendedor local autorizado ou que o procedimento esteja descrito especificamente nos manuais do usuário.

## Certificação de segurança do produto

Este produto é certificado pela agência a seguir, usando os padrões de segurança listados:

Padrão
UL60950-1 (EUA)
CSA 22.2 No. 60950-1 (Canadá)
IEC 60950-1

## Informações do contato de EH&S

### Informações de contato

Para obter mais informações sobre Environment, Health, and Safety em relação a esse produto Xerox e seus suprimentos, entre em contato com as seguintes linhas de atendimento ao cliente:

<b>EUA e Canadá:</b> 1-800-828-6571
<b>Europa:</b> +44 1707 353 434

# Bem-vindo

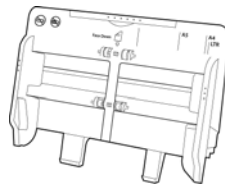
Seu novo scanner pode digitalizar rapidamente pilhas de documentos com um só lado ou frente e verso e inserir suas imagens no computador.

## Conteúdo da caixa

Antes de prosseguir, verifique o conteúdo da caixa. Se houver itens faltando ou danificados, entre em contato com a loja onde o scanner foi adquirido.



Xerox® DocuMate® 5445  
o  
Xerox® DocuMate® 5460



Bandeja de entrada



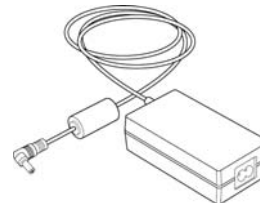
Guia de instalação rápida



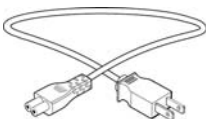
Disco de instalação



Cabo USB



Fonte de alimentação



Cabo de alimentação



Cartão de suporte técnico



Cartão de garantia

## Requisitos do sistema

- PC Pentium com ou equivalente
- Unidade DVD-ROM drive (capaz de ler DVDs de duas camadas)

- Uma porta Universal Serial Bus (USB)
- Sistema operacional Microsoft® Windows®:
  - XP 32 bits (Service Pack 3)
  - Vista 32 bits ou 64 bits (Service Pack 2)
  - 7 32 bits ou 64 bits (Service Pack 1)
  - 8 e 8.1 32 bits ou 64 bits
  - 10 32 bits ou 64 bits

- No mínimo 2 gigabyte (GB) de memória interna (RAM)

- Espaço mínimo do disco rígido disponível:
  - 350 MB para o driver do scanner
  - 750 MB para o OneTouch da Visioneer
  - 1 a 2 GB para cada aplicativo adicional

Consulte página 14 para obter uma lista dos aplicativos fornecidos com o seu scanner.

- Monitor (configurações recomendadas):
  - Qualidade de cores de 16 bits ou 32 bits
  - Resolução definida como pelo menos 800 x 600 pixels

Consulte a documentação do Windows para obter instruções sobre como definir a qualidade de cores e a resolução do monitor.

## Documentação

### A documentação impressa a seguir é fornecida com o aparelho:

- **Guia de instalação** — instruções breves de configuração e instalação do scanner.
- **Cartão de suporte técnico** — informações de contato do serviço de suporte técnico e de atendimento ao cliente, além de um breve resumo de nossa garantia padrão de produto.
- **Cartão de garantia** — o cartão de garantia é fornecido para usuários na Rússia e deve ser preenchido conforme descrito no cartão. Para todos os outros usuários, disponham desse cartão em papel reciclável.

### A seguinte documentação eletrônica está disponível no disco de instalação:

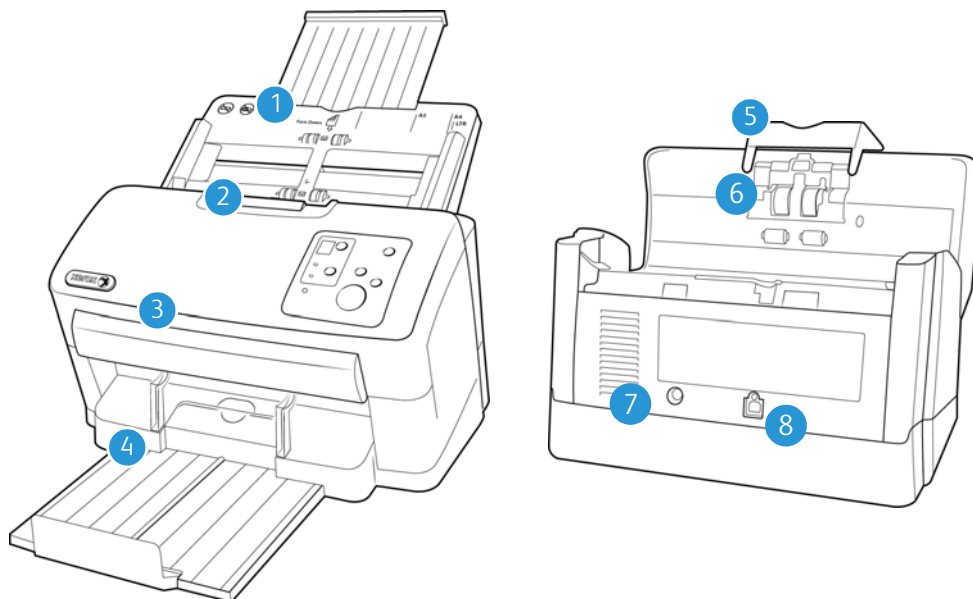
- **Guia de usuário do scanner** — recomendações de uso para a configuração, instalação, operação, manutenção, segurança e garantia do scanner.
- **Guia de digitalização do OneTouch** — instruções para configuração e digitalização usando o OneTouch.
- **Guia de digitalização TWAIN** — instruções para acesso e digitalização usando a interface TWAIN.
- **Folhas de controle** — ajustam automaticamente as configurações de digitalização ao digitalizar usando a interface TWAIN. O arquivo contém layouts para vários tamanhos de

papel ISO e dos EUA. O capítulo de digitalização TWAIN contém instruções sobre o uso dessas folhas durante a digitalização.

Certifique-se de imprimir o tamanho da página que corresponda ao tamanho das páginas em sua pilha de documentos. Além disso, certifique-se de que o aplicativo usado não está configurado para dimensionar automaticamente a página para que ela se ajuste ao papel em sua impressora.

- **Folhas de separação de arquivo** — separa automaticamente uma pilha de papel em dois ou mais arquivos, ao digitalizar usando a interface TWAIN.
- **Folhas de código de patch** — use com um aplicativo que suporte dados de código de patch ao usar a interface TWAIN. Os layouts de página de código de patch foram projetados especificamente para seu scanner. O arquivo contém os layouts 2, 3 e T de patch para páginas A4 e carta (EUA). Certifique-se de imprimir o tamanho da página correto para o papel em sua impressora.
- **Guia do usuário do Nuance PaperPort** — contém informações detalhadas sobre como usar o aplicativo e gerenciar seus documentos digitalizados.
- **Guia do usuário do Nuance OmniPage** — contém informações detalhadas sobre como usar o software, incluindo informações sobre o uso do Optical Character Recognition para criar arquivos de texto editáveis a partir de documentos digitalizados.

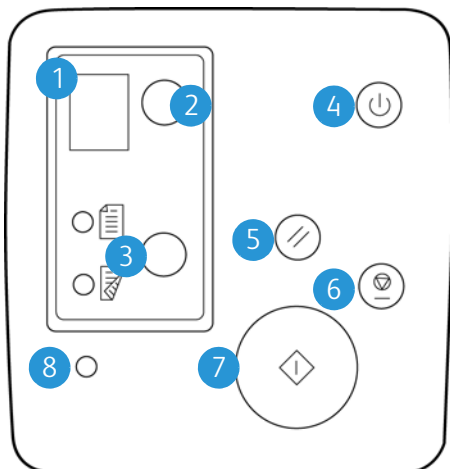
## Recursos do Xerox® DocuMate® 5445 / 5460 Scanner



1. **Bandeja de entrada** — posiciona os documentos no Alimentador automático de documentos para digitalização.
  - **Guias de papel** — deslize para ajustar à largura do documento.
2. **Trava da tampa do ADF** — Puxe a trava da tampa do ADF e abra o scanner.

3. **Alimentador automático de documentos (ADF)** — Alimenta uma pilha de páginas para o vidro para serem digitalizadas.
4. **Bandeja de saída** — Local no qual os documentos saem do scanner.
  - **Extensão da bandeja de saída** — Estende para segurar vários tamanhos de papel.
  - **Parada de papel** — Segura os documentos na bandeja de saída.
  - **Guias de saída** — Ajudam a manter os papéis empilhados arrumados na bandeja de saída.
5. **Guia de cartão em lote misto** — Permite a digitalização de um lote misto de papéis e cartões.
6. **Chave de espessura do papel** — Afasta os rolos para permitir a digitalização de itens mais espessos.
7. **Entrada de alimentação** — conecta o cabo de alimentação ao scanner.
8. **Porta Universal Serial Bus (USB)** — conecta o scanner ao computador por meio do cabo USB 2.0.

## Painel de controle



1. **Número do LED** — Exibe a função do OneTouch que será usada na digitalização. É possível ver as configurações de digitalização para essa função na janela Propriedades do OneTouch. Se o scanner estiver com problemas de hardware, a luz de status piscará em vermelho e o LED piscará um “E” e o número do código de erro em seguida.
2. **Botão da função do LED** — Toque no botão para passar pelas 9 opções de digitalização do OneTouch.
3. **Botão de função do tipo de digitalização** — Toque no botão para alterar o tipo de digitalização entre Simplex (um só lado) e Duplex (frente e verso). A opção selecionada aqui substitui a opção selecionada na janela Propriedades do OneTouch quando você digitaliza apertando o botão de iniciar verde.
4. **Botão liga/desliga** — Liga ou desliga o scanner. Pressione o botão para ligar o scanner. Pressione o botão e o mantenha pressionado por alguns segundos para desligar o scanner. Este é o botão para limpar no painel de controle.

5. **Botão Reiniciar**— Retorna as configurações de digitalização no TWAIN para as configurações padrão. Este é o botão amarelo no painel de controle.
6. **Botão Parar** — Interrompe a digitalização do scanner. Este é o botão vermelho no painel de controle.
7. **Botão Iniciar** — Inicia a digitalização. Este é o botão verde no painel de controle.
8. **Luz de erro** — Esta luz começará a piscar se houver um erro de hardware no scanner.



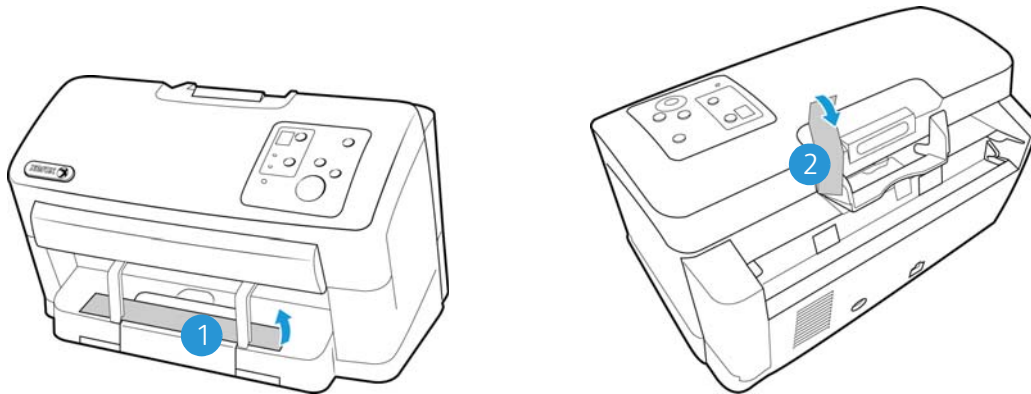


# Instalação do scanner

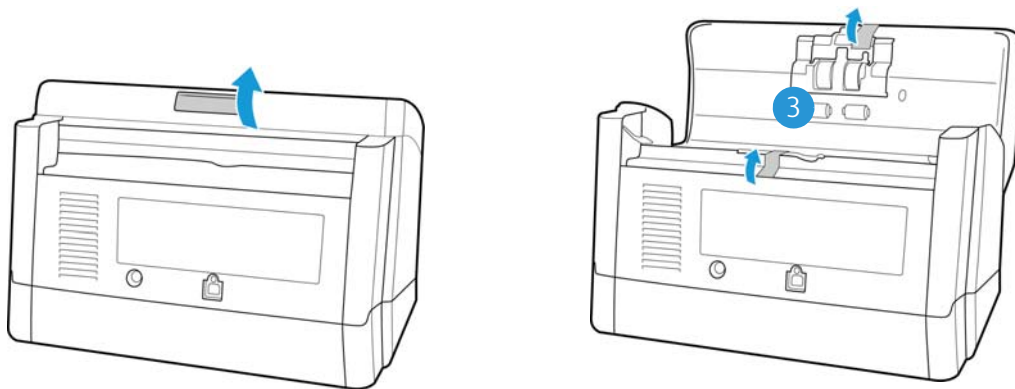
## Desembalagem do scanner

Remova qualquer fita que possa haver no corpo do scanner. Tenha cuidado ao remover a fita, pois ela mantém as peças frágeis no lugar para o transporte.

**Observação:** Nós recomendamos a remoção da fita do scanner na ordem indicada na ilustração abaixo. Também remova todas as espumas de proteção do interior do scanner enquanto estiver removendo a fita da embalagem.

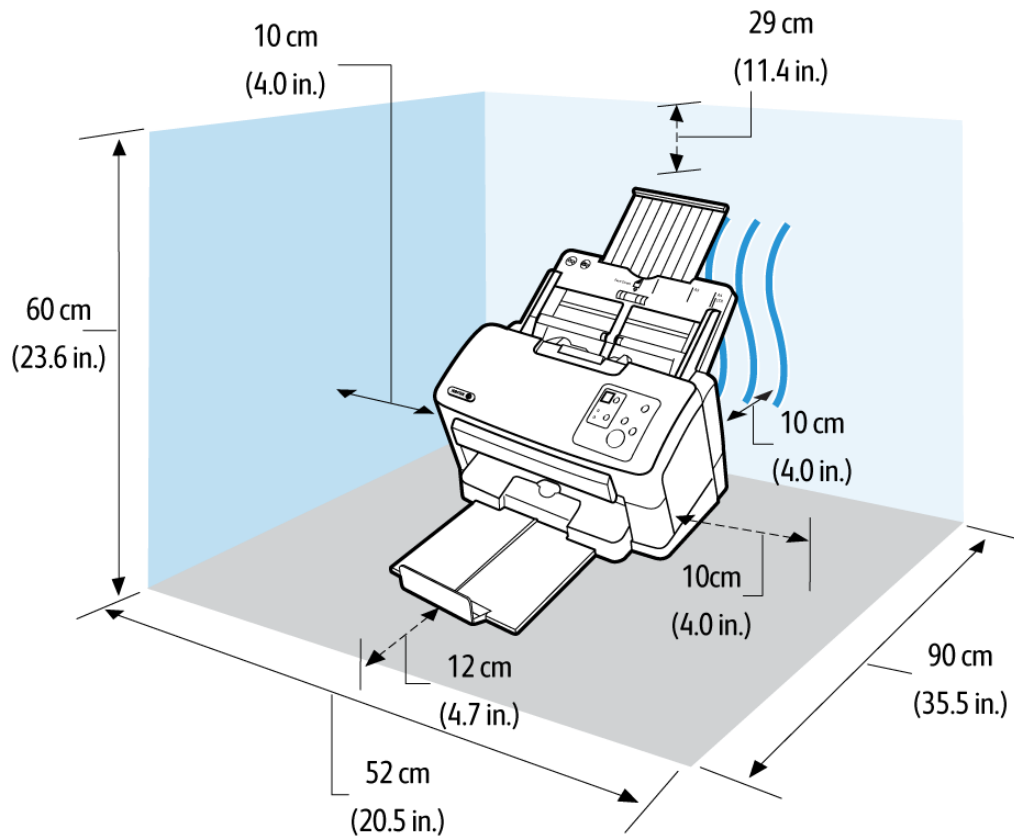


Pressione o botão da trava da tampa do ADF e abra o scanner.



Coloque o scanner em uma superfície plana, próximo ao computador.

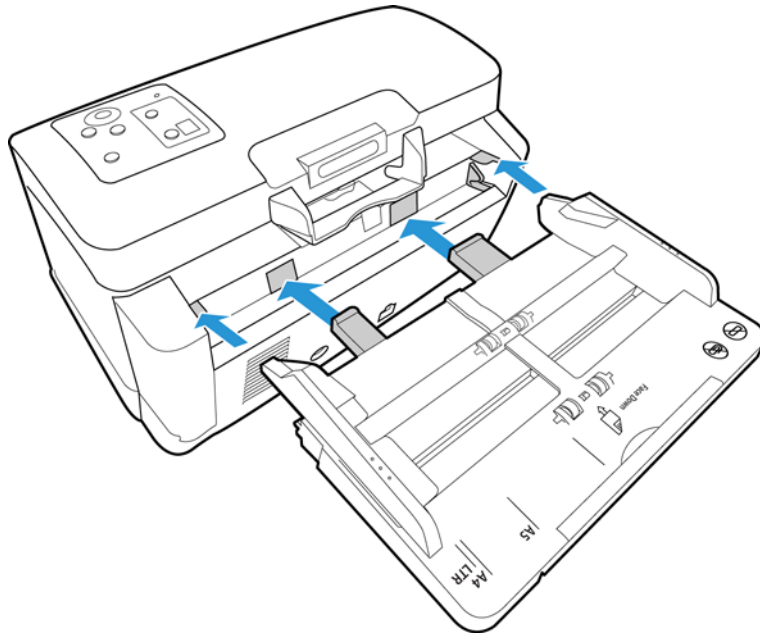
- Deixe espaço em cada lado do scanner para as extensões de bandeja de entrada e saída, para fazer manutenção e haver fluxo de ar suficiente para ventilação.



## Conexão da bandeja de entrada

1. Alinhe as guias na bandeja de entrada com os orifícios no corpo do scanner.
2. Deslize a bandeja de entrada até a posição correta.

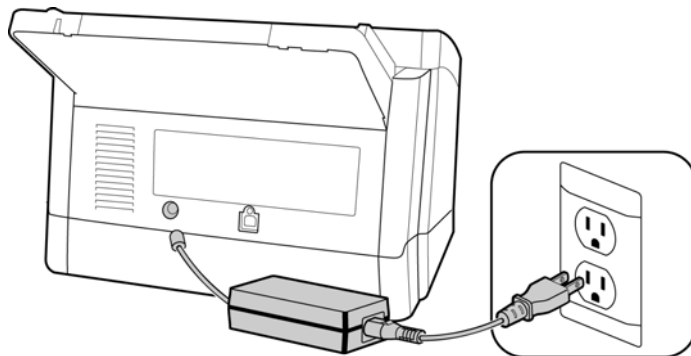
- Empurre a bandeja de entrada com firmeza até ouvir ela travar no lugar.



## Conecte o Cabo de alimentação do Scanner

**Observação:** Use somente a fonte de alimentação fornecida com o scanner (PNLV6507Y). A conexão de outro tipo de fonte de alimentação pode danificar o scanner e invalidar a garantia.

- Conecte a fonte de alimentação à porta de alimentação do scanner.
- Ligue o cabo de alimentação à fonte de alimentação e a uma tomada elétrica.

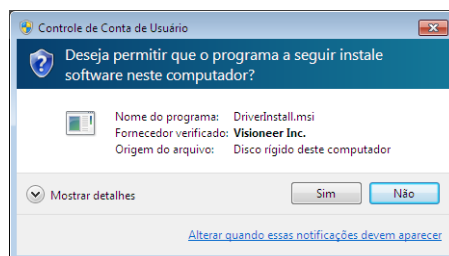




# Instalação

## Leia atentamente os itens a seguir antes de iniciar a instalação:

- Se você for solicitado a reiniciar durante a instalação, selecione "Não". Conclua a instalação do resto do software e, em seguida, feche todas as janelas abertas e reinicie o computador.
- As informações neste guia podem abordar softwares não fornecidos com o scanner adquirido. Desconsidere quaisquer informações sobre o software não aplicável ao produto obtido.
- Se houver software antivírus ou anti-spyware em execução no computador, é possível que, durante a instalação, sejam exibidas mensagens ou alertas perguntando se você permite que a instalação prossiga. Embora as mensagens possam diferir dependendo do software em execução no computador, você deverá permitir a continuação da instalação se esta opção estiver disponível. Outra opção é desligar o software antivírus ou anti-spyware antes de instalar o scanner, mas, se fizer isso, lembre-se de reativá-lo quando a instalação estiver concluída.
- Se você já tiver um scanner conectado ao seu computador, precisará remover os drivers primeiro antes de começar a instalar o scanner Xerox.
- Se o computador estiver operando com Windows Vista e posteriores, a tela do Controle de Conta de Usuário do Windows poderá ser exibida solicitando a confirmação de alterações no sistema. Clique no botão Continuar para permitir que a instalação prossiga.



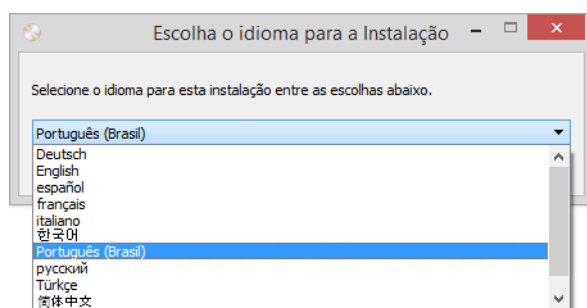
# Instalação do software e Conexão do scanner

1. Inicie o Microsoft Windows e certifique-se de que não haja outros aplicativos em execução.
2. Insira o disco de instalação na unidade de DVD-ROM do computador.



O disco iniciará automaticamente e a janela Selecionar idioma abrirá.

3. Selecione seu idioma na lista de idiomas disponíveis. Clique em **OK**.



O menu principal do disco abrirá no idioma selecionado.

**Observação:** se o DVD não iniciar, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que a porta da unidade de DVD esteja completamente fechada.
- Certifique-se de que o DVD tenha sido inserido na unidade na direção correta (etiqueta para cima).

Para iniciar o DVD manualmente:

- Abra a opção do Windows para Meu computador. Você pode fazer isso clicando duas vezes no ícone **Meu computador** localizado na área de trabalho.
- Clique duas vezes no ícone para a unidade de DVD-ROM.
- O menu de instalação do DVD deverá abrir agora.

Se o menu não abrir:

- A partir da lista de arquivos no DVD, clique duas vezes no arquivo chamado setup.exe.

4. No Menu principal, selecione **Instalar software**.



5. Verifique se a caixa **Driver do scanner** e **Visioneer OneTouch** está marcada.



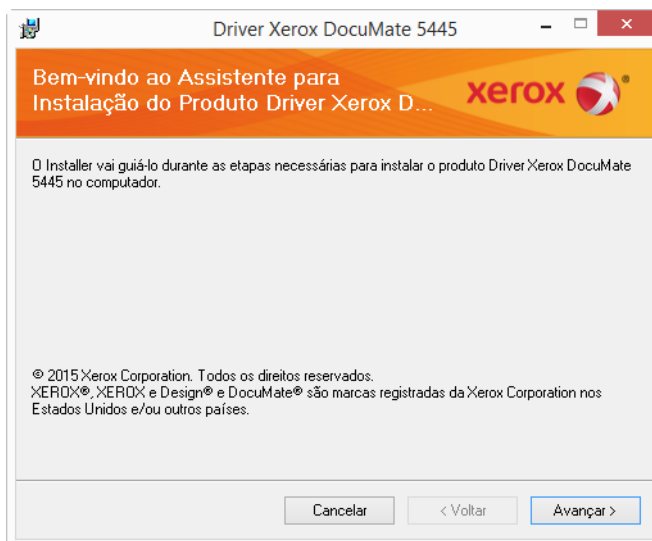
**Observação:** o software fornecido com o scanner pode diferir ligeiramente da lista mostrada na janela.

6. Clique em **Instalar agora**.

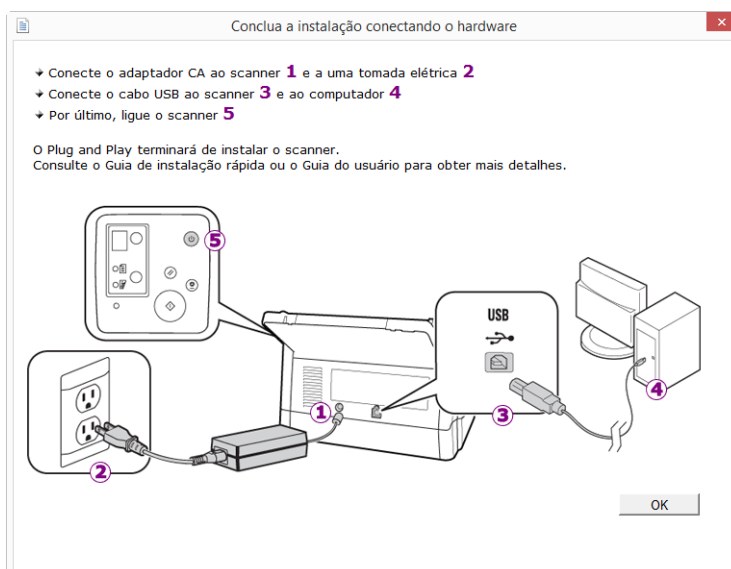
## Instalação do driver do scanner

A instalação do driver começará primeiro.

1. A janela Bem-vindo ao Assistente do Programa de Instalação de Driver do Scanner abrirá. Clique em **Avançar**.



2. Na janela Contrato de licença da Xerox, leia o contrato de licença. Se aceitar os termos, selecione **Aceito** e, em seguida, clique em **Avançar**.  
Se você não aceitar o contrato de licença, clique em Cancelar. Clique em Fechar na janela Instalação interrompida.
3. O software será instalado.
4. **Pare** quando a janela “Concluir a instalação conectando o hardware” for exibida. **Não** clique em **OK** ainda. Deixe a janela aberta e leia a próxima seção.

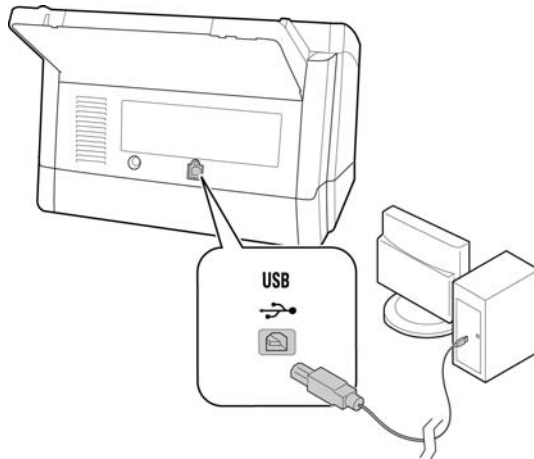




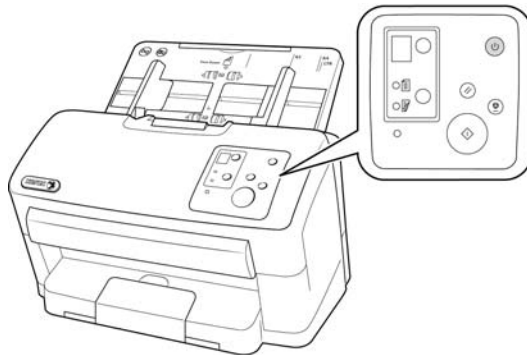
**Observação:** Se você não vir este diagrama na tela para conectar o scanner, pare e siga as instruções da próxima seção para conectá-lo.

## Conexão do cabo USB e ativação da alimentação

1. Remova a fita de proteção do cabo USB, se houver.
2. Conecte a extremidade achatada do cabo USB à uma porta USB disponível na parte traseira do computador.
3. Conecte a extremidade quadrada do cabo USB à porta USB de saída na parte traseira do scanner.



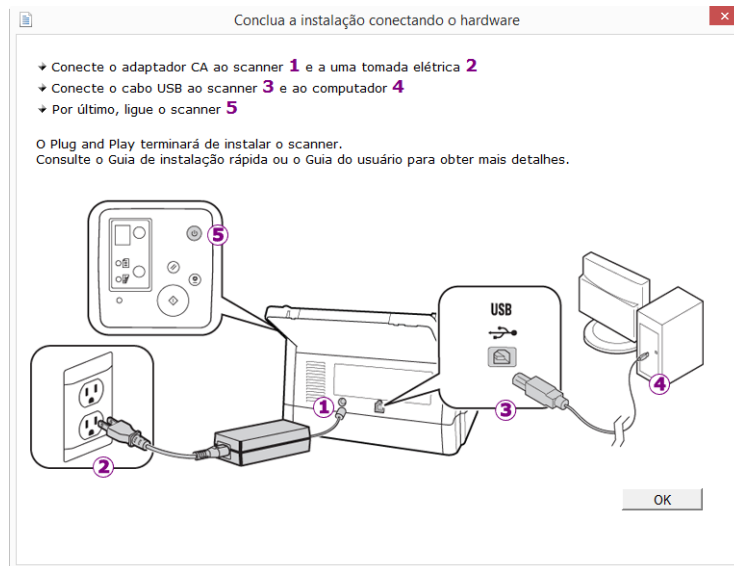
4. Ligue o scanner. O local da chave de alimentação do scanner é mostrado no diagrama abaixo.



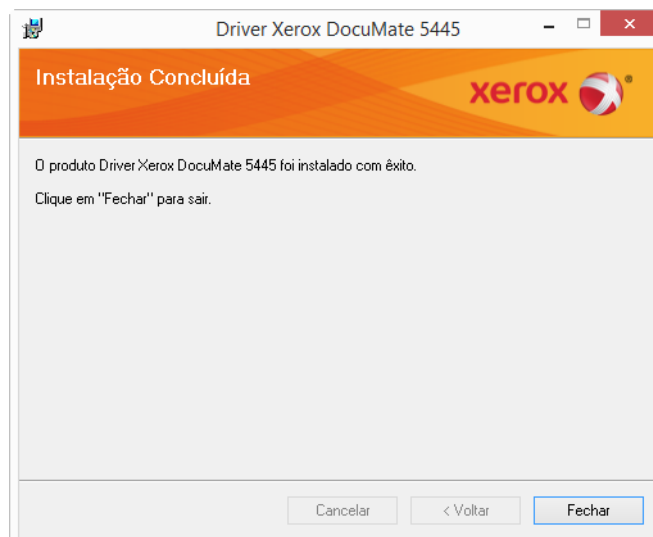
A luz de status acende e pisca indicando que o scanner está recebendo alimentação.

Em seguida, o computador reconhecerá que o scanner foi conectado à porta USB e automaticamente carregará o software apropriado para operar o scanner.

- Quando tiver certeza de que o software carregou por completo, retorne à janela “Concluir a instalação conectando o hardware”.



- Clique em **OK**.
- Clique em **Fechar** na janela Instalação de driver concluída para fechar e sair do instalador de driver.



## Instalação do Utilitário do usuário

O Utilitário do usuário é um software de diagnóstico e manutenção, que você pode usar para monitorar o hardware do scanner.

- Na janela Contrato de licença do Utilitário do usuário da Xerox, leia o contrato de licença. Se concordar com os termos, selecione **Sim** para aceitar o contrato e continuar a instalação.

Caso não aceite o contrato de licença, a instalação será encerrada e o Utilitário do usuário não será instalado.

2. A tela seguinte permite escolher onde os arquivos de instalação ficarão no computador. Clique em Procurar... para alterar o local onde os arquivos serão instalados.  
Recomendamos manter as opções padrão nessa janela e apenas clicar em Avançar para prosseguir com a instalação.
3. A janela seguinte permite alterar o nome da pasta Program Files e onde o programa aparecerá na lista de programas do menu Iniciar do Windows.  
As opções padrão nessa janela irão inserir o ícone de atalho na lista de Todos os programas do Windows, na pasta Xerox. Recomendamos manter as opções padrão nessa janela e apenas clicar em Avançar para prosseguir com a instalação.
4. Clique em Concluir na janela Instalação concluída para fechar a janela de instalação.
5. Um ícone de atalho para o Utilitário do usuário ficará localizado na área de trabalho e em Todos os programas do menu Iniciar do Windows.



## Instalação do Visioneer OneTouch

A instalação do software Visioneer OneTouch iniciará automaticamente depois que você clicar em Fechar na janela Instalação de driver concluída.

1. Clique em Avançar na janela Bem-vindo ao Assistente do Programa de Instalação do OneTouch.



2. Na janela Contrato de licença da Visioneer, leia o contrato de licença. Se aceitar os termos, selecione Aceito e, em seguida, clique em **Avançar**.  
Caso não aceite o contrato de licença, a instalação será encerrada e o software OneTouch não será instalado.  
O software OneTouch da Visioneer será instalado ao clicar em Avançar na janela Contrato de licença da Visioneer.

3. Clique em **Fechar** na janela Instalação do OneTouch da Visioneer concluída para fechar e sair do instalador.

**Observação:** Caso tenha selecionado outro software para instalar a partir do DVD, a instalação deste software será iniciada automaticamente depois que você clicar em Fechar na janela de conclusão de instalação.

## Aplicativos adicionais disponíveis com o scanner

O scanner inclui aplicativos adicionais gratuitos, conforme descrito na tabela a seguir.

1. Volte ao Menu principal do disco e clique em **Instalar software**.



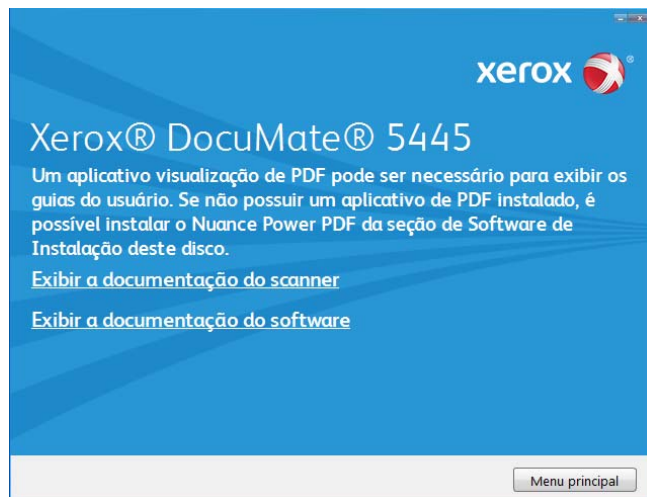
2. Selecione os aplicativos adicionais que quiser instalar e, em seguida, clique em **Instalar agora**.
3. Siga as instruções na tela para instalar cada um dos produtos adicionais.

Software	Sobre o software
Nuance PaperPort®	O PaperPort é um aplicativo de software de gerenciamento de documentos total. Os recursos de digitalização do PaperPort permitem inserir novas páginas em um arquivo existente e nomear o arquivo imediatamente após a digitalização. A partir da área de trabalho do PaperPort, você pode classificar seus documentos e movê-los entre pastas da mesma forma que faria na pasta Meus documentos do Windows. Você pode reordenar as páginas em um arquivo PDF, empilhar um documento de maneira que todas as páginas sejam salvas novamente como arquivos individuais. O PaperPort também contém algumas opções básicas de edição de imagem no PaperPort PageView, tais como, adicionar notas a arquivos de imagem, modificar cores de imagem e retocar a imagem utilizando as opções de apagar e/ou correção automática.

Software	Sobre o software
Nuance OmniPage®	O OmniPage Pro fornece análise de OCR de precisão, detecção de layout avançada e tecnologia Logical Form Recognition™ (LFR — reconhecimento lógico de formulários). Recursos de segurança avançados transformam documentos e formulários de escritório rapidamente em 30 aplicativos de PC diferentes para edição, pesquisa e compartilhamento. Fluxos de trabalho personalizados trabalham com grandes volumes de documentos e você pode usar essas ferramentas para imprimir como PDF.
Nuance Power PDF	O Power PDF apresenta criação e edição de PDF 100 % padrão do setor, com a conversão de PDF mais exata do mundo em formatos editáveis disponíveis do Microsoft® Office®. Ele também oferece digitalização de um clique para PDF, os recursos de pesquisa de PDF mais avançados, excelente gerenciamento de recursos gráficos, nivelamento de documentos e remoção automática de informações confidenciais. Combinando funcionalidade inigualável, inteligência incorporada e facilidade de uso, o Power PDF permite que o usuário crie, converta, edite e reúna, e compartilhe arquivos PDF seguramente, como nunca, aprimorando o profissionalismo, a produtividade e a colaboração.

## Visualização dos Guias do usuário

1. Retorne à janela do Menu principal e clique em **Exibir guias do usuário**.



2. Clique em **Exibir a documentação do scanner** o guia de usuário do scanner e os guias de digitalização para OneTouch e TWAIN.
  - **Guia de usuário do scanner** — Recomendações de uso para a configuração, instalação, operação, manutenção, segurança e garantia do scanner.
  - **Guia de digitalização do OneTouch** — Instruções para configuração e digitalização usando o OneTouch.
  - **Guia de digitalização TWAIN** — Instruções para acesso e digitalização usando a interface TWAIN.

Clique em **Exibir a documentação do software** para acessar os guias de usuário dos

aplicativos de software fornecidos com o scanner.

Na janela de um desses guias do usuário, clique no botão de **Menu do Guias do usuário** para retornar para a janela principal de guias do usuário e selecione a seção de outra documentação para exibir os guias do usuário.



Janela da documentação do scanner



Janela da documentação do software

3. Clique nos links dos guias que você deseja exibir.
4. Ao terminar, clique em **Menu principal** para retornar a essa janela e clique em **Sair**.
5. Remova o disco de instalação e guarde-o em local seguro.

## Registro do scanner

Registrar o scanner é importante, pois fornece acesso ao serviço gratuito de suporte por telefone e a atualizações de software para o scanner.

É necessário haver uma conexão ativa à Internet para registrar o scanner. Se não houver acesso à Internet, entre em contato com nosso departamento de atendimento ao cliente para registrar o scanner. Consulte o Cartão de suporte técnico enviado com o scanner para obter as informações de contato do serviço de atendimento ao cliente.

1. Abra uma janela do Internet Explorer, ou de qualquer outro navegador de Internet que você tiver instalado no computador.
2. No campo de endereço, digite [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com).
3. Pressione Enter no teclado do computador ou clique na opção da tela para ir para o endereço da Web.
4. Quando a página de scanners Xerox carregar, clique em **Support** (Suporte).
5. Na página de suporte a produtos, clique no link **Register Your Product** (Registre seu produto).
6. Preencha o formulário de registro. Todos os campos obrigatórios têm um asterisco (\*).

É necessário inserir um endereço de e-mail válido para o registro.

Você será solicitado a inserir o número de série do scanner. Ele fica localizado na parte traseira do scanner.

7. Após preencher o formulário, clique em **Submit Your Registration** para concluir o registro.

# Carregamento de documentos para digitalização

Sempre remova todos os grampos e cliques de papel dos documentos antes de inseri-los no alimentador automático de documentos do scanner. Grampos e cliques de papel podem emperrar o mecanismo de alimentação e arranhar os componentes internos. Remova também etiquetas, adesivos ou notas Post-It™ que possam se soltar durante o processo de digitalização e prender no scanner. O uso impróprio aqui descrito invalidará a garantia do scanner. Acesse [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com), selecione seu produto e clique no link “Programa de garantia” para ver os termos e condições da garantia do seu scanner.



## Tipos de documentos suportados

Você pode digitalizar os seguintes tipos de documentos e cartões com este scanner.

### Documentos em papel aceitáveis

- Quantidade máxima de papel na bandeja de entrada
  - A quantidade máxima de papel na bandeja de entrada não deve exceder a espessura máxima da pilha indicada nas guias de papel.
  - Isso equivale a aproximadamente 75 folhas novas de papel para impressão de 20 lb (75 - 80 g/m<sup>2</sup>).
- Tamanho do documento
  - Tamanho mínimo (largura x comprimento) – 1,9 x 2,8 polegadas (48 x 71 mm)  
O comprimento mínimo suportado do papel é 71 mm, exceto ao digitalizar os tamanhos de cartões aceitáveis estabelecidos abaixo.
  - Tamanho máximo (largura x comprimento) — Consulte a seção de [Especificações do Xerox® DocuMate® 5445 / 5460](#) para obter essa informação.  
Quando os documentos que você está digitalizando forem maiores do que 14 polegadas (356 mm), nós recomendamos a digitalização de uma página por vez. Consulte a digitalização com o modo de alimentação manual na interface TWAIN para obter instruções sobre a digitalização de uma página por vez.
- Pilhas de documentos mistos

- Digitalização mínima ou máxima com o documento longo ativada

Organize os documentos de modo que todos os itens fiquem centralizados na pilha. O sensor de documento, a divisão de papéis e os rolamentos de alimentação estão localizados no meio do caminho do papel. Caso itens menores fiquem recuados em relação ao centro, eles não serão detectados. Isso causará problemas de alimentação e atolamentos de papel.

- Espessura do papel entre 5,4 lb a 55 lb (20 - 209 g/m<sup>2</sup>)
  - Nós recomendamos a troca da velocidade de alimentação de papel para Lento na interface TWAIN ao digitalizar papéis finos com cerca de 11 lb (40 g/m<sup>2</sup>) ou menos de espessura. Além disso, nós recomendamos o uso da velocidade lenta de alimentação de papel para a digitalização de documentos frágeis.

**Observação:** O tamanho mínimo de item é 48 mm (l) x 54 mm (a) (1.9" x 2.13"). Isso significa que não é possível digitalizar cartões de visita (3,5" l x 2" a) na orientação paisagem. Você pode colocá-los com a margem curta de frente no sentido do scanner (orientação retrato) e digitalizar a partir da interface TWAIN. Selecione uma das opções de girar a imagem na interface TWAIN para girar os cartões de visita na orientação correta na digitalização final.

Observe que se você tentar digitalizar cartões de visita na orientação paisagem, você provavelmente receberá um erro de atolamento de papel.

### Tipos de cartão aceitáveis

Tamanho do cartão: 3,4 x 2,1 polegadas (85,6 x 54 mm)

- Cartões de identificação padrão
  - Tamanho do cartão: 3,4 x 2,1 polegadas (85,6 x 54 mm)
  - Espessura do cartão: 0,03 polegadas (0,76 mm)
- Cartões com relevo
  - Carregar no máximo 3 cartões na bandeja de entrada.
  - A altura máxima dos 3 cartões empilhados na bandeja de entrada não deve exceder 0,2 polegadas (5 mm).
  - Digitalize os cartões na orientação paisagem (horizontal).

Use a guia de cartão em lote misto ao digitalizar mídias mistas (cartões e papéis) ao mesmo tempo. Consulte a seção "Encaixe ou desencaixe da guia de cartão em lote misto" na página 24 em lote misto para obter instruções.



## Documentos cuja digitalização deve ser evitada

Os documentos nessa lista podem ser digitalizados, mas observe que os digitalizar documentos desse tipo reduzirá a vida do scanner. Será necessária uma manutenção mais frequente e as peças de substituição se desgastarão mais rapidamente. Esses tipos de documentos causam atolamentos mais frequentes e podem ocorrer danos aos documentos originais. Se você escolher digitalizar esses tipos de documentos, não digitalize grandes lotes. Esse tipo de uso não está coberto na expectativa de vida das peças de substituição.

Nós recomendamos que você limite a quantidade ou evite completamente digitalizar os documentos que estão nesta lista.

- Documentos enrolados, amassados ou dobrados podem causar atolamentos de papel ou a alimentação de diversas páginas no scanner ao mesmo tempo.
- Papéis perfurados ou esburacados que podem rasgar ao passar pelo rolamento de separação.
- Fotografias ou papéis revestidos cujos revestimentos podem descascar durante a digitalização e deixar resíduos no scanner.
- Papéis extremamente lisos, brilhantes ou com muita textura podem fazer com que os rolos de alimentação de papel deslizem na página e façam com que o scanner informe um atolamento de papel.
- Os papéis autocopiativos podem rasgar ao serem alimentados no scanner e a pressão dos rolos pode deixar riscos na página. O revestimento químico nesse papel friccionará os rolos durante o processo de digitalização, aumentando a frequência de falhas de alimentação e atolamentos de papel.
- Os papéis parcialmente transparentes como papéis vegetais e imagens no verso da página ou fundo preto irão aparecer nas imagens digitalizadas.

## Tipos de documentos não suportados

Não digitalize os tipos de documentos a seguir pois isso pode causar danos ao scanner.

- Itens incompatíveis com os tamanhos, espessuras e pesos suportados especificados neste documento.
- Papéis não retangulares ou com formato irregular farão com que o scanner detecte e informe atolamentos de papel ou erros de distorção de documento.
- Papel carbono que deixará resíduos no scanner e nos rolos que serão transferidos para o próximo conjunto de documentos digitalizado.
- Documentos com itens duros anexados como cliques de papel, grampos e prendedores de pasta.
- Documentos com tinta molhada ou fluido corretor.
- Papel térmico ou sensível à luz.

- Folha de projetor, filme plástico, filme de câmera e qualquer outro tipo de item de plástico transparente ou parcialmente transparente.
- Documentos que foram colados.
- Folhas metálicas ou de tecido.

## Uso da guia de cartão em lote misto

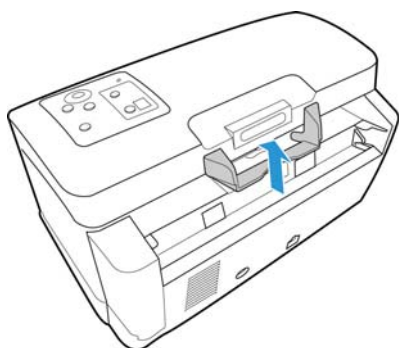
Você pode usar o guia de cartão para digitalizar a maioria de cartões de crédito e cartões de identificação sem ter que ajustar as guias de papel de acordo com a largura do cartão. A guia de cartão ajuda a evitar a inclinação do cartão durante a digitalização de um lote misto que contém cartões e papéis comuns.

Observe e siga as seguintes diretrizes ao usar a guia de cartão em lote misto:

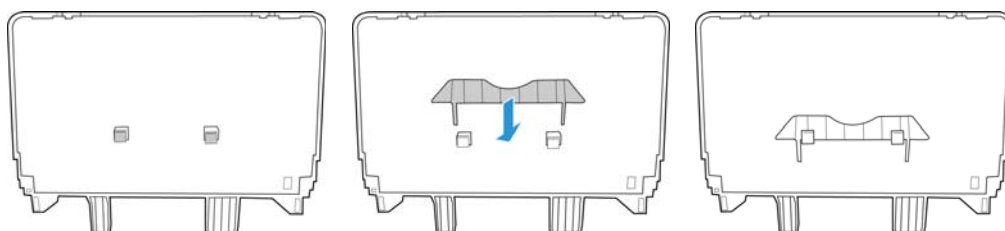
- As guias de papel da bandeja de entrada não podem ser ajustadas para uma largura inferior ao tamanho A5.
- A espessura total da pilha de papel colocada na bandeja de entrada não deve exceder 0,08 polegadas (2 mm). Em geral, isso equivale a 20 páginas de papel para impressão de 20 lb (80 g/m<sup>2</sup>).
- Coloque somente um cartão por vez na guia de cartão.

## Encaixe ou desencaixe da guia de cartão em lote misto

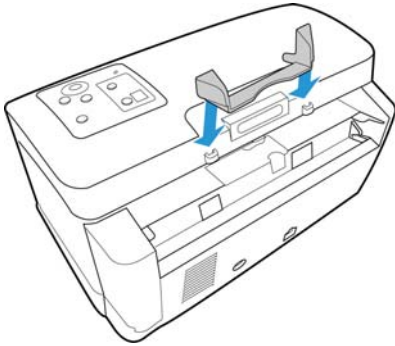
A guia de cartão é pré-instalada no scanner. Após remover a fita de transporte, levante a guia de cartão para removê-la do scanner.



Após remover a guia de cartão do scanner, você poderá colocá-la na parte traseira da bandeja de entrada. Deslize a guia de cartão nas abas na parte traseira da bandeja de entrada conforme indicado na ilustração abaixo.



Quando você quiser usar a guia de cartão, você poderá colocá-la deslizando as abas na guia de cartão nos nichos no scanner.

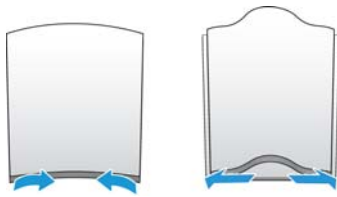


## Preparação de documentos para digitalização

- Agite os cantos dos documentos para garantir que todas as páginas na pilha estejam separadas.



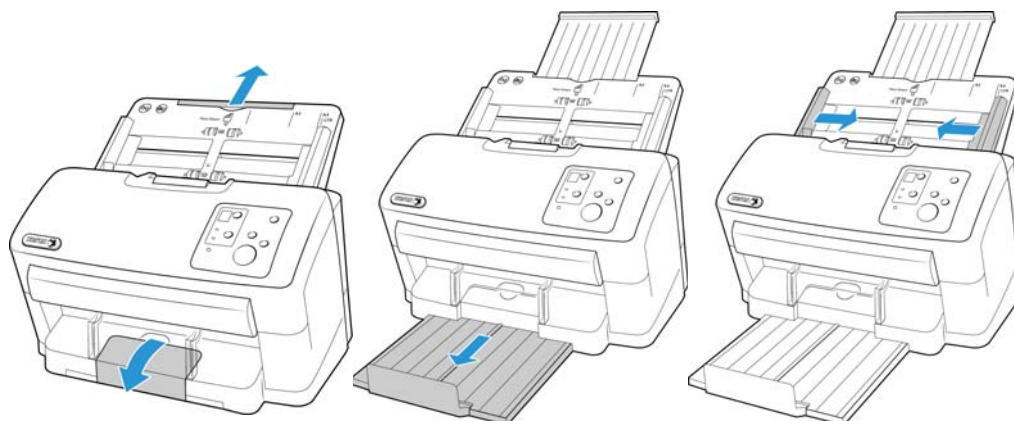
- Dobre e depois alinhe a pilha de documentos para garantir que as bordas horizontais estejam alinhadas e evitar que o papel incline ao ser puxado pelo scanner.



- Aperte as extremidades para alinhar as bordas de forma inclinada e evitar que diversas páginas sejam alimentadas ao mesmo tempo.

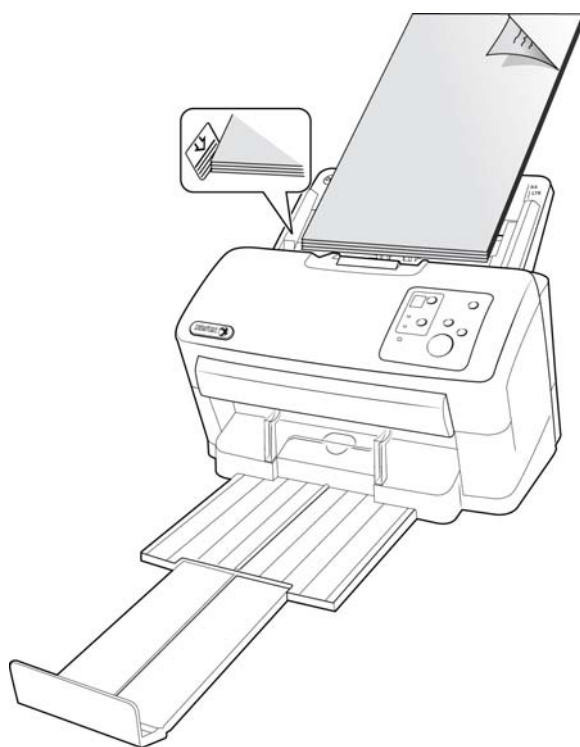


- Ajuste a guia de papel para a largura do papel e certifique-se de que as bandejas de entrada e saída estejam completamente estendidas.



- Coloque os documentos virados para baixo na bandeja de entrada. Posicione as bordas conforme mostrado na ilustração abaixo.

**Importante:** a capacidade de papel da bandeja de entrada é de 75 páginas de papel de impressora padrão de 20 lb. Não é possível colocar uma pilha completa de papéis no scanner se o guia do cartão estiver instalado no scanner.



- Agora, você pode digitalizar documentos usando os botões do scanner, o OneTouch ou uma das outras interfaces de digitalização.

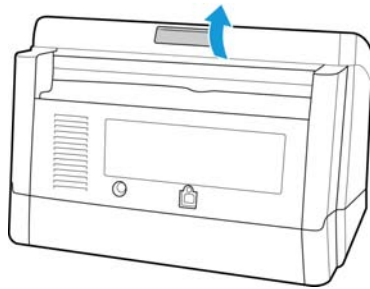
# Digitalização de páginas espessas ou documentos encadernados

Com este scanner, você pode digitalizar papéis muito espessos ou documentos encadernados com até 1 mm de espessura.

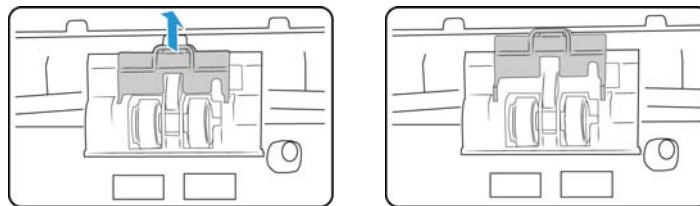
## Para digitalizar itens espessos:

O rolamento de prevenção contra alimentação dupla deve ser afastado do rolamento de alimentação antes da digitalização de itens espessos. O rolamento de prevenção contra alimentação dupla separa as páginas à medida que o rolamento de alimentação puxa e alimenta as páginas no scanner. Como o rolamento de prevenção contra alimentação dupla deve ser desencaixado, você só poderá digitalizar uma página por vez.

1. Abra o scanner.



2. Localize a chave de espessura do papel na parte inferior da porta do ADF.
3. Levante a chave de espessura do papel conforme indicado na ilustração abaixo.



Quando você levantar a chave de espessura do papel, o rolamento de prevenção contra alimentação dupla desencaixará e ficará inativo no scanner.



4. Feche a porta do ADF.

Quando você fechar a porta do ADF, o rolamento de prevenção contra alimentação dupla não irá mais tocar no rolamento de alimentação.

5. Coloque um único item na bandeja de entrada e inicie a digitalização.

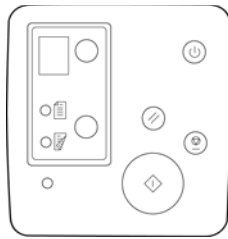
Ao digitalizar itens espessos, não é possível usar a opção de detecção de alimentação dupla na interface de digitalização. Se você deixar essa opção ativada, o scanner irá informar um erro de alimentação dupla em todas as páginas digitalizadas.

Quando terminar a digitalização, não se esqueça de mover a chave de espessura do papel de volta para sua posição original para você prosseguir com a digitalização normal de documentos.

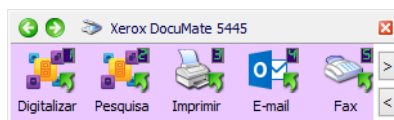
## Interfaces de digitalização

- **Botões de scanner do OneTouch** — Quando você pressiona o botão Iniciar do scanner, os documentos são digitalizados com as configurações de digitalização para a primeira função de digitalização do One Touch.

**Painel de botões do OneTouch** — Use essa opção para realizar a digitalização a partir da tela do computador. A digitalização a partir do painel de botões do OneTouch na tela é idêntica à digitalização realizada pressionando um botão no scanner, exceto que você clica em um ícone que representa o botão do scanner.

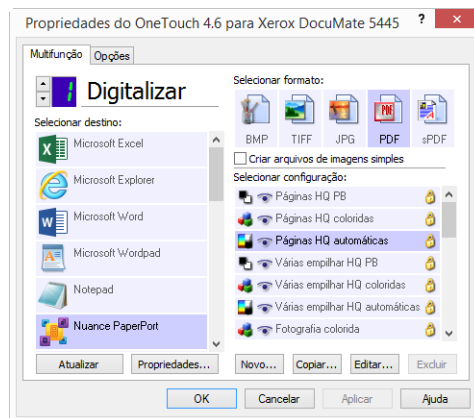


Botões de scanner do OneTouch



Painel de botões do OneTouch

Para instruções, consulte o guia de digitalização OneTouch no CD de instalação. Também é possível clicar no botão de **Ajuda** na janela de propriedades do OneTouch para abrir as instruções em um navegador da internet.



- **Interface TWAIN e WIA** — Essa opção usa a interface TWAIN do scanner para executar digitalizações. A interface TWAIN se destina à digitalização a partir de diversos programas

instalados no computador. Antes de digitalizar, selecione as opções de digitalização, coloque o documento no scanner e, em seguida, clique em um botão na janela da interface TWAIN.



Para instruções, consulte o guia de digitalização do TWAIN no DVD de instalação. Também é possível clicar no botão de **Ajuda** na janela de propriedades do TWAIN para abrir as instruções em um navegador da internet.

- **Interface ISIS** — Essa opção usa a interface ISIS para a digitalização. Consulte o manual do usuário para seu aplicativo de digitalização ISIS para obter instruções sobre a digitalização com a interface ISIS.





# Manutenção

Esta seção contém informações sobre a manutenção, solução de problemas, desinstalação, especificações do scanner e peças de reposição.

## Precauções de segurança

Para garantir a operação segura contínua de seu equipamento Xerox, siga sempre estas diretrizes de segurança:

### **Permitido**

- Faça a manutenção do scanner somente conforme descrito nessa seção.
- Mantenha o scanner e o material de limpeza longe de fogo, aquecedores ou qualquer chama aberta ou fonte de calor, visto que qualquer forma de álcool é inflamável.
- Use luvas de proteção ao limpar o scanner com álcool isopropílico para assepsia. O álcool para assepsia pode irritar peles sensíveis.
- Se o seu scanner tiver um cabo de alimentação e/ou chave de alimentação, sempre desligue o scanner e desconecte o cabo de alimentação antes de fazer a manutenção, a menos que as instruções de manutenção abaixo digam especificamente para deixar o scanner conectado e ligado.
- Sempre tenha cuidado ao mover o equipamento.
- Sempre coloque a máquina em uma superfície de suporte que seja firme o suficiente para suportar o peso da máquina.
- Sempre coloque a máquina em uma área que tenha ventilação adequada e espaço para manutenção.

### **Não permitido**

- Nunca use um plugue de adaptador de aterramento para conectar o equipamento a uma tomada de energia que não tenha um terminal de conexão de aterramento.
- Nunca execute nenhuma função de manutenção que não esteja descrita especificamente nesta documentação.
- Nunca remova tampas ou proteções que estejam presas com parafusos. Não há nenhuma área nessas tampas em que o operador possa realizar serviços de manutenção.
- Nunca coloque a máquina próxima a um radiador ou qualquer outra fonte de calor.
- Nunca substitua nenhum dispositivo de travamento elétrico ou mecânico.
- Nunca coloque esse equipamento em locais de circulação, nem onde pessoas possam tropeçar no fio de energia.

## Propriedades de hardware

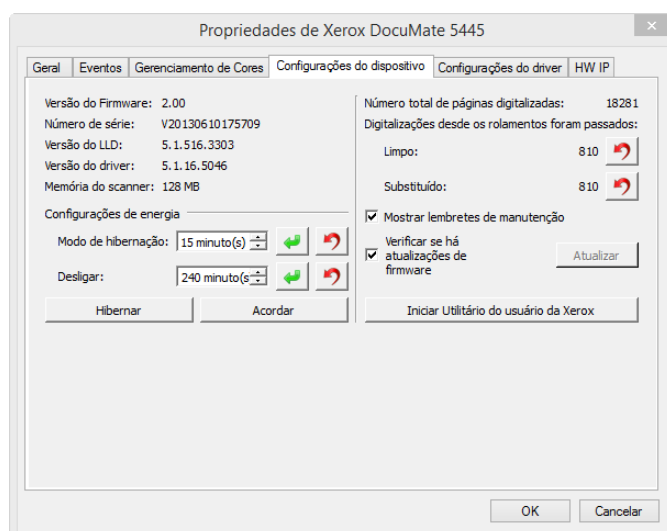
Você pode usar a página de propriedades do scanner para acompanhar a manutenção do scanner, alterar algumas opções de hardware, configurar o comportamento da interface do scanner e ajustar as opções do aplicativo que podem estar disponíveis para seu scanner.

### Para abrir a janela de propriedades do hardware do scanner:

- **Windows 7 e posteriores** — no painel de controle do Windows, abra **Hardware e som** e depois **Dispositivos e impressoras**. Clique com o botão direito no scanner e depois selecione **Propriedades de digitalização** na lista.
- **Windows Vista** — no painel de controle do Windows, abra **Hardware e som** e depois **Scanners e câmeras**. Clique no ícone do scanner depois clique no botão de **Propriedades**.
- **Windows XP** — no painel de controle do Windows se estiver na visualização por categorias, abra **Impressoras e outros hardwares** e depois **Scanners e câmeras**. Clique com o botão direito no scanner e depois selecione **Propriedades** na lista.

## Configurações do dispositivo

As opções da guia de Configurações do dispositivo estarão disponíveis baseadas em se o hardware do scanner suporta ou não o recurso. Desconsidere qualquer informação sobre os recursos que não são visualizados na interface do scanner.



### Detalhes do scanner

- **Versão do firmware** — esse é o número atual da versão do chip do processador de hardware.
- **Número de série** — o número de identificação único do scanner.
- **Versão do LLD** — a versão do driver de base do scanner. Ela não é uma versão de revisão do software OneTouch, ou de driver TWAIN ou WIA.
- **Versão do driver** — essa é a versão do driver TWAIN do scanner.

## Ajustes de energia

- **Modo de hibernação** — o modo de hibernação é o estado de baixo consumo de energia quando o scanner não está sendo usado. É possível ajustar o tempo que o scanner deverá aguardar antes de entrar no modo de baixo consumo de energia.

Clique no botão enter verde para salvar quaisquer alterações no campo do modo de hibernação.

Clique no botão reiniciar vermelho para redefinir o valor de intervalo padrão.

- **Desligar** — insira o número de minutos que o scanner deverá aguardar antes de se desligar. Clique no botão enter verde para salvar quaisquer alterações no campo do modo de desligar. Clique no botão reiniciar vermelho para redefinir o valor de intervalo padrão.

## Configurações do scanner

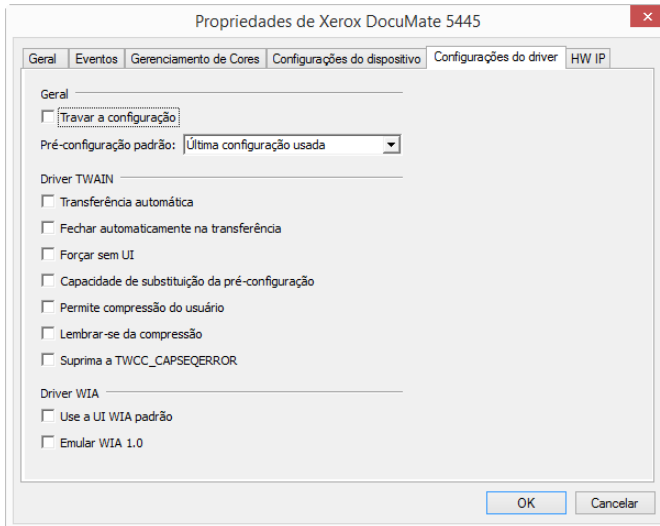
- **Contadores** — clique no botão reiniciar ao lado do contador que você deseja zerar.
- **Mostrar lembretes de manutenção** — selecione esta opção para ser notificado quando for o momento de limpar ou substituir os rolamentos. Após limpar ou substituir os rolamentos, clique no botão reiniciar ao lado dos contadores de rolamento nessa tela. A quantidade de tempo entre a limpeza e substituição dos rolamentos pode ser ajustado no Utilitário de usuário da Xerox.
- **Iniciar o Utilitário de usuário da Xerox** — o Utilitário de usuário da Xerox ajuda a monitorar o status e informações de manutenção do scanner. Este botão será desativado se o Utilitário de usuário da Xerox não estiver instalado. Você pode instalar o Utilitário de usuário a partir do disco de instalação ou baixá-lo da página de suporte para seu scanner no site [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com).

## Atualização do firmware

- **Verificar atualizações** — compara a versão de firmware do scanner com a versão incluída com o driver do scanner. Quando o scanner estiver conectado ao computador e essa opção estiver selecionada, ou quando um diferente scanner do mesmo modelo estiver conectado, uma notificação será exibida indicando que a versão do firmware está desatualizada. Desmarque essa opção para parar de ser notificado sobre versões diferentes, se você não deseja atualizar o firmware.
- **Atualizar** — clique esse botão para atualizar o firmware do scanner com a última revisão fornecida com o instalador de driver. Siga as instruções na tela para atualizar o firmware do scanner. Não desligue o scanner ou feche qualquer diálogo na tela enquanto a atualização do firmware estiver sendo processada. Desligar o scanner ou fechar qualquer diálogo na tela antes que você seja solicitado pode danificar irremediavelmente o scanner ou fazer com que ele não funcione. O software de atualização do firmware irá informar quando for seguro reiniciar o scanner.

## Configurações do driver

As opções nesse painel servem para configurar como a interface TWAIN do scanner se comportará em alguns casos. Para instruções, consulte o guia de digitalização do TWAIN no DVD de instalação. Também é possível clicar no botão de **Ajuda** na janela de propriedades do TWAIN para abrir as instruções em um navegador da internet.



## Desobstrução de atolamentos de papel

Dependendo do tipo de papel, os resultados da digitalização podem ser de má qualidade mesmo ao digitalizar documentos que estão na lista de tipos de documentos aceitáveis.

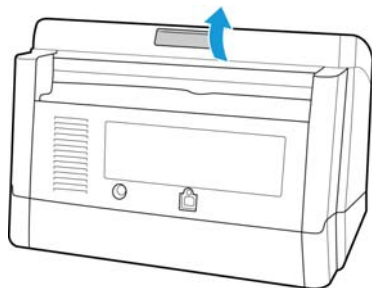
Se estiverem ocorrendo muitos erros de atolamento de papel ou de alimentação dupla, siga as etapas a seguir:

- Reduza o número de itens colocados na bandeja de entrada.
- Limpe os rolamentos e os sensores conforme descrito na seção Limpeza da parte interna do scanner.
- Use o modo de digitalização lenta na interface TWAIN. Consulte o “Ajuste da velocidade de digitalização” na interface TWAIN para obter mais informações.
- Ajuste a chave de espessura do papel e digitalize uma página por vez. Consulte o “Modo de alimentação manual” na interface TWAIN para obter mais informações.

Se o scanner interromper uma digitalização devido a um atolamento de papel no alimentador automático de documentos, use o procedimento a seguir para remover o papel do scanner.

1. Puxe a trava da tampa do scanner e levante a aba para abri-lo.

Não tente remover uma página presa com a porta do ADF fechada.



2. Remova o papel preso do scanner.

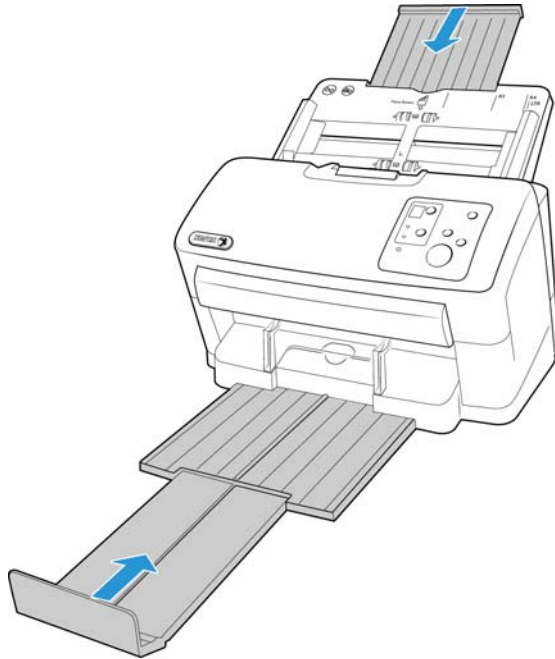
3. Feche a porta do ADF e continue a digitalização.

Para reduzir o risco de atolamentos de papel, alise e desamasse o papel antes da digitalização e ajuste as guias para o tamanho do papel.

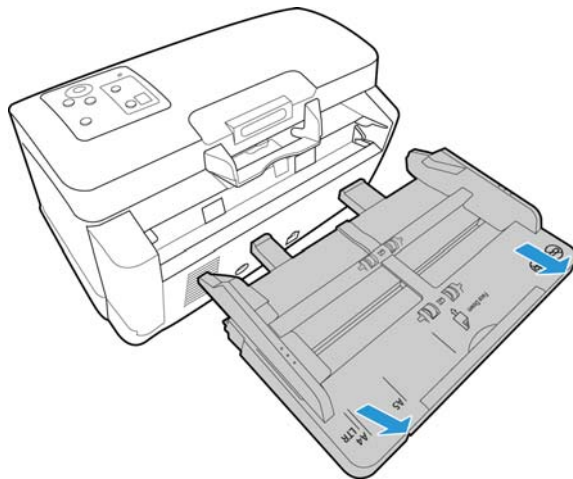
**Observação:** Se o atolamento de papel ocorrer apenas na área de saída, remova as guias de saída e tente digitalizar novamente.

**Para desencaixar as guias de saída:**

1. Feche a bandeja de saída.



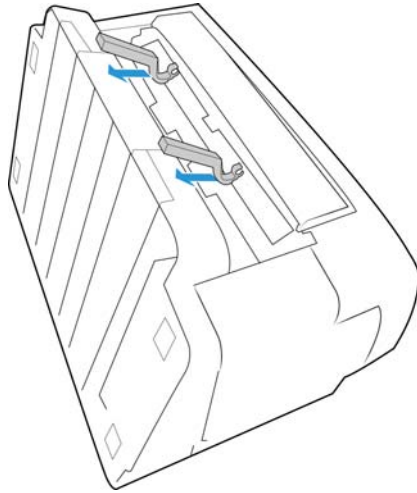
2. Remova a bandeja de saída afastando-a do scanner com cuidado e com firmeza.



3. Deite o scanner.
4. Afaste as guias de saída do scanner com cuidado e com firmeza.

As guias de saída são braços de plástico duros que são encaixados em uma barra no caminho de saída do scanner. Certifique-se de afastar as guias de saída com cuidado do scanner. Não

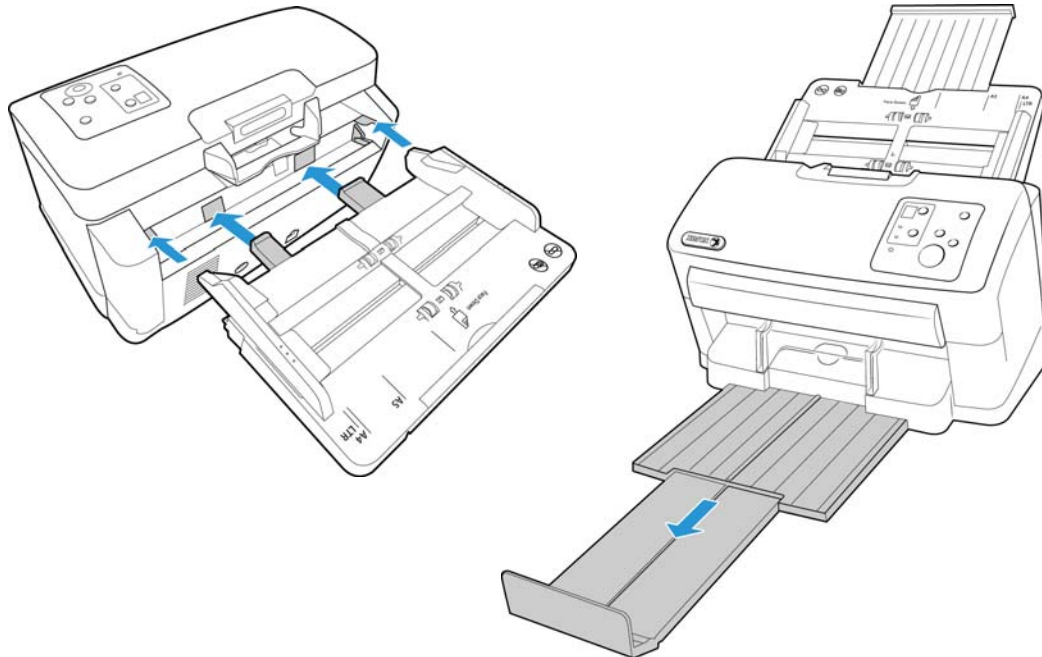
incline ou gire as guias durante o desencaixe, pois isso pode rachar ou quebrar o plástico.



5. Coloque as guias de saída em um local de fácil acesso.

**⚠ AVISO: As guias de saída são pequenas e apresentam um risco de asfixia. Mantenha as guias em um local seguro, fora do alcance de crianças.**

6. Coloque o scanner de volta na posição normal, encaixe a bandeja de entrada e ajuste a bandeja de saída de acordo com comprimento do papel que deseja digitalizar. Coloque seus documentos na bandeja de entrada e tente digitalizar novamente.

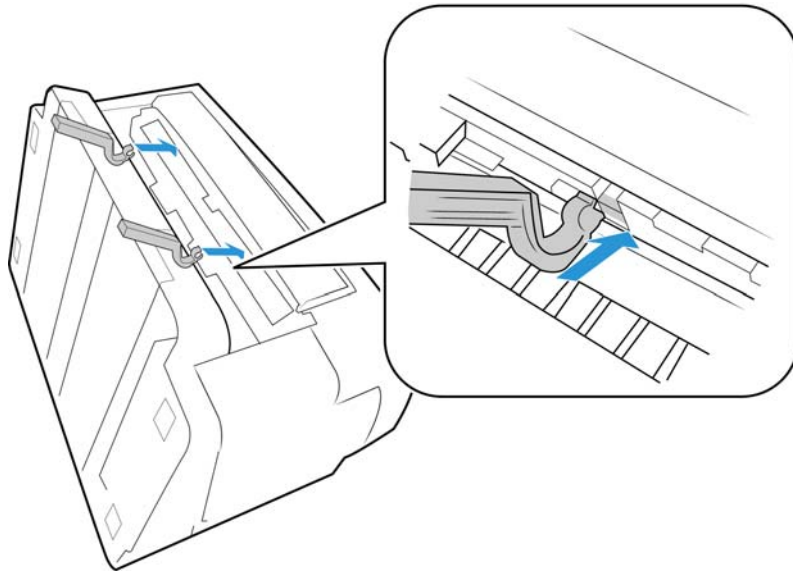


**Para encaixar as guias de saída:**

1. Feche a bandeja de saída. Remova a bandeja de saída afastando-a do scanner com cuidado e com firmeza. Deite o scanner.
2. Localize os entalhos na parte inferior do caminho de saída onde as guias serão encaixadas.

3. Alinhe os cliques da guia de saída com a barra e empurre as guias com firmeza até elas encaixarem na barra.

As guias de saída são braços de plástico duros que são encaixados em uma barra no caminho de saída do scanner. Certifique-se de pressionar as guias de saída com cuidado do scanner. Não incline ou gire as guias durante o encaixe, pois isso pode rachar ou quebrar o plástico.



4. Coloque o scanner de volta na posição normal, encaixe a bandeja de entrada e ajuste a bandeja de saída de acordo com comprimento do papel que deseja digitalizar.

## Limpeza do scanner

### Limpeza da parte externa do scanner

O acúmulo de poeira excessivo em volta e sobre o scanner entrará no scanner e obstruirá as aberturas de ventilação. Você deve limpar a parte externa do scanner pelo menos uma vez por mês a fim de limitar a quantidade de acúmulo de poeira no scanner.

1. Desligue o scanner.
2. Com uma flanela macia, limpe o corpo do scanner, a bandeja de entrada e área de saída. Não se esqueça de limpar também os orifícios de entrada e saída do scanner.
3. Ao terminar, pressione o botão liga/desliga para ligar novamente o scanner.

### Limpeza da parte interna do scanner

Limpar a parte interna do scanner ajuda a mantê-lo funcionando com desempenho otimizado. Você deve limpar a parte interna do scanner pelo menos uma vez por semana ou após a digitalização de 2.000 páginas. Se estiver ocorrendo atolamento de papel freqüente, alimentação de várias páginas ao mesmo tempo ou se houver linhas na imagem digitalizada, está na hora de limpar o scanner.

A manutenção regular do scanner pode ajudar a garantir um desempenho otimizado contínuo.

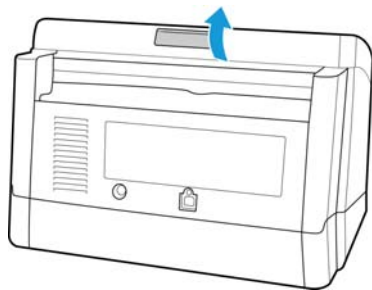
Com um pano macio e sem fiapos, limpe todas as superfícies de plástico do scanner.

Ao limpar o interior do scanner, você deve limpar todos os rolamentos, as chapas de vidro e de fundo ao mesmo tempo.

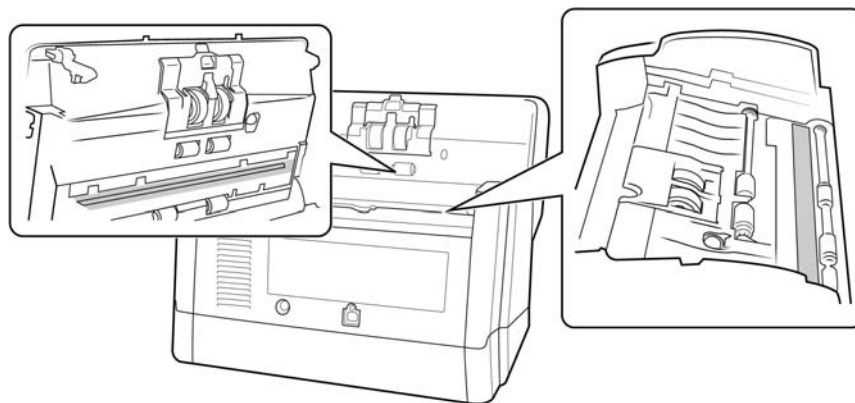
## Limpeza das chapas de vidro e de fundo do scanner

As chapas de fundo se localizam sob o vidro do scanner, tanto na parte superior quanto na inferior. Se você vir uma mensagem de aviso de que uma das chapas de fundo está suja, simplesmente limpe o vidro do scanner, como descrito aqui.

1. Pressione o botão da trava da tampa do ADF e abra o scanner.



2. A ilustração a seguir mostra onde o vidro se localiza no scanner.



3. Use um pano macio para limpar o vidro. Você pode usar um papel de limpeza para rolo para limpar as chapas de vidro, se houver resíduos gordurosos na superfície.

## Limpeza dos sensores de detecção de alimentação dupla

Você deve limpar esses sensores como parte da manutenção semanal padrão do scanner.

**Observação:** não limpe os sensores com o papel de limpeza de rolamento.

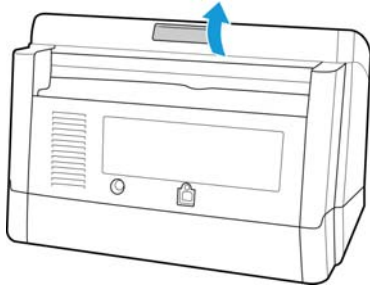
### Preparação

- Desligue o scanner antes de limpar os sensores.
- Você precisará de um cotonete.

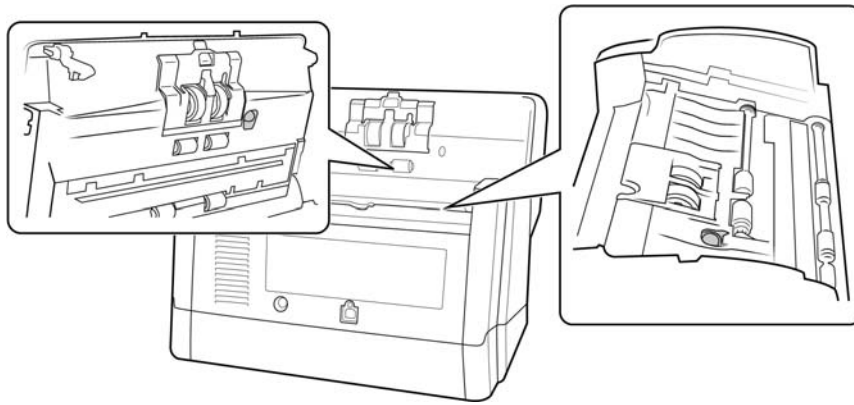


### Limpeza dos sensores

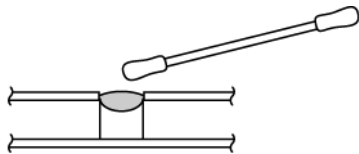
1. Pressione o botão da trava da tampa do ADF e abra o scanner.



2. A ilustração a seguir mostra onde os sensores se localizam no scanner.



3. Limpe cuidadosamente os sensores com um cotonete seco.

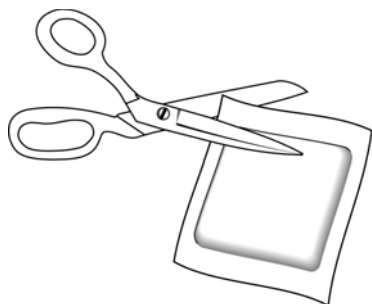


### Limpeza dos rolamentos

#### Preparação

- Cada papel deve ser usado apenas uma vez. Papéis de limpeza de rolamento adicionais podem ser adquiridos em nosso site [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com) na página Parts & Accessories (Peças e Acessórios) para seu scanner.

- Use uma tesoura para abrir a embalagem do papel de limpeza de rolamento, cortando na linha pontilhada.



**Observação:** Ao limpar os rolamentos, não esfregue o papel de limpeza de rolamento com força pelo rolamento, pois isso rasgará o papel e deixará fragmentos no scanner.

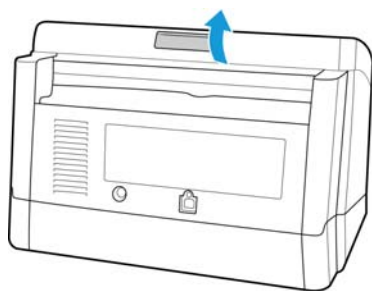
### Precauções de segurança

**⚠ AVISO: o papel de limpeza de rolamento é umedecido com álcool isopropílico para assepsia. Leia e siga estas medidas de precaução para assegurar sua segurança.**

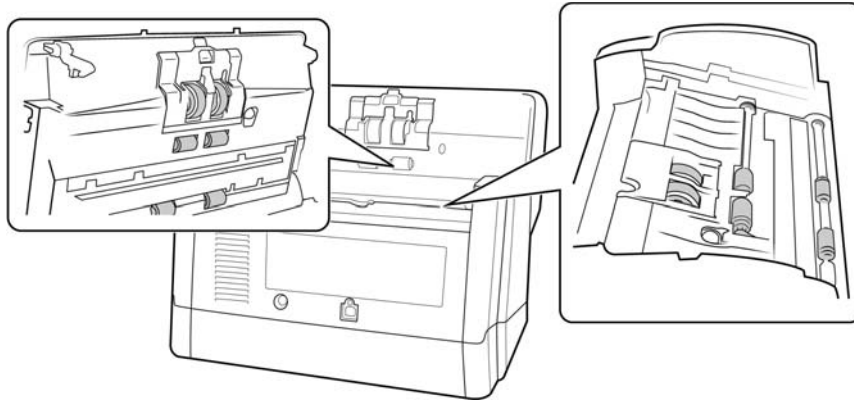
- Mantenha o papel de limpeza de rolamento longe de fogo, aquecedores ou qualquer chama aberta ou fonte de calor, visto que qualquer forma de álcool é inflamável.
- Use luvas protetoras, pois o papel de limpeza de rolamento pode irritar a pele sensível.
- Limpe somente os rolamentos e áreas de digitalização, conforme descrito nesta seção, com o papel de limpeza de rolamento.
- Não deixe o papel de limpeza de rolamento ou sacola plástica em locais acessíveis a crianças.
- Sempre desligue o scanner e desconecte o cabo de alimentação e cabo USB antes de usar o papel de limpeza de rolamento.

### Limpeza dos rolamentos

1. Pressione o botão da trava da tampa do ADF e abra o scanner.



2. A ilustração a seguir mostra onde os rolos se localizam no scanner. Use um papel de limpeza do rolo para limpar todos os rolos indicados na ilustração.



**Observação:** tenha cuidado ao limpar os rolamentos. Todos os rolamentos, com exceção dos rolamentos livres, são projetados para girar apenas em uma direção. NÃO force o rolamento para girar na posição contrário. Forçar o rolamento para girar irá danificá-lo e fará com que o scanner alimente páginas incorretamente.

3. Após limpar o scanner, você precisará redefinir a contagem de rolamento no Utilitário do usuário. Na tela principal, clique em Apagar contador ao lado do campo Após limpeza de rolamento.



4. A contagem de rolamento agora estará definida como 0.
5. Feche o Utilitário do usuário.

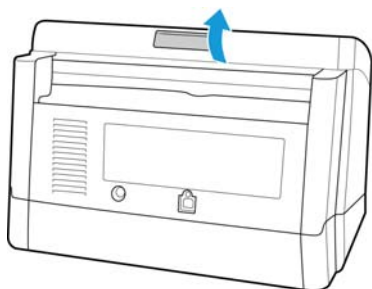
## Substituição dos rolamentos

O rolamento poderá sofrer desgaste e foi projetado para ser uma peça substituível pelo usuário. Um rolamento gasto pode fazer com que os documentos sejam alimentados distorcidos em um ângulo ou que várias páginas sejam alimentadas ao mesmo tempo. Antes de substituir o rolamento, você deve limpá-lo primeiro uma vez que o excesso de poeira nele fará com que pareça gasto e macio ao toque. Você não pode diagnosticar corretamente um rolamento gasto até limpá-lo. Normalmente, o rolamento deve ser trocado entre 160.000 e 200.000 digitalizações.

Os rolamentos de reposição do seu scanner podem ser adquiridos na página Parts & Accessories (Peças e Acessórios) do seu scanner em [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com).

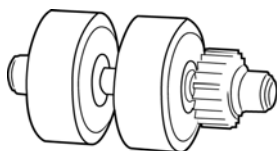
Ao substituir os rolos descritos nesta seção, substitua todos de uma só vez. Não substitua apenas um rolo. Ao concluir a substituição do rolo, redefina a contagem do rolo no utilitário do usuário, como descrito na página 45.

Desligue o scanner e retire o fio de alimentação da máquina. Puxe a trava da tampa do scanner para abri-lo.

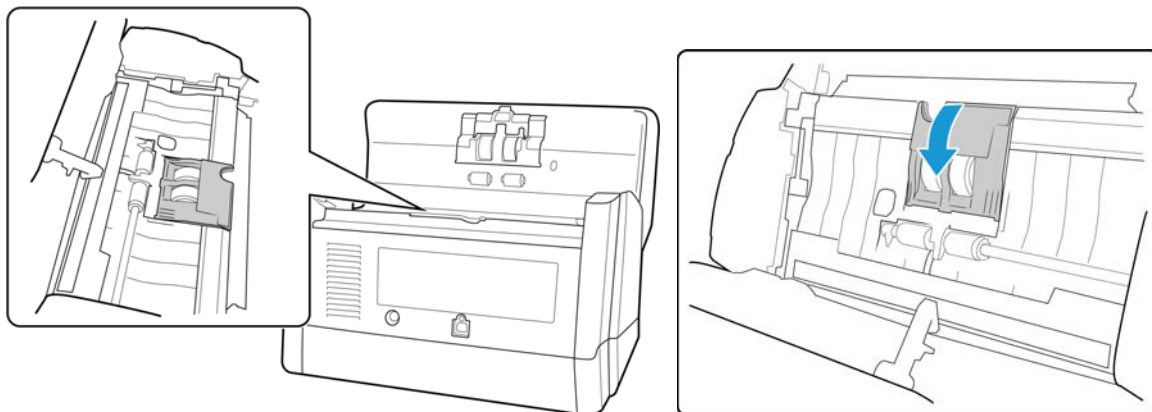


Quando estiver substituindo os rolos, feche o scanner com cuidado, pressionando nos dois lados da tampa até que ela trave no lugar. Não bata a tampa.

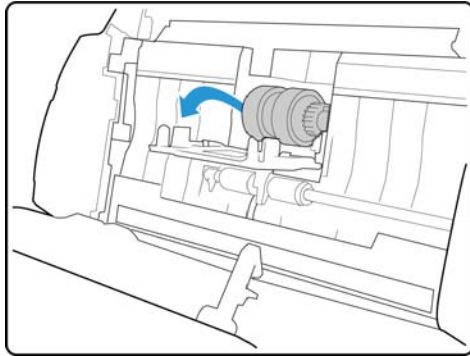
### Substituição do rolamento de alimentação



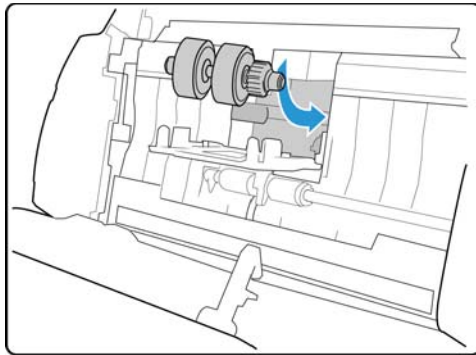
1. Localize o rolamento no corpo do scanner e abra a tampa do rolamento.



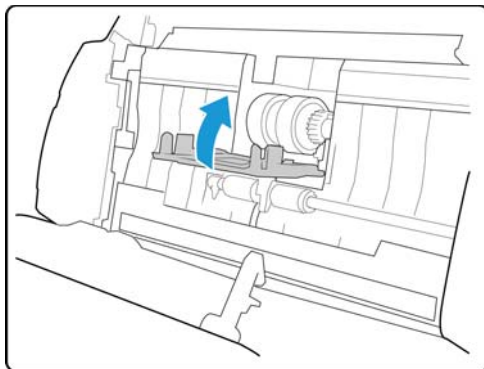
2. Remova o rolamento do scanner. Incline-o e afaste-o da engrenagem no scanner.



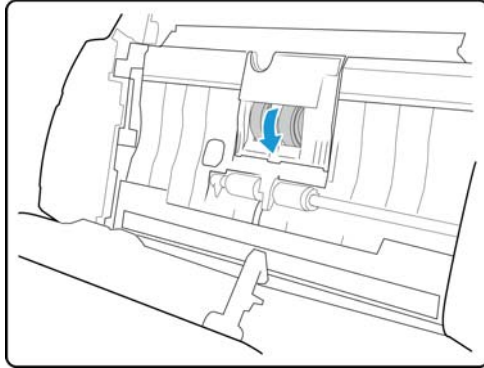
3. Insira o rolamento no scanner. Alinhe a engrenagem no rolamento com a engrenagem no scanner e incline o outro lado do rolamento para colocá-lo no scanner.



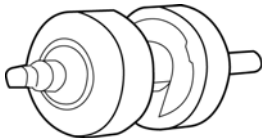
4. Feche a tampa do rolamento. Pressione delicadamente as duas laterais da tampa do rolamento até ouvir um clique de encaixe.



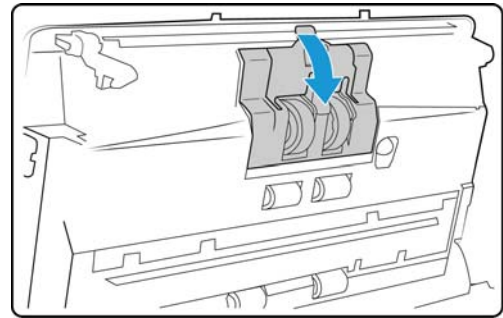
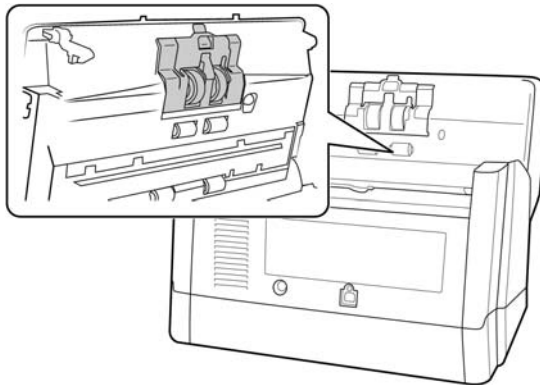
- Quando terminar a substituição do rolamento, gire manualmente o rolamento na direção de alimentação do papel para verificar se ele foi instalado corretamente.



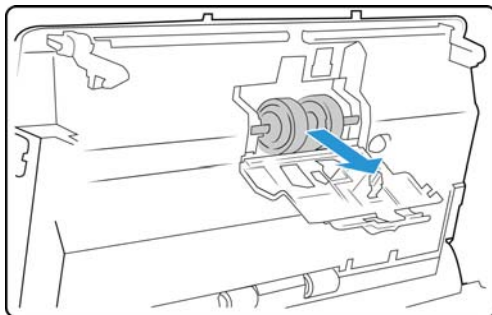
### Substituição do rolamento de prevenção contra alimentação dupla



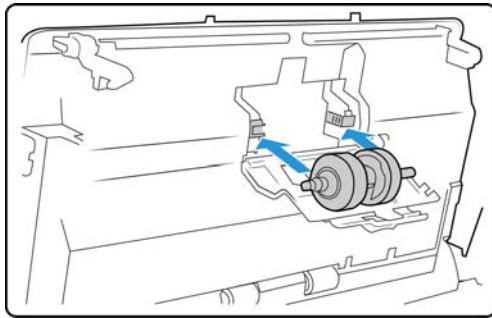
- Localize o rolamento na porta do ADF e abra a tampa do rolamento.



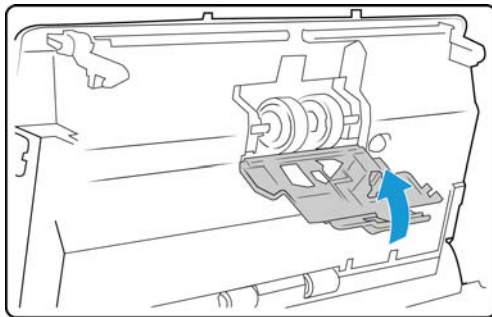
- Remova o rolamento do scanner. Deslize o rolamento para removê-lo do scanner.



3. Insira o novo rolamento no scanner. Certifique-se de que a lateral da barra com a ranhura maior está do lado direito de quem olha para o scanner, conforme indicado na ilustração acima.



4. Feche a tampa do rolamento.



## Utilitário do usuário

O Utilitário do Usuário é um programa de software criado para manter e solucionar problemas do scanner Xerox.

Na instalação, você foi solicitado a inserir um ícone na área de trabalho do Windows. Se tiver selecionado "Sim", basta clicar duas vezes no ícone do Utilitário do usuário para abrir o software.



Se tiver optado por não inserir o ícone do Utilitário do usuário na área de trabalho, siga estas instruções para abrir o utilitário a partir da lista de programas do Windows:

1. Clique no botão Iniciar na barra de tarefas do Windows.
2. Clique em Todos os programas.
3. Clique em Xerox na lista de programas.
4. Selecione Utilitário do usuário para abrir o software.

Se for necessário selecionar um scanner, certifique-se de que o scanner seja selecionado e, em seguida, clique em OK.

## Opções da tela principal

Esta seção descreve brevemente as opções na interface principal do Utilitário do usuário. As seções a seguir contêm instruções detalhadas sobre como usar algumas das opções do utilitrio.



**Status do scanner** — esta área exibe o status do scanner conectado, além de detalhes de código de erro.

**Código de erro** — este campo exibe o número de um código de erro para ajudá-lo a diagnosticar e resolver problemas de hardware. Consulte <brandcolor>Códigos de erro do scanner na página 47 para obter a lista completa de códigos de erro e etapas para resolver o problema.

**Informações sobre o scanner** — esta área exibe as especificações de hardware atuais do scanner.

- **Modelo:** o modelo do hardware do scanner.
- **Versão do firmware:** a versão atual do firmware do scanner.
- **Memória:** a quantidade de memória instalada atualmente no scanner. O scanner é fornecido com 64 MB de memória na placa de interface.
- **Interface:** a interface de conexão ao computador.

**Condição do scanner** — as opções nesta seção se referem às configurações de software e manutenção para o scanner.



- **Modo Sleep:** clicar nesse botão faz com que uma janela abra para você definir o período de tempo para o scanner entrar em modo de economia de energia. Consulte "Configuração do modo Sleep" na página 49 para obter instruções.
- **Redução de linhas verticais:** use esse botão para iniciar a redução de linha vertical.
- **Configuração de cuidados:** se você clicar neste botão, abrirá uma janela para definir quando você deve receber um aviso de que é hora de limpar os rolos.

**Contador do scanner** — esta seção mostra o número de páginas digitalizadas. Use as opções nesta janela para controlar a manutenção realizada no scanner.

- **Sistema:** exibe o número de páginas digitalizadas usando o ADF após a última atualização do contador.
- **Após limpeza de rolamento:** exibe o número de páginas digitalizadas depois da última vez em que os rolamentos foram limpos e o contador reiniciado. Consulte "Limpeza da parte interna do scanner" na página 37 para obter instruções sobre como monitorar e alterar esta configuração.
- **Após substituição de rolamento:** exibe o número de páginas digitalizadas após a substituição dos rolamentos e a reinicialização do contador. Consulte o site [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com) para ver opções de peças sobressalentes e instruções disponíveis para seu scanner.
- **Atualizar todos os contadores:** clicar neste botão atualiza a exibição atual dos contadores próximos aos três campos descritos acima. Os contadores não são atualizados automaticamente durante a digitalização de documentos. Você deve clicar neste botão para exibir as informações de contagem atuais.
- **Apagar contador:** clicar em um desses botões faz com que os contadores sejam zerados para a seção apropriada.

**Sobre** — clique no botão Sobre para exibir mais informações sobre o aplicativo.

**Ajuda** — clicar neste botão abre o arquivo de ajuda no formato Adobe® PDF.

**Selecionar scanner** — se você clicar neste botão, abrirá uma janela para selecionar um scanner diferente, caso haja vários instalados.

**Salvar informações** — clicar neste botão abre uma caixa de diálogo Salvar como do Windows para você salvar as informações atuais do scanner e do computador em um arquivo .log.

**Fechar** — clicar neste botão fecha o Utilitário do usuário.

## Códigos de erro do scanner

Se um erro ocorrer durante a digitalização, a tela de LCD exibirá um código de erro e você poderá usar o Utilitário do usuário para solucionar o problema. O Utilitário do usuário exibe um código de erro e uma mensagem no campo Status do scanner. A tabela a seguir lista os códigos, mensagens, causas possíveis e soluções comuns.

Caso não consiga resolver o problema usando as etapas de solução de problemas nesta tabela, consulte a seção "Solução de problemas" na página 53

Código de erro	Mensagem	Causa	Resolução
U11 U12 U13 U14 U15 U16	Ocorreu um atolamento de papel.	Papel ficou preso enquanto era alimentado no scanner.	Abra a porta do scanner, remova os documentos e feche a porta. Coloque os documentos de volta na bandeja de entrada de documentos.  Se o problema persistir, limpe os rolamentos conforme descrito na seção Limpeza dos rolamentos.
U18	O papel continua no scanner.	Há papel no scanner.	Abra a porta do scanner, remova os documentos e feche a porta. Coloque os documentos de volta na bandeja de entrada de documentos.
U23	Uma alimentação múltipla foi detectada.	Duas páginas foram alimentadas ao mesmo tempo no scanner.	Abra o scanner, remova as páginas e feche o scanner. Verifique se não há páginas presas juntas. Empilhe novamente os papéis no ADF e clique em Repetir para continuar.  Se o problema persistir, limpe os rolamentos e sensores de papel conforme descrito na seção "Limpeza da parte interna do scanner" na página 37.
U30	A porta do scanner está aberta! Feche a porta.	Uma tampa de acesso ao scanner está aberta.	Verifique se todas as tampas do scanner estão totalmente fechadas antes da digitalização.
Fxx	Ocorreu um erro de sistema! Consulte o representante de serviço.	Um erro de sistema desconhecido ocorreu.	Reinicie o scanner e o computador: Desligue o scanner. Desconecte o cabo USB e de alimentação do scanner. Reinicie o computador. Conecte o cabo USB e o cabo de alimentação de volta ao scanner. Ligue o scanner novamente.  Se ainda não conseguir realizar a digitalização, entre em contato com o Suporte técnico da Xerox. Consulte o Cartão de suporte técnico recebido com o scanner para obter informações de contato.

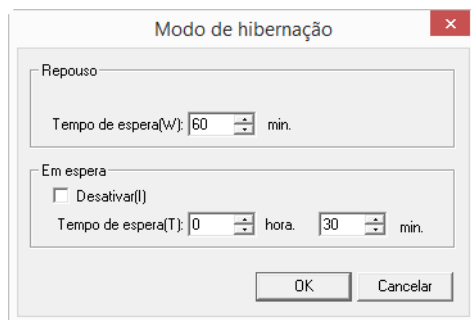
Código de erro	Mensagem	Causa	Resolução
—	<p>***Cuidado***</p> <p>Os rolamentos precisam ser limpos. Limpe os rolamentos. Selecione o botão “Apagar contador” após limpar os rolamentos.</p>	<p>O número ao lado de <b>Após limpeza de rolamento</b>, na tela principal do Utilitário do usuário, excedeu o número máximo entre limpezas.</p>	<p>Os rolamentos devem ser limpos a cada 2.000 digitalizações ou conforme necessário, se o scanner estiver apresentando problemas de alimentação de papel freqüentes. Após limpar os rolamentos, clique em Apagar contador para zerar a contagem de limpeza de rolamento. Consulte "Limpeza da parte interna do scanner" na página 37.</p>
—	<p>***Cuidado***</p> <p>Os rolamentos de reposição (consumíveis) estão chegando ao fim da sua vida útil. Para garantir a operação confiável, substitua esses rolamentos com o Kit de troca de rolamento específico para o seu scanner. Após substituir os rolamentos, selecione o botão “Apagar contador”.</p>	<p>O número ao lado de <b>Após substituição de rolamento</b>, na tela principal do Utilitário do usuário, excedeu o número máximo entre substituições.</p>	<p>Os rolos devem ser substituídos a cada 100.000 digitalizações ou conforme necessário, se os rolos não melhorarem os problemas alimentação de papel. Depois da substituição dos rolos, clique em Apagar Contador para redefinir a contagem de substituição de rolo para 0.</p>
—	<p>***Cuidado***</p> <p>A parte interna do scanner está suja e requer uma limpeza de rotina. Para garantir uma qualidade confiável de digitalização, abra a porta do scanner e limpe com cuidado o vidro de digitalização e a esteira do scanner.</p>	<p>A parte interna do scanner está suja.</p>	<p>Limpe o sensor de imagem como descrito na seção “Limpeza da parte interna do scanner” na página 37.</p>
—	<p>O scanner não está conectado.</p>	<p>A alimentação está desligada, o cabo de alimentação ou cabo USB está desconectado.</p>	<p>Verifique se os cabos estão conectados com firmeza ao scanner, computador e à tomada na parede. Se necessário, reinicie o computador.</p>

## Configuração do modo Sleep

O scanner possui um recurso integrado de economia de energia que reduz o consumo de energia do scanner quando ele permanecer inativo por 15 minutos. Esta configuração padrão conserva energia e segue os requisitos ENERGY STAR. A economia de energia prolonga a vida útil das lâmpadas ao desligá-las quando não estiverem em uso.

1. Abra o aplicativo Utilitário do usuário do scanner.
2. Na janela principal, clique no botão Modo de hibernação.

- Quando a janela Modo Sleep abrir, selecione as opções desejadas.



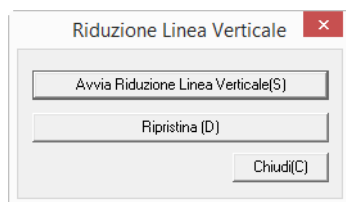
- **Tempo de espera** — selecione o tempo de espera antes do modo de hibernação ou desligamento ativar quando o scanner estiver parado. Este tempo pode ser configurado de 1 a 60 minutos ou de 15 a 60 minutos em incrementos de 1 minuto. (O intervalo deste ajuste depende do modelo do scanner).
    - Se o tempo de espera para [Desligar] for inferior ao tempo de espera para o [Modo de hibernação], o scanner não entrará no [Modo de hibernação].
  - **(Desligar) Desativar** — se [Desativar] estiver marcado, Desligar está desabilitado. Esse item não aparece em alguns modelos.
- Clique em OK para salvar as alterações e fechar a janela Modo Sleep.

## Redução de linhas verticais

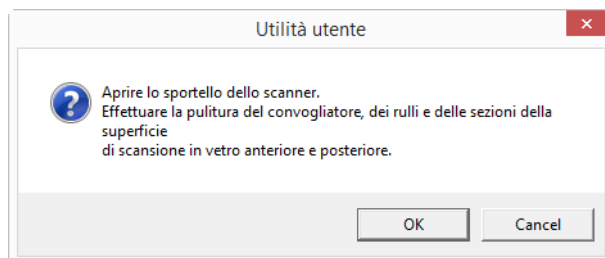
Caso a densidade das imagens escaneadas esteja com irregularidade, as diferenças na densidade aparecem na forma de linhas perpendiculares ou, se a qualidade da imagem mostrar deterioração de qualquer tipo mesmo depois do scanner ter sido limpo, a qualidade das imagens pode ser melhorada ao se executar a redução de linha vertical.

### Procedimento operacional

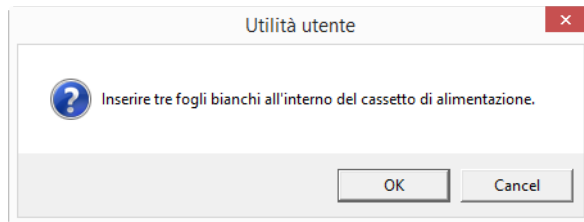
- Clique em [Iniciar redução de linhas verticais].



- Abra a porta do scanner e limpe cuidadosamente o transportador do scanner, os roletes e a seção da lente de escaneamento e selecione [OK] na caixa de mensagem.



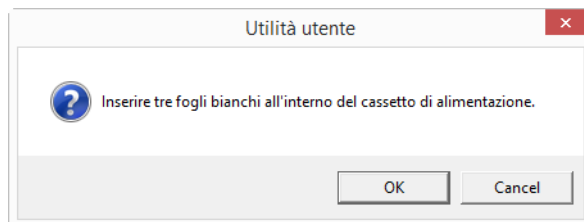
3. Coloque três folhas limpas de papel branco na bandeja de alimentação e selecione [OK] na caixa de mensagem.



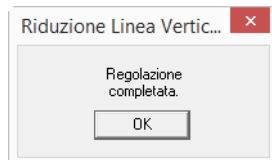
4. Verifique se as três folhas limpas de papel branco não estão sujas, danificadas ou se apresentam outras imperfeições. Sujeira, danos ou outras imperfeições causarão deterioração da qualidade da imagem.
5. A qualidade da imagem também se deteriora caso qualquer outro tipo de papel seja usado por engano.
6. A leitura das três folhas limpas de papel branco começa e os dados de redução de linha vertical são agora criados.



7. Dependendo do modelo, três folhas a mais de papel branco podem ser necessárias. Siga as mensagens e repita as etapas 3 e 4.



8. Quando a mensagem de conclusão aparecer, clique em [OK] para encerrar.



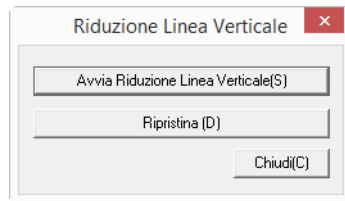
## Botão [Restaurar padrão]

Isso é usado para excluir os dados de "Redução de linhas verticais".

Use essa função para excluir os dados de redução de linha vertical caso a qualidade de imagem se deteriore ou se não melhorar como resultado da operação de redução de linha vertical.

**Procedimento operacional**

1. Clique em [Restaurar padrão].



2. Selecione [OK] na caixa de mensagem.
3. Selecione [OK] para concluir a inicialização.

## Desinstalação do scanner

Use as opções do Painel de Controle do Windows para remover os módulos e o driver do scanner e qualquer outro software de digitalização fornecido com o scanner.

Deixe o cabo USB do scanner conectado ao computador durante a desinstalação do driver do scanner. Desconecte o cabo USB quando for instruído nas instruções abaixo.

Abra a lista de programas instalados no Painel de Controle do Windows.

- Windows XP: Abrir Adicionar/Remover Programas.
- Windows Vista e posteriores: Abrir Programas e Recursos.

**Desinstalação do driver do scanner:**

1. Na lista de programas instalados, clique em Xerox® DocuMate® 5445 / 5460 driver.
2. Clique no botão Alterar/Remover ou Desinstalar.
3. Clique em Sim quando solicitado a confirmar se deseja remover o driver.
4. O driver será então removido do computador. Quando a desinstalação do driver for concluída, a janela de progresso será automaticamente fechada.
5. Desligue o scanner e desconecte o cabo USB.
6. Reinicie o computador, se for solicitado.

Siga estas instruções para remover qualquer outro software que foi instalado com seu scanner. Dependendo do software fornecido com seu scanner, e quais aplicativos você instalou durante a configuração do scanner, a lista de aplicativos pode incluir:

- OneTouch
- Módulo OneTouch OmniPage OCR
- Nuance PaperPort
- Nuance OmniPage
- Nuance Power PDF

### Desinstalação do Visioneer Acuity™:

O Visioneer Acuity é instalado automaticamente ao instalar o driver do scanner usando o disco de instalação. Você também pode baixar o módulo Visioneer Acuity das páginas de suporte do seu scanner no site [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com). O Visioneer Acuity é um utilitário com opções de processamento de imagem avançadas para melhorar instantaneamente a nitidez de tudo que você digitalizar.

1. Na lista de programas, selecione **Visioneer Acuity Assets**.
2. Clique em **Sim** quando solicitado a confirmar se deseja remover o software.

Dependendo do método de instalação e seu modelo de scanner pode haver várias entradas do Visioneer Acuity na lista de programas instalados. As entradas adicionais nessa lista são bibliotecas de processamento de imagens necessárias para suportar vários modelos de scanner. Esses itens adicionais serão chamados de "Visioneer Acuity Assets" seguidos por um número de versão. Na situação aqui descrita, quando você quiser desinstalar o Visioneer Acuity, certifique-se de selecionar e desinstalar o Visioneer Acuity. Se você desinstalar uma das entradas marcadas como um "asset", será ainda necessário desinstalar o utilitário principal Visioneer Acuity.

## Solução de problemas

**Problema:** o scanner não está digitalizando.

### Verifique os possíveis problemas a seguir:

- **Os cabos estão soltos ou não conectados com firmeza?** Inspeccione as conexões de cabo. Certifique-se de que os cabos estejam conectados firmemente.
- **A luz de status do scanner está ligada?** Ligue o scanner. Se a luz de status ainda não acender, conecte a fonte de alimentação a outra tomada elétrica.  
  
Se estiver usando uma fonte de alimentação ininterrupta UPS ou um filtro de linha, tente ligar o scanner diretamente à tomada na parede.
- **Você reiniciou o computador e o scanner?** Se ocorrer um atolamento de papel no scanner ou ele perder a conexão devido a um erro, tente reiniciar o computador e desligar e ligar o scanner.
- **Você conectou o scanner a um hub USB?** Se estiver usando um hub USB para conectar o scanner, tente ligar o cabo USB do scanner diretamente à traseira do computador.  
  
Não é recomendável usar o scanner com um hub USB. Caso utilize um hub, ele deverá ter sua própria fonte de alimentação.
- **O cabo USB tem 1,8 m ou menos?** Se estiver usando um cabo USB maior do que 1,8 m, você poderá perder a conexão ao scanner. O tamanho recomendado para o cabo USB é de 1,8 m ou menos. O cabo USB fornecido com o scanner está dentro desse limite.
- **Você selecionou outra origem de imagem no software de digitalização?** Se houver vários dispositivos de imagem conectados ao computador, como câmera, impressora multifuncional ou outro scanner, é possível que você tenha selecionado outra origem para as imagens.

**Problema:** As imagens digitalizadas são de má qualidade. O que eu devo fazer?

Há diversos motivos para a imagem digitalizada estar apresentando má qualidade. O documento original pode não ter boa qualidade, o vidro do scanner pode estar sujo ou um ajuste de sombreado pode ser necessário.

- Tente limpar o scanner. O vidro do scanner é o local onde a imagem é capturada conforme a página é puxada para dentro do scanner. Levante a trava de saída, embaixo da bandeja de entrada, para abrir o scanner. Há vidro no corpo do scanner e embaixo da tampa. Com um pano macio, limpe os dois vidros. A seção "Limpeza das chapas de vidro e de fundo do scanner" na página 38 contém instruções completas para a limpeza dessa parte do scanner.
- Se limpar o vidro não melhorar a qualidade da imagem, tente realizar um ajuste de sombreado. O ajuste de sombreado recalibra o scanner. Consulte a seção "Redução de linhas verticais" na página 50 para obter instruções.

**Problema:** a instalação não é concluída com êxito. Se ela consegue concluir, as opções do OneTouch do scanner parecem não funcionar corretamente.

Uma causa provável é que alguns drivers já estão instalados no computador para outro scanner. Eles estão interferindo com a instalação e as opções do OneTouch e você precisará remover esses drivers e reinstalar o scanner Xerox. Consulte a documentação recebida com o outro scanner para obter as etapas de remoção dos drivers.

**Problema:** Por que o scanner não funciona após realizar uma restauração de sistema no Windows?

O processo de restauração de sistema pode ter corrompido alguns dos componentes de driver. É recomendável reinstalar o driver do scanner.

**Problema:** Se o cabo USB estiver desconectado durante uma digitalização, o scanner não ligará novamente quando o cabo USB for conectado novamente.

Desconecte o cabo USB do scanner e, em seguida, conecte-o novamente.

**Se o scanner não ligar novamente:**

1. Desconecte o cabo USB do scanner.
2. Reinicie o computador.
3. Ao terminar a reinicialização, conecte o cabo USB novamente.

**Problema:** meu computador exibe mensagens de erro dizendo que não há espaço em disco.

O requisito mínimo de espaço livre em disco é para a instalação do driver de digitalização básica em baixa resolução. Digitalizações em alta resolução resultam em arquivos que podem ter mais de 1 gigabyte de tamanho. Libere espaço no disco rígido para que o software possa salvar as imagens digitalizadas.

**Problema:** As digitalizações a partir da bandeja de alimentação estão sempre tortas.

Certifique-se de alinhar as guias de papel nas bordas do papel.



**Problema:** Por que os botões do meu scanner não funcionam após digitalizar com o Windows Image Acquisition (WIA)?

Após scanear usando a interface WIA é preciso fechar o aplicativo que você estava usando antes de scanear com os botões do scanner. Isso não acontece ao digitalizar usando a interface TWAIN ou ISIS.

**Problema:** Por que o scanner não funciona depois que o computador fica inativo por algumas horas?

Para resolver o problema, basta desligar o scanner e ligá-lo novamente.

Isso pode acontecer depois que o Windows entra em modo de economia de energia para o computador "hibernar" em um estado de baixo consumo de energia. Quando você mexe no mouse ou aperta uma tecla isso faz o computador "acordar" e restaurar a energia total no sistema. Essa variação de energia durante o período de hibernação do computador às vezes pode fazer com que o scanner perca a comunicação com o computador.

**Problema:** Ao usar a opção "Criar arquivos de imagens simples" nem todas as páginas digitalizadas são enviadas ao destino selecionado.

Há um número limitado de vezes que um aplicativo pode abrir. Quando a opção "Criar arquivos de imagens simples" é selecionado e a digitalização está sendo realizada para um aplicativo de destino, cada lado da página digitalizada abrirá uma nova instância desse aplicativo. Se você quiser que uma imagem abra em um aplicativo imediatamente, limite o lote de digitalização para menos de 5 páginas.

Como alternativa, você pode definir o destino como um local de pasta no computador ou na rede usando a opção "Transferir para armazenamento". Selecione um formato de arquivo e, em seguida, digitalize um lote grande de papéis. Ao final da digitalização, o driver salvará todas as páginas digitalizadas imediatamente nesse local de pasta sem abrir um aplicativo.

**Problema:** Selecionei a opção "Pular originais em branco", mas nem todas as páginas em branco foram removidas.

Se você estiver usando papel leve na digitalização, como papel de impressão de 16 lb ou 18 lb, o scanner pode estar capturando imagens fracas através do papel e o driver não irá remover essas páginas do arquivo final. O resultado de "Pular originais em branco" irá variar com base na taxa de DPI e do peso do papel. Geralmente, 100 dpi ou 150 dpi produz os melhores resultados.

**Problema:** Tentei 'Reparar' o aplicativo OneTouch usando a função 'Alterar' em Adicionar ou remover programas dentro do Painel de controle e não foi possível repará-lo.

1. Antes de tentar reparar o OneTouch, desconecte o cabo USB ligado ao scanner.
2. Realize a função Alterar/reparar novamente. Se o DVD de instalação for solicitado, insira o Disco na unidade de DVD-ROM e clique em OK.
3. Quando solicitado, conecte o cabo USB de volta ao scanner.
4. Ao terminar o processo de instalação, clique em OK na janela Concluir a instalação e, em seguida, clique em Fechar.
5. Reinicie o computador.

**Problema:** o OneTouch não funciona mais após instalar o Internet Explorer no Windows XP.

Esse é um problema conhecido no qual o OneTouch para de responder quando o Internet Explorer é instalado após o scanner. Para resolver esse problema:

1. Abra o recurso Adicionar ou remover programas no Painel de controle.
2. Localize o Windows Internet Explorer e desinstale-o usando as opções alterar/remover. Siga o assistente para a remoção completa do software Internet Explorer.
3. Localize o OneTouch e desinstale-o usando as opções alterar/remover. Siga o assistente para a remoção completa do programa OneTouch.
4. Desconecte o cabo USB do computador.
5. Reinicie o computador.
6. Instale o Internet Explorer.
7. Instale o driver do scanner.

**Problema:** Recebo uma mensagem de erro dizendo que houve falha de OCR sempre que tento fazer uma digitalização usando os recursos de OCR do OneTouch. Qual é o problema?

Software Anti-SpyWare definido para estar sempre em execução pode interferir com a funcionalidade do driver. É recomendável que você desative temporariamente ou suspenda o recurso de proteção automática durante a digitalização. Após a conclusão da digitalização e o salvamento do arquivo, ative o recurso de proteção automática novamente. Não é necessário fechar o software Anti-SpyWare.

**Problema:** o alimentador automático de documentos não alimenta as páginas corretamente.

Um rolamento gasto ou sujo pode fazer com que os documentos sejam alimentados distorcidos em um ângulo ou que várias páginas sejam alimentadas ao mesmo tempo. Primeiro, tente limpar os rolamentos conforme descrito na seção "Limpeza da parte interna do scanner" na página 37. Se o problema persistir, os rolamentos de separação e/ou alimentação terão de ser substituídos. Consulte "Substituição dos rolamentos" na página 42.

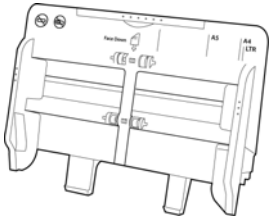
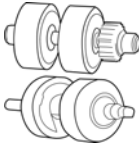

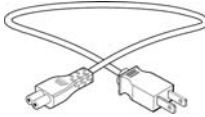
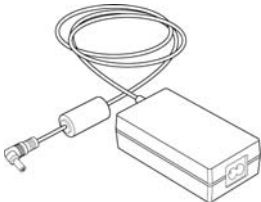
## Especificações do Xerox® DocuMate® 5445 / 5460

Especificações do scanner	
Requisitos de documentação	
Tamanho mínimo do item	48 x 71 mm (1,9 x 2,8 polegadas)

Especificações do scanner			
Tamanho máximo do item	<b>Versão de firmware anterior à 2.0</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 216 x 2540 mm (8,5 x 100 polegadas)</li> </ul>		
	<b>Versão de firmware 2.0 ou posterior</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprimento máximo de página varia por resolução</li> </ul>		
	Resolução	Xerox DocuMate 5445	Xerox DocuMate 5460
	75 dpi*	216 x 3810 mm (8,5 x 150 polegadas)	216 x 4953 mm (8,5 x 195 polegadas)
	100 dpi	216 x 3810 mm (8,5 x 150 polegadas)	216 x 4953 mm (8,5 x 195 polegadas)
	150 dpi	216 x 3810 mm (8,5 x 150 polegadas)	216 x 4953 mm (8,5 x 195 polegadas)
	200 dpi	216 x 3810 mm (8,5 x 150 polegadas)	216 x 4953 mm (8,5 x 195 polegadas)
	300 dpi	216 x 3810 mm (8,5 x 150 polegadas)	216 x 4953 mm (8,5 x 195 polegadas)
400 dpi	216 x 3810 mm (8,5 x 150 polegadas)	216 x 3810 mm (8,5 x 150 polegadas)	
500 dpi	216 x 3048 mm (8,5 x 120 polegadas)	216 x 3048 mm (8,5 x 120 polegadas)	
600 dpi	216 x 2540 mm (8,5 x 100 polegadas)	216 x 2540 mm (8,5 x 100 polegadas)	
1200 dpi*	216 x 2540 mm (8,5 x 100 polegadas)	216 x 2540 mm (8,5 x 100 polegadas)	
*esta é uma resolução interpolada que está disponível apenas com o software Visioneer Acuity.			
Capacidade	75 páginas de papel de impressão de 20 lb (75 - 80 g/m <sup>2</sup> )		
Espessura do papel	5 ~ 55 libras (19 - 206 g/m <sup>2</sup> )		
Especificações gerais			
Velocidade de digitalização	Xerox DocuMate 5445 - Até 45 páginas por minuto. Até 90 imagens por minuto. Xerox DocuMate 5460 - Até 60 páginas por minuto. Até 120 imagens por minuto.		
Resoluções ópticas	600 dpi		
Profundidade de bits de saída	Cor de 24 bits, escala de cinza de 8 bits, bitonal de 1 bit (preto-e-branco)		
Método de digitalização	Alimentador automático duplo de documentos (ADF)		
Sensor de imagem	Dois CIS (Sensor de imagem de contato)		
Fonte de luz	LEDs RGB de três cores		
Interface	USB 2.0 Hi-Speed, compatíveis com USB 1.1		

<b>Especificações do scanner</b>	
Certificações	UL, C-UL, FCC Classe B, CE, CB, WEEE, RoHS, ENERGY STAR
Temperatura de operação	50°–90,5° F (10°–32,55° C sem condensação)
Umidade relativa	20%–80% (30° C sem condensação)
<b>Dimensões do scanner (com as bandejas)</b>	
Largura	8,2 polegadas (208 mm)
Profundidade	12,5 polegadas (318 mm)
Altura	7,7 polegadas (196 mm)
Peso	8,0 libras (3,65 kg)
<b>Informações de energia</b>	
Adaptador de tensão	AC-ADAPTER (PNLV6507Y) Entrada CC, 2P, 100–240 Vca, 50–60 Hz, 16 Vcc / 1,5 A, classe II, um núcleo, ENERGY STAR, RoHS
Classificação do scanner	16Vdc
Consumo de energia	≤ 25 Watts (durante operação) ≤ 8 Watts (pronto para uso) ≤ 1 Watts (modo de economia após 15 minutos sem digitalização) ≤ 0,1 Watt (desligado)
<b>Informações do cabo</b>	
Cabo de alimentação	US, 2P, 3 A/125 V ou 10 A/125 V, 2C*18 AWG, preto, RoHS EUR(CEE), 2P, 2,5 A/250 V, 2C*0,75 mm <sup>2</sup> , preto, RoHS UK(BS/PSB), 3P, 2,5 A/250 V, 2C*0,75 mm <sup>2</sup> , preto, RoHS
Cabo USB	1500 mm, 28 AWG, compatível com RoHS
<b>Informações do software</b>	
Sistemas operacionais compatíveis	Microsoft Windows – XP de 32 bits (Service Pack 3) – Vista de 32 bits ou 64 bits (Service Pack 2) – 7 de 32 bits ou 64 bits (Service Pack 1) – 8 e 8.1 de 32 bits ou 64 bits – 10 de 32 bits ou 64 bits
Drivers do scanner	TWAIN, WIA, ISIS
Softwares incluídos no pacote	Visioneer® OneTouch® Visioneer® Acuity Module Nuance® PaperPort® Nuance® OmniPage® Nuance® Power PDF

# Lista de partes do Xerox® DocuMate® 5445 / 5460

Nome da peça	Número da peça	
Bandeja de entrada	57-0148-000	
Kit de troca de rolo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rolo de proteção de alimentação dupla</li> <li>• Módulo do rolo de alimentação</li> </ul>	70-0567-000	
Cabo USB	35-0241-000	
Cabo de alimentação CA	U.S. 35-0242-000 o 35-0243-000 EUR 35-0244-000 o 35-0245-000 U.K. 35-0246-000 o 35-0246-100	
Fonte de alimentação	37-0097-100	



# Apêndice A: Informações regulamentares

## Regulamentos básicos

### Estados Unidos (Regulamentações da FCC)



Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio.

Entretanto, não há como garantir que a interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se esse equipamento não causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, que possa ser determinada desligando e ligando o equipamento, o usuário é incentivado a tentar corrigir a interferência com um ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou recolocar a antena de recepção.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) esse dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive aquela que possa causar operação indesejada.

Alterações e modificações neste equipamento não aprovadas especificamente pela Xerox podem anular a autoridade do usuário em operar este equipamento.

Cabos blindados devem ser usados neste equipamento para manter a conformidade com as leis da FCC.

## União Europeia

A marca CE aplicada a este produto simboliza uma declaração de conformidade da Xerox com as seguintes Diretivas da União Europeia aplicáveis, a partir das datas indicadas:



12.12.06:	Diretiva de conselho 2006/95/EC conforme emenda. Apreciação das leis dos estados membros em relação a equipamentos de baixa voltagem.
31.12.04:	Diretiva de conselho 2004/108/EC conforme emenda. Apreciação das leis dos estados membros em relação à compatibilidade eletromagnética.

Esta máquina é certificada como um produto LED de Classe 1. Isto significa que esta máquina não produz radiação laser de risco.

Uma declaração completa de conformidade, definindo diretivas relevantes e padrões de referência, pode ser obtida com o representante da Xerox Limited ou entrando em contato com:

EHS (Environment, Health and Safety)  
The Document Company Xerox  
Bessemer Road  
Welwyn Garden City  
Herts  
AL7 1HE  
Inglaterra, Fone 44 (0) 1707 353434

## Turquia (Regulamentação RoHS)

Em conformidade com o Artigo 7 (d), por meio deste instrumento certificamos que "Está em conformidade com o Regulamentação EEE".

("EEE yönetmeliğine uygundur")

## Regulamentações para cópia

### Estados Unidos

O congresso, por estatuto, proibiu a reprodução dos seguintes itens sob determinadas circunstâncias. Penalidades, como multa e prisão, podem ser impostas aos culpados por fazer tais reproduções.

1. Obrigações ou valores mobiliários do Governo dos Estados Unidos, como:

Certificados de dívidas	Moeda bancária nacional	Certificados de depósito
Cupons de títulos	Títulos do Federal Reserve Bank	Papel-moeda
Certificados Silver	Certificados Gold	Títulos fracionários
Títulos dos Estados Unidos	Títulos do Tesouro	Títulos da Reserva Federal dos EUA



Títulos e obrigações de certas agências do governo, como o FHA, etc.

Títulos. (Títulos de emissão do governo dos EUA podem ser reproduzidos somente com propósito de publicidade relacionada a campanhas de vendas de tais títulos.)

Selos da Receita federal. (Se for necessário reproduzir um documento legal no qual há um selo de receita cancelado, isso poderá ser feito desde que a reprodução do documento seja realizada com propósitos legais.)

Selos de postagem, cancelados ou não. (Com objetivos filatéticos, os selos de postagem podem ser reproduzidos, desde que a reprodução seja em preto-e-branco e menor do que 75% ou maior do que 150% das dimensões lineares do original.)

Ordens de pagamento postal.

Faturas, cheques ou letras de câmbio emitidos por funcionários públicos autorizados dos Estados Unidos ou com o consentimento desses funcionários.

Selos e outros representantes de valor, de qualquer denominação, que foram ou podem ser emitidos sob qualquer Lei do Congresso.

2. Certificados de compensação ajustados para veteranos de guerras mundiais.
3. Obrigações ou valores mobiliários de qualquer governo, banco ou empresa estrangeira.
4. Material com copyright, a menos que a permissão do proprietário do copyright tenha sido obtida ou a reprodução se encaixe nas provisões de direitos de “uso legal” ou de reprodução de biblioteca das leis de copyright. Informações adicionais sobre essas provisões podem ser obtidas no Departamento de Copyright, Biblioteca do Congresso, Washington, DC 20559. Pergunte sobre a circular R21.
5. Certificados de cidadania ou naturalização. (Certificados de naturalização estrangeiros podem ser reproduzidos.)
6. Passaportes. (Passaportes estrangeiros podem ser reproduzidos.)
7. Documentos de imigração.
8. Cartões de registro de letra de câmbio.
9. Papéis de inscrição no serviço militar que contenham qualquer uma das seguintes informações do solicitante do registro:

Ganhos ou renda	Status de dependência	Condição física ou mental
Protocolo da corte	Serviço militar anterior	

Exceção: Certificados de dispensa do Exército e da Marinha dos EUA podem ser reproduzidos.

10. Crachá, Carteira de identificação, Vistos ou Insígnia utilizada por militares, ou por membro de vários departamentos federais, como o FBI e o Departamento do Tesouro, etc. (a menos que a reprodução seja solicitada pelo diretor de tal departamento ou agência.)
11. A reprodução dos itens a seguir também é proibida em determinados estados: Licenças de automóveis — Habilitação — Certificado de compra de automóvel.

A lista acima não é completa, e nenhuma responsabilidade é assumida por sua precisão ou completude. Em caso de dúvidas, consulte seu advogado.

## Canadá

O parlamento, por estatuto, proibiu a reprodução dos seguintes objetos sob determinadas circunstâncias. Penalidades, como multa e prisão, podem ser impostas aos culpados por fazer tais cópias.

1. Títulos bancários ou papel-moeda atuais.
2. Obrigações ou valores mobiliários de um governo ou banco.
3. Papel de nota do tesouro público ou papel de receita.
4. O selo público do Canadá ou de uma província, ou o selo de um órgão público ou autoridade no Canadá, ou de um tribunal de justiça.
5. Decretos, ordens, regulamentações ou ajustes, ou avisos relacionados (com intenção de se apresentar, de modo falso, como impresso pela Imprensa da Rainha para o Canadá, ou com qualquer equivalente para uma província).
6. Marcas, nomes de produtos, envoltórios ou designs usados por ou em nome do Governo do Canadá ou de uma província, do governo de um estado diferente do Canadá ou de um departamento, diretoria, comissão ou agência estabelecida pelo Governo do Canadá ou de uma província de um governo de um outro estado.
7. Selos impressos ou adesivos usados com o propósito de receita pelo Governo do Canadá ou de uma província ou pelo governo de um outro estado.
8. Documentos ou registros mantidos por funcionários públicos com o dever de fazer ou emitir cópias certificadas relacionadas, em que a reprodução é apresentada, de modo falso, como uma cópia certificada.
9. Material com copyright ou marcas registradas de qualquer modo ou tipo sem o consentimento do proprietário da marca registrada ou do copyright.

A lista acima é fornecida para sua conveniência e assistência, mas não é completa e nenhuma responsabilidade é assumida por sua precisão ou completude. Em caso de dúvidas, consulte seu advogado.

## Outros países

A cópia de determinados documentos pode ser ilegal em seu país. Penalidades, como multa e prisão, podem ser impostas aos culpados por fazer tais reproduções.

- Títulos de moeda
- Títulos bancários e cheques
- Valores mobiliários e títulos bancários e do governo
- Passaportes e carteira de identificação
- Material de copyright ou marcas registradas sem o consentimento do proprietário
- Selos de postagem e outros instrumentos negociáveis

**Observação:** essa lista não é completa, e nenhuma responsabilidade é assumida por sua precisão ou completude. Em caso de dúvidas, entre em contato com a assessoria jurídica.

# Apêndice B: Informações sobre conformidade

## Reciclagem e descarte do produto

### EUA e Canadá

Se você estiver administrando o descarte de seu produto Xerox, note que ele pode conter chumbo, mercúrio, perclorato e outros materiais cujo descarte pode ser regulamentado devido a considerações ambientais. A presença desses materiais está totalmente de acordo com as regulamentações mundiais aplicáveis no momento em que o produto foi colocado no mercado. Para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais. Nos Estados Unidos, você também pode consultar o site da Electronic Industries Alliance na Web: <http://www.eiae.org>.

Material de perclorato — Este produto pode conter um ou mais dispositivos compostos por perclorato, como baterias. Pode ser necessário um tratamento especial. Consulte: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

### União Européia

#### **Conformidade com RoHS e WEEE**

Este produto está em conformidade com as Regulamentações RoHS da Diretiva de conselho e do parlamento europeu sobre as restrições de uso de certas substâncias prejudiciais em equipamentos eletro-eletrônicos (2002/95/EC) e com a Diretiva WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) (2002/96/EC).

Alguns equipamentos podem ser usados em atividades domésticas e profissionais.



#### **Ambiente profissional/comercial**

A presença deste símbolo no seu equipamento é a confirmação de que você deve descartá-lo de acordo com os procedimentos nacionais estabelecidos. De acordo com a legislação européia, o fim da vida útil de um equipamento eletro-eletrônico, sujeito a descarte, deve ser administrado de acordo com os procedimentos estabelecidos.

# ENERGY STAR para EUA

## Conformidade com o programa de energia

O Xerox® DocuMate® 5445 / 5460 é qualificado pela ENERGY STAR sob os Requisitos do programa ENERGY STAR para equipamento de geração de imagens.



ENERGY STAR e ENERGY STAR MARK são marcas registradas dos Estados Unidos. O ENERGY STAR Imaging Equipment Program é um esforço em equipe entre os governos americano, japonês e da União Européia e a indústria de equipamentos de escritório para fabricar copiadoras, impressoras, fax, multifuncionais, computadores e monitores eficientes quanto à energia. A redução do consumo de energia ajuda a combater a poluição, a chuva ácida e alterações de longo prazo no clima, por meio da diminuição das emissões resultantes da geração de eletricidade.

O equipamento Xerox ENERGY STAR é predefinido na fábrica. Sua máquina será entregue com o timer para alternar para o Modo de economia de energia após a última cópia/impressão definido como 15 minutos.

