

Xerox® DocuMate® 5445 / 5460

Руководство по эксплуатации сканера
Пользователям Windows®



© 2016 Xerox Corporation. Все права защищены. Xerox®, Xerox и Design® и DocuMate® являются товарными знаками корпорации Xerox в США и других странах.

Документация © 2016 Visioneer, Inc. Все права защищены. Название и логотип Visioneer являются зарегистрированными товарными знаками Visioneer, Inc.

Воспроизведение, изменение или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах. Положение о защите авторских прав распространяется на все формы материалов и сведений, защита которых предусмотрена действующим статутным и судебным правом либо настоящим документом, включая без ограничений материалы, созданные в программном обеспечении и отображаемые на экране в виде стилей, шаблонов, значков, изображений, дизайна и т. д.

Версия документа: 05-0857-200 (октябрь 2016)

Фирменные названия и логотипы PaperPort® и OmniPage® являются зарегистрированными торговыми марками компании Nuance Communications, Inc.

ISIS® является зарегистрированной торговой маркой EMC Software Corporation.

Adobe®, Adobe® Acrobat®, Adobe® Reader® и логотип Adobe® PDF являются зарегистрированными торговыми марками Adobe Systems Incorporated в США и в других странах.

Microsoft является зарегистрированным товарным знаком Microsoft Corporation в США. Windows и SharePoint® являются зарегистрированными товарными знаками Microsoft Corporation.

ZyINDEX является зарегистрированным товарным знаком ZyLAB International, Inc. ZyINDEX toolkit portions, ©ZyLAB International, Inc., 1990—1998. Все права защищены.

Настоящим подтверждается, что все остальные продукты, упомянутые в этом документе, могут являться товарными знаками соответствующих компаний.

Описанное программное обеспечение предоставляется на основе лицензионного соглашения. Использование и копирование описанного программного обеспечения может осуществляться только в соответствии с этим соглашением. Создание копий программного обеспечения на каком бы то ни было носителе является незаконным, если иное не оговорено в лицензионном соглашении. В отсутствие письменного согласия Visioneer никакая часть этого документа не может быть воспроизведена или передана в какой-либо форме или какими-либо средствами, электронными или механическими, включая фотокопирование, запись или системы хранения и поиска информации, а также не может быть переведена на другой язык в каких-либо целях, за исключением личного использования лицензиатом и в соответствии с особыми условиями лицензионного соглашения.

Уведомление об ограниченных правах

Использование, копирование или разглашение информации подпадает под ограничения подраздела (c)(1)(ii) статьи 52.227-FAR14 соглашения о Правах на техническую информацию и компьютерное программное обеспечение. Материалы, отсканированные этим продуктом, могут быть защищены федеральным законодательством или другими нормативными актами, например законом об авторском праве. Покупатель единолично несет всю ответственность за несоблюдение этих законов и правил.

В данный документ периодически вносятся изменения. Изменения будут внесены, а технические неточности и типографские ошибки исправлены в последующих изданиях. Информация может быть изменена без предварительного уведомления и не налагает никаких обязательств на Visioneer.

Содержание

Техника безопасности	vi
Введение в вопросы безопасности.....	vi
Информация о технике безопасности	vi
Информация об электрооборудовании.....	vii
Внимание! Информация об электробезопасности	vii
Источник питания	viii
Отключающее устройство	viii
Экстренное отключение энергии	viii
Информация о техническом обслуживании	ix
Сертификат безопасности изделия.....	ix
Контактная информация по вопросам охраны окружающей среды, здоровья и безопасности (EH&S)	x
Поздравляем с покупкой!	1
Комплект поставки	1
Требования к системе	2
Документация.....	2
Компоненты сканера Xerox® DocuMate® 5445 / 5460	4
Панель управления	5
Подготовка сканера к работе	7
Распаковка сканера	7
Установка лотка подачи	8
Подключите сканер к сети	9
Установка программного обеспечения	11
Подключение сканера и установка программного обеспечения	11
Установка драйвера сканера	14
Подключение кабеля USB и включение питания	15
Установка утилиты пользователя.....	16
Установка драйвера ISIS.....	17
Установка программы Visioneer OneTouch	18
Дополнительные приложения, поставляемые со сканером.....	18
Просмотр руководств пользователя	20
Регистрация сканера	21
Загрузка документов для сканирования	23
Поддерживаемые типы документов.....	23

Объекты, не подходящие для сканирования.....	25
Неподдерживаемые типы документов.....	25
Использование направляющей для карточек.....	26
Установка и снятие направляющей для карточек.....	26
Подготовка документов к сканированию.....	27
Сканирование толстых листов или сшитых документов	29
Интерфейсы сканирования	30
Обслуживание.....	33
Информация о технике безопасности	33
Настроек оборудования	34
Аппаратные настройки	34
Настройки драйвера	35
Устранение замятия бумаги.....	36
Очистка сканера.....	39
Очистка внешней поверхности сканера	39
Очистка внутренних частей сканера	40
Замена валиков	44
Пользовательская программа.....	47
Параметры основного экрана.....	48
Коды ошибок сканера	49
Настройка спящего режима	52
Деинсталляция сканера.....	55
Поиск и устранение неисправностей.....	56
Характеристики сканера Xerox® DocuMate® 5445 / 5460	60
Список компонентов Xerox® DocuMate® 5445 / 5460	62
Информация о соответствии стандартам.....	65
Соответствие основным стандартам.....	65
США (нормативные требования Федеральной комиссии по связи)	65
Европейский Союз.....	66
Другие ограничения	66
Ограничения на копирование	67
США	67
Канада.....	68
Другие страны.....	69
Информация о вопросах соответствия стандартам	71
Переработка и утилизация продукции.....	71
США и Канада	71
Европейский союз	71
Стандарт ENERGY STAR в США	72

Техника безопасности

Введение в вопросы безопасности

Предупреждения и безопасность

Перед началом работы с этим аппаратом внимательно прочтите следующие инструкции. Обращайтесь к ним по мере необходимости для обеспечения продолжительной и безопасной работы аппарата.

Аппарат Xerox® и все вспомогательные материалы созданы и протестированы в строжайшем соответствии с требованиями техники безопасности. К ним относятся проверка и сертификация безопасности, а также соответствие нормативным актам на электромагнитные приборы и принятым стандартам охраны окружающей среды.



Тестирование этой продукции на безопасность и производительность проводилось только с использованием материалов Xerox®. Незаконная модификация оборудования, в том числе добавление новых функций или присоединение внешних устройств, может отрицательно повлиять на сертификацию продукции. За дополнительной информацией обращайтесь к представителю Xerox.

Информация о технике безопасности

Аппарат Xerox® и все вспомогательные материалы созданы и протестированы в строжайшем соответствии с требованиями техники безопасности. К ним относятся проверка и сертификация безопасности, а также соответствие принятым стандартам охраны окружающей среды.

Для того чтобы обеспечить продолжительную и безопасную работу оборудования Xerox®, всегда соблюдайте указанные ниже принципы безопасности.

ЭТО НАДО ДЕЛАТЬ

- Всегда принимайте во внимание все предупреждения и следуйте инструкциям, указанным на оборудовании или прилагаемым к нему.
- Перед процедурой чистки отключайте прибор от электрической розетки.
- Всегда используйте материалы, созданные специально для этого продукта. Использование других материалов может привести к снижению производительности и возникновению опасной ситуации.
- Не используйте чистящие вещества в аэрозольной упаковке: при определенных условиях они могут стать взрывоопасными и огнеопасными.

- Всегда ставьте аппарат на твердую и достаточно прочную поверхность, способную выдержать вес аппарата.
- Всегда устанавливайте аппарат в помещении, имеющем хорошую вентиляцию и достаточно пространства для проведения работ по его обслуживанию.
- Перед процедурой чистки обязательно отключайте данное оборудование от электрической розетки.

Примечание. Аппарат Xerox® оборудован энергосберегающим устройством, которое сохраняет электроэнергию, когда аппарат не используется. Этот аппарат рассчитан на постоянный режим работы.

ЭТОГО НЕ НАДО ДЕЛАТЬ

- Аппарат, оборудованный вилкой с заземляющим контактом, никогда не подключайте к розетке, не имеющей заземляющего контакта.
- Никогда не пытайтесь выполнить какую бы то ни было операцию по техническому обслуживанию, если она не упоминается и не описывается в настоящей документации.
- Никогда не снимайте крышки или защитные кожухи, которые закреплены винтами. Под этими крышками нет деталей, обслуживание которых может осуществляться оператором.
- Никогда не ставьте аппарат вблизи радиатора отопления или другого источника тепла.
- Никогда не обходите и не «обманывайте» какое бы то ни было электрическое или механическое блокировочное устройство.
- Никогда не устанавливайте это оборудование в таком месте, где люди могут наступить на электрический шнур или споткнуться об него.



Предупреждение. Это устройство не предназначено для использования в пределах прямой видимости рабочих мест с дисплеями.

Чтобы избежать появления отражений на экранах дисплеев, располагайте это устройство за пределами прямого поля зрения.

Информация об электрооборудовании

Внимание! Информация об электробезопасности

1. Электрическая розетка для этого прибора должна соответствовать требованиям. Эти требования указаны на табличке с основными техническими данными, которая расположена на задней стенке аппарата. Если вы не уверены, что источник энергии соответствует этим требованиям, обратитесь за консультацией к представителю энергетической компании или электротехнику.
2. Розетка должна находиться рядом с оборудованием и должна быть легкодоступной.
3. Используйте электрический шнур, поставляемый совместно с аппаратом. Не пользуйтесь удлинителем, не снимайте и не переделывайте вилку электрического шнура.

4. Подключайте электрический шнур непосредственно к исправной электрической розетке, оснащенной заземляющим контактом. Если вы не уверены в том, что розетка заземлена правильно, обратитесь за консультацией к электротехнику.
5. Никогда не используйте адаптер для подключения какого бы то ни было оборудования Xerox® к электрической розетке, не оборудованной заземляющим контактом.
6. Никогда не устанавливайте это оборудование там, где люди могут наступить на электрический шнур или споткнуться об него.
7. Не ставьте никаких предметов на электрический шнур.
8. Не обходите и не отключайте устройства электрической или механической блокировки.
9. Не засовывайте никакие предметы в пазы или в отверстия на корпусе аппарата. Это может привести к поражению электрическим током или пожару.

Источник питания

- Этот прибор должен получать питание от источника того типа, который указан на табличке с основными техническими данными. Если вы не уверены в том, что источник энергии соответствует этим требованиям, обратитесь за консультацией к представителю энергетической компании.



- Всегда подключайте оборудование к правильно заземленной электрической розетке. При возникновении каких-либо сомнений вызовите квалифицированного электротехника для проверки розетки.

⚠ ВНИМАНИЕ! Это оборудование должно подключаться к защитному заземлению.

Электрический шнур этого оборудования содержит вилку с контактом защитного заземления. Эта вилка подойдет только к электрической розетке с защитным заземлением. Это деталь техники безопасности. Если вы не можете вставить вилку в розетку, обратитесь к электротехнику для замены розетки.

Отключающее устройство

Для этого оборудования отключающим устройством является электрический шнур. Он присоединен к задней панели аппарата в качестве съемного устройства. Для того чтобы отключить оборудование от электроэнергии, отсоедините шнур питания от электрической розетки.

Экстренное отключение энергии

При возникновении какой-либо из перечисленных ниже ситуаций немедленно выключите аппарат и отсоедините шнуры питания от электрических розеток. Обратитесь к квалифицированному представителю Службы технической поддержки Xerox® для решения Указанных ниже проблем.

- Оборудование издает необычный запах или необычный шум.
- Электрический шнур поврежден или изношен.
- Настенное защитное устройство отключения, плавкий предохранитель или какое-либо другое защитное устройство разъединило цепь.
- В аппарат попала жидкость.
- Аппарат оказался залит водой.
- Какая-либо деталь аппарата повреждена.

Информация о техническом обслуживании

1. Все процедуры по техническому обслуживанию оборудования, проводимые оператором, будут описаны в пользовательской документации, которая поставляется в комплекте с изделием.
2. Не проводите никаких процедур по техническому обслуживанию этого изделия, если они не описаны в пользовательской документации.
3. Не используйте чистящие вещества в аэрозольной упаковке. Использование чистящих веществ, не имеющих специального разрешения, может привести к низкой производительности оборудования, а также к возникновению опасной ситуации.
4. Используйте вспомогательные материалы и чистящие вещества только так, как указано в этом руководстве.
5. Никогда не снимайте крышки или защитные кожухи, которые закреплены винтами. Под этими крышками нет деталей, техническое обслуживание или ремонт которых вы можете провести самостоятельно.
6. Не проводите никаких процедур по техническому обслуживанию, если вы не прошли подготовку у ближайшего уполномоченного дилера или если эта процедура не описана в этом руководстве.

Сертификат безопасности изделия

Это изделие аттестовано следующим агентством с использованием перечисленных ниже стандартов.

Стандарт
UL60950-1 (США)
CSA 22.2 No. 60950-1 (Канада)
IEC 60950-1

Контактная информация по вопросам охраны окружающей среды, здоровья и безопасности (EH&S)

Контактная информация

За дополнительной информацией по вопросам охраны окружающей среды, здоровья и безопасности, касающейся этого продукта и компонентов Xerox®, обращайтесь в указанные ниже службы поддержки покупателей.

США и Канада: 1-800-828-6571
Европа: +44 1707 353 434

Поздравляем с покупкой!

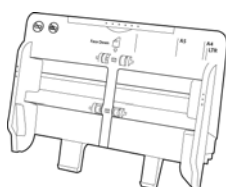
Новый сканер Xerox® способен быстро сканировать стопки односторонних и двусторонних документов и отправлять полученные изображения на ПК.

Комплект поставки

Перед тем, как продолжить, проверьте комплектность. Если какие-либо из частей отсутствуют или повреждены, свяжитесь с продавцом, у которого был приобретен сканер.



Xerox® DocuMate® 5445
или
Xerox® DocuMate® 5460



Лоток подачи



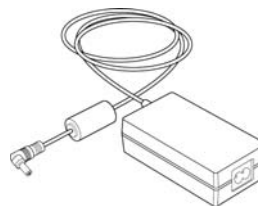
Краткое руководство по
установке



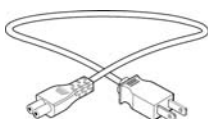
Установочный DVD



USB-кабель



Блок питания



Кабель питания



Карточка Службы технической
поддержки



Гарантийный талон

Требования к системе

- Компьютер с процессором Pentium 4 или его эквивалентом AMD;
- Дисковод для DVD-дисков (способный считывать двухслойные диски);
- Доступный порт USB;
- ОС Microsoft® Windows®:
 - 32-разрядная версия XP (с пакетами обновления 3);
 - 32- или 64-разрядная версия Vista (с пакетами обновления 2);
 - 32- или 64-разрядная версия 7 (с пакетами обновления 1);
 - 32- или 64-разрядная версия 8/8.1;
 - 32- или 64-разрядная версия 10.
- Не менее 2 Гб оперативной памяти (ОЗУ);
- Минимальное место на жестком диске:
 - 350 МБ для драйвера сканера;
 - 750 МБ для Visioneer OneTouch;
 - 1–2 Гб для каждого дополнительного приложения.

Список приложений, предоставляемых в комплекте со сканером, см. на стр. 13.VGA- или SVGA-монитор

- Монитор (рекомендуемые настройки монитора):
 - Глубина представления цвета: 16 бит или 32 бита;
 - Разрешение не менее 800 x 600 пикселей.

Инструкции по настройке глубины представления цвета и разрешения для своего монитора см. в документации ОС Windows.

Документация

В комплект поставки входят перечисленные ниже печатные версии документов:

- **Руководство по установке:** краткие инструкции по установке и настройке сканера;
- **Карточка технической поддержки:** контактная информация службы технической поддержки и обслуживания клиентов, а также краткий обзор стандартной гарантии на изделие;
- **Гарантийный талон** для пользователей на территории России (заполняется согласно приведенному на нем описанию). Пользователям из других стран этот талон не нужен, и его можно утилизировать.

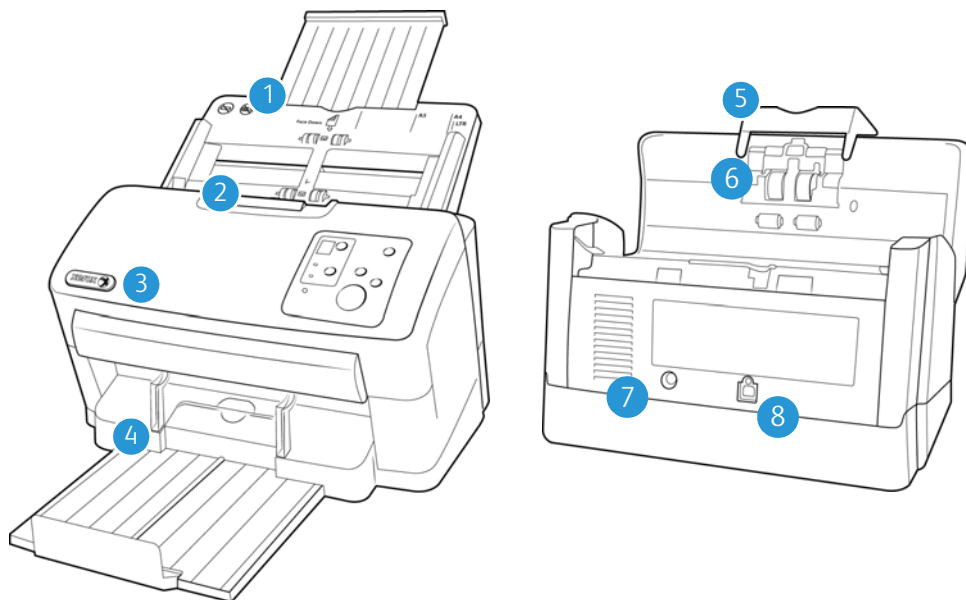
На установочном диске также находятся перечисленные ниже файлы документации:

- **Руководство пользователя сканера:** Инструкции по настройке, установке, эксплуатации, обслуживанию сканера, технике безопасности, а также гарантия;

- **Руководство по сканированию OneTouch:** Инструкции по настройке и сканированию с использованием интерфейса OneTouch;
- **Руководство по сканированию TWAIN:** Инструкции по обращению к интерфейсу TWAIN и сканированию с его помощью;
- **Контрольные листы:** листы для автоматической настройки параметров сканирования в интерфейсе TWAIN. Этот файл содержит макеты для бумаги разных размеров по стандарту ISO и американской классификации. Инструкции по использованию этих листов приведены в разделе, посвященном сканированию через интерфейс TWAIN.

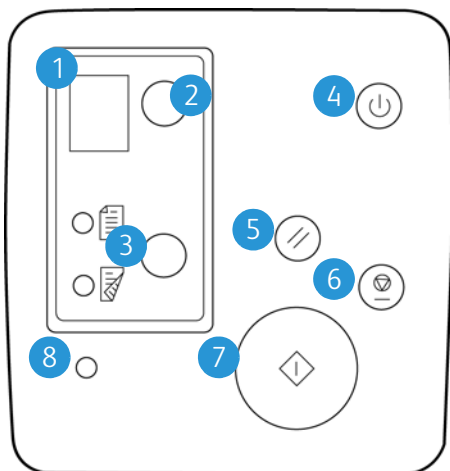
Размер листа следует выбирать по размеру документов в стопке. Кроме того, в используемом вами приложении не должно быть настроено автоматическое масштабирование страницы по размеру бумаги в принтере.
- **Листы для разделения файлов:** листы для автоматического разделения стопки документов, сканируемых через интерфейс TWAIN, на два или несколько файлов.
- **Листы с кодами исправлений:** предназначены для приложений, которые способны распознавать коды исправлений при сканировании через интерфейс TWAIN. Макеты страниц с кодами исправлений рассчитаны на конкретную модель сканера. Этот файл содержит макеты исправлений 2, 3 и T для размера бумаги A4 и Letter (по американской классификации). Размер страницы следует выбирать по размеру бумаги в принтере.
- **Руководство пользователя Nuance PaperPort:** подробные сведения о работе с приложением и сканируемыми документами;
- **Руководство пользователя Nuance OmniPage:** подробные сведения о работе с этим программным продуктом, включая инструкции по созданию редактируемых текстовых файлов на основе сканируемых документов с помощью функции оптического распознавания текста;

Компоненты сканера Xerox® DocuMate® 5445 / 5460



1. **Загрузочный лоток** — позволяет фиксировать положение документов в устройстве автоматической подачи для сканирования.
 - **Направляющие для бумаги** — сдвигаются и раздвигаются в соответствии с шириной документа.
2. **Переключатель разблокировки крышки ADF** — потяните за фиксатор на крышке ADF, чтобы открыть сканер.
3. **Устройство автоматической подачи документов ADF** — пропускает документы через сканер.
4. **Выходной лоток** — место, где находятся документы после прохождения через сканер.
 - **Удлинитель выходного лотка** — выдвигается для размещения документов различной длины.
 - **Ограничитель для бумаги** — фиксирует положение документов в выходном лотке.
 - **Направляющие выходного лотка** — обеспечивают аккуратную укладку документов в стопку в выходном лотке.
5. **Направляющая для карточек** — позволяет сканировать обычные листы и карточки в одном смешанном пакете .
6. **Переключатель толщины бумаги** — позволяет раздвинуть валики для сканирования толстых листов.
7. **Разъем питания** — подключение шнура питания к сканеру.
8. **Порт USB (Universal Serial Bus)** — подключение сканера к компьютеру с помощью кабеля USB 2.0.

Панель управления



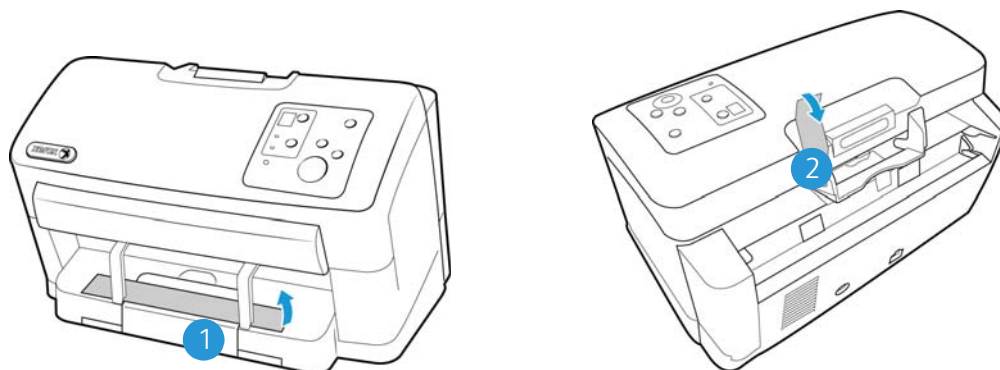
1. **Светодиодный цифровой индикатор:** указывает, какая функция OneTouch будет использоваться при сканировании. Настройки сканирования для этой функции можно увидеть в окне «Свойства OneTouch». Если в сканере возникают аппаратные проблемы, цвет индикатора состояния меняется на красный и начинает мигать, на светодиодной панели появляется “E” и код ошибки.
2. **Светодиодная кнопка выбора функции:** используется для циклического переключения между 9 методами сканирования OneTouch.
3. **Кнопка функции типа сканирования:** позволяет выбрать односторонний или двусторонний режим сканирования. Выбранный здесь вариант имеет приоритет над параметром, заданным в окне «Свойства OneTouch», когда сканирование выполняется по нажатию зеленой кнопки запуска.
4. **Кнопка включения:** включает и выключает питание сканера. Чтобы включить сканер, нажмите эту кнопку. Чтобы выключить сканер, нажмите и удерживайте ее в течение нескольких секунд. Это прозрачная кнопка на панели управления.
5. **Кнопка сброса:** восстанавливает в интерфейсе TWAIN настройки сканирования по умолчанию. Это желтая кнопка на панели управления.
6. **Кнопка остановки:** останавливает сканер во время сканирования. Это красная кнопка на панели управления.
7. **Кнопка запуска:** позволяет начать сканирование. Это зеленая кнопка на панели управления.
8. **Индикатор ошибки:** начинает мигать при возникновении аппаратной проблемы.

Подготовка сканера к работе

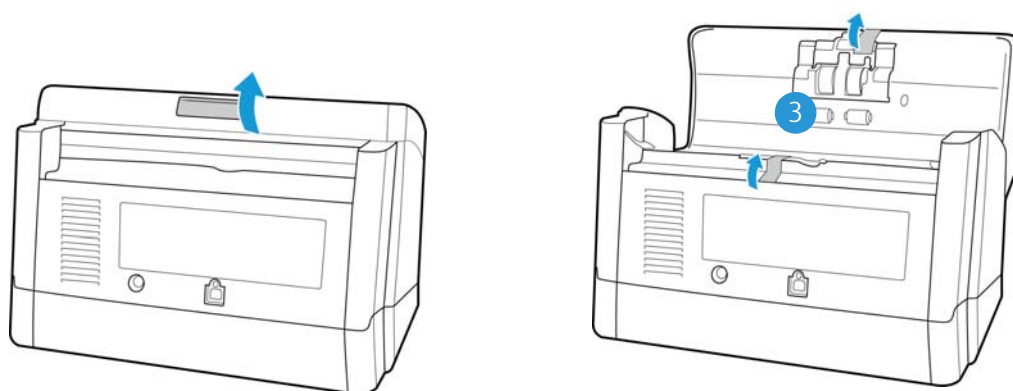
Распаковка сканера

Удалите упаковочные ленты с корпуса сканера. Соблюдайте осторожность, поскольку ленты предназначены для фиксации хрупких деталей во время транспортировки.

Примечание. При удалении лент с корпуса сканера рекомендуется придерживаться порядка действий, показанного на рисунке ниже. Также удалите весь защитный пенопласт из корпуса устройства.

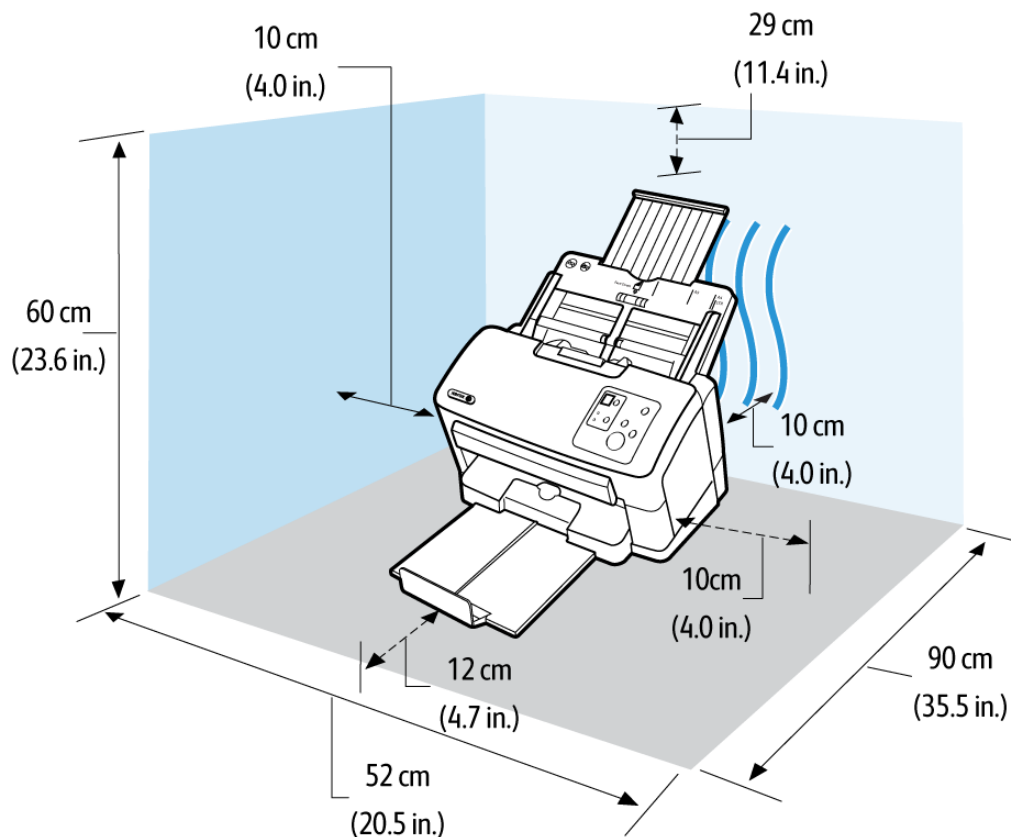


Нажмите кнопку разблокировки крышки ADF и откройте сканер.



Поместите сканер на ровную поверхность рядом с компьютером.

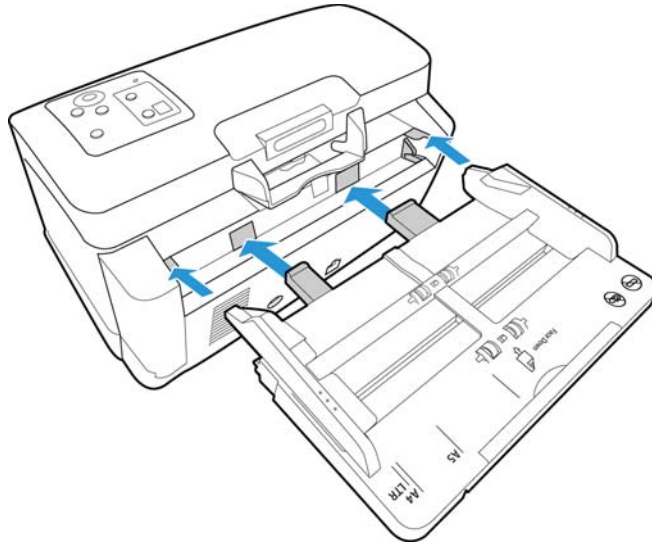
- С каждой стороны сканера должно оставаться свободного места для удлинителей загрузочного и выходного лотков, технического обслуживания и необходимой вентиляции.



Установка лотка подачи

1. Совместите выступы на лотке подачи с пазами в корпусе сканера.
2. Задвиньте лоток подачи на место.

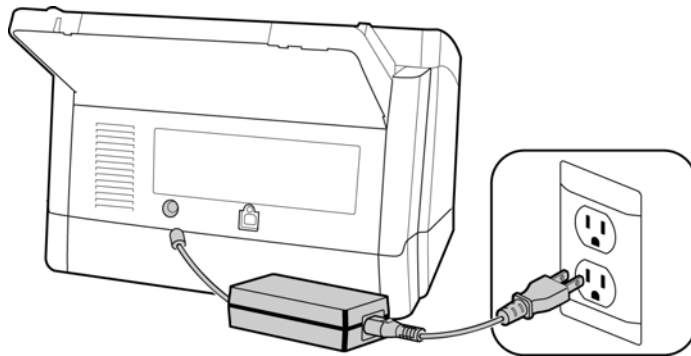
3. Надавите на лоток подачи до щелчка, чтобы зафиксировать его в правильном положении.



Подключите сканер к сети

Используйте только блок питания, входящий в комплект поставки сканера (PNLV6507Y). Использование другого блока питания может привести к повреждению сканера и прекращению действия гарантии.

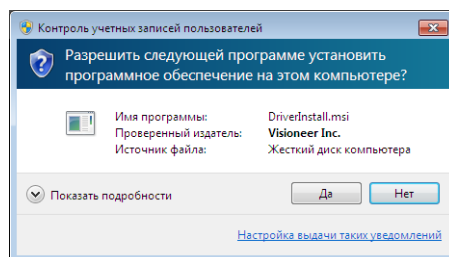
1. Используйте сетевой шнур, соответствующий местным стандартам.
2. Подключите блок питания к разъему питания на сканере и к сетевой розетке.



Установка программного обеспечения

Перед началом установки ознакомьтесь с приведенной ниже информацией.

- Если во время установки Вам будет предложено перезагрузить компьютер, выберите «Нет». Закончите установку остального программного обеспечения, затем закройте все активные окна и перезагрузите компьютер.
- Информация в настоящем руководстве может описывать программное обеспечение, которое не входит в комплект поставки данного сканера. Не обращайте внимания на информацию о программном обеспечении, не относящемся к данному сканеру.
- Если на компьютере во время процедуры установки запущены приложения защиты от вирусов и шпионских программ, на экране могут появляться предупреждения и сообщения с запросом на продолжение установки. Эти сообщения зависят от используемых программ, но в любом случае следует подтвердить продолжение установки, если такое действие доступно. Также можно выключить приложения защиты от вирусов и шпионских программ перед началом установки программного обеспечения сканера. После установки не забудьте снова запустить эти приложения.
- Если к вашему компьютеру уже подключен сканер Visioneer или Xerox®, необходимо удалить его драйверы перед началом установки сканера Xerox.
- На компьютере под управлением Windows Vista и более поздние версии может открыться окно «Управление доступом на уровне пользователей Windows», предлагающее подтвердить изменения в системе. Нажмите кнопку «Продолжить», чтобы начать установку.



Подключение сканера и установка программного обеспечения

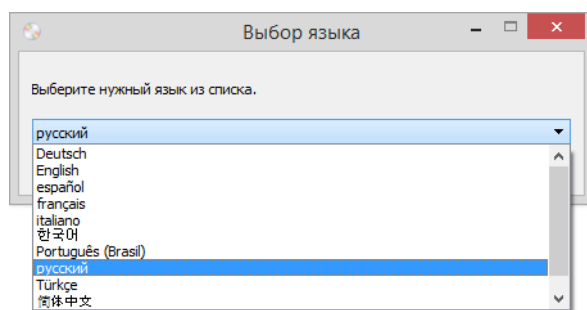
1. Запустите Microsoft Windows и убедитесь в том, что все остальные приложения закрыты.

2. Вставьте установочный диск в дисковод DVD-дисков.



Диск запустится автоматически, и откроется окно выбора языка.

3. Выберите язык из списка доступных языков.



Главное меню диска откроется на выбранном языке.

Примечание. Если диск автоматически не запустился, выполните ниже приведенные действия:

- Убедитесь, что лоток с диском полностью вошел в дисковод компакт-дисков;
- Проверьте, что компакт-диск вставлен в дисковод правильной стороной (рисунком вверх).

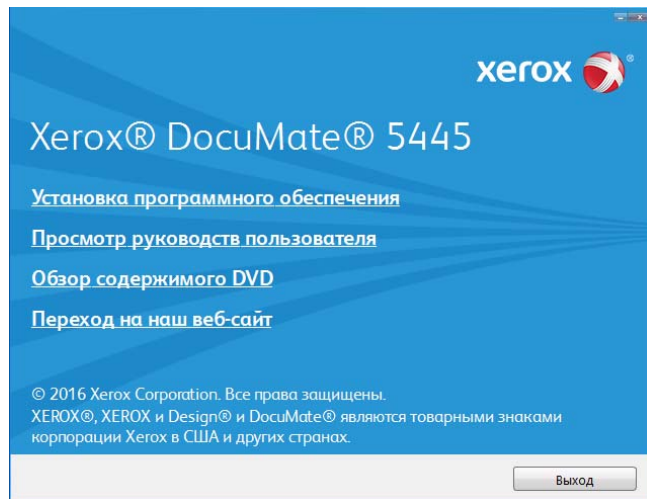
Чтобы запустить компакт-диск вручную, выполните приведенные ниже действия:

- Откройте в Windows окно «Мой компьютер». Это можно сделать, дважды щелкнув мышью по значку **Мой компьютер**, расположенному на рабочем столе;
- Двойным щелчком мыши нажмите значок дисковода компакт-дисков;
- После этого должно открыться меню установки компакт-диска.

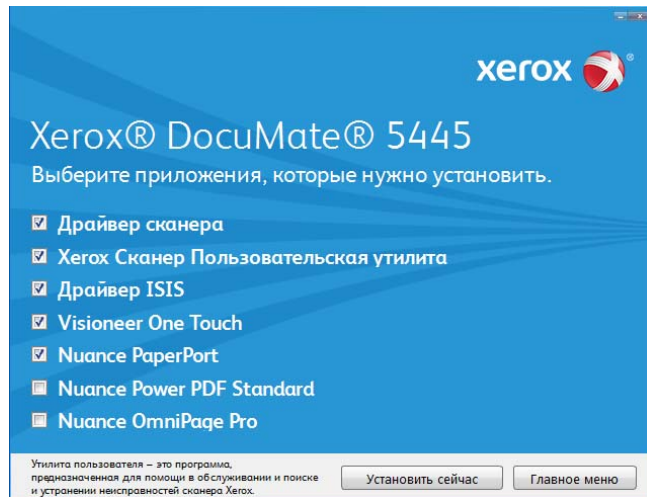
Если меню не открылось, выполните приведенное ниже действие:

- В списке файлов, находящихся на компакт-диске, двойным щелчком мыши нажмите файл setup.exe.

4. В главном меню выберите **Установка программного обеспечения**.



5. Убедитесь, что установлен флажок **«Драйверы сканера»** и **«Visioneer OneTouch»**.



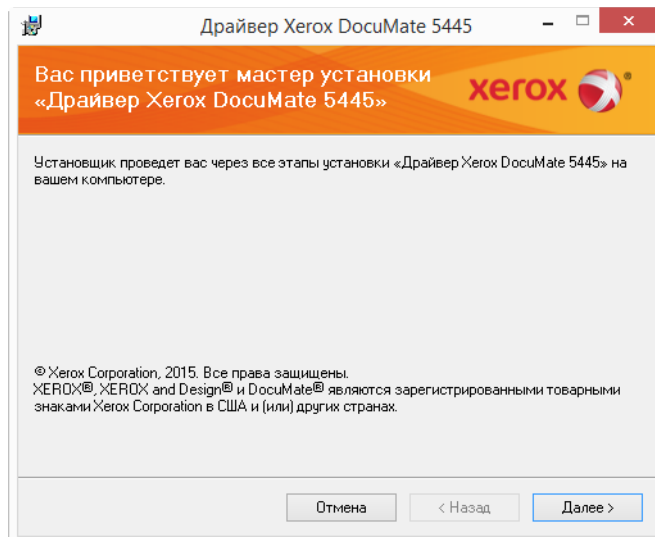
Примечание. Список программного обеспечения, поставляемого со сканером, может немного отличаться от списка, отображаемого в окне.

6. Нажмите **«Установить сейчас»**.

Установка драйвера сканера

В первую очередь выполняется установка драйвера сканера.

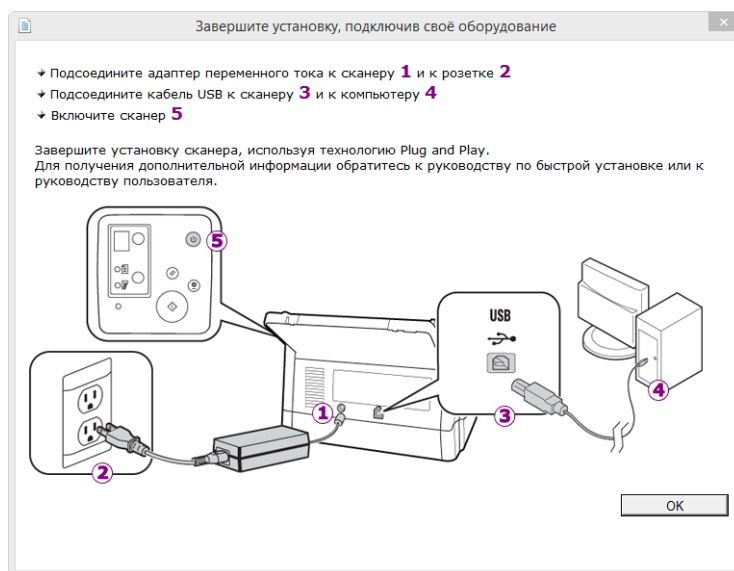
1. Откроется окно мастера установки драйвера сканера. Нажмите **«Далее»**.



2. Ознакомьтесь с лицензионным соглашением Xerox®. Чтобы принять условия, выберите **«Я принимаю условия соглашения»** и нажмите **«Далее»**.

Чтобы отклонить условия лицензионного соглашения, нажмите кнопку Отмена.
В окне «Установка прервана» нажмите кнопку Закрывать.

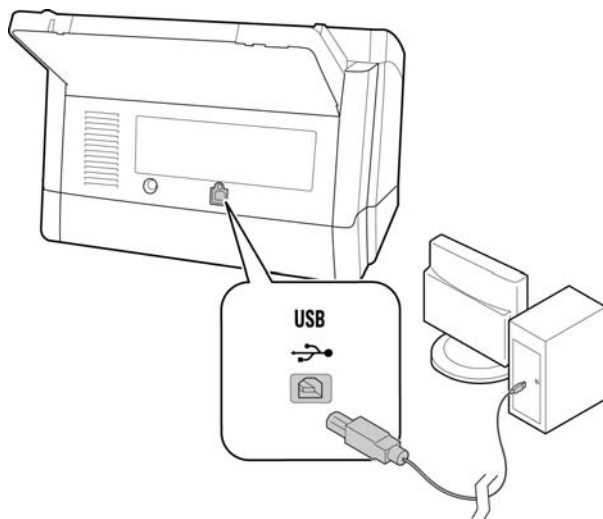
3. Программное обеспечение будет установлено.
4. Когда откроется окно «Завершить установку подключением аппаратных средств», **остановитесь. Не** нажимайте кнопку **ОК**. Оставьте окно открытым и перейдите к следующему разделу.



Примечание. Если данный рисунок с инструкциями по подключению сканера не отображается на экране, не продолжайте установку и следуйте инструкциям по подключению сканера в следующем разделе.

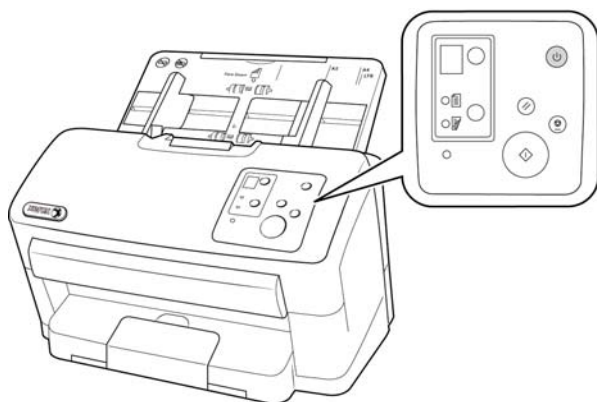
Подключение кабеля USB и включение питания

1. Освободите кабель USB от упаковочных материалов.
2. Подключите плоский разъем USB-кабеля к свободному USB-порту компьютера.
Определите расположение портов USB на компьютере из инструкций к компьютеру.
3. Подключите прямоугольный разъем USB-кабеля к выходному USB-порту на задней панели сканера.



Если кабель не удастся легко подсоединить к разъему, проверьте правильность совмещения гнезда и штекера.

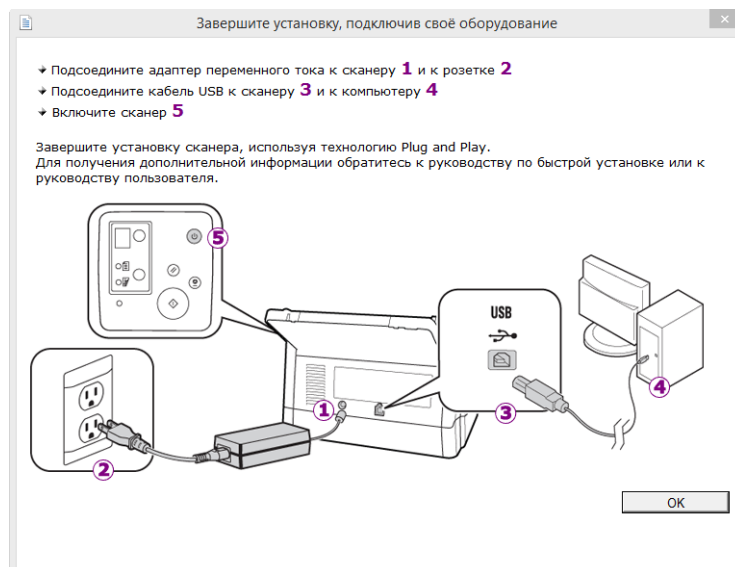
4. Включите питание сканера. Расположение выключателя питания сканера показано на рисунке ниже.



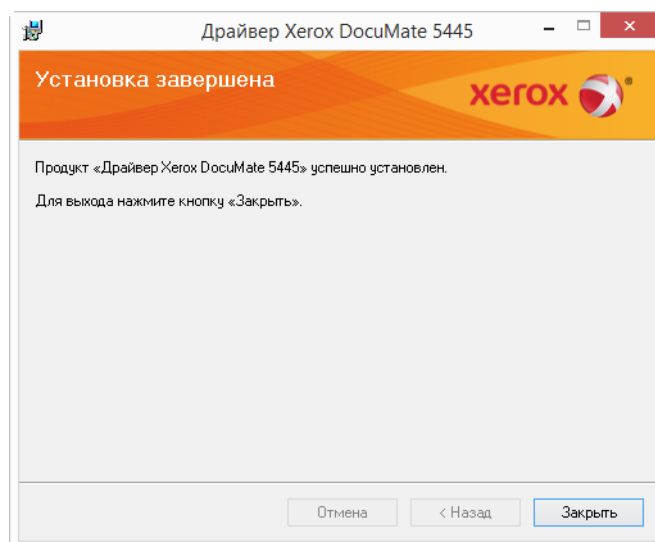
Индикатор состояния засветится и начнет мигать, указывая на то, что на сканер подается питание.

Компьютер автоматически распознает подключение устройства к разъему USB и загрузит соответствующее программное обеспечение для работы сканера.

5. Когда программное обеспечение полностью загрузится, вернитесь в окно «Завершить установку подключением аппаратных средств».



6. Нажмите кнопку «**ОК**».
7. В окне «Установка драйвера завершена» нажмите кнопку «**Закреть**», чтобы выйти из программы установки.



Установка утилиты пользователя

Установка утилиты пользователя начнется автоматически после закрытия окна установки TWAIN. Утилита пользователя – это программное средство диагностики и обслуживания сканера, которое можно использовать для контроля работы его оборудования.

1. Ознакомьтесь с лицензионным соглашением Xerox для утилиты пользователя в соответствующем окне. Чтобы принять условия и продолжить установку, нажмите кнопку **Да**.

При выборе варианта «Я не принимаю условия соглашения» установка утилиты пользователя будет прервана.

2. В следующем диалоговом окне выберите местоположение установочных файлов на компьютере. Нажмите кнопку Обзор, чтобы изменить место для сохранения установочных файлов.

Рекомендуется сохранить параметры по умолчанию, предлагаемые в этом окне, просто нажав кнопку Далее для продолжения установки.

3. На следующем экране можно изменить название папки с файлами в каталоге Program Files и место значка программы в списке «Все программы» меню «Пуск» Windows.

По умолчанию предлагается поместить значок в списке «Все программы», в папке Xerox. Рекомендуется сохранить параметры по умолчанию, предлагаемые в этом окне, просто нажав кнопку Далее для продолжения установки.

4. В окне «Установка завершена» нажмите кнопку Готово, чтобы выйти из программы установки.

5. На рабочем столе Windows и в списке «Все программы» меню «Пуск» появится ярлык утилиты пользователя.



Установка драйвера ISIS

1. Сначала нужно указать язык для драйвера ISIS. Выбор языка на этом экране относится только к интерфейсу сканирования ISIS.

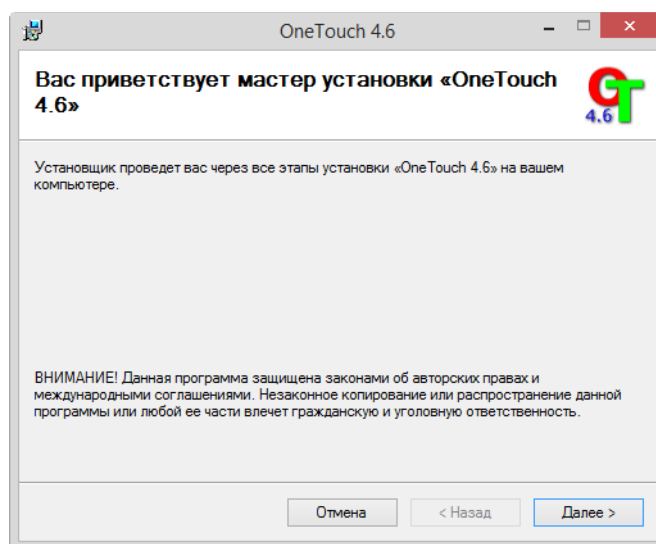
Выберите нужный язык и нажмите кнопку Далее.

2. В окне приветствия установки ISIS нажмите кнопку Далее.
3. Нажмите кнопку Установить, чтобы начать установку драйвера ISIS.
4. Нажмите кнопку Готово, чтобы закрыть окно завершения установки ISIS.

Установка программы Visioneer OneTouch

Установка программного обеспечения Visioneer OneTouch начнется автоматически после нажатия кнопки **«Заккрыть»** в диалоговом окне завершения установки.

1. В окне приветствия мастера установки OneTouch нажмите кнопку **«Далее»**.



2. Ознакомьтесь с лицензионным соглашением Visioneer в соответствующем окне. Чтобы принять условия, установите флажок **«Принимаю»**, а затем нажмите кнопку **«Далее»**.
При выборе варианта «Не принимаю» установка программного обеспечения OneTouch будет прервана.
3. В окне «Установка Visioneer OneTouch завершена» нажмите кнопку **«Заккрыть»**, чтобы выйти из программы установки.

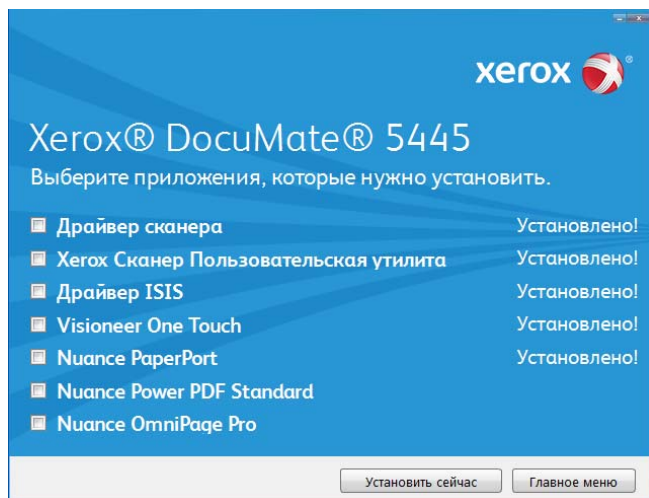
Примечание. Если были выбраны другие приложения для установки с DVD-диска, они начнут устанавливаться автоматически после нажатия кнопки **«Заккрыть»** в окне завершения установки.

Дополнительные приложения, поставляемые со сканером

В комплекте поставки сканера на установочном компакт-диске находятся дополнительные бесплатные приложения, описанные в таблице ниже.

1. Вернитесь в главное меню диска и выберите **«Установка программного обеспечения»**.

2. Выберите дополнительные приложения, которые нужно установить, и нажмите кнопку **«Установить сейчас»**.

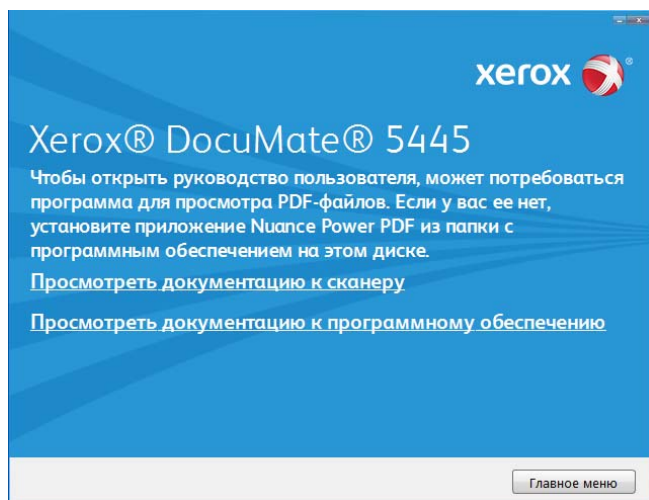


3. Для установки каждого из дополнительных продуктов следуйте инструкциям на экране.

Программное обеспечение	Описание ПО
Nuance PaperPort®	PaperPort это глобальное приложение по управлению документами. Функции сканирования PaperPort позволяют вставлять новые страницы в существующий файл и присваивать имя вашему файлу сразу после сканирования. Из панели PaperPort можно сортировать документы и перемещать их между папками, как это делается в папке Windows «мои документы». Можно изменять порядок следования страниц в PDF-файле, разделять документ так, что все страницы будут сохраняться как отдельные файлы. В модуле PaperPort PageView приложения PaperPort имеются также некоторые основные функции редактирования изображений, такие как; добавление примечаний к файлам изображений, изменение цветов в изображении и исправление изображения с помощью функций стирания и/или автокоррекции.
Nuance OmniPage®	Программа OmniPage Pro обеспечивает точное распознавание текста, улучшенное опознавание схем и технологию распознавания форм LFR. Улучшенные функции безопасности передают офисные документы и формы в более чем 30 различных компьютерных приложений для редактирования, поиска и обмена данными. Специальные автоматизированные процессы обрабатывают большие объемы документов и их возможности можно использовать для печати в PDF.
Nuance Power PDF	Программа Power PDF позволяет создавать и редактировать PDF-файлы, полностью совместимые с отраслевыми стандартами, а также с максимальной точностью преобразовывать их в редактируемые форматы Microsoft® Office®. В ней предусмотрены функция быстрого сканирования в PDF, расширенные возможности поиска по PDF, а также возможности работы с графическим содержимым, слияния слоев в документах и автоматического удаления конфиденциальной информации. Приложение Power PDF отличается непревзойденными интеллектуальными функциями и удобством использования. С его помощью можно создавать, преобразовывать, редактировать, объединять и безопасно пересылать PDF-файлы. Это идеальное профессиональное решение для повышения производительности труда и эффективной совместной работы.

Просмотр руководств пользователя

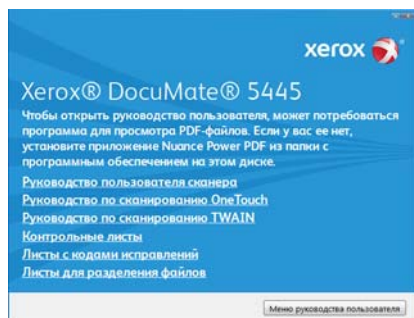
1. Вернитесь в главное меню диска и выберите **«Просмотр руководств пользователя»**.



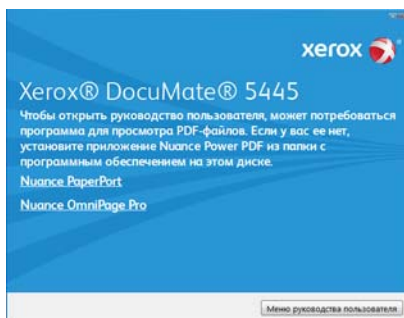
2. Чтобы ознакомиться с руководством пользователя сканера и инструкциями по сканированию для OneTouch и TWAIN, щелкните **«Просмотреть документацию к сканеру»**.
 - **Руководство пользователя сканера:** Инструкции по настройке, установке, эксплуатации, обслуживанию сканера, технике безопасности, а также гарантия;
 - **Руководство по сканированию OneTouch:** Инструкции по настройке и сканированию с использованием интерфейса OneTouch;
 - **Руководство по сканированию TWAIN:** Инструкции по обращению к интерфейсу TWAIN и сканированию с его помощью.

Выберите пункт **«Просмотра документации к программному обеспечению»**, чтобы открыть руководства пользователя для приложений, поставляемых со сканером.

В любом из окон этих руководств пользователя для возврата в главное окно нажмите кнопку меню **«Руководства пользователя»**, а затем выберите другой раздел документации для просмотра других руководств.



Окно документации сканера



Окно документации ПО

3. Щелкните ссылки на руководства, которые требуется просмотреть.

4. После завершения нажмите кнопку **«Главное меню»** для возврата в окно главного меню, затем – кнопку **«Выход»**.
5. Извлеките установочный диск из дисководов и уберите его в безопасное место.

Регистрация сканера

Регистрация сканера является важной процедурой, обеспечивающей доступ к бесплатной телефонной службе технической поддержки и к обновлениям программного обеспечения.

Регистрация сканера

Для регистрации сканера понадобится активное соединение с сетью Интернет. Если доступ в Интернет отсутствует, свяжитесь с нашим отделом по обслуживанию потребителей для регистрации сканера. Контактная информация имеется на карточке технической поддержки, которая прилагается к сканеру.

1. Откройте Internet Explorer или другой интернет-браузер, установленный на компьютере.
2. В адресной строке введите www.xeroxscanners.com.
3. Нажмите клавишу Enter или щелкните значок на экране для перехода по веб-адресу.
4. Когда страница сканеров Xerox® загрузится, выберите пункт **«Register Your Product»**.
5. Заполните регистрационную форму. Обязательные поля помечены звездочками (*). Используйте для регистрации действительный адрес электронной почты.
6. Потребуется ввести серийный номер сканера, который расположен на его задней панели.
7. Заполнив форму, нажмите кнопку **«Submit Your Registration»** для завершения регистрации.

Загрузка документов для сканирования

Не забывайте удалять с документов скрепки и скобы степлера перед их помещением в устройство автоматической подачи. Скобы и скрепки могут спровоцировать заклинивание механизма подачи и поцарапать его внутренние детали. Также удаляйте любые наклейки, марки или листки Post-It™, которые во время сканирования могут отклеиться и застрять в механизме. Неправильное использование сканера, описанное выше, приводит к прекращению гарантии. Чтобы ознакомиться с условиями и положениями гарантийного обслуживания сканера, откройте веб-страницу www.xeroxscanners.com, выберите продукт и щелкните ссылку «Программа гарантийного обслуживания».



Поддерживаемые типы документов

С помощью этого сканера можно сканировать перечисленные ниже типы документов и карточек.

- Высота стопки документов в лотке не должна превышать максимально допустимой толщины, обозначенной на направляющих для подачи бумаги.
- Максимальное количество бумаги в загрузочном лотке
 - Приблизительно 75 листов новой бумаги для принтера плотностью 75–80 г/м²
- Размер документа
 - Минимальный размер (ширина x длина): 48 x 70 мм.
Минимальная допустимая длина листа составляет 70 мм (за исключением случаев сканирования карточек допустимого размера, указанного ниже).
 - Максимальный размер (ширина x длина): Эта информация содержится в разделе [Характеристики сканера Xerox® DocuMate® 5445 / 5460](#)
 - При использовании бумаги длиннее 356 мм рекомендуется подавать листы в сканер по одному. Инструкции по сканированию отдельных страниц см. в разделе, посвященном сканированию с использованием ручного режима подачи в интерфейсе TWAIN.
- Стопки документов разного типа

- От минимального до максимального значения сканера при отключенной поддержке длинных документов
Выровняйте все документы в стопке по центру. Датчик документов, листоотделяющий валик и подающие валики должны располагаться в середине тракта подачи бумаги. Если документы меньшего размера смещаются от центра, они не распознаются. Это может стать причиной неполадок при подаче или замятия бумаги.
- Плотность бумаги: 20—209 г/м²
 - При сканировании тонкой бумаги плотностью приблизительно 40 г/м² или менее рекомендуется изменить значение параметра Скорость подачи бумаги в интерфейсе TWAIN на Медленно. Медленную подачу также рекомендуется использовать при сканировании ломкой бумаги.

Примечание. Минимальный размер сканируемого документа — 48 (ш) x 54 (в) мм (1,9 x 2,13 дюйма). Это означает, что нельзя сканировать визитные карточки размером 89 x 51 мм в альбомной ориентации. Следует располагать их короткой стороной по направлению к сканеру (книжная ориентация) и сканировать через интерфейс TWAIN. Чтобы карточки были повернуты нужным образом на отсканированной странице, выберите один из параметров поворота изображения в интерфейсе TWAIN.

Обратите внимание: при попытке сканировать визитные карточки в альбомной ориентации вероятнее всего произойдет замятие бумаги.

Допустимые типы карточек

Размер карточки: 85,6 x 54 мм

- Стандартные удостоверения
 - Размер карточки: 85,6 x 54 мм
 - Толщина карточки: 0,76 мм
- Тисненые карточки
 - В лоток подачи можно загружать не более трех карточек.
 - Высота стопки карточек в лотке не должна превышать 5 мм.
 - При сканировании карточек используйте альбомную (горизонтальную) ориентацию.

При сканировании карточек и бумаги в одном смешанном пакете используйте направляющую для карточек. Инструкции см. «Использование направляющей для карточек» на стр. 26.

Объекты, не подходящие для сканирования

Документы из этого списка могут быть просканированы, однако следует обратить внимание на то, что такое сканирование сокращает срок службы сканера. Может потребоваться более частое техническое обслуживание, а сменные части будут быстрее изнашиваться. Подобные типы документов чаще заминаются, что может вести к их повреждению. Если вы проводите подобное сканирование, не работайте с большими объемами документов. Такой режим эксплуатации сканера не предусмотрен гарантией на срок службы сканера и сменных частей.

Рекомендуется уменьшить число таких документов или полностью отказаться от сканирования документов, перечисленных в этом списке.

- Искривленные, смятые или сложенные документы, при сканировании которых может произойти замятие бумаги или одновременная подача в сканер нескольких страниц.
- Перфорированные документы, которые могут порваться при контакте с листоотделяющим валиком.
- Фотографии и другая бумага с покрытием, которое может отслоиться в процессе сканирования и привести к загрязнению сканера.
- Чрезмерно гладкая или блестящая бумага, а также бумага с ярко выраженной текстурой. Использование таких листов может привести к проскальзыванию валиков подачи и появлению сообщения о замятии бумаги.
- Безуглеродная копировальная бумага, которая может порваться при прохождении через сканер. Также в результате давления валиков на странице могут оставаться полосы. Химическое покрытие этой бумаги в процессе сканирования остается на роликах, что увеличивает частоту сбоев при загрузке и замятия бумаги.
- Полупрозрачная бумага, например калька, так как содержимое обратной стороны или темный фон будут проявляться на отсканированном изображении.

Неподдерживаемые типы документов

Не сканируйте перечисленные ниже типы документов, поскольку это может привести к повреждению сканера.

- Листы, размер, толщина или плотность которых не соответствует указанным в данном документе.
- Листы прямоугольной или неправильной формы, при сканировании которых будут появляться сообщения о перекосе или замятии бумаги.
- Копировальная бумага, оставляющая загрязнение в сканере и на валиках, которое будет отпечатываться на последующих сканируемых листах.
- Документы с прикрепленными жесткими предметами, например скрепками, зажимами и скобами степлера.
- Документы с непросохшими чернилами или корректирующей жидкостью.

- Термобумага и фоточувствительная бумага.
- Пленка для диапроектора, полимерная пленка, киноплёнка и другие прозрачные или полупрозрачные пластиковые материалы.
- Склеенные документы.
- Тканые или металлические листы.

Использование направляющей для карточек

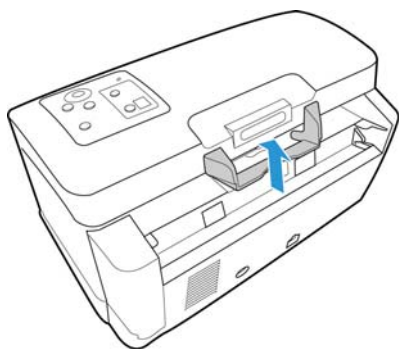
С помощью направляющей для карточек можно сканировать большинство удостоверений и кредитных карт, не регулируя направляющие подачи бумаги. Направляющая для карточек предотвращает перекося при сканировании бумажных документов и карточек в одном смешанном пакете.

При использовании направляющей для карточек следуйте приведенным ниже инструкциям:

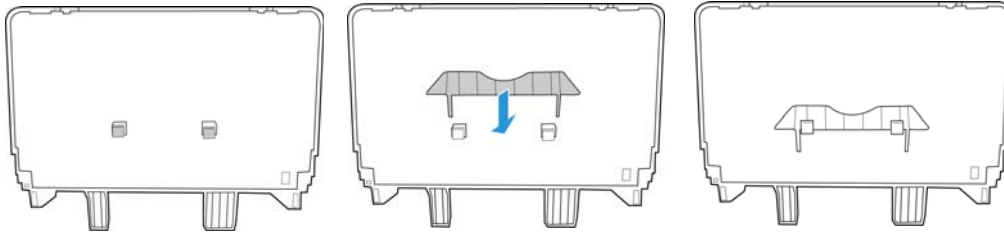
- Направляющие лотка подачи не должны быть отрегулированы по ширине для формата меньше А5.
- Толщина стопки бумажных документов в лотке подачи не должна превышать 2 мм (приблизительно 20 листов бумаги для принтера плотностью 80 г/м²).
- В направляющую для карточек одновременно можно поместить только одну карточку.

Установка и снятие направляющей для карточек

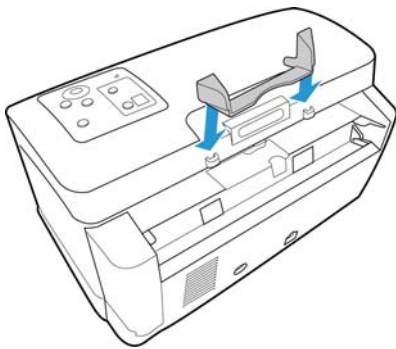
При поставке направляющая для карточек установлена в сканер. Чтобы снять направляющую, после удаления упаковочных лент потяните ее вверх.



Снятую направляющую для карточек можно закрепить на задней стороне лотка подачи. Для этого задвиньте ее в фиксирующие выступы на задней стороне лотка, как показано на рисунке ниже.



Когда потребуется использовать направляющую для карточек, установите ее так, чтобы выступы на ней попали в пазы на сканере.

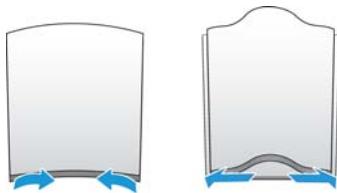


Подготовка документов к сканированию

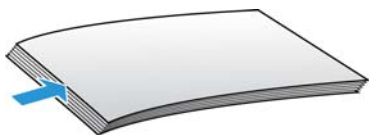
- Пролистайте пачку документов, чтобы убедиться в том, что страницы не слиплись.



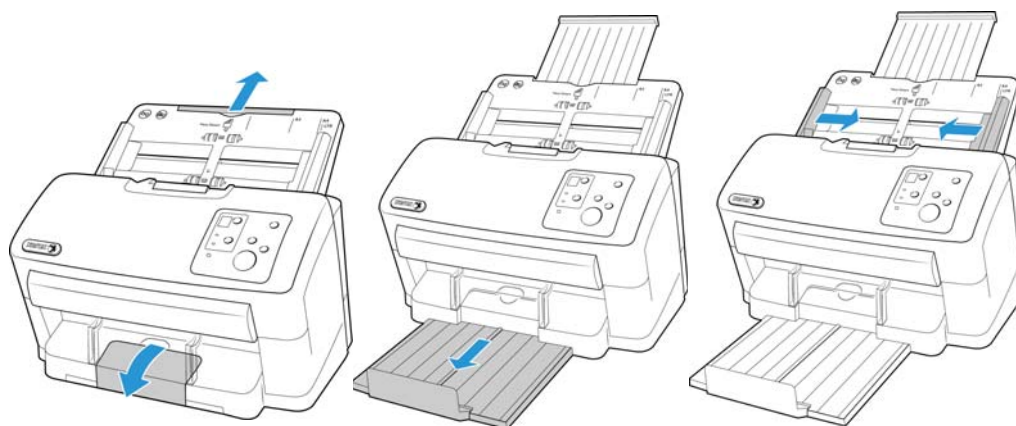
- Согните и разогните стопку документов, чтобы выровнять горизонтальные края и предотвратить перекос страниц при прохождении через сканер.



- Сдвиньте передние края, расположив их наклонно, чтобы избежать подачи в сканер нескольких страниц одновременно.

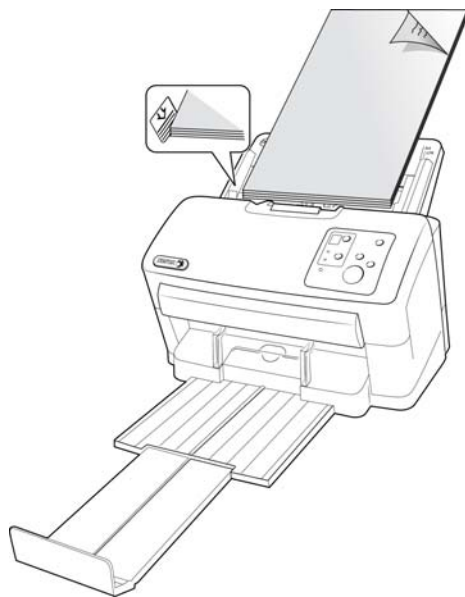


- Отрегулируйте механизм направления бумаги под ширину бумаги и убедитесь в том, что подающий и выходной лотки полностью разложены.



- Поместите документы в лоток подачи лицевой стороной вниз. Расположите переднюю кромку документов, как показано на рисунке ниже.

Важно: вместимость загрузочного лотка составляет 75 листов стандартной бумаги для принтера плотностью 80 г/м. Если в сканер установлена направляющая для карточек, поместить в него полную стопку бумаги не удастся.



- Теперь можно сканировать документы с помощью кнопок сканера, OneTouch или одного из альтернативных интерфейсов сканирования.

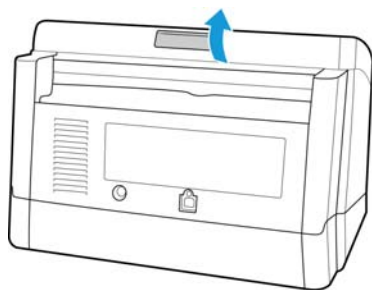
Сканирование толстых листов или сшитых документов

С помощью этого устройства можно сканировать очень толстую бумагу и сшитые документы толщиной до 1 мм.

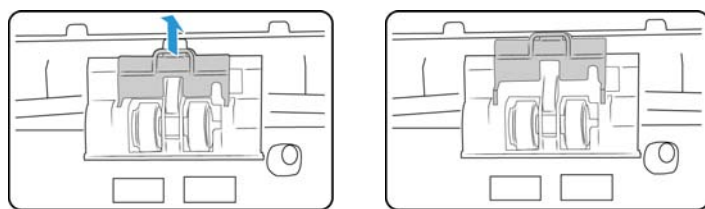
Сканирование толстых документов:

Перед сканированием толстых документов необходимо отодвинуть валик предотвращения двойной подачи от валика подачи бумаги. Валик предотвращения двойной подачи отделяет листы друг от друга, по мере того как валик подачи бумаги захватывает их и протягивает через сканер. Если валик предотвращения двойной подачи не используется, сканировать можно только по одному листу.

1. Откройте сканер.



2. Найдите переключатель толщины бумаги в нижней части дверцы устройства автоматической подачи документов (ADF).
3. Передвиньте переключатель толщины бумаги, как показано на рисунке ниже.



При перемещении переключателя толщины бумаги валик предотвращения двойной подачи задвигается в сканер.



4. Закройте дверцу ADF.

После этого валик предотвращения двойной подачи больше не будет соприкасаться с валиком подачи бумаги.

5. Поместите отдельный документ в лоток подачи и выполните сканирование.

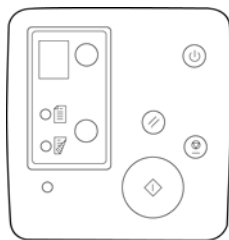
При сканировании документов большой толщины в интерфейсе сканирования нельзя использовать параметр «Обнаружение двойной подачи». Если этот параметр включен, сканер будет сообщать об ошибке двойной подачи при сканировании каждого листа.

По завершении сканирования не забудьте вернуть переключатель толщины бумаги в исходное положение, чтобы можно было выполнять сканирование документов в обычном режиме.

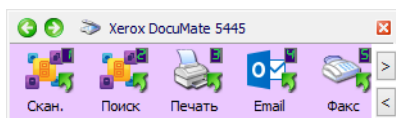
Интерфейсы сканирования

- **Кнопки сканера OneTouch** — по нажатию на сканере кнопки Пуск документы сканируются с настройками первой функции сканирования One Touch.

Панель кнопок OneTouch — используйте эту функцию, чтобы управлять сканированием с экрана компьютера. Сканирование с помощью экранной панели кнопок OneTouch аналогично нажатию кнопок сканера. Только нажатие выполняется не на кнопку, а на значок.

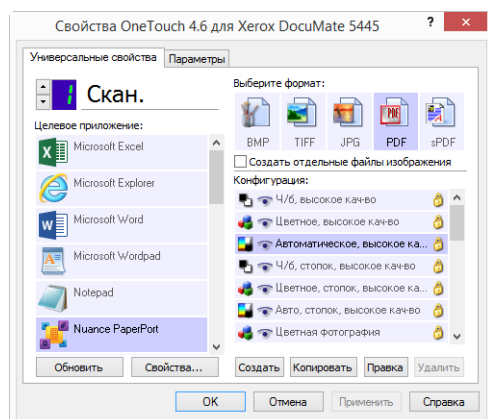


Панель управления сканера OneTouch

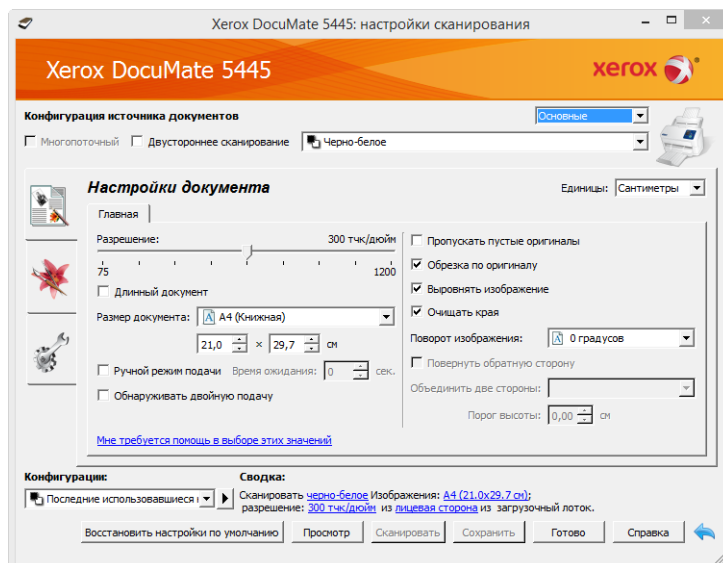


Панель кнопок OneTouch

Инструкции см. в руководстве по сканированию OneTouch на установочном диске. Вы также можете открыть инструкции в веб-браузере, нажав кнопку **«Справка»** в окне свойств OneTouch.



- **Интерфейс TWAIN** — этот параметр позволяет использовать для сканирования интерфейс TWAIN. Выберите необходимые настройки сканирования, поместите документ в сканер и нажмите одну из кнопок в окне интерфейса TWAIN.



Инструкции см. в руководстве по сканированию из интерфейса TWAIN на установочном диске. Вы также можете открыть инструкции в веб-браузере, нажав кнопку «Справка» в интерфейсе TWAIN.

- **Интерфейс ISIS** — в этом режиме для сканирования используется интерфейс ISIS. Интерфейс ISIS может меняться в зависимости от приложения. Инструкции по сканированию с использованием интерфейса ISIS см. в руководстве пользователя для своего приложения ISIS.

Обслуживание

В этом разделе содержится информация о техническом обслуживании, поиске и устранении неисправностей, удалении программ, технических характеристиках сканера и запасных компонентах.

Информация о технике безопасности

Для того чтобы обеспечить продолжительную и безопасную работу оборудования Xerox®, всегда соблюдайте указанные ниже принципы безопасности.

ЭТО НАДО ДЕЛАТЬ

- При обслуживании сканера необходимо строго соблюдать инструкции, приведенные в этом разделе.
- Храните сканер и чистящие средства вдали от нагревательных приборов, а также других источников открытого пламени или тепла, поскольку алкоголь в любой форме легко воспламеняется.
- При чистке сканера изопропиловым протирочным спиртом используйте защитные перчатки. Протирочный спирт может вызвать раздражение чувствительной кожи.
- Перед проведением обслуживания всегда выключайте сканер и отключайте кабель питания (при наличии), если в приведенных ниже инструкциях по обслуживанию явно не указано обратное.
- При перемещении или транспортировке оборудования всегда соблюдайте осторожность.
- Всегда ставьте аппарат на твердую и достаточно прочную поверхность, способную выдержать вес аппарата.
- Всегда устанавливайте аппарат в помещении, имеющем хорошую вентиляцию и достаточно пространства для проведения работ по его обслуживанию.

ЭТОГО НЕ НАДО ДЕЛАТЬ

- Аппарат, оборудованный вилкой с заземляющим контактом, никогда не подключайте к розетке, не имеющей заземляющего контакта.
- Никогда не пытайтесь выполнить какую бы то ни было операцию по техническому обслуживанию, если она не упоминается и не описывается в настоящей документации.
- Никогда не снимайте крышки или защитные кожухи, которые закреплены винтами. Под этими крышками нет деталей, обслуживание которых может осуществляться оператором.
- Никогда не ставьте аппарат вблизи радиатора отопления или другого источника тепла.

Настроек оборудования

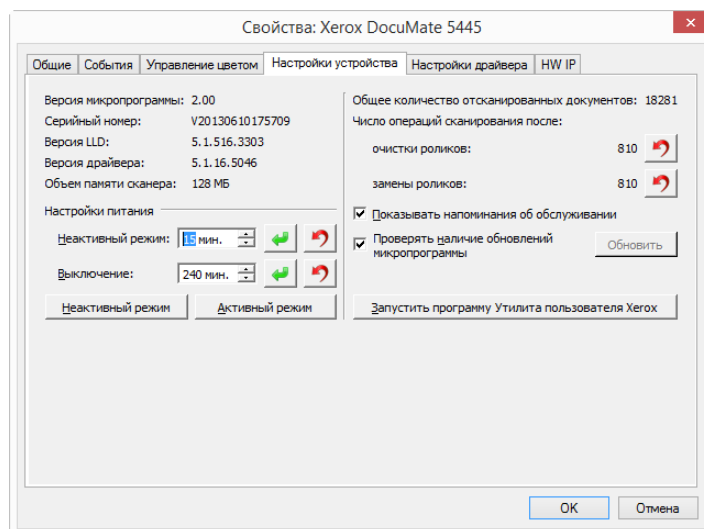
Страница свойств сканера служит для отслеживания процедур его обслуживания, изменения некоторых параметров оборудования, настройки интерфейса сканера и параметров программного обеспечения, используемого вместе со сканером.

Переход на страницу свойств оборудования

- **Windows 7** и более поздние версии: на панели управления Windows откройте категорию **Оборудование и звук**, а затем — **Устройства и принтеры**. Щелкните правой кнопкой мыши по сканеру и выберите в списке пункт **Свойства сканирования**.
- **Windows Vista**: на панели управления Windows откройте категорию **Оборудование и звук**, а затем — **Сканеры и камеры**. Щелкните по значку сканера и нажмите кнопку **Свойства**.
- **Windows XP**: на панели управления Windows (в виде по категориям) откройте категорию **Принтеры и другое оборудование**, а затем — **Сканеры и камеры**. Щелкните правой кнопкой по сканеру и выберите в списке пункт **Свойства**.

Аппаратные настройки

На вкладке Настройки устройства приведена информация об оборудовании сканера. Доступность параметров на вкладке «Настройки устройства» зависит от того, поддерживает ли оборудование сканера соответствующую функцию. Некоторые из описанных здесь возможностей доступны не для всех моделей. Не обращайте внимания на информацию о функциях, которые отсутствуют в интерфейсе вашего сканера.



Сведения о сканере

- **Версия микропрограммы** — номер текущей версии процессора устройства.
- **Серийный номер** — уникальный идентификационный номер сканера.
- **Версия LLD** — версия драйвера базового блока сканера. Этот номер не относится ни к версии программного обеспечения OneTouch, ни к версии драйвера TWAIN или WIA.
- **Версия драйвера** — номер версии драйвера TWAIN, используемого сканером.

Настройки питания

- **Неактивный режим** — неактивный режим позволяет экономить энергию, когда сканер не используется. Вы можете указать время ожидания в минутах до перехода сканера в режим пониженного энергопотребления.

Чтобы сохранить изменения, внесенные в поле «Неактивный режим», нажмите зеленую кнопку.

Чтобы восстановить время ожидания по умолчанию, нажмите красную кнопку сброса.

- **Выключение** — укажите время ожидания в минутах до автоматического выключения сканера.

Чтобы сохранить изменения, внесенные в поле «Выключение», нажмите зеленую кнопку.

Чтобы восстановить время ожидания по умолчанию, нажмите красную кнопку сброса.

Настройки

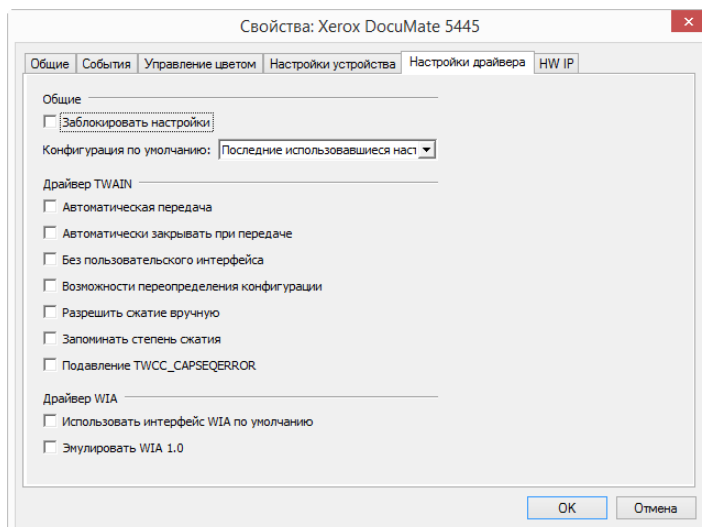
- **Счетчики** — нажмите кнопку «Сброс» рядом со счетчиком, для которого необходимо восстановить нулевое значение.
- **Показывать напоминания об обслуживании** — Установите этот флажок, чтобы получать уведомления о необходимости очистки или замены валиков. После их очистки или замены нажмите кнопку сброса рядом со счетчиками обслуживания валиков на этом экране. Периодичность очистки и замены роликов можно задать в программе Xerox User Utility.
- **Запустить Xerox User Utility** — В программе Xerox User Utility можно просматривать данные о состоянии сканера и сведения об обслуживании. Эта кнопка неактивна, если программа Xerox User Utility не установлена. Вы можете установить User Utility с установочного диска или загрузить ее со страницы поддержки своего сканера на сайте www.xeroxscanners.com.

Обновление микропрограммы

- **Проверить наличие обновлений** — сравнивает версию микропрограммы сканера с версией, включенной в драйвер. Когда сканер подключен к компьютеру и выбран этот параметр либо когда подключен другой сканер той же модели, будет выведено уведомление о том, что версия микропрограммы устарела. Если вы не хотите обновлять микропрограмму, снимите этот флажок, чтобы уведомления больше не выводились.
- **Обновить** — эта кнопка служит для обновления микропрограммы сканера до последней версии (поставляется с установщиком драйвера). Чтобы обновить ее, следуйте инструкциям на экране. Не выключайте сканер и не закрывайте никакие диалоговые окна во время обновления микропрограммы. Выключение сканера или закрытие диалоговых окон без соответствующего запроса может нанести сканеру непоправимый ущерб, и он перестанет работать. Средство обновления микропрограммы уведомит вас, когда можно будет безопасно выключить и снова включить сканер.

Настройки драйвера

Параметры на этой панели служат для настройки поведения TWAIN интерфейса сканера в тех или иных ситуациях. Инструкции см. в руководстве по сканированию из интерфейса TWAIN на установочном диске. Вы также можете открыть инструкции в веб-браузере, нажав кнопку «Справка» в интерфейсе TWAIN.



Устранение замятия бумаги

При использовании бумаги некоторых типов результаты сканирования могут оказаться неудовлетворительными, даже если сканируются допустимые типы документов.

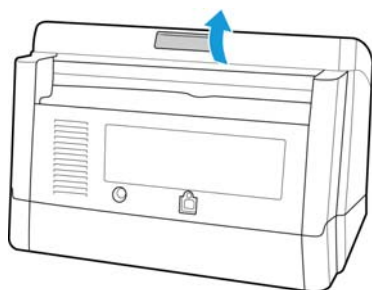
Если часто происходит замятие бумаги или сдвоенная подача, попробуйте выполнить следующие действия:

- Уменьшите число листов бумаги в лотке подачи.
- Очистите валики и датчики, как описано в разделе «Очистка внутренней части сканера».
- Используйте медленный режим сканирования в интерфейсе TWAIN. Дополнительные сведения см. в разделе «Настройка скорости сканирования» в интерфейсе TWAIN.
- Измените положение переключателя толщины бумаги и сканируйте по одной странице. Дополнительные сведения см. в разделе «Ручной режим подачи» в интерфейсе TWAIN.

Если сканер прекращает работу из-за замятия бумаги в устройстве автоматической подачи документов, удалите бумагу, выполнив действия, перечисленные ниже.

1. Нажмите кнопку разблокировки крышки ADF и откройте сканер.

Не пытайтесь удалить смятую бумагу при закрытой крышке ADF.



2. Извлеките смятую страницу из сканера.

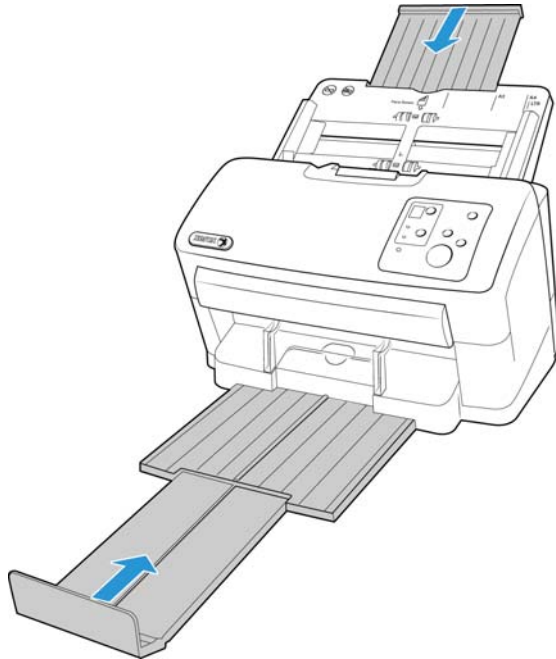
3. Закройте крышку ADF и продолжите сканирование.

Для уменьшения вероятности замятия бумаги распрямляйте и разглаживайте листы перед сканированием и выравнивайте направляющие по размеру бумаги.

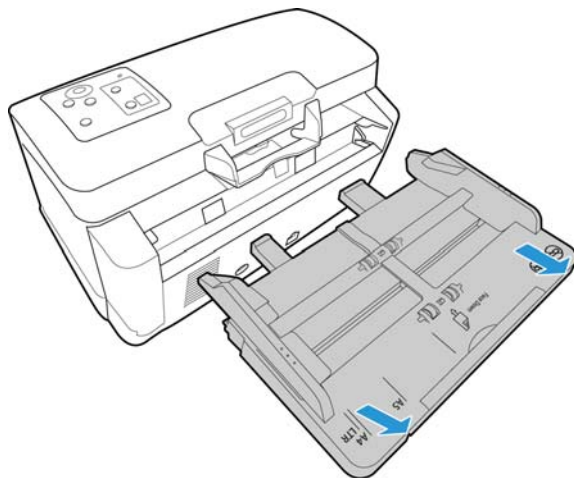
Примечание. Если замятие бумаги происходит только на выходе из сканера, снимите направляющие выходного лотка и попробуйте выполнить сканирование повторно.

Снятие направляющих выходного лотка:

1. Закройте выходной лоток.



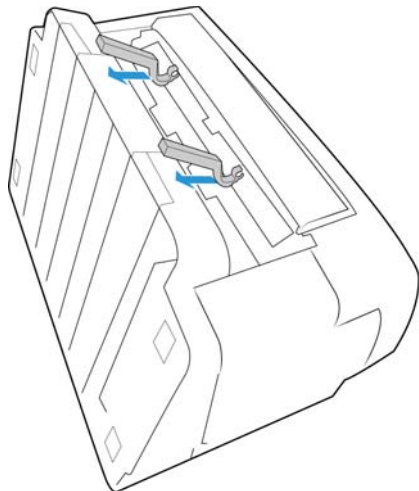
2. Снимите лоток подачи, осторожно, но с усилием вытянув его из сканера.



3. Положите сканер на заднюю сторону.

- Осторожно, но с усилием вытяните направляющие выходного лотка из сканера.

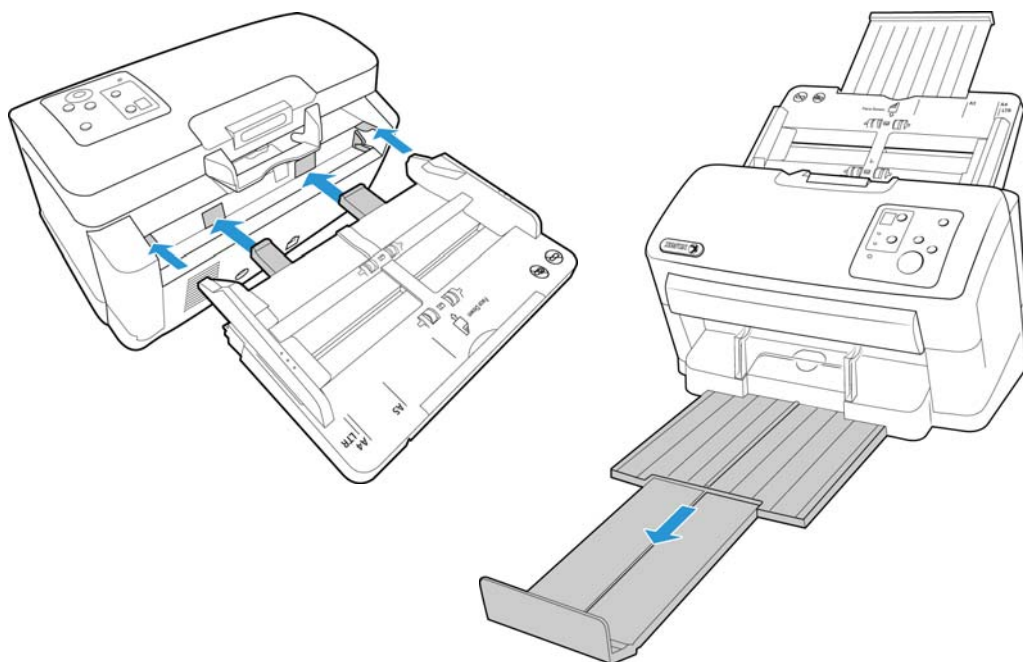
Направляющие выходного лотка представляют собой жесткие пластмассовые лапки, которые крепятся к панели в месте выхода бумаги из сканера. Направляющие необходимо тянуть в направлении прямо от сканера. Не сгибайте и не перекручивайте их, так как это может привести к их поломке.



- Отложите снятые направляющие выходного лотка в доступное место.

⚠ ВНИМАНИЕ! Направляющие достаточно малы и могут попасть в дыхательные пути. Храните их в безопасном месте, недоступном для детей.

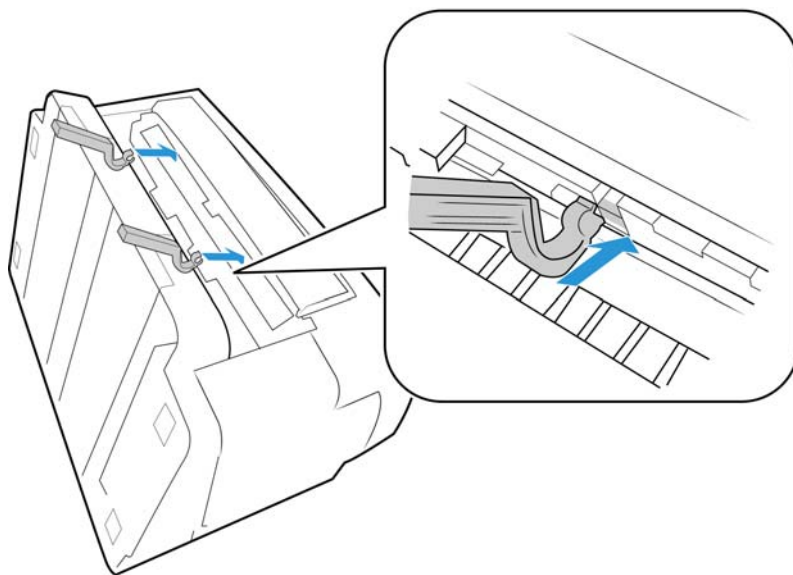
- Верните сканер в нормальное положение, установите лоток подачи и отрегулируйте выходной лоток в соответствии с длиной сканируемой бумаги. Поместите документы в лоток подачи и повторите попытку сканирования.



Установка направляющих выходного лотка:

1. Закройте выходной лоток. Снимите лоток подачи, осторожно, но с усилием вытянув его из сканера. Положите сканер на заднюю сторону.
2. Найдите пазы для вставки направляющих на панели в месте выхода бумаги из сканера.
3. Совместите фиксаторы направляющих выходного лотка с пазами и надавите на направляющие до щелчка, чтобы установить их в правильное положение.

Направляющие выходного лотка представляют собой жесткие пластмассовые лапки, которые крепятся к панели в месте выхода бумаги из сканера. Направляющие необходимо вставлять в сканер прямо. Не сгибайте и не перекручивайте их, так как это может привести к их поломке.



4. Верните сканер в нормальное положение, установите лоток подачи и отрегулируйте выходной лоток в соответствии с длиной сканируемой бумаги.

Очистка сканера

Очистка внешней поверхности сканера

Скопление пыли вокруг сканера и на нем приводит к ее попаданию в сканер в процессе сканирования и к засорению вентиляционных отверстий. Чтобы ограничить количество пыли, попадающей в сканер, следует очищать наружную поверхность сканера не реже одного раза в месяц.

1. Выключите питание сканера.
2. Мягкой тканью протрите корпус сканера, загрузочный лоток и область выхода документов. Убедитесь в том, что входные и выходные отверстия сканера также чистые.
3. По окончании очистки сканера включите его.

Очистка внутренних частей сканера

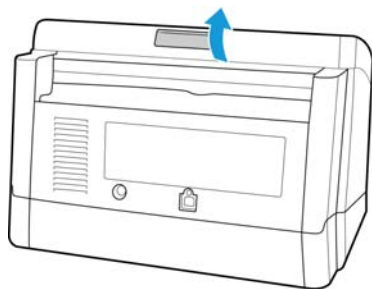
Очистка внутренних частей сканера необходима для поддержания его оптимальных характеристик. Следует очищать внутренние части сканера не реже одного раза в неделю или после каждых 2 тыс. отсканированных страниц. Сканер следует почистить, если часто происходит замятие бумаги и подача нескольких страниц или на отсканированном изображении появляются линии.

При каждой очистке внутренних частей сканера следует обрабатывать все валики, стекло и фоновые панели.

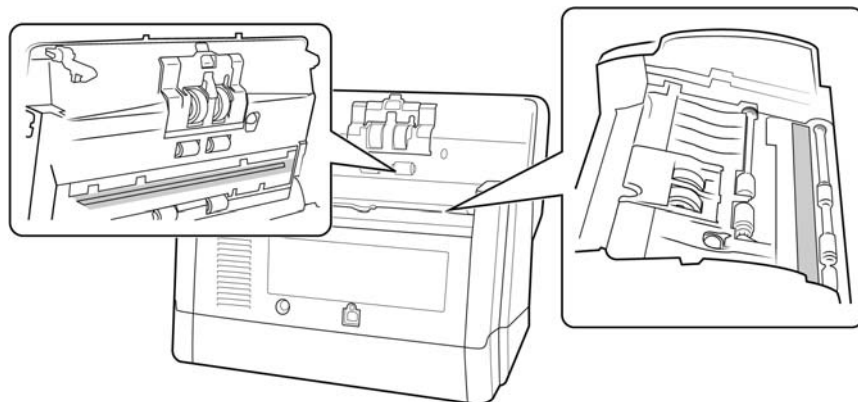
Очистка стекла сканера и планшетов фона

Планшеты фона размещены под стеклом сканера в верхней и нижней части. Если появляется сообщение о том, что один из планшетов загрязнен, очистите стекло сканера, как описано ниже.

1. Нажмите кнопку разблокировки крышки ADF и откройте сканер.



2. На рисунке ниже показано местонахождение стекла сканера.



3. Протрите стекло мягкой тканью. Если на стекле остается липкий налет, протрите его чистящей бумагой для валиков.

Очистка датчиков обнаружения двойной подачи

Эти датчики следует очистить в рамках обычного еженедельного обслуживания сканера.

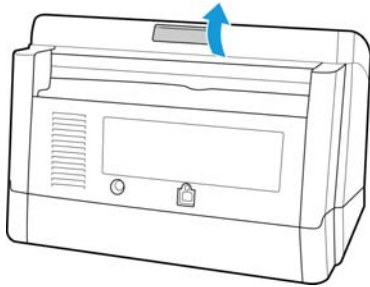
Примечание. Не чистите датчики чистящей бумагой для валиков.

Подготовка

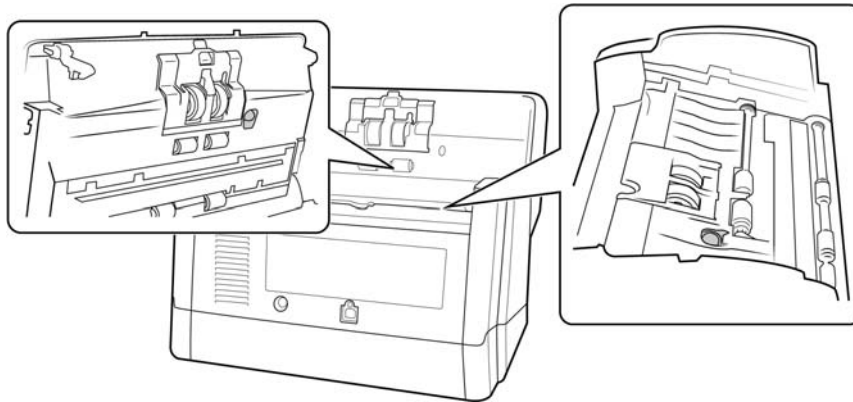
- Перед очисткой датчиков выключите сканер.
- Вам потребуется ватный тампон.

Очистка датчиков

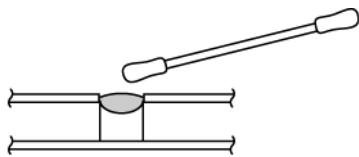
1. Нажмите кнопку разблокировки крышки ADF и откройте сканер.



2. На рисунке ниже показано размещение датчиков в сканере.

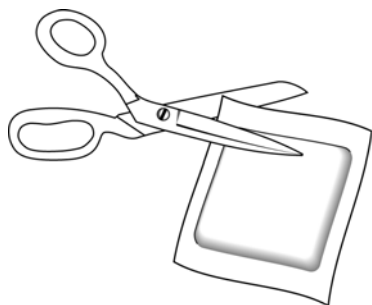


3. Аккуратно очистите датчики с помощью сухого ватного тампона.

**Очистка валиков устройства автоматической подачи документов****Подготовка**

- Каждый лист чистящей бумаги следует использовать только один раз. Чистящую бумагу для валиков можно купить на веб-сайте www.xeroxscanners.com на странице «Parts & Accessories» для вашего сканера.

- Разрежьте пакет с чистящей бумагой для валиков ножницами по пунктирной линии.



Примечание. При очистке валиков не трите их слишком сильно, так как это приводит к разрывам чистящей бумаги и засорению сканера ее обрывками.

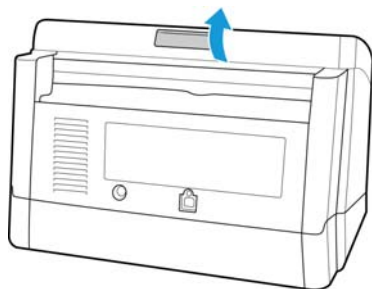
Меры предосторожности

! **Предупреждение.** Чистящая бумага для валиков пропитана изопропиловым спиртом. Ознакомьтесь с мерами предосторожности и следуйте им для обеспечения своей безопасности.

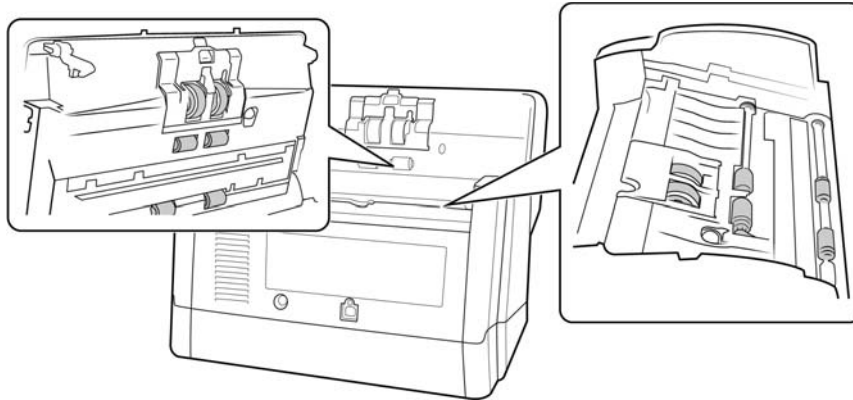
- Храните чистящую бумагу для валиков в стороне от пламени, нагревателей или любых источников открытого огня и тепла, так как спирт легко воспламеняется.
- Надевайте защитные перчатки, так как чистящая бумага для валиков может вызвать раздражение чувствительной кожи.
- Чистите валики и сканирующие области, как описано в данном разделе, только с помощью чистящей бумаги.
- Чистящая бумага для валиков и пакет для нее должны быть недоступны для детей.
- Перед использованием чистящей бумаги всегда выключайте сканер и отсоединяйте кабель питания и USB-кабель.

Очистка валиков

1. Нажмите кнопку разблокировки крышки ADF и откройте сканер.

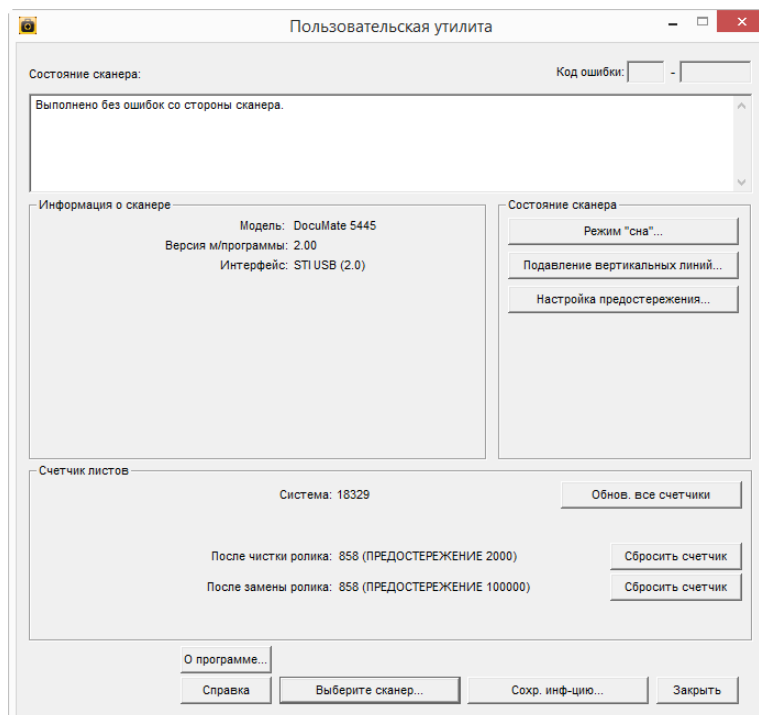


2. На рисунке ниже показано размещение валиков внутри сканера. С помощью чистящей бумаги очистите все валики, показанные на рисунке.



Примечание. При очистке валиков соблюдайте меры предосторожности. Все валики, за исключением свободно вращающихся, рассчитаны на вращение только в одном направлении. НЕ пытайтесь силой повернуть валик в противоположную сторону. Применение силы для вращения повредит механизм и приведет к некорректной подаче страниц для сканирования.

3. После очистки сканера следует сбросить значение счетчика валиков в <brandcolor>Пользовательская программа. На главном экране выберите пункт Сбросить счетчик рядом с полем «После чистки ролика».



4. Значение счетчика будет сброшено до нуля.
5. Закройте утилиту пользователя.

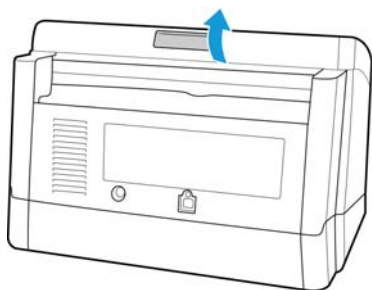
Замена валиков

Со временем валик изнашивается и рассчитан на то, чтобы пользователь мог заменить его самостоятельно. Из-за изношенности валика документы могут перекашиваться при подаче или одновременно могут захватываться несколько страниц. Прежде чем заменять валик, очистите его, поскольку из-за сильного загрязнения он может выглядеть изношенным и быть гладким на ощупь. Пока валик не очищен, нельзя с уверенностью определить степень его изношенности. Как правило, валик подлежит замене после 160 000–200 000 отсканированных страниц.

Приобрести валики для замены можно на веб-сайте www.xeroxscanners.com на странице «Parts & Accessories» для соответствующей модели сканера.

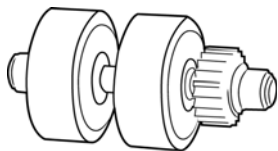
Ниже описана процедура замены валиков. Необходимо производить замену всех валиков одновременно. Никогда не заменяйте только один валик. После замены валика сбросьте его счетчик с помощью пользовательской программы, описанной на стр. 47.

Выключите сканер и отключите от него кабель питания. Нажмите кнопку разблокировки крышки ADF и откройте сканер.

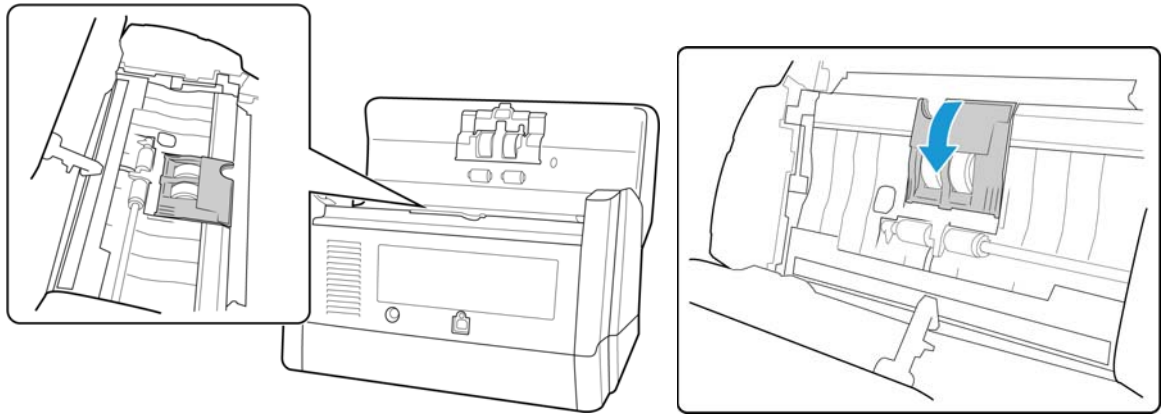


После замены валиков осторожно закройте сканер, нажимая на крышку с обеих сторон, пока она не встанет на место. Не захлопывайте крышку.

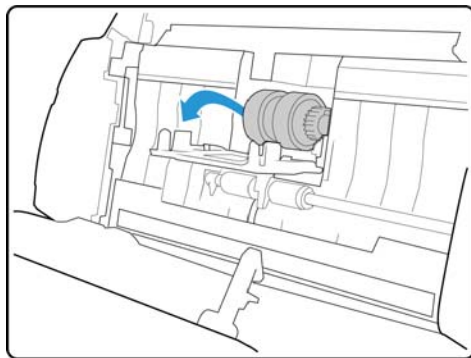
Замена валика подачи бумаги



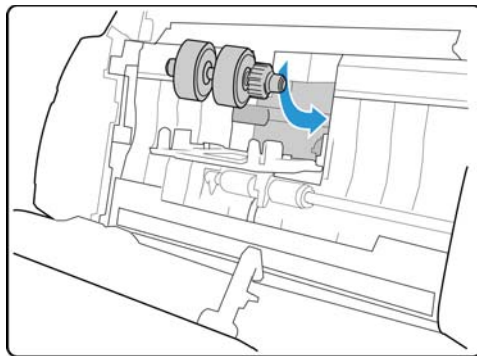
1. Найдите валик в корпусе сканера и откройте его крышку.



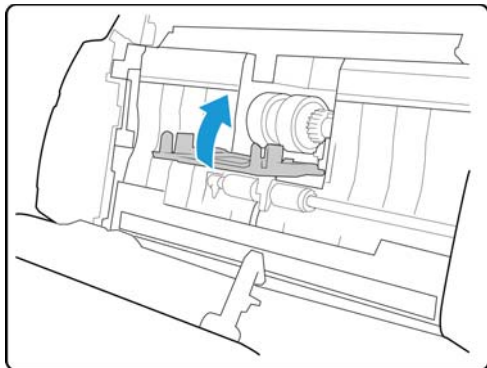
2. Извлеките валик. Поднимите его за край, противоположный шестерне, и выньте из сканера.



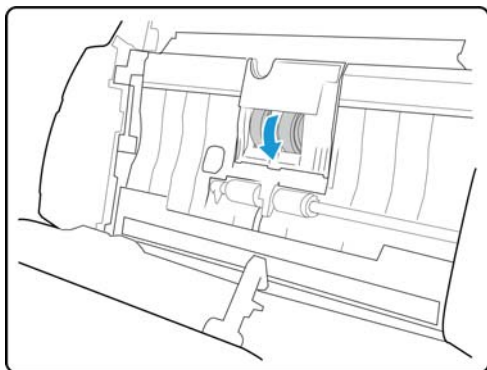
3. Вставьте валик в сканер. Совместите шестерню на валике с шестерней в сканере и опустите противоположную сторону валика в сканер.



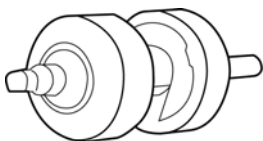
4. Закройте крышку валика. Осторожно надавите на крышку валика по краям, пока она не защелкнется.



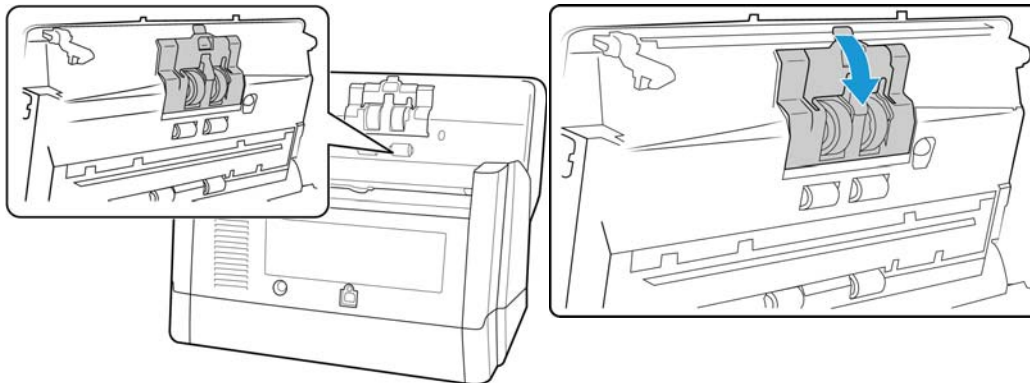
5. Заменяв валик, прокрутите его рукой в направлении подачи бумаги, чтобы убедиться в том, что он установлен правильно.



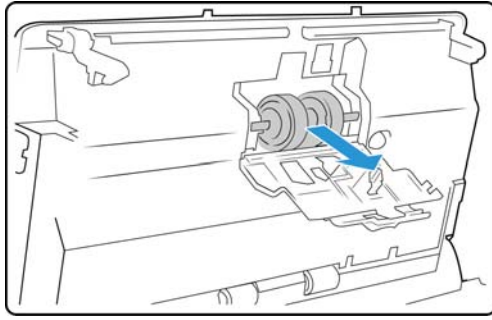
Замена валика предотвращения двойной подачи



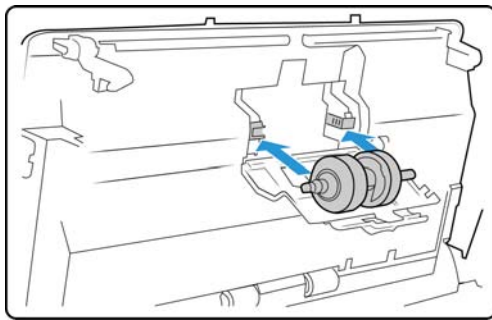
1. Найдите валик в дверце ADF и откройте его крышку.



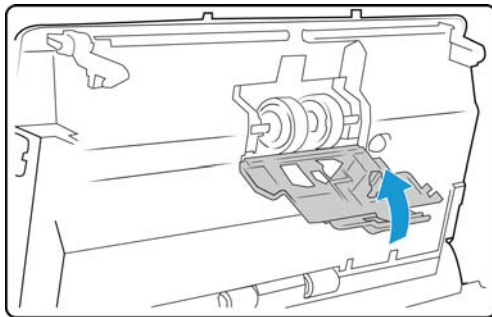
2. Извлеките валик из сканера. Для этого вытяните его из посадочного места.



3. Вставьте новый валик в сканер. Более длинная канавка должна находиться справа, если смотреть на сканер так, как показано на рисунке.



4. Закройте крышку валика.



Пользовательская программа

Пользовательская программа разработана для обслуживания сканера Xerox и устранения неполадок.

Во время установки был задан вопрос, следует ли разместить значок программы на рабочем столе Windows. Если был дан утвердительный ответ, дважды щелкните значок утилиты пользователя, чтобы запустить ее.



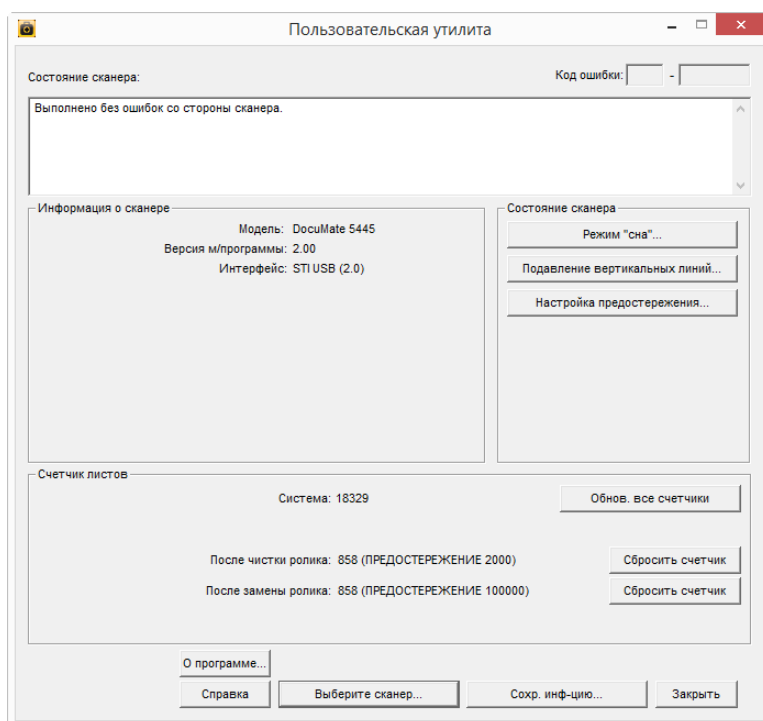
В противном случае следуйте данным инструкциям, чтобы открыть утилиту из списка программ Windows:

1. На панели задач Windows нажмите кнопку «Пуск».
2. Выберите пункт Все программы.
3. В списке программ выберите пункт Xerox.
4. Чтобы запустить программу, выберите пункт Утилита пользователя.

Если появляется диалоговое окно выбора сканера, выберите модель и нажмите кнопку ОК.

Параметры основного экрана

В этом разделе кратко описываются параметры основного интерфейса утилиты пользователя. В следующих разделах содержатся подробные инструкции по использованию некоторых параметров этой утилиты.



Состояние сканера — в этой области отображается состояние подключенного сканера, а также сведения о кодах ошибок.

Код ошибки — в этом поле отображается числовой код ошибки, что помогает в диагностике и устранении аппаратных ошибок. Полный список кодов ошибок и способы разрешения проблем см. в разделе <brandcolor>Коды ошибок сканера на стр. 49.

- **Модель:** аппаратная модель сканера.
- **Версия м/программы.:** текущая версия микропрограммы сканера.
- **Память:** объем памяти, в данный момент установленной в сканере.
- **Интерфейс:** интерфейс подключения к компьютеру.

Состояние сканера – параметры этого раздела относятся к настройкам ПО и обслуживанию сканера.

- **Режим "сна"**: эта кнопка открывает окно, где можно установить период, после которого сканер переходит в режим пониженного энергопотребления. См. инструкции в разделе «Настройка спящего режима» на стр. 52.
- **Подавление вертикальных линий**: нажмите эту кнопку, чтобы начать удаление вертикальных полос.
- **Настройка предупреждений**: по нажатию этой кнопки открывается окно, в котором можно указать, выводить ли уведомления о необходимости очистки валиков.

Счетчик листов – в этом разделе отображается число отсканированных страниц. Используйте параметры в этом окне для определения необходимости обслуживания сканера.

- **Система**: отображает число страниц, отсканированных через ADF после последнего обновления счетчика.
- **После чистки ролика**: отображает число страниц, отсканированных после последней очистки валиков и сброса счетчика. Инструкции о контроле и изменению этой настройки см. в разделе «Очистка сканера» на стр. 39.
- **После замены ролика**: отображает число страниц, отсканированных после замены валиков и сброса счетчика. Перечень дополнительных принадлежностей для сканера и инструкции см. на веб-сайте www.xeroxscanners.com.
- **Обнов. все счетчики**: нажатие этой кнопки приводит к обновлению значений всех трех счетчиков, описанных выше. Счетчики не обновляются автоматически во время сканирования документов, для отображения текущих данных следует нажимать на эту кнопку.
- **Сбросить счетчик**: нажатие любой из этих кнопок обновляет значение соответствующего счетчика до 0.

О программе – Чтобы просмотреть дополнительные сведения о приложении, нажмите кнопку «О программе».

Справка – нажатие на эту кнопку открывает файл справки в формате Adobe® PDF.

Выбрать сканер – По нажатию этой кнопки открывается окно, в котором можно выбрать другой сканер (если установлено несколько сканеров).

Сохранить инф-цию – нажатие на эту кнопку открывает диалоговое окно Windows «Сохранить как...» для сохранения текущих сведений сканере и компьютере в файл .log.

Закреть – нажатие этой кнопки закрывает утилиту пользователя.

Коды ошибок сканера

Утилита пользователя отображает код ошибки соответствующее сообщение в поле Состояние сканера. В таблице ниже приводятся коды, сообщения, возможные причины ошибок и обычные способы их разрешения.

Если не удастся разрешить проблему, применив инструкции из этой таблицы, см. раздел «Поиск и устранение неисправностей» на стр. 56

Код ошибки	Сообщение	Причина	Разрешение
U11 U12 U13 U14 U15 U16	Произошло заедание бумаги.	Бумага смялась во время прохождения через сканер.	Откройте крышку сканера, удалите бумагу и закройте крышку. Снова поместите документы в лоток подачи бумаги. Если проблему устранить не удалось, очистите валики, как описано в разделе Очистка валиков.
U18	В сканере осталась бумага.	В сканере находится бумага.	Откройте крышку сканера, удалите бумагу и закройте крышку. Снова поместите документы в лоток подачи бумаги.
U23	Обнаружена одновременная подача нескольких листов.	В сканер поданы две страницы одновременно.	Откройте сканер, уберите листы и закройте сканер. Убедитесь в отсутствии слипшихся страниц. Снова загрузите бумагу в устройство автоматической подачи и нажмите кнопку Retry («Повтор»), чтобы продолжить. Если проблема остается, очистите валики и датчики бумаги, как описано в разделе «Очистка сканера» на стр. 39.
U30	Закройте дверцу сканера.	Крышка доступа сканера открыта.	Перед сканированием убедитесь в том, что все крышки сканера плотно закрыты.

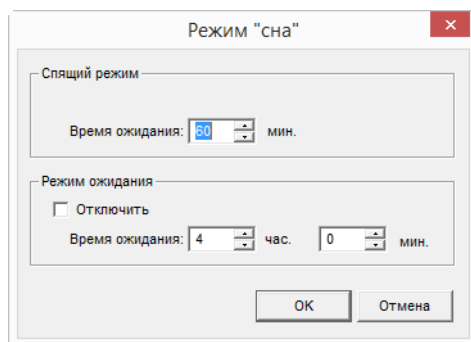
Код ошибки	Сообщение	Причина	Разрешение
Fxx	Произошла системная ошибка. Обратитесь в службу технической поддержки.	Произошла неизвестная системная ошибка.	Перезапустите сканер и компьютер: Выключите питание сканера. Отсоедините USB-кабель и кабель питания от сканера. Перезагрузите компьютер. Подключите USB-кабель и кабель питания к сканеру. Включите сканер. Если сканирование по-прежнему невозможно, обратитесь в службу технической поддержки Xerox. Контактная информация имеется на карточке технической поддержки, которая прилагается к сканеру.
—	***Предупреждение*** Требуется очистка валиков. Очистите валики. После очистки валиков нажмите кнопку «Сбросить счетчик».	Число в поле После очистки валика: на главном экране утилиты пользователя превысило максимальное значение.	Валики следует очищать после каждых 2 тыс. сканирований или по необходимости, если в сканере часто возникает проблемы с подачей бумаги. После очистки валиков нажмите на кнопку Сбросить счетчик, чтобы сбросить значение счетчика очистки валика до 0. См. раздел «Очистка сканера» на стр. 39.
—	***Предупреждение*** Истекает срок службы сменных валиков. Чтобы обеспечить надежную работу, замените эти детали, используя комплект сменных валиков для вашей модели сканера. После замены валиков нажмите кнопку «Сбросить счетчик».	Число в поле После замены валика: на главном экране утилиты пользователя превысило максимальное значение.	Валики необходимо заменять после каждых 100 000 отсканированных документов или по мере необходимости, если очистка не решает проблем с подачей бумаги. После замены валиков нажмите кнопку Clear Counter («Сбросить счетчик»), чтобы обнулить счетчик замены валиков.

Код ошибки	Сообщение	Причина	Разрешение
—	***Предупреждение*** Внутренняя часть сканера загрязнена и требует плановой очистки. Чтобы обеспечить высокое качество сканирования, откройте дверцу сканера и тщательно очистите транспортировочную систему и стекло сканера.	Внутренняя часть сканера загрязнена.	Очистите датчик изображения, как описано в разделе «Очистка сканера» на стр. 39
—	Сканер не подключен.	Питание отключено, кабель питания или USB-кабель отсоединены.	Убедитесь в том, что кабели надежно подключены к сканеру, компьютеру и розетке. При необходимости перезагрузите компьютер.

Настройка спящего режима

В сканере имеется встроенная функция энергосбережения, которая переключает его в режим пониженного энергопотребления через 15 минут пребывания сканера в режиме ожидания. Эта настройка по умолчанию позволяет экономить электроэнергию. Она отвечает требованиям стандарта ENERGY STAR. Режим энергосбережения удлиняет срок службы ламп, поскольку они отключаются, когда не используются.

1. Откройте утилиту пользователя сканера.
2. В главном окне нажмите кнопку Режим "сна".
3. В окне спящего режима выберите нужные параметры.



- **Время ожидания** — выберите время ожидания, по истечении которого сканер в случае бездействия перейдет в режим сна или выключится. Время настраивается в пределах от 1 до 60 минут или от 15 до 60 минут с шагом 1 минут. (Диапазон для этой настройки зависит от модели сканера.)
 - Если время ожидания для опции [Питание выкл.] меньше, чем для опции [Режим "сна"], сканер не переходит в [Режим "сна"].
- **(Питание выкл.) Отключить** — если установлен флажок [Отключить], выключение питания не выполняется. В некоторых моделях этот пункт не отображается.

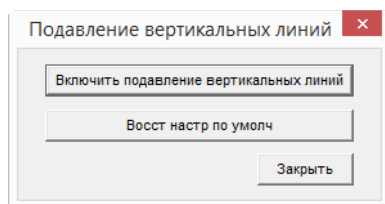
4. Нажмите кнопку «ОК», чтобы сохранить внесенные изменения и закрыть окно спящего режима.

Подавление вертикальных линий

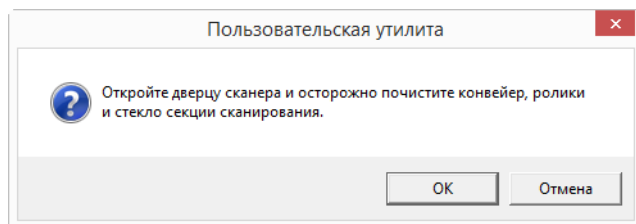
Если плотность цвета на отсканированных изображениях неравномерна, различия в цветовой плотности проявляются в виде перпендикулярных полос, или качество изображений ухудшилось каким-либо иным образом, и не помогает даже чистка сканера, качество изображения можно улучшить, включив удаление вертикальных полос.

Процедура настройки

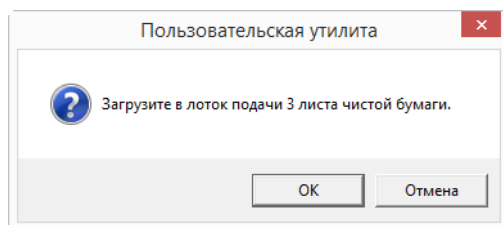
1. Щелкните [Подавление вертикальных линий].



2. Откройте дверцу сканера и тщательно очистите транспортер сканера, валики и стекло, затем нажмите [ОК] в окне сообщений.

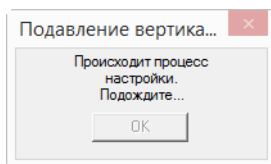


3. Уложите три чистых листа белой бумаги в лоток подачи, затем нажмите [ОК] в окне сообщений.

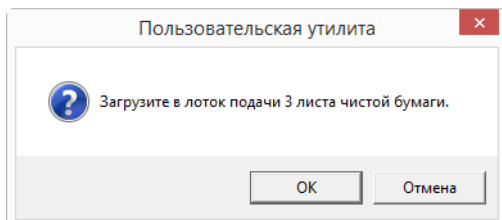


4. Проследите, чтобы три чистых листа бумаги не были грязными, поврежденными или имели другие неоднородности. Пыль, повреждения и другие неоднородности могут привести к ухудшению качества изображения.
5. Качество изображения также снизится, если Вы по ошибке воспользуетесь какой-либо другой бумагой.

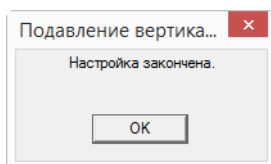
- Начнется считывание этих трех листов белой бумаги, и сформируются данные, служащие для устранения вертикальных полос.



- Для некоторых моделей могут понадобиться еще три листа белой бумаги. Следуйте инструкциям в сообщениях и повторите шаги 3 и 4.



- После появления сообщения о завершении работы нажмите кнопку [ОК].



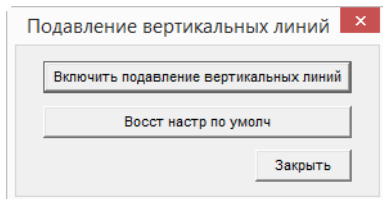
Восстановить установки по умолчанию

Используйте эту функцию, чтобы стереть данные удаления вертикальных полос, если после удаления вертикальных полос качество изображения ухудшилось или не изменилось.

Эта кнопка применяется для сброса данных, используемых функцией Удаление вертикальных полос.

Процедура настройки

- Щелкните [Восст настр по умолч].



- Выберите [ОК] в окне сообщений.
- Выберите [ОК] для завершения процедуры восстановления значений.

Деинсталляция сканера

Удалить драйвер и модули сканера, а также сопутствующее программное обеспечение можно из панели управления Windows.

При удалении драйвера не отключайте USB-кабель сканера от компьютера. Его следует отсоединить в соответствии с приведенными ниже инструкциями.

Откройте список установленных программы в панели управления Windows.

- Windows XP: откройте категорию «Установка и удаление программ»
- Windows Vista и более поздние версии: откройте категорию «Программы и компоненты»

Удаление драйвера сканера:

1. В списке установленных программ щелкните пункт «Драйвер Xerox® DocuMate® 5445 / 5460».
2. Нажмите кнопку **«Заменить/удалить»** или **«Удалить»**.
3. Чтобы подтвердить удаление драйвера, нажмите кнопку **«Да»**.

Драйвер будет удален с компьютера. После этого окно хода выполнения автоматически закроется.

4. Выключите сканер и отсоедините USB-кабель.
5. Если будет предложено, перезагрузите компьютер.

Чтобы удалить остальные программы, установленные вместе со сканером, следуйте приведенным ниже инструкциям. В зависимости от набора ПО в комплекте и того, какие приложения установлены, вам может потребоваться удалить перечисленные ниже программы:

- OneTouch
- Модуль распознавания OneTouch OmniPage
- Nuance PaperPort
- Nuance OmniPage
- Nuance Power PDF

Удаление Visioneer Acuity™:

Приложение Visioneer Acuity автоматически устанавливается вместе с драйвером сканера с установочного диска. Кроме того, модуль Visioneer Acuity можно загрузить со страниц поддержки соответствующего сканера на сайте www.xeroxscanners.com. Visioneer Acuity — программа для расширенной обработки изображений, позволяющей мгновенно улучшить внешний вид отсканированного документа.

1. В списке установленных программ выберите **«Visioneer Acuity Assets»**.
2. Чтобы подтвердить удаление программы, нажмите кнопку **«Да»**.

В зависимости от способа установки и модели сканера в списке программ может быть несколько записей, относящихся к Visioneer Acuity. Дополнительные записи соответствуют библиотекам обработки изображений для разных моделей сканеров. Эти дополнительные элементы называются Visioneer Acuity Assets (с соответствующим номером версии). В описанном выше случае для удаления модуля Visioneer Acuity необходимо выбрать элемент Visioneer Acuity. Удаление элементов из категории Assets не ведет к удалению основного модуля Visioneer Acuity.

Поиск и устранение неисправностей

Проблема: Сканер не выполняет сканирование. В чем дело?

Проверьте отсутствие перечисленных ниже причин.

- **Кабель отсоединен или подключен не до конца?** Проверьте все кабельные соединения. Убедитесь, что кабели вставлены до конца.
- **Светится ли индикатор состояния сканера?** Включите питание сканера. Если индикатор состояния не светится, подключите блок питания к другой электрической розетке. Если используется аккумуляторный источник бесперебойного питания или удлинитель, попробуйте включить сканер непосредственно в сетевую розетку.
- **Выполнен ли перезапуск компьютера и сканера?** Если в сканере происходит замятие бумаги или из-за ошибки теряется соединение, перезапустите компьютер и выключите, а затем включите сканер.
- **Подключен ли сканер к концентратору USB?** Если используется концентратор USB, попробуйте подключить сканер напрямую к разъему на задней стенке компьютера. Включать сканер через концентратор USB не рекомендуется. Но если концентратор все же используется, для него требуется свой блок питания.
- **Длина USB-кабеля не более 180 см?** При использовании USB-кабеля длиной больше 180 см соединение со сканером может обрываться. Рекомендуемая длина USB-кабеля – не более 180 см. Кабель, поставляемый со сканером, отвечает этому требованию.
- **Выбран ли другой источник изображения в приложении сканирования?** Если на компьютере используется несколько устройств формирования изображений, например камера, интегрированный принтер или другой сканер, возможно, выбран другой источник изображения. Запустите приложение PaperPort и проверьте, что TWAIN:Xerox® DocuMate® 5445 / 5460 выбран в качестве сканера.

Проблема: Низкое качество отсканированных изображений. Что делать?

Существуют различные причины плохого качества отсканированного изображения. Возможно, исходный документ имел низкое качество, или загрязнилось стекло сканера, или требуется корректировка калибровки сканера.

- Попробуйте очистить сканер. Стекло сканера находится в том месте, где захватывается изображение при прохождении документа через сканер. Поднимите защелку выходной дверцы, которая находится под выходным лотком, чтобы открыть сканер. Стекло находится в корпусе сканера под крышкой. Протрите оба стекла мягкой тканью. В разделе «Очистка сканера» на стр. 39 содержатся подробные инструкции по очистке этой части сканера.

- Если очистка стекла не приводит к улучшению качества изображения, выполните корректировку калибровки. После этого сканер будет откалиброван заново. Инструкции см. в разделе «Подавление вертикальных линий» на стр. 53.

Проблема: почему мой сканер не работает после выполнения аварийного восстановления системы Windows?

возможно, в процессе восстановления были повреждены некоторые компоненты драйвера. Рекомендуется переустановить драйвер сканера.

Проблема: почему кнопки сканера не работают при сканировании через Windows Image Acquisition (WIA)?

После сканирования через интерфейс WIA необходимо закрыть приложение, после этого кнопки сканера будут работать. При сканировании через интерфейсы TWAIN или ISIS такой проблемы не возникает.

Проблема: почему сканер перестает работать, после того как компьютер не использовался несколько часов?

Для устранения проблемы выключите и включите питание сканера.

Эта проблема может возникать, после того как система Windows переводит компьютер в режим пониженного энергопотребления. Если в этом режиме передвинуть мышь или нажать клавишу на клавиатуре, компьютер вернется в обычный режим работы с восстановлением электропитания в полном объеме. Такой перепад в подаче питания при переоде компьютера в спящий режим может приводить к обрыву связи сканера с ним.

Проблема: ролучено сообщение: PaperPort не может выделить достаточно памяти для выполнения важных внутренних операций.

Закройте все другие активные приложения, чтобы высвободить дополнительную память. Если вы нажмете «Продолжить», программа PaperPort отправит файл в каталог данных PaperPort и переименует его с префиксом bad. Это позволит восстановить данный файл позже. Для восстановления файла импортируйте его в PaperPort с помощью команды «Импорт» в меню «Файл».

Проблема: постоянное замятие бумаги в ADF.

Для уменьшения вероятности замятия распрямяйте и разглаживайте бумагу перед сканированием, регулируйте направляющие под размер бумаги. Подача бумаги в ADF под углом также может быть причиной того, что механизм подачи будет заминать бумагу. Если случаи замятия повторяются более часто, попытайтесь очистить валик мягкой тканью, смоченной в изопропиловом спирте. Скопление пыли на валике может создать впечатление, что валик изношен, и создать проблемы при подаче бумаги.

Проблема: Двигатель работает, но бумага не подается. Как это исправить?

Убедитесь, что бумага правильно размещена в ADF, т.е. лежит на роликах. Возможно, датчик бумаги, по сигналу которого валики захватывают бумагу, срабатывает, но бумага не полностью лежит на лотке ADF, поэтому валики не могут подхватить бумагу и продвинуть ее.

Проблема: траектории сканирования при подаче от ADF всегда получаются кривыми.

Проверьте, что края бумаги правильно выровнены относительно направляющих.

Проблема: если USB-кабель отключить во время сканирования, то при последующем подключении USB-кабеля подключения сканера не происходит.

Отключите кабель питания сканера и снова подключите его.

Если сканер не подключается:

1. Выньте кабель питания сканера из розетки.
2. Перезагрузите компьютер.
3. После завершения перезагрузки снова подключите кабель питания.

Проблема: при использовании параметра «Создавать файлы с одним рисунком» не все отсканированные страницы отправляются по указанному мной месту назначения.

Приложение может открываться ограниченное количество раз. Когда выбран параметр «Создавать файлы с одним рисунком» и вы отправляете отсканированные страницы в целевое приложение, то каждая сторона отсканированной страницы будет заново открывать это приложение. Если вы хотите, чтобы отсканированное изображение сразу же открывалось в приложении, следует сканировать страницы мелкими партиями – меньше 5 страниц в каждой.

В качестве альтернативы Вы можете выбрать местом назначения локальную папку на своем компьютере или в сети, используя параметр «Переместить в место хранения». Выберите любой формат файла, а затем сканируйте большую партию документов. По окончании сканирования драйвер сразу же сохранит все отсканированные страницы в указанной локальной папке без запуска приложения.

Проблема: я выбрал параметр «Пропускать пустые оригиналы», но не все пустые страницы были удалены.

Если вы сканируете легкую бумагу – например, бумагу для принтера удельным весом 16 фунтов или 18 фунтов, сквозь такую бумагу сканер может улавливать смутные изображения, и тогда драйвер не удалит эти страницы из конечного файла. Результат действия параметра «Пропускать пустые оригиналы» будет варьироваться в зависимости от числа точек на дюйм (DPI) и удельного веса бумаги. Как правило, наилучшие результаты получаются при показателе 100 dpi или 150 dpi.

Проблема: Я пытался «отремонтировать» приложение OneTouch используя функцию «изменить» с помощью опции панели управления установка и удаление программ и не добился успеха.

1. Прежде чем пытаться восстановить работу OneTouch, отсоедините кабель USB сканера.
2. Снова запустите функцию изменить/исправить. Если появится просьба установить DVD, вставьте диск 1 в привод DVD-ROM и щелкните ОК.
3. Когда появится соответствующая подсказка, вновь подключите кабель USB к сканеру.
4. По окончании процесса установки щелкните ОК в окне завершения установки и нажмите закрыть.
5. Перезагрузите компьютер.

Проблема: после установки Internet Explorer в Windows XP программа OneTouch перестала работать.

Это известная ситуация, что OneTouch перестает реагировать, если Internet Explorer установлен после сканера. Для разрешения этой проблемы сделайте следующее:

1. Откройте на панели управления Windows опцию установка и удаление программ.
2. Найдите приложение Windows Internet Explorer и удалите его с помощью команд изменить/удалить. Следуйте указаниям мастера при полном удалении ПО Internet Explorer.
3. Найдите приложение OneTouch и удалите его с помощью команд изменить/удалить. Следуйте указаниям мастера при полном удалении программы OneTouch.
4. Отключите USB-кабель сканера от компьютера.
5. Перезагрузите компьютер.
6. Установите Internet Explorer.
7. Установите драйвер сканера.

Проблема: Я получаю сообщение об ошибке, что программа распознавания OCR дает сбой каждый раз, когда я пытаюсь выполнить сканирование из OneTouch с использованием функций OCR.

Конфликт с драйвером может возникнуть из-за антишпионской программы Anti-SpyWare, которая всегда работает. Рекомендуется при выполнении сканирования временно отключать или приостанавливать функцию автоматической защиты. После завершения сканирования и сохранения полученного файла включите функцию автоматической защиты снова. Закрывать программу Anti-SpyWare не требуется.

Проблема. Компьютер выдает сообщения о недостатке места на жестком диске.

Объема свободного места на жестком диске, соответствующего минимальному требованию, достаточно для установки драйвера сканера и выполнения основных операций сканирования с низким разрешением. При сканировании с высоким разрешением создаются файлы размером более 1 ГБ. Освободите место на жестком диске, чтобы приложение могло сохранять отсканированные изображения.

Проблема. АПД не подает страницы должным образом.

Из-за загрязненности или изношенности валика документы могут перекашиваться при подаче или могут одновременно подаваться несколько листов. Сначала попробуйте очистить валики в соответствии с инструкциями из раздела «Очистка сканера» на стр. 39. Если это не помогает, возможно, требуется заменить листоотделяющий валик или валик подачи. См. разделы «Замена валиков» на стр. 44 .

Характеристики сканера Xerox® DocuMate® 5445 / 5460

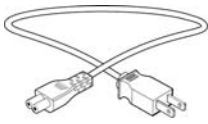
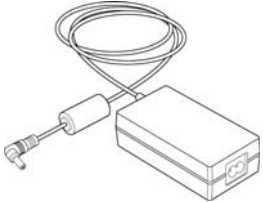
Технические характеристики сканера																															
Требования к документу																															
Минимальный размер документа	48 x 71 мм																														
Максимальный размер документа	<p>Версия аппаратного обеспечения ниже 2.0</p> <ul style="list-style-type: none"> 216 x 2540 мм <p>Версия аппаратного обеспечения 2.0 или выше</p> <ul style="list-style-type: none"> Максимальная длина страницы зависит от разрешения <table border="1"> <thead> <tr> <th>Разрешение</th> <th>Xerox DocuMate 5445</th> <th>Xerox DocuMate 5460</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>75 точек на дюйм*</td> <td>216 x 3810 мм</td> <td>216 x 4953 мм</td> </tr> <tr> <td>100 точек на дюйм</td> <td>216 x 3810 мм</td> <td>216 x 4953 мм</td> </tr> <tr> <td>150 точек на дюйм</td> <td>216 x 3810 мм</td> <td>216 x 4953 мм</td> </tr> <tr> <td>200 точек на дюйм</td> <td>216 x 3810 мм</td> <td>216 x 4953 мм</td> </tr> <tr> <td>300 точек на дюйм</td> <td>216 x 3810 мм</td> <td>216 x 4953 мм</td> </tr> <tr> <td>400 точек на дюйм</td> <td>216 x 3810 мм</td> <td>216 x 3810 мм</td> </tr> <tr> <td>500 точек на дюйм</td> <td>216 x 3048 мм</td> <td>216 x 3048 мм</td> </tr> <tr> <td>600 точек на дюйм</td> <td>216 x 2540 мм</td> <td>216 x 2540 мм</td> </tr> <tr> <td>1200 точек на дюйм*</td> <td>216 x 2540 мм</td> <td>216 x 2540 мм</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Интерполированное разрешение, доступное только при включенном модуле Visioneer Acuity.</p>	Разрешение	Xerox DocuMate 5445	Xerox DocuMate 5460	75 точек на дюйм*	216 x 3810 мм	216 x 4953 мм	100 точек на дюйм	216 x 3810 мм	216 x 4953 мм	150 точек на дюйм	216 x 3810 мм	216 x 4953 мм	200 точек на дюйм	216 x 3810 мм	216 x 4953 мм	300 точек на дюйм	216 x 3810 мм	216 x 4953 мм	400 точек на дюйм	216 x 3810 мм	216 x 3810 мм	500 точек на дюйм	216 x 3048 мм	216 x 3048 мм	600 точек на дюйм	216 x 2540 мм	216 x 2540 мм	1200 точек на дюйм*	216 x 2540 мм	216 x 2540 мм
Разрешение	Xerox DocuMate 5445	Xerox DocuMate 5460																													
75 точек на дюйм*	216 x 3810 мм	216 x 4953 мм																													
100 точек на дюйм	216 x 3810 мм	216 x 4953 мм																													
150 точек на дюйм	216 x 3810 мм	216 x 4953 мм																													
200 точек на дюйм	216 x 3810 мм	216 x 4953 мм																													
300 точек на дюйм	216 x 3810 мм	216 x 4953 мм																													
400 точек на дюйм	216 x 3810 мм	216 x 3810 мм																													
500 точек на дюйм	216 x 3048 мм	216 x 3048 мм																													
600 точек на дюйм	216 x 2540 мм	216 x 2540 мм																													
1200 точек на дюйм*	216 x 2540 мм	216 x 2540 мм																													
Емкость	75 листов бумаги для принтера плотностью 75–80 г/м ²																														
Плотность бумаги	5 - 55 фунтов. (19 - 206 г/кв.м)																														
Общие характеристики																															
Скорость сканирования	<p>Xerox DocuMate 5445</p> <ul style="list-style-type: none"> - До 45 страниц в минуту / До 90 изображений в минуту <p>Xerox DocuMate 5460</p> <ul style="list-style-type: none"> - До 60 страниц в минуту / До 120 изображений в минуту 																														

Технические характеристики сканера	
Оптическое разрешение	600 т/дюйм
Внешняя разрядность	24-разрядный цвет, 8-разрядные оттенки серого, 1-разрядная двутональность (черный и белый)
Метод сканирования	Дуплексный автоподатчик документов (АПД)
Датчик изображения	Двухконтактный датчик изображения
Источник света	Трехцветные светодиоды RGB
Интерфейс	Hi-Speed USB 2.0, совместим с USB 1.1
Сертификация безопасности	UL, C-UL, FCC класс B, CE, CB, WEEE, RoHS, ENERGY STAR
Температура эксплуатации	10—32,5 °C без конденсата
Относительная влажность	20—80 % (30 °C без конденсата)
Размеры сканера	
Ширина	208 мм
Глубина	318 мм
Высота	196 мм
Вес	3,65 кг
Информация о питании	
Адаптер питания	AC-ADAPTER (PNLV6507Y) DC jack, 2P, 100—240 напряжение переменного тока, 50—60 Hz, 16 напряжение постоянного тока, 1,5 А, Класс 2, две жилы, совместимость с Energy Star и RoHS
Номинальные параметры сканера	16Vdc
Потребляемая мощность	≤ 25 Вт (во время работы) ≤ 8 Вт (в режиме готовности) ≤ 1 Вт (в режиме энергосбережения через 15 минут бездействия) ≤ 0,1 Вт (выключен)
Кабели для подключения сканера	
Шнур питания	США, 2P, 3 A/125 В или 10 A/125 В, 2*18AWG, черный, RoHS ЕВРОПА (ЦЕНТРАЛЬНАЯ И ВОСТОЧНАЯ), 2P, 2,5 A/250 В, 2*0,75 мм ² , черный, RoHS ВЕЛИКОБРИТАНИЯ (BS/PSB), 3P, 2,5 A/250 В, 2*0,75 мм ² , черный, RoHS
USB-кабель	1500 мм, 28AWG, соответствие требованиям RoHS

Технические характеристики сканера	
Информация о программном обеспечении	
Поддерживаемые операционные системы	Microsoft Windows — 32-битная XP с пакетом обновления 2 или 3 — 32-битная или 64-битная Vista с пакетом обновления 1 или 2 — 32-битная или 64-битная 7 — 32-битная или 64-битная 8 / 8.1 — 32-битная или 64-битная 10
Драйверы сканера	TWAIN, WIA, ISIS
Программы в комплекте поставки	Visioneer OneTouch® Visioneer Acuity Module Nuance PaperPort® Nuance OmniPage® Nuance Power PDF

Список компонентов Xerox® DocuMate® 5445 / 5460

Название	Код	
Лоток подачи	57-0148-000	
Запасной валик <ul style="list-style-type: none"> • Ролик контроля двойной подачи • Модуль валиков подачи 	70-0567-000	
USB-кабель	35-0241-000	

Название	Код	
Кабель питания	US 35-0242-000 или 35-0243-000 EUR 35-0244-000 или 35-0245-000 UK 35-0246-000 или 35-0246-100	
Блок питания	37-0097-100	

Информация о соответствии стандартам

Соответствие основным стандартам

США (нормативные требования Федеральной комиссии по связи)



В ходе тестирования установлено, что это оборудование соответствует требованиям цифровых устройств класса В согласно части 15 Правил Федеральной комиссии по средствам связи (США). Ограничения разработаны с целью обеспечения необходимой защиты от вредного воздействия при установке оборудования в общественных и жилых помещениях. Оборудование генерирует, использует и может испускать излучение на радиочастотах, если оно не установлено и не используется в соответствии с инструкцией, и может вызвать помехи радиосвязи.

Вместе с тем нет гарантии, что воздействие не появится в отдельных случаях установки. Если оборудование является причиной помех для радиосвязи или приема телевизионного сигнала (это можно определить путем включения/выключения оборудования), пользователь может попытаться исправить это одним из следующих способов:

- переориентировать или переместить принимающую антенну;
- увеличить расстояние между принимающим устройством и оборудованием;
- подключить оборудование к источнику питания сети, отличной от той, к которой подключено принимающее устройство;
- проконсультироваться с продавцом или опытным специалистом по радио- и телевизионным устройствам.

Устройство соответствует требованиям части 15 Правил Федеральной комиссии по средствам связи (США). Работа оборудования соответствует двум условиям: (1) данное устройство не может вызывать вредное воздействие; (2) данное устройство должно принимать любое воздействие, включая такое, которое может привести к нежелательным результатам в работе.

Изменение конструкции и модификация этого оборудования без специального разрешения Хегах® может повлечь за собой утрату пользователем права на работу с этим оборудованием.

На данном оборудовании должны применяться экранированные кабели согласно инструкциям правил Федеральной комиссии по средствам связи (США).

Европейский Союз

Знак CE, применяемый к этому изделию, обозначает декларацию соответствия продукции Xerox® приведенным ниже директивам Европейского союза (с указанием дат).



12 декабря 2006:	Council Directive 2006/95/EC (с внесенными изменениями). Сближение законов государств-членов в отношении низковольтного оборудования.
31 декабря 2004:	Council Directive 2004/108/EC (с внесенными изменениями). Сближение законов государств-членов в отношении электромагнитной совместимости.

Данному сканеру присвоен сертификат светодиодного устройства первого класса. Это означает, что он не создает опасного лазерного излучения.

Полную версию декларации о соответствии, определяющую все указанные директивы и принятые стандарты, можно получить у представителя Xerox® Limited или по указанному ниже адресу.

Environment, Health and Safety
The Document Company Xerox
Bessemer Road
Welwyn Garden City
Herts
AL7 1HE
England, Telephone +44 (0) 1707 353434

Другие ограничения

Турция (директива RoHS)

В соответствии со Статьей 7 (d) настоящим мы сертифицируем данное оборудование как "соответствующее ограничениям на электрическое и электронное оборудование".

("EEE yönetmeliğine uygundur")

Ограничения на копирование

США

Подписанием соответствующего законодательного акта Конгресс запретил воспроизведение следующих предметов при определенных обстоятельствах. Действия по такому воспроизведению наказываются штрафом или тюремным заключением.

1. Облигации и ценные бумаги правительства США указанные ниже.

Долговые сертификаты	Валюта национального банка	Купоны облигаций
Банкноты федерального резервного банка	Серебряные сертификаты	Золотые сертификаты
Облигации правительства США	Казначейские билеты	Банкноты, выпускаемые федеральными резервными банками
Частичные ноты	Депозитные сертификаты	Бумажные деньги

Акции и облигации определенных правительственных агентств, таких как Федеральное жилищное управление и др.

Акции. (Сберегательные акции США могут быть сфотографированы только в целях, связанных с кампанией по продаже таких сберегательных облигаций.)

Гербовые акцизные марки. (Если необходимо воспроизвести юридический документ, на котором присутствует погашенная гербовая марка, воспроизведение такого документа может быть осуществлено только в законных целях.)

Почтовые марки, погашенные или непогашенные. (В целях филателистики разрешается воспроизводить черно-белое изображение почтовых марок при размере копии не более 75 % и не менее 150 % линейных размеров оригинала.)

Почтовые денежные переводы.

Векселя, чеки и тратты с указанными денежными суммами, подлежащими уплате полномочными должностными лицами США или полномочным должностным лицам США.

Марки и иные ценные бумаги любой номинальной стоимости, выпущенные согласно какому-либо законодательному акту Конгресса.

2. Скорректированные компенсационные сертификаты ветеранам мировых войн.
3. Облигации и ценные бумаги любого иностранного правительства или иностранной корпорации.
4. Материалы, защищенные авторским правом, без разрешения владельца авторского права, кроме случаев, подпадающих под законное использование или положения о правах библиотек на воспроизведение, указанных в законе об авторском праве. За дополнительной информацией об этих условиях обратитесь в Бюро регистрации авторских прав в Библиотеке Конгресса по адресу Вашингтон, округ Колумбия, 20559. См. Циркуляр R21.
5. Свидетельства о гражданстве и о натурализации. (Иностранные свидетельства о натурализации могут быть сфотографированы.)

6. Паспорты. (Иностранные паспорта могут быть сфотографированы.)
7. Иммиграционные документы.
8. Приписные свидетельства.
9. Документы о призыве на военную службу, содержащие какую-либо информацию о призывнике, касающуюся:

Заработков или доходов	Статуса иждивенчества или опеки	Материалов судебных заседаний
Предшествующей службы в ВС	Физического или психического состояния	

Исключение: свидетельство об увольнении с военной службы из рядов ВС и ВМФ США может быть сфотографировано.

10. Бейджи, удостоверения личности, пропуска и военные знаки отличия и награды, носимые военным персоналом или сотрудниками различных федеральных отделов, таких как ФБР, Казначейство и др. (если фотография заказана главой такого отдела или бюро).
11. Воспроизведение следующих предметов запрещено в определенных штатах: автотранспортные лицензии, водительские права, сертификат собственности на автотранспорт.

Вышеприведенный список не является абсолютно полным, и его неполнота или неточность не влекут за собой никакой ответственности. Если вы сомневаетесь в этой информации, обратитесь за консультацией к юристу.

Канада

Подписанием соответствующего законодательного акта Парламент запретил воспроизведение следующих предметов при определенных обстоятельствах. Действия по такому воспроизведению наказываются штрафом или тюремным заключением.

1. Находящиеся в обращении банкноты или бумажные деньги.
2. Облигации и ценные бумаги любого правительства или банка.
3. Казначейские векселя или документы, содержащие информацию о доходах.
4. Государственная печать Канады и ее провинций, печати государственных учреждений, печати администрации Канады или ее судебных органов.
5. Декларации, указы, постановления и назначения, либо извещения об указанных документах (с намерением инициировать путем обмана их воспроизведение Королевским печатным органом Канады или аналогичным учреждением ее провинции).
6. Марки, брэнды, печати, упаковочный материал или дизайн, используемые правительством Канады или ее провинции либо от их имени, используемые другим государством или административной единицей, комитетом, комиссией или агентством, учрежденными правительством Канады или ее провинции либо правительством другого государства.
7. Отпечатанные или самоклеющиеся марки, используемые в каких-либо целях правительством Канады или ее провинций или правительством другого государства.

8. Документы, реестры или протоколы, хранимые государственными должностными лицами, ответственными за воспроизведение и выпуск регистрируемых копий, в случае, когда их воспроизведение преследует цель создание зарегистрированной копии таких документов путем обмана.
9. Материалы, защищенные авторскими правами или торговые марки любых видов без согласия правообладателей.

Вышеперечисленный список приводится для оказания поддержки, но не является абсолютно полным. Его неполнота или неточность не влекут за собой никакой ответственности. Если вы сомневаетесь в этой информации, обратитесь за консультацией к юристу.

Другие страны

Воспроизведение некоторых документов может быть незаконным в вашей стране. Действия по такому воспроизведению наказываются штрафом или тюремным заключением.

- Денежные знаки.
- Банкноты и банковские чеки.
- Банковские и правительственные облигации и ценные бумаги.
- Паспорта и идентификационные карты.
- Материалы, охраняемые законом об авторском праве, или торговые знаки без согласия их владельца.
- Почтовые марки и другие оборотные кредитно-денежные документы.

Примечание. этот список не является абсолютно полным, и его неполнота или неточность не влекут за собой никакой ответственности. Если вы сомневаетесь в этой информации, обратитесь за консультацией к юристу.

Информация о вопросах соответствия стандартам

Переработка и утилизация продукции

США и Канада

Если вы принимаете решения об утилизации продукта Xerox®, учтите, что этот продукт может содержать свинец, ртуть, перхлорат и другие материалы, утилизация которых может подчиняться специальным нормам из соображений безопасности для окружающей среды. Наличие этих веществ полностью соответствует мировым нормам, принятым на момент появления продукта на рынке. Для получения информации о повторном использовании и утилизации оборудования свяжитесь с местными властями. В Соединенных Штатах вы также можете посетить веб-сайт компании Electronic Industries Alliance по адресу <http://www.eiae.org>.

Перхлорат. Этот продукт может содержать одно или несколько устройств, содержащих перхлорат (например, батарейки). Дополнительную информацию об обращении с перхлоратом см. на веб-сайте: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

Европейский союз

Соответствие стандартам RoHS и WEEE

Этот продукт полностью соответствует нормам RoHS Европейского парламента и Директиве ЕС по ограничению на использование некоторых вредных материалов в электрическом и электронном оборудовании (2002/95/EC), а также Директиве по утилизации электрического и электронного оборудования WEEE (2002/96/EC).

Некоторое оборудование может использоваться как в домашних/хозяйственных, так в профессиональных/деловых приложениях.

Профессиональное/деловое окружение

Приложения с таким символом на оборудовании являются подтверждением того, что вы должны утилизировать это оборудование в соответствии с принятыми в государстве процедурами. В соответствии с законодательством Европейского союза, электронное и электрооборудование с истекшим сроком службы, подлежащее утилизации, должно быть утилизировано в рамках установленных процедур.



Стандарт ENERGY STAR в США

Соответствие программе ENERGY STAR

Сканер Xerox® DocuMate® 5445 / 5460 соответствует всем требованиям программы ENERGY STAR для оборудования, формирующего изображение.



ENERGY STAR и логотип ENERGY STAR являются зарегистрированными товарными знаками в США. Программа ENERGY STAR для оборудования, воспроизводящего изображение, является разработкой группы организаций, включающей правительства США, Европейского союза и Японии, и производителей офисной техники. Целью программы является повышение показателей эффективности использования электроэнергии копияльными аппаратами, принтерами, факсами, многофункциональными машинами, персональными компьютерами и мониторами. Понижение энергопотребления оборудования является мерой борьбы со смогом, кислотными дождями и глобальными климатическими изменениями путем понижения излучения при генерировании электрической энергии.

