

# Xerox<sup>®</sup> DocuMate<sup>®</sup> 5445 / 5460

## Guide de l'utilisateur du scanneur

### Utilisateurs Windows<sup>®</sup>



© 2016 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox®, Xerox et Design® et DocuMate® sont des marques de Xerox Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Contenu © 2016 Visioneer, Inc. Tous droits réservés. Le nom de marque et le logo Visioneer sont des marques déposées de Visioneer, Inc.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction sans permission écrite préalable est interdite, sauf autorisation émanant des lois de droits d'auteur. La protection par copyright couvre toutes les formes de documents et d'informations dont la propriété intellectuelle est régie par la loi ou accordée ci-après, y compris, sans que cette liste soit limitative, les éléments produits par les logiciels répertoriés à l'écran, notamment les styles, modèles, icônes, vues, aspects, etc.

Les noms et logos PaperPort® et OmniPage® sont des marques déposées de Nuance Communications, Inc.

ISIS® une marque déposée de EMC Software Corporation.

Adobe®, Adobe® Acrobat®, Adobe® Reader® et le logo Adobe® PDF sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Post-It® une marque déposée de 3M Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft® est une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis. Windows® et SharePoint® est une marque déposée de Microsoft Corporation.

ZyINDEX est une marque déposée de ZyLAB International, Inc. Portions de la boîte à outils ZyINDEX, Copyright © 1990-1998, ZyLAB International, Inc.

Tous les autres produits mentionnés peuvent constituer des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs et sont, par la présente, reconnues.

Version du document : 05-0857-200 (octobre 2016)

Des modifications sont périodiquement apportées à ce document. Les changements, inexactitudes techniques et erreurs typographiques seront corrigés dans les éditions ultérieures.

Les informations sont sujettes à modification sans préavis et ne représentent pas un engagement de la part de Visioneer. Le logiciel décrit est fourni sous contrat de licence. Le logiciel ne peut être utilisé ou copié qu'en accord avec les termes d'un tel contrat. Il est contraire à la loi de copier le logiciel sur tout support sauf sur autorisation spécifique dans le contrat de licence. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ni par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou les systèmes de stockage et de récupération des informations, ou traduite dans une autre langue, pour tout autre but que l'utilisation personnelle du détenteur de licence, et sur autorisation spécifique dans le contrat de licence, sans la permission écrite expresse de Visioneer.

### **Légende des droits restreints**

L'utilisation, la duplication ou la divulgation est sujette à des restrictions comme stipulées dans le sous-alinéa (c)(1)(ii) de la clause 52.227-FAR14 de « The Rights in Technical Data and Computer Software » (Droits régissant les données techniques et logiciels). Les documents numérisés par ce produit peuvent être protégés par des lois gouvernementales et d'autres régulations, telles que les lois relatives aux droits d'auteur. Le client est seul responsable du respect de ces lois et régulations.

# Table des matières

<b>Sécurité</b> .....	<b>v</b>
Introduction à la sécurité .....	v
Informations sur la sécurité de fonctionnement.....	v
Informations liées à l'électricité.....	vi
Avertissement - Informations sur la sécurité électrique.....	vi
Alimentation électrique.....	vii
Dispositif de débranchement .....	vii
Arrêt d'urgence.....	vii
Informations sur la maintenance.....	viii
Certification de sécurité du produit.....	viii
Données de contact pour l'environnement, la santé et la sécurité.....	viii
<b>Bienvenue</b> .....	<b>1</b>
Contenu de la boîte .....	1
Configuration requise.....	2
Documentation .....	2
Fonctionnalités du scanner Xerox® DocuMate® 5445 / 5460.....	4
Panneau de contrôle.....	5
<b>Configuration du Scanner</b> .....	<b>7</b>
Déballage du scanner .....	7
Installation du bac d'entrée.....	8
Connexion du cordon d'alimentation du scanner .....	9
<b>Installation</b> .....	<b>11</b>
Installation du logiciel et connexion du scanner .....	12
Installation du pilote du scanner.....	14
Connexion du câble USB et mise sous tension .....	15
Installation de l'utilitaire utilisateur .....	16
Installation de Visioneer OneTouch .....	17
Applications supplémentaires fournies avec le scanner .....	18
Consultation des guides de l'utilisateur .....	19
Enregistrement de votre scanner .....	20
<b>Chargement des documents à numériser</b> .....	<b>21</b>
Types de documents pris en charge.....	21
Documents empêchant la numérisation .....	22
Types de documents non pris en charge .....	23

Utilisation du guide-carte pour lot mixte .....	23
Installation et désinstallation du guide-carte pour lot mixte .....	24
Préparation des documents à numériser .....	25
Numérisation de pages épaisses ou de documents reliés.....	26
Interfaces de numérisation.....	27
<b>Maintenance .....</b>	<b>29</b>
Précautions de sécurité .....	29
Propriétés du matériel .....	29
Paramètres du périphérique.....	30
Paramètres du pilote .....	31
Elimination des bourrages papier .....	32
Nettoyage du scanneur .....	36
Nettoyage de la vitre du scanneur et des plaques de fond .....	36
Nettoyage des capteurs de détection de double alimentation .....	37
Nettoyage des rouleaux de l'AAD .....	38
Remplacement des rouleaux.....	40
Utilitaire utilisateur .....	44
Options de l'écran principal.....	45
Codes d'erreur du scanneur.....	46
Réglage du mode veille .....	49
Réduction ligne verticale.....	49
Désinstallation du scanneur.....	51
Dépannage.....	52
Caractéristiques du scanneur Xerox® DocuMate® 5445 / 5460.....	55
Liste des pièces du scanneur Xerox® DocuMate® 5445 / 5460.....	58
<b>Annexes A: Informations relatives aux réglementations .....</b>	<b>59</b>
Réglementations de base .....	59
États-Unis (Réglementations FCC).....	59
Union Européenne.....	60
Turquie (Réglementation RoHS) .....	60
Réglementations concernant la copie.....	60
États-Unis.....	60
Canada .....	62
Autres pays.....	62
<b>Annexes B: Informations sur la conformité.....</b>	<b>63</b>
Recyclage du produit et évacuation.....	63
Union européenne .....	63
Conformité RoHS et DEEE .....	63
Environnement professionnel/commercial.....	63
ENERGY STAR pour les Etats-Unis .....	64

# Sécurité

## Introduction à la sécurité

### **Avis et sécurité**

Veillez lire attentivement les instructions suivantes avant d'utiliser la machine et vous y reporter si nécessaire pour assurer le fonctionnement continu et sécurisé de votre machine.

Vos produit et fournitures Xerox ont été conçus et testés afin de répondre à des exigences de sécurité strictes. Ceci inclut l'évaluation et la certification d'agences de sécurité, ainsi que la conformité aux réglementations électromagnétiques et aux normes environnementales établies.

Le test et les performances relatifs à la sécurité et l'environnement de ce produit ont été vérifiés à l'aide de matériaux Xerox uniquement.



### **AVERTISSEMENT :**

Les altérations non autorisées, qui peuvent inclure l'ajout de nouvelles fonctions ou la connexion de périphériques externes, peuvent avoir une incidence sur la certification du produit. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant Xerox.

## Informations sur la sécurité de fonctionnement

Vos équipement et fournitures Xerox ont été conçus et testés afin de répondre à des exigences de sécurité strictes. Ceci inclut l'examen et l'approbation d'agence, et la conformité aux normes environnementales établies.

Pour assurer un fonctionnement continu et sécurisé de votre équipement Xerox, suivez ces directives de sécurité à tout moment :

### **Respectez les consignes suivantes :**

- Suivez toujours tous les avertissements et instructions figurant sur, ou accompagnant, l'équipement.
- Avant de nettoyer ce produit, débranchez-le de la prise électrique.
- Utilisez toujours des matériaux spécifiquement conçus pour ce produit. L'utilisation d'autres matériaux peut altérer les performances et créer une situation dangereuse. N'utilisez pas de nettoyeurs pressurisés, ils peuvent être explosifs et inflammables sous certaines conditions.
- Placez toujours la machine sur une surface solide pouvant supporter son poids.

- Positionnez toujours la machine dans un endroit disposant d'une bonne ventilation et d'espace pour l'entretien.
- Débranchez toujours cet équipement de la prise électrique avant de nettoyer.

**Remarque :** Votre machine Xerox est équipée d'un dispositif d'économie d'énergie pour conserver l'alimentation lorsque la machine n'est pas utilisée. La machine peut rester allumée en permanence.

**A ne pas faire :**

- N'utilisez jamais de fiche d'adaptation de mise à la terre pour connecter l'équipement à une prise d'alimentation ne disposant pas d'une borne de connexion de mise à la terre.
- Ne tentez aucune procédure de maintenance ne figurant pas spécifiquement dans cette documentation.
- Ne démontez jamais les couvercles ou protections fixés à l'aide de vis. L'opérateur n'est pas autorisé à intervenir à l'intérieur de ces zones.
- N'installez jamais la machine près d'un radiateur ou de toute autre source de chaleur.
- N'annulez jamais les dispositifs de verrouillage électriques ou mécaniques.
- Ne placez jamais cet équipement à un endroit où les gens peuvent marcher ou trébucher sur le cordon d'alimentation.



**Attention :**

Ce périphérique n'est pas conçu pour être utilisé dans le champ de vision direct dans des lieux de travail équipés d'écrans. Pour éviter les reflets gênants dans les lieux de travail équipés d'écrans, ce périphérique ne doit pas être placé dans le champ de vision direct.

## Informations liées à l'électricité

### Avertissement - Informations sur la sécurité électrique

1. La prise d'alimentation de la machine doit répondre aux exigences indiquées sur la plaque d'identification au dos de la machine. Si vous n'êtes pas certain que votre alimentation électrique satisfait aux exigences, veuillez consulter votre compagnie d'électricité locale ou un électricien pour demander des conseils.
2. La prise de courant doit être installée à côté de l'équipement et doit être facilement accessible.
3. Utilisez le câble d'alimentation fourni avec votre machine. N'utilisez pas de rallonge et ne retirez pas ni modifiez la fiche du cordon d'alimentation.
4. Branchez le câble d'alimentation directement dans une prise électrique mise à la terre correctement. Si vous n'êtes pas certain qu'une prise est correctement mise à la terre, consultez un électricien.
5. N'utilisez jamais d'adaptateur pour connecter un équipement Xerox à une prise électrique ne disposant pas d'une borne de connexion de mise à la terre.

6. Ne placez jamais cet équipement à un endroit où des gens peuvent marcher ou trébucher sur le câble d'alimentation.
7. Ne placez pas d'objets sur le câble d'alimentation.
8. Ne contournez et ne désactivez pas les dispositifs de verrouillage électriques ou mécaniques.
9. Ne poussez pas d'objets dans les fentes ou ouvertures sur la machine. Ceci peut provoquer une décharge électrique ou un incendie.

## Alimentation électrique

- Ce produit doit être utilisé avec le type d'alimentation électrique indiqué sur l'étiquette de la plaque d'identification. Si vous n'êtes pas certain que votre alimentation électrique satisfait aux exigences, veuillez consulter votre compagnie d'électricité locale pour obtenir des conseils.



- Connectez toujours l'équipement à une prise d'alimentation mise à la terre. En cas de doute, faites vérifier la prise par un électricien qualifié.



### **AVERTISSEMENT :**

Cet équipement doit être connecté à un circuit de protection de mise à la terre. Cet équipement est fourni avec une fiche disposant d'une broche de protection de mise à la terre. Cette fiche s'adaptera uniquement à une prise électrique mise à la terre. Ceci est un dispositif de sécurité. Si vous ne pouvez pas insérer la fiche dans la prise, contactez votre électricien pour remplacer la prise.

## Dispositif de débranchement

Le câble d'alimentation est le dispositif de débranchement pour cet équipement. Il est attaché à l'arrière de la machine comme dispositif enfichable. Pour supprimer toute l'alimentation électrique de l'équipement, débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique.

## Arrêt d'urgence

Si l'une des conditions suivantes est remplie, mettez immédiatement la machine hors tension et débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique. Contactez un représentant de service Xerox autorisé pour corriger le problème.

- L'équipement émet des odeurs ou des bruits inhabituels.
- Le câble d'alimentation est endommagé ou usé.
- Un disjoncteur, un fusible ou un autre système de sécurité du panneau mural a été déclenché.
- Du liquide s'est répandu dans la machine.
- La machine a été aspergée d'eau.

- Une pièce de la machine est endommagée.

## Informations sur la maintenance

1. Toute procédure de maintenance du produit sera décrite dans la documentation utilisateur fournie avec le produit.
2. N'effectuez aucune procédure de maintenance sur ce produit qui ne figure pas dans la documentation du client.
3. N'utilisez pas de nettoyeurs pressurisés. L'utilisation de nettoyeurs non approuvés peut altérer les performances de l'équipement et engendrer des situations dangereuses.
4. Utilisez uniquement les fournitures et matériaux de nettoyage indiqués dans ce manuel.
5. Ne retirez pas les couvercles ou protections fixés à l'aide de vis. Il n'existe aucune pièce derrière ces couvercles qui puisse être entretenue ou réparée.
6. N'effectuez aucune procédure de maintenance sauf si vous avez été formé à cet effet par un revendeur local agréé ou si elle est spécifiquement décrite dans les manuels de l'utilisateur.

## Certification de sécurité du produit

Ce produit est certifié par l'agence suivante à l'aide des normes de sécurité répertoriées :

Standard
UL60950-1 (Etats-Unis)
CSA 22.2 No. 60950-1 (Canada)
IEC 60950-1

## Données de contact pour l'environnement, la santé et la sécurité

### Données de contact

Pour plus d'informations sur l'environnement, la santé et la sécurité en relation avec ces produit et fournitures Xerox, veuillez contacter les services d'assistance suivants :

<b>Etats-unis et Canada</b> : 1-800-828-6571
<b>Europe</b> : +44 1707 353 434

# Bienvenue

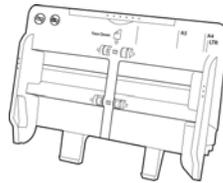
Votre nouveau scanner Xerox® peut numériser rapidement des piles de documents recto ou recto/verso, et placer leurs images sur votre ordinateur.

## Contenu de la boîte

Avant de commencer le montage du scanner et l'installation du logiciel, veuillez vérifier le contenu de la boîte pour vous assurer que tous les éléments s'y trouvent. Si des pièces sont manquantes ou endommagées, contactez le revendeur du magasin où vous avez acheté le scanner.



Xerox® DocuMate® 5445  
ou  
Xerox® DocuMate® 5460



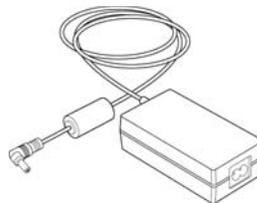
Bac d'entrée



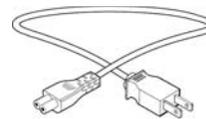
Guide d'installation rapide



Câble USB



Bloc d'alimentation



Cordon d'alimentation



Carte d'assistance



Carte de garantie



Disque d'installation

## Configuration requise

- PC avec processeur Pentium 4, ou équivalent
- Lecteur DVD (prenant en charge les DVD double couche)
- Un port USB (bus série universel)
- Système d'exploitation Microsoft® Windows®:
  - XP 32 bits (Service Pack 3)
  - Vista 32 bits ou 64 bits (Service Pack 2)
  - 7 32 bits ou 64 bits (Service Pack 1)
  - 8 / 8.1 32 bits ou 64 bits
  - 10 32 bits ou 64 bits

- 2 gigaoctet (Go) minimum de mémoire interne (RAM)
- Espace disponible minimum sur le disque dur :
  - 350 Mo pour le pilote du scanner
  - 750 Mo pour Visioneer OneTouch
  - 1 à 2 Go pour chaque application supplémentaire

Référez-vous à la « page 14 » pour consulter la liste des applications fournies avec votre scanner.

- Un moniteur (les paramètres suivants sont recommandés):
  - Qualité couleur de 16 ou 32 bits
  - Résolution d'au moins 800 x 600 pixels

Consultez la documentation Windows pour obtenir des instructions sur le paramétrage de la qualité couleur et de la résolution du moniteur.

## Documentation

### Les documents imprimés suivants sont fournis avec l'application :

- **Guide d'installation** : instructions sommaires de configuration et d'installation du scanner.
- **Carte d'assistance technique** : informations de contact du support technique et du service client et présentation sommaire de notre garantie produit standard.
- **Carte de garantie** : la carte de garantie est fournie aux utilisateurs résidant en Russie et doit être complétée tel que décrit sur la carte. Pour tous les autres utilisateurs, elle peut être jetée selon les normes de recyclage en vigueur.

### Les documents électroniques suivants sont disponibles sur le disque d'installation :

- **Guide de l'utilisateur du scanner** : instructions d'installation, de configuration, d'utilisation, de maintenance, de sécurité et de garantie du scanner.

- **Guide de numérisation OneTouch** : instructions de configuration et de numérisation à l'aide de OneTouch.
- **Guide de numérisation TWAIN** : instructions d'accès et de numérisation à l'aide de l'interface TWAIN.
- **Feuilles de contrôle** : permettent de régler automatiquement les paramètres de numérisation lors de la numérisation à l'aide de l'interface TWAIN. Le fichier contient des mises en page pour les différents formats de papier ISO et U.S. Le chapitre sur la numérisation TWAIN contient des instructions sur l'utilisation de ces feuilles lors de la numérisation.

Veillez à utiliser le format de page correspondant à celui de votre pile de documents. Veillez également à ce que l'application que vous utilisez n'est pas définie pour adapter automatiquement la page au papier inséré dans l'imprimante.

- **Feuilles de séparation de fichiers** : permettent de séparer automatiquement une pile de papier en deux fichiers de séparation ou plus lors de la numérisation à l'aide de l'interface TWAIN.

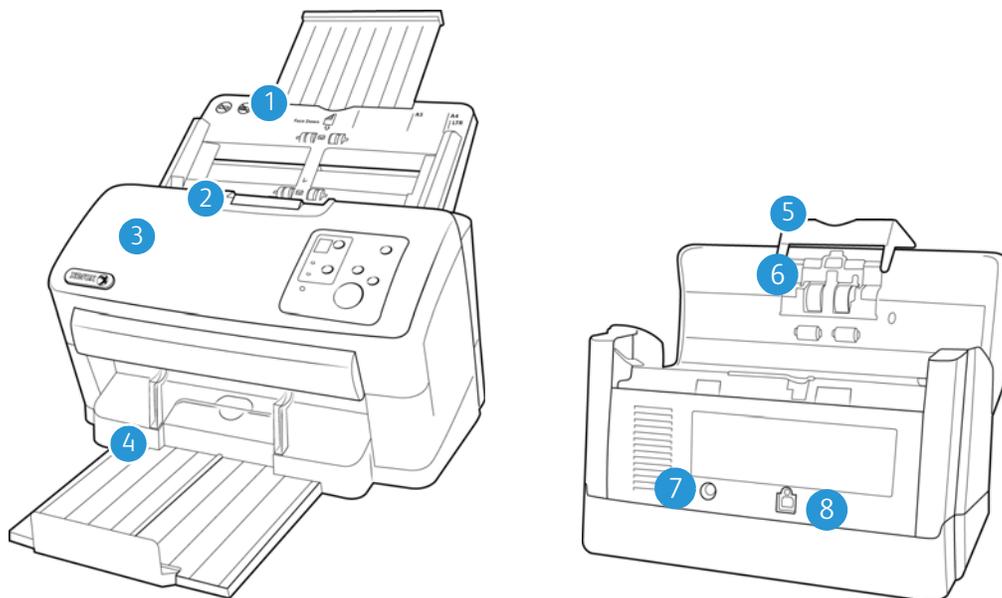
Veillez à utiliser le format de page correspondant à celui de votre pile de documents. Veillez également à ce que l'application que vous utilisez n'est pas définie pour adapter automatiquement la page au papier inséré dans l'imprimante.

- **Feuilles de codes de patch** : utilisées avec une application prenant en charge la détection des données de code de patch avec l'interface TWAIN. Les présentations des pages de codes de patch ont été conçues spécifiquement pour votre scanner. Le fichier contient les présentations Patch 2, 3 et T pour les formats de page A4 et Lettre U.S.

Veillez à utiliser le format de page correspond au papier inséré dans l'imprimante. Veillez également à ce que l'application que vous utilisez n'est pas définie pour adapter automatiquement la page au papier inséré dans l'imprimante.

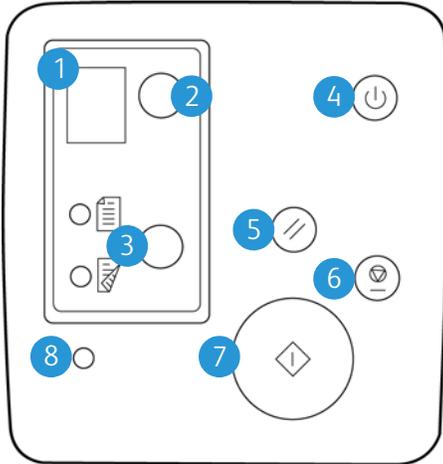
- **Guide de l'utilisateur de Nuance PaperPort** : contient des informations détaillées sur l'utilisation de l'application et la gestion de vos documents numérisés.
- **Guide de l'utilisateur de Nuance OmniPage** : contient des instructions détaillées sur l'utilisation du logiciel, notamment des informations sur l'utilisation de la reconnaissance optique des caractères pour créer des fichiers texte modifiables à partir de documents numérisés.

# Fonctionnalités du scanner Xerox® DocuMate® 5445 / 5460



1. **Bac d'entrée** : maintient le papier dans le scanner.
  - **Guides papier** : s'ajustent à la largeur du document.
2. **Déclenchement du couvercle AAD** : levier de déclenchement du couvercle de l'AAD.
3. **Alimentateur de documents automatique** : alimente une pile de documents vers le plateau pour les numériser.
4. **Bac de sortie** : bac réceptionnant les documents à la sortie du scanner.
  - **Extension de bac de sortie** : se déplie pour prendre en charge divers formats de documents.
  - **Butée de sortie** : maintient les documents dans le bac de sortie.
  - **Guides de sortie** : permettent de conserver les feuilles de papier parfaitement empilées dans le bac de sortie.
5. **Guide-carte pour lot mixte** : permet la numérisation d'un lot mixte de feuilles de papier et de cartes.
6. **Détecteur d'épaisseur de papier** : sépare les rouleaux pour permettre la numérisation d'éléments épais.
7. **Prise CA** : permet de connecter le câble d'alimentation au scanner.
8. **Port USB** : permet de connecter le scanner à un ordinateur via un câble USB 2.0.

## Panneau de contrôle



1. **Numéro de DEL** : affiche la fonction OneTouch qui sera utilisée pour la numérisation. Vous pouvez consulter les paramètres de numérisation de cette fonction sur la fenêtre Propriétés OneTouch. Si le scanner a des problèmes matériels, le voyant d'état clignote en rouge et la DEL affiche la lettre « E » puis le numéro du code d'erreur.
2. **Bouton de la fonction DEL** : appuyez sur le bouton pour faire défiler les 9 options de numérisation OneTouch.
3. **Bouton de fonction type de numérisation** : appuyez sur le bouton pour basculer entre les types de numérisation Recto (une seule face) et Recto verso (les deux faces). L'option que vous sélectionnez ici remplace celle sélectionnée sur la fenêtre Propriétés OneTouch lorsque vous effectuez la numérisation à l'aide du bouton de démarrage vert.
4. **Bouton d'interrupteur de courant** : permet de mettre le scanner sous ou hors tension. Appuyez sur ce bouton pour mettre le scanner sous tension. Maintenez-le enfoncé pendant quelques secondes pour mettre le scanner hors tension. Il s'agit du bouton de réinitialisation sur le panneau de contrôle.
5. **Bouton de réinitialisation** : permet de restaurer les paramètres de numérisation par défaut sur l'interface TWAIN. Il s'agit du bouton jaune sur le panneau de contrôle.
6. **Bouton d'arrêt** : permet d'interrompre la numérisation. Il s'agit du bouton rouge sur le panneau de contrôle.
7. **Bouton de mise en marche** : permet de lancer la numérisation. Il s'agit du bouton vert sur le panneau de contrôle.
8. **Voyant d'erreur** : ce voyant clignote en cas d'erreur matérielle sur le scanner.

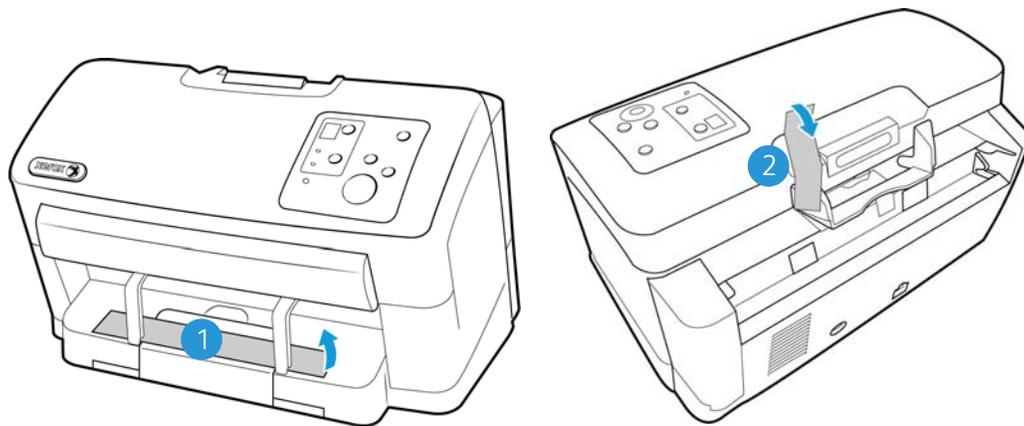


# Configuration du Scanner

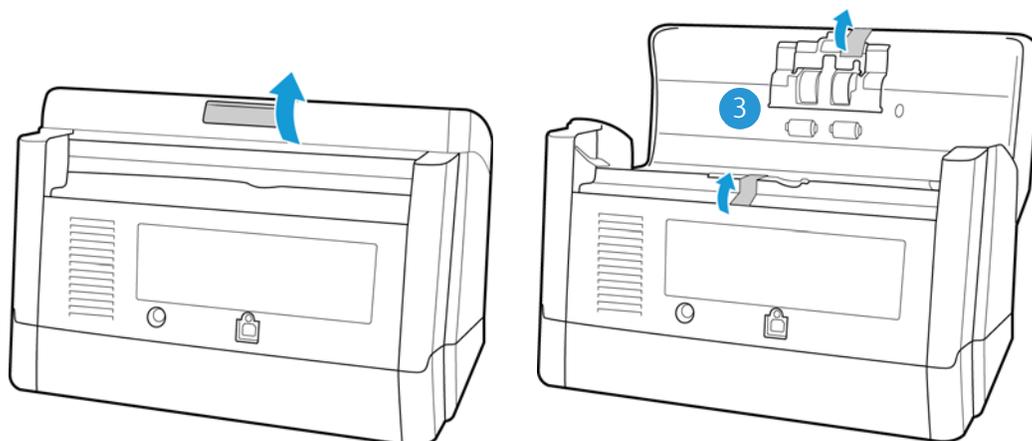
## Déballage du scanner

Retirez tout ruban adhésif du scanner. Retirez avec précaution le ruban adhésif car celui-ci maintient des pièces fragiles en place pour l'expédition.

**Remarque :** Nous vous recommandons de retirer le ruban adhésif du scanner dans l'ordre indiqué dans les illustrations ci-dessous. Retirez également toute mousse de protection de l'intérieur du scanner tout en enlevant le ruban d'emballage.

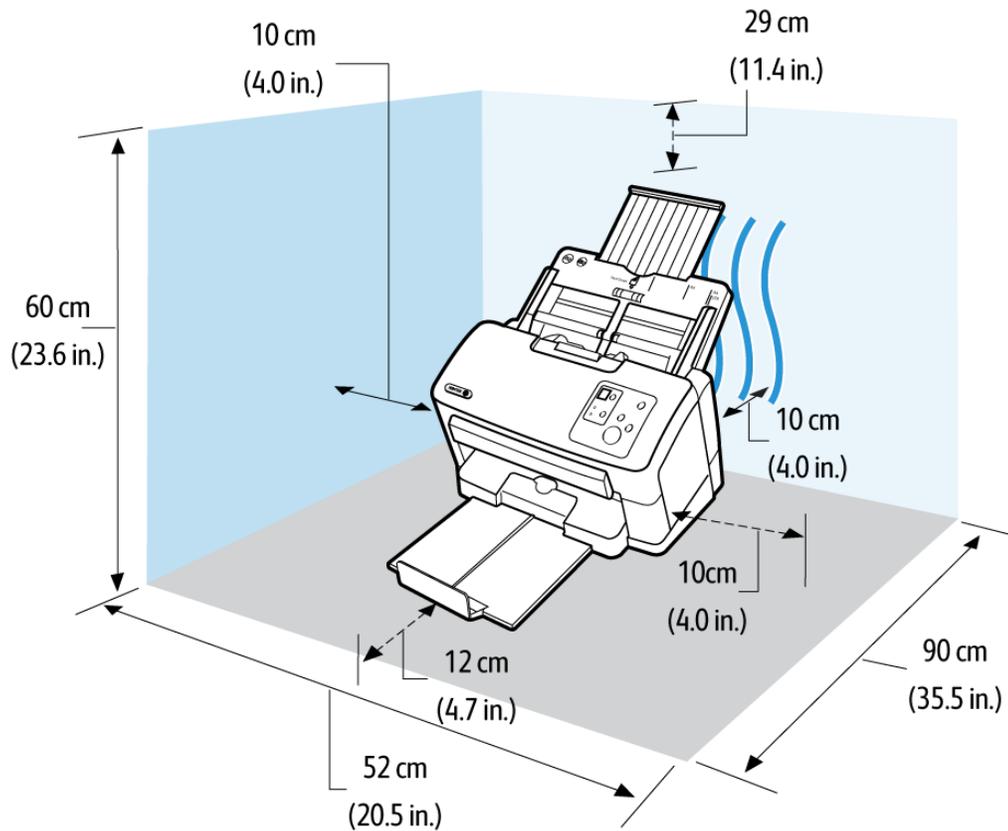


Appuyez sur le bouton de déclenchement du couvercle de l'AAD pour ouvrir le scanner.



Placez le scanner sur une surface plane à côté de l'ordinateur.

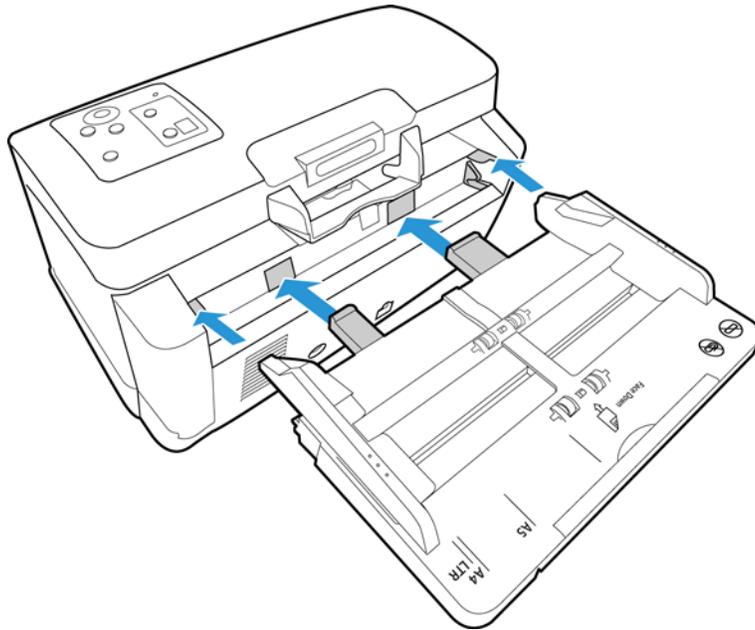
- Laissez d'espace de chaque côté du scanner pour les extensions des bacs d'entrée et de sortie, la maintenance et la ventilation.



## Installation du bac d'entrée

1. Alignez les ergots du bac d'entrée avec les trous présents sur le scanner.
2. Faites glisser le bac d'entrée jusqu'à ce qu'il soit en place.

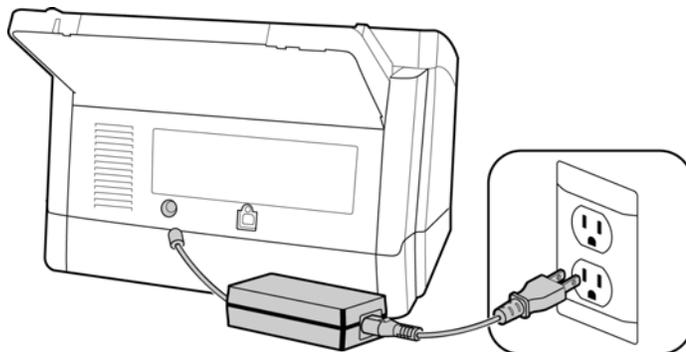
3. Poussez fermement le bac d'entrée jusqu'à ce qu'à entendre le clic de verrouillage.



## Connexion du cordon d'alimentation du scanner

**Remarque :** utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni avec le scanner (PNLV6507Y). L'utilisation de tout autre type de bloc d'alimentation peut endommager votre scanner, et annuler sa garantie.

1. Connectez-le au port d'alimentation du scanner.
2. Connectez le câble d'alimentation au bloc d'alimentation, puis branchez l'ensemble dans une prise murale.

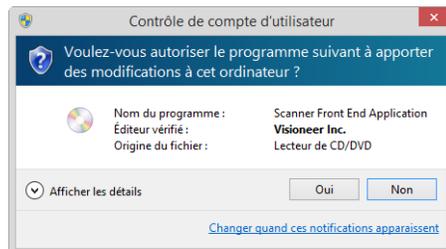




# Installation

## Veillez à vérifier les informations suivantes avant de commencer l'installation :

- Si vous êtes invité à redémarrer le système en cours d'installation, sélectionnez « Non ». Achevez l'installation des logiciels, fermez toutes les fenêtres ouvertes, puis redémarrez l'ordinateur.
- Les informations contenues dans ce guide peuvent concerner des logiciels non fournis avec le scanner acheté. Ignorez les informations concernant des logiciels non applicables à votre produit.
- Si un antivirus ou anti-logiciel espion est installé sur votre ordinateur, vous risquez de recevoir des alertes ou messages au cours de l'installation vous demandant l'autorisation de poursuivre l'installation. Bien que les messages diffèrent en fonction du logiciel installé sur votre ordinateur, vous devez terminer l'installation dans chaque cas si cette option est disponible. Sinon, vous pouvez désactiver l'antivirus ou l'anti-logiciel espion avant d'installer votre scanner. Si vous choisissez cette option, veillez à le réactiver lorsque l'installation est terminée.
- Si un scanner est déjà connecté à l'ordinateur, il se peut que vous deviez supprimer les programmes de son pilote pour pouvoir installer le scanner Xerox.
- Si votre ordinateur exécute Windows Vista et versions supérieures, il se peut que l'écran Contrôle de compte d'utilisateur de Windows s'affiche pour vous inviter à confirmer les modifications apportées au système. Cliquez sur le bouton Continuer pour poursuivre l'installation.



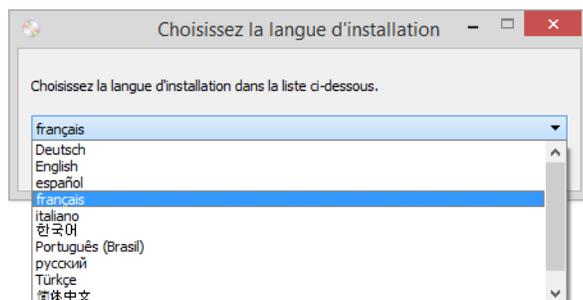
# Installation du logiciel et connexion du scanner

1. Démarrez Microsoft Windows et assurez-vous qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution.
2. Insérez le disque d'installation dans le lecteur de DVD de votre ordinateur.



La lecture du disque démarre automatiquement et la fenêtre Sélectionner la langue s'affiche.

3. Sélectionnez votre langue dans la liste des langues disponibles.



Le menu principal du disque s'ouvre dans la langue sélectionnée.

**Remarque :** Si le DVD ne démarre pas, vérifiez les éléments suivants :

- Vérifiez que la porte du lecteur de DVD est bien fermée.
- Vérifiez que le DVD a été inséré dans le bon sens dans le lecteur (étiquette tournée vers le haut).

Pour démarrer le DVD manuellement :

- Ouvrez l'option Windows Poste de travail. Pour ce faire, double-cliquez sur l'icône **Poste de travail** sur votre bureau.
- Double-cliquez sur l'icône correspondant à votre lecteur de DVD.
- Le menu d'installation du DVD devrait maintenant s'ouvrir.

Si le menu ne s'ouvre pas :

- Dans la liste des fichiers figurant sur le DVD, double-cliquez sur le fichier nommé setup.exe.

4. Dans le menu principal, sélectionnez **Installer le logiciel**.



5. Vérifiez que la cases à cocher **Pilote de scanner** et **Visioneer OneTouch** sont activées.



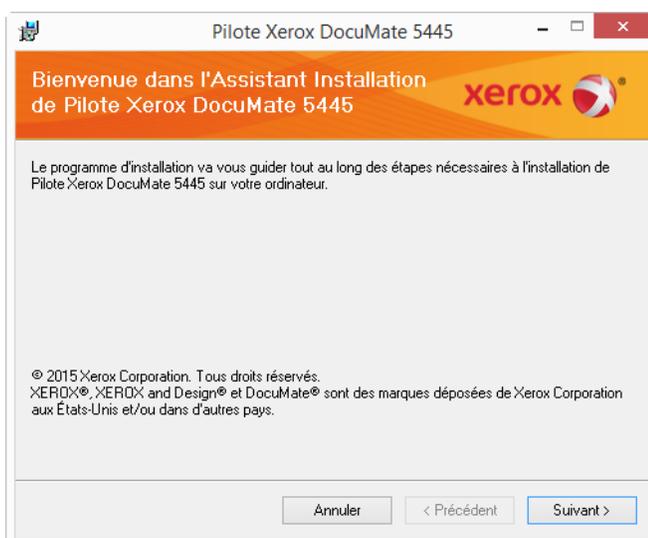
**Remarque :** il se peut que les logiciels fournis avec le scanner diffèrent légèrement de ceux figurant dans la liste affichée dans la fenêtre.

6. Cliquez sur **Installer maintenant**.

## Installation du pilote du scanner

Vous devez commencer par installer le pilote du scanner.

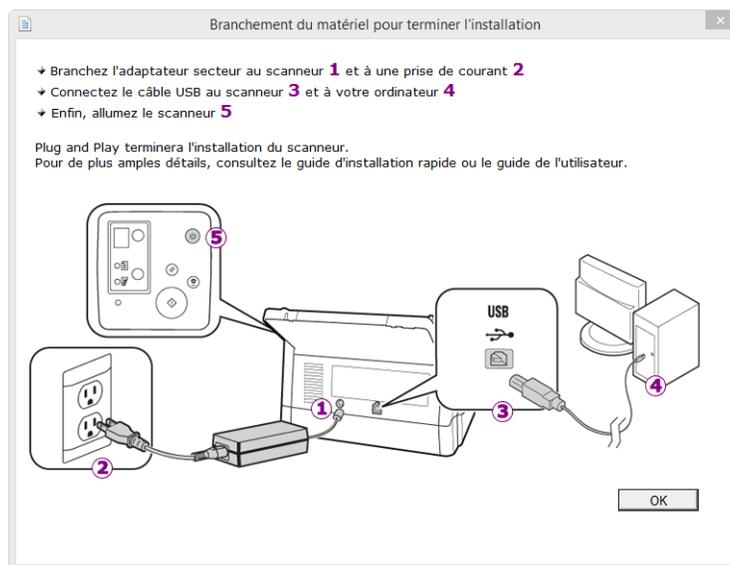
1. La fenêtre de bienvenue dans l'Assistant Configuration de Pilote du scanner s'affiche. Cliquez sur **Suivant**.



2. Dans la fenêtre Contrat de licence Xerox, lisez le contrat de licence. Si vous en acceptez les termes, sélectionnez **J'accepte**, puis cliquez sur **Suivant**.

Si vous ne souhaitez pas accepter l'accord de licence, cliquez sur Annuler. Cliquez sur Fermer dans la fenêtre Installation interrompue.

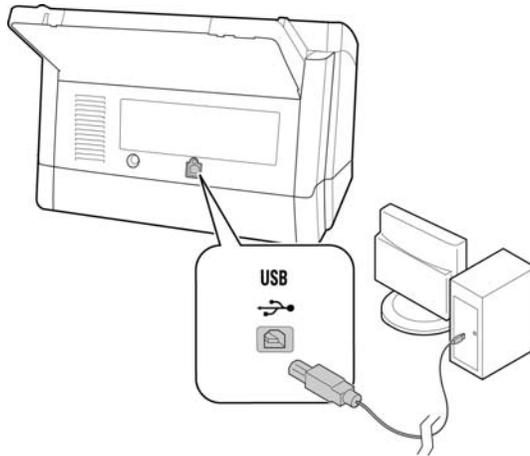
3. Le logiciel va être installé.
4. **Arrêtez** lorsque vous voyez la fenêtre « Branchement du matériel pour terminer l'installation ». Ne cliquez **pas** encore sur **OK**. Laissez la fenêtre ouverte, puis passez à la section suivante.



**Remarque :** si ce diagramme illustrant la connexion du scanner n'apparaît pas à l'écran, suivez les instructions de la section suivante relatives à la connexion du scanner.

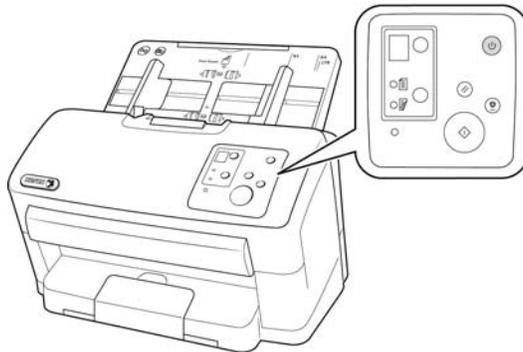
## Connexion du câble USB et mise sous tension

1. Retirez la bande de protection du câble USB (le cas échéant).
2. Branchez l'extrémité plate du câble USB à un port USB disponible à l'arrière de l'ordinateur. Vérifiez l'emplacement des ports USB dans le manuel d'utilisation de l'ordinateur.



Si la fiche s'insère difficilement dans le port, vérifiez que vous effectuez la connexion correctement. Ne forcez pas pour insérer la fiche dans le port.

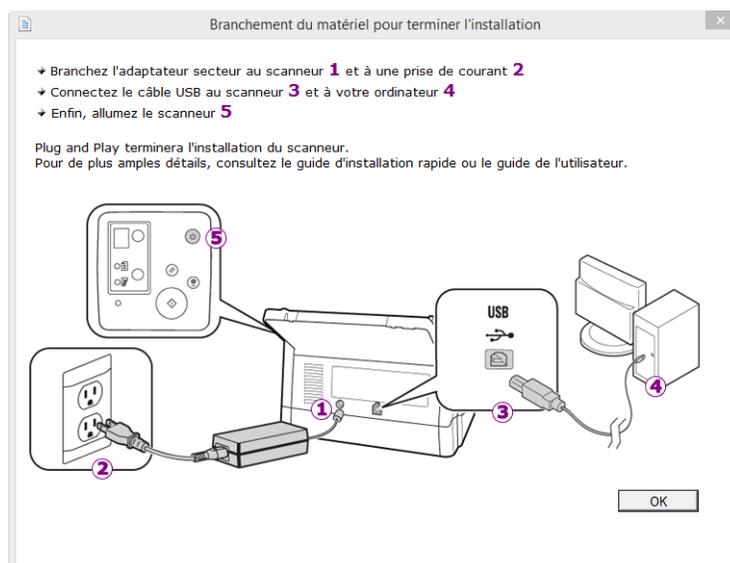
3. Mettez le scanner sous tension. L'emplacement du commutateur d'alimentation de votre scanner est indiqué dans le diagramme suivant.



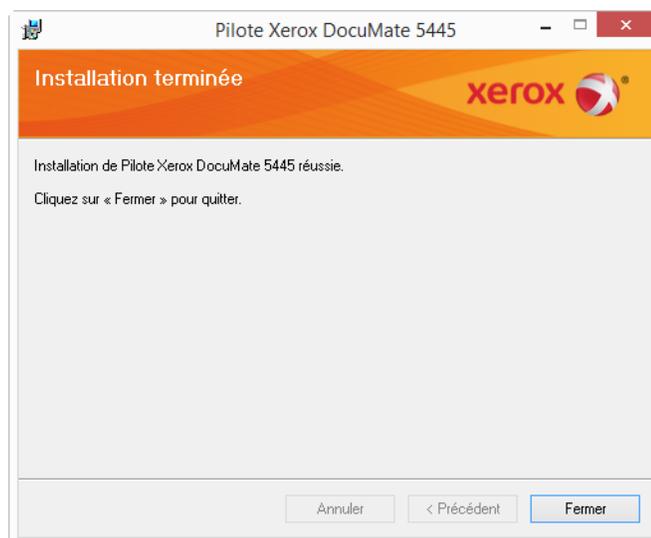
Le voyant d'état s'allume et clignote, indiquant que le scanner est alimenté.

Votre ordinateur reconnaît qu'un scanner a été branché au port USB et lance automatiquement le logiciel approprié pour exécuter le scanner.

- Lorsque vous êtes certain que le logiciel est complètement installé, revenez à la fenêtre « Branchement du matériel pour terminer l'installation ».



- Cliquez sur **OK**.
- Cliquez sur **Fermer** dans la fenêtre Installation du pilote terminée pour fermer et quitter le programme d'installation du pilote.



## Installation de l'utilitaire utilisateur

L'Utilitaire utilisateur est un logiciel de diagnostic et de maintenance que vous pouvez utiliser pour surveiller le matériel du scanner.

- Dans la fenêtre du contrat de licence de l'Utilitaire utilisateur Xerox, lisez le contrat de licence. Si vous en acceptez les conditions, sélectionnez **Oui** pour accepter le contrat et poursuivre l'installation.

Si vous choisissez de ne pas accepter le contrat de licence, l'installation sera abandonnée et l'Utilitaire utilisateur ne sera pas installé.

2. L'écran suivant vous permet de choisir l'endroit où les fichiers d'installation doivent être enregistrés sur votre ordinateur. Cliquez sur Parcourir... pour modifier l'emplacement d'installation des fichiers.

Nous recommandons de conserver les options par défaut de cette fenêtre et de cliquer simplement sur Suivant pour continuer l'installation.

3. L'écran suivant permet de changer le nom du dossier Program Files et l'endroit où le programme apparaît dans le menu Démarrer de Windows.

Les options par défaut de cette fenêtre installent l'icône du raccourci dans votre liste Tous les programmes de Windows, dans le dossier Xerox. Nous recommandons de conserver les options par défaut de cette fenêtre et de cliquer simplement sur Suivant pour continuer l'installation.

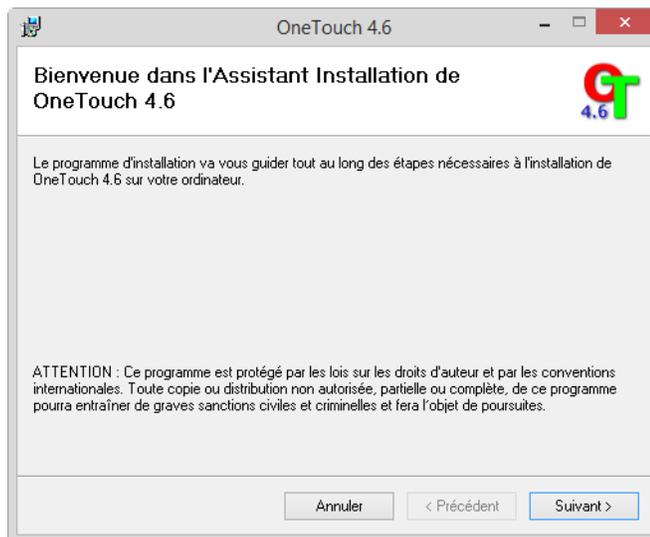
4. Cliquez sur Terminer dans la fenêtre Installation terminée pour fermer la fenêtre d'installation.
5. Une icône de raccourci de l'Utilitaire utilisateur s'affiche sur votre bureau Windows et dans le menu Démarrer -Tous les programmes de Windows.



## Installation de Visioneer OneTouch

L'installation du logiciel Visioneer OneTouch se lance automatiquement après avoir cliqué sur Fermer dans la fenêtre Installation du pilote terminée.

1. Cliquez sur Suivant dans la fenêtre de bienvenue dans l'Assistant Configuration de OneTouch.



2. Dans la fenêtre Contrat de licence Visioneer, lisez le contrat de licence. Si vous en acceptez les termes, sélectionnez **J'accepte**, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Si vous décidez de ne pas accepter le contrat de licence, l'installation est interrompue et le logiciel OneTouch n'est pas installé.
4. Le logiciel Visioneer OneTouch s'installe lorsque vous cliquez sur Suivant dans la fenêtre Contrat de licence Visioneer.

5. Cliquez sur **Fermer** dans la fenêtre Installation terminée de Visioneer OneTouch pour fermer et quitter le programme d'installation.

**Remarque** : si vous avez sélectionné d'autres logiciels à installer à partir du DVD, leur installation démarre automatiquement lorsque vous cliquez sur Fermer dans la fenêtre indiquant que l'installation du scanner est terminée.

## Applications supplémentaires fournies avec le scanner

Le scanner est fourni avec les applications supplémentaires gratuites décrites dans le tableau ci-après.

1. Revenez au menu principal du disque, puis cliquez sur **Installer le logiciel**.



2. Sélectionnez les applications supplémentaires que vous voulez installer, puis cliquez sur **Installer maintenant**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour installer les produits supplémentaires.

Logiciels	A propos des logiciels
Nuance PaperPort®	PaperPort est une application logicielle complète de gestion de documents. Les fonctionnalités de numérisation PaperPort vous permettent d'insérer de nouvelles images dans un fichier existant et de nommer votre fichier immédiatement après la numérisation. A partir du bureau PaperPort, vous pouvez trier vos documents et les déplacer d'un dossier à l'autre lorsque vous naviguez dans le dossier Mes Documents de Windows. Vous pouvez réorganiser les pages d'un fichier PDF, diviser un document pour que toutes les pages soient enregistrées dans des fichiers individuels. PaperPort possède également certaines options d'édition d'images de base dans PaperPort PageView, telles que l'ajout de commentaires dans les fichiers image, la modification des couleurs d'une image et la retouche de l'image à l'aide des options Effacer et/ou Correction automatique.

Logiciels	A propos des logiciels
Nuance OmniPage®	OmniPage Pro offre une analyse ROC de précision, une détection de mise en page de pointe et la technologie Logical Form Recognition™ (LFR). Les fonctionnalités de sécurité avancées permettent de convertir des documents et formulaires de bureau en plus de 30 applications pour PC d'édition, de recherche et de partage. Les flux de travaux personnalisés gèrent de gros volumes de documents et vous disposez d'outils pour imprimer au format PDF.
Nuance Power PDF	Power PDFest doté d'une fonction de création et d'édition de documents PDF standard, ainsi que de la fonction de conversion de documents PDF la plus précise au monde en formats Microsoft® Office® modifiables. Il offre également la numérisation en un clic au format PDF, des fonctions de recherche PDF inégalées, une gestion optimale des graphiques, l'aplatissement des documents et la suppression automatique des informations confidentielles. Alliant une fonctionnalité inégalée, une intelligence intégrée et une facilité d'utilisation, Power PDF permet de créer, convertir, modifier, assembler et partager des fichiers PDF sécurisés comme jamais auparavant pour un professionnalisme renforcé, une productivité accrue et une collaboration simplifiée.

## Consultation des guides de l'utilisateur

1. Dans la fenêtre Menu principal, cliquez sur **Afficher les guides de l'utilisateur**.



2. Cliquez sur « Afficher la documentation du scanneur » pour accéder au guide de l'utilisateur du scanneur et aux guides de numérisation pour OneTouch et TWAIN.
  - **Guide de l'utilisateur du scanneur** : instructions d'installation, de configuration, d'utilisation, de maintenance, de sécurité et de garantie du scanneur.
  - **Guide de numérisation OneTouch** : instructions de configuration et de numérisation à l'aide de OneTouch.
  - **Guide de numérisation TWAIN** : instructions d'accès et de numérisation à l'aide de l'interface TWAIN.

Cliquez sur « Afficher la documentation du logiciel » pour accéder aux guides de l'utilisateur

des applications logicielles fournies avec le scanner.

Dans la fenêtre de l'un des guides de l'utilisateur, cliquez sur le bouton du **Menu du guide de l'utilisateur** pour revenir à la fenêtre principale des guides de l'utilisateur, puis sélectionnez l'autre section de la documentation pour afficher les guides de l'utilisateur.



Fenêtre de la documentation du scanner



Fenêtre de la documentation du logiciel

3. Cliquez sur les liens des guides que vous souhaitez consulter.
4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Menu principal** pour revenir à la fenêtre du menu principal, puis cliquez sur **Quitter**.
5. Retirez le disque d'installation et conservez-le en lieu sûr.

## Enregistrement de votre scanner

Il est important d'enregistrer votre scanner car cela vous donne accès à une assistance technique gratuite et aux mises à jour des logiciels du scanner.

### Pour enregistrer votre scanner :

Pour enregistrer votre scanner, vous avez besoin d'une connexion active à Internet. Si vous n'avez pas d'accès à Internet, vous pouvez contacter notre service clientèle pour enregistrer votre scanner. Pour connaître les numéros à contacter, consultez la carte d'assistance technique fournie avec le scanner.

1. Ouvrez une fenêtre dans Internet Explorer ou toute autre navigateur Internet installé sur votre ordinateur.
2. Dans le champ d'adresse Web, tapez [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com).
3. Appuyez sur la touche Entrée du clavier de votre ordinateur ou cliquez sur l'option à l'écran permettant d'accéder à l'adresse Web introduite.
4. Lorsque la page Web des scanners Xerox se charge, cliquez sur **Support**.
5. Dans la page d'assistance des produits, cliquez sur le lien **Register Your Product**.
6. Complétez le formulaire d'enregistrement ; tous les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque (\*).

L'enregistrement exige une adresse e-mail valable.

Vous devrez fournir le numéro de série du scanner. Celui-ci se trouve sur l'arrière de l'appareil.

7. Après avoir rempli le formulaire, cliquez sur **Submit Your Registration** pour achever l'enregistrement.

# Chargement des documents à numériser

Retirez toujours les agrafes ou trombones des documents avant de les insérer dans l'alimentateur de documents automatique du scanner. Les agrafes et trombones peuvent bloquer le mécanisme d'alimentation et rayer les composants internes. Le cas échéant, retirez également les étiquettes, auto-collants ou notes griffonnées sur des Post-It™ qui risquent de se détacher au cours du processus de numérisation et se trouver coincés dans le scanner. Toute utilisation incorrecte telle que décrite ici entraîne l'annulation de la garantie du scanner. Rendez-vous à l'adresse [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com), sélectionnez votre produit, puis cliquez sur le lien Programme de garantie, afin de consulter les conditions générales applicables à votre scanner.



## Types de documents pris en charge

Ce scanner permet de numériser les types de documents et de cartes suivants.

- Quantité maximale de papier dans le bac d'entrée
  - Environ 75 feuilles de 80 g/m<sup>2</sup>
- Taille des documents
  - Taille minimale (largeur x longueur) : 48 x 70 mm

La longueur de papier minimale prise en charge est de 70 mm excepté lors de la numérisation d'une taille de carte acceptée indiquée ci-dessous.
  - Taille maximale (largeur x longueur) : Pour plus d'informations, consultez la section [Caractéristiques du scanner Xerox® DocuMate® 5445 / 5460](#)

Nous vous recommandons de numériser une page à la fois lorsque la longueur des documents est supérieure à 356 mm. Veuillez vous reporter à la numérisation en Mode d'alimentation manuel dans l'interface TWAIN pour obtenir des instructions sur la numérisation d'une page à la fois.
- Piles de documents variés
  - Taille minimale et maximale sans option Documents longs

Assurez-vous que les documents sont placés au centre de la pile. Le capteur de documents, le séparateur de papiers et les rouleaux d'alimentation se trouvent au centre du chemin suivi par le papier. Les éléments de taille plus réduite ne sont donc pas détectés s'ils sont excentrés, ce qui peut entraîner des problèmes d'alimentation et des bourrages papier.

- Épaisseur de papier : entre 20 et 209 g/m<sup>2</sup>
  - Nous vous recommandons de changer la Vitesse d'alimentation du papier sur Basse dans l'interface TWAIN lors de la numérisation de papier fin d'environ 40 g/m<sup>2</sup>) ou plus fin. De plus, nous vous recommandons d'utiliser la vitesse d'alimentation du papier basse si vous numérisez des documents fragiles.

**Remarque :** Le format de document minimum est de 48 mm L x 54 mm H (1,9" x 2,13"). Par conséquent, vous ne pouvez pas numériser les cartes de visite au format 3,5"L x 2"H dans l'orientation Paysage. Vous pouvez les placer bord d'attaque court en premier dans le scanneur (orientation Portrait) et effectuer la numérisation à partir de l'interface TWAIN. Sélectionnez l'une des options de rotation d'image dans l'interface TWAIN pour faire pivoter les cartes de visite dans le sens approprié sur la numérisation finale.

Notez que si vous tentez de numériser des cartes de visite dans l'orientation Paysage, vous risquez de provoquer une erreur de bourrage papier.

### Types de cartes acceptées

Taille de carte : 85,6 x 54 mm

- Cartes d'identité standard
  - Taille de carte : 85,6 x 54 mm
  - Épaisseur de carte : 0,76 mm
- Cartes estampées
  - Un maximum de 3 cartes peut être chargé dans le bac d'entrée.
  - La hauteur maximale des 3 cartes empilées dans le bac d'entrée ne doit pas dépasser les 5 mm.
  - Numérisez les cartes en orientation paysage (horizontale).

Le guide-carte pour lot mixte vous permet de numériser des documents mixtes (cartes et papier) simultanément. Veuillez vous reporter à la section « Utilisation du guide-carte pour lot mixte » à la page 23 pour obtenir des instructions.

## Documents empêchant la numérisation

Les documents de cette liste peuvent être numérisés, mais veuillez noter que la numérisation de documents de ce type réduira la durée de vie du scanneur. Le scanneur devra être entretenu plus fréquemment et les pièces détachées s'useront plus rapidement. Ces types de documents se coincent plus fréquemment et les documents d'origine peuvent être endommagés. Si vous choisissez de numériser ces types de documents, ne numérisez pas des lots importants. Ce type d'utilisation n'est pas couvert dans le cadre de la durée de vie du scanneur et des pièces détachées.

Nous vous recommandons de limiter le volume ou d'éviter purement et simplement de numériser les documents de cette liste.

- Documents gondolés, froissés ou pliés pouvant provoquer des bourrages papier ou l'entrée simultanée de plusieurs pages dans le scanneur.

- Papier perforé pouvant se déchirer lorsque le rouleau de séparation est activé.
- Papier couché ou photos où la pellicule peut s'écailler lors de la numérisation et laisser des résidus dans le scanneur.
- Papier extrêmement lisse, brillant ou texturé pouvant entraîner un glissement des rouleaux d'alimentation papier sur la page et un signalement de bourrage papier.
- Papier autocopiant pouvant se déchirer lors de son entrée dans le scanneur et pression des rouleaux pouvant laisser des traces sur la page. La pellicule chimique sur ce papier déteindra sur les rouleaux lors du processus de numérisation et augmentera ainsi la fréquence des erreurs d'alimentation et des bourrages papier.
- Papier partiellement transparent tel que le papier calque dont les images au verso de la page ou l'arrière-plan noir apparaîtront dans les images numérisées.

## Types de documents non pris en charge

Ne numérisez pas les types de documents suivants car ils peuvent endommager le scanneur.

- Éléments dépassant la taille, l'épaisseur et le poids pris en charge spécifiés dans ce document.
- Papier non rectangulaire ou de forme irrégulière qui provoquera la détection et le signalement d'erreurs d'alignement ou de bourrages papier.
- Papier carbone qui laissera des résidus dans le scanneur et sur les rouleaux qui affecteront le jeu de documents numérisés suivant.
- Documents avec des éléments durs fixés tels que les trombones, les pince-notes et les agrafes.
- Documents avec du fluide correcteur ou de l'encre humide.
- Papier thermique ou photosensible.
- Film pour rétroprojecteur, film plastique, film pour appareil photo et tout autre type d'élément plastique transparent ou partiellement transparent.
- Documents collés les uns aux autres.
- Feuilles de tissu ou de métal.

## Utilisation du guide-carte pour lot mixte

Vous pouvez utiliser le guide-carte pour numériser les cartes d'identité et de crédit sans ajuster les guides-papier à la largeur de la carte. Le guide-carte permet d'éviter que la carte entre de travers dans le scanneur lors de la numérisation d'un lot mixte contenant du papier normal et des cartes.

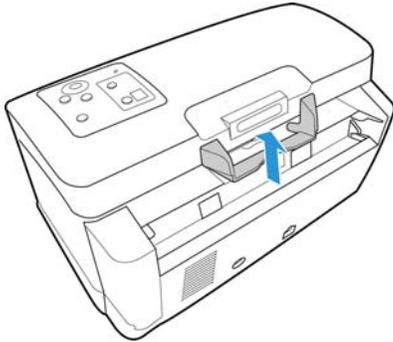
Veillez noter et suivre ces instructions lors de l'utilisation du guide-carte pour lot mixte:

- Les guides-papier du bac d'entrée ne peuvent pas être ajustés à une largeur inférieure au format A5.
- L'épaisseur totale de la pile de papier placée dans le bac d'entrée ne doit pas dépasser les 2 mm. Celle-ci équivaut à environ 20 feuilles de papier de 80 g/m<sup>2</sup>.

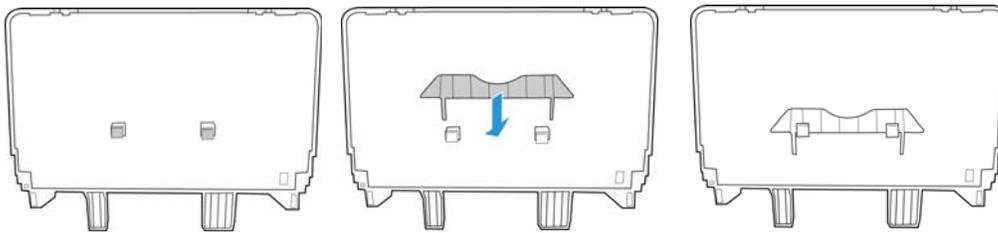
- Placez une seule carte à la fois dans le guide-carte.

## Installation et désinstallation du guide-carte pour lot mixte

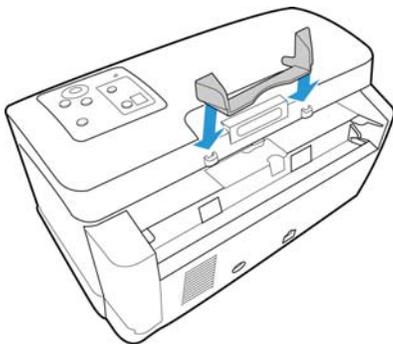
Le guide-carte est préinstallé dans le scanneur. Une fois que vous avez retiré le ruban d'emballage, soulevez le guide-carte pour le retirer du scanneur.



Une fois que vous avez retiré le guide-carte du scanneur, vous pouvez l'installer à l'arrière du bac d'entrée. Faites glisser le guide-papier dans les ergots à l'arrière du bac d'entrée, tel qu'indiqué dans l'illustration ci-dessous.

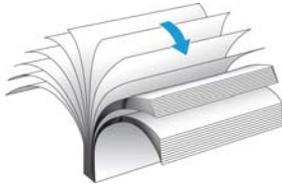


Lorsque vous voulez utiliser le guide-carte, vous pouvez l'installer en faisant glisser les ergots du guide-carte dans les niches du scanneur.

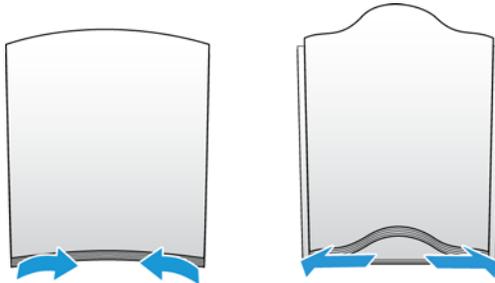


## Préparation des documents à numériser

- Aérez les documents de manière à ce que toutes les pages de la pile soient séparées.



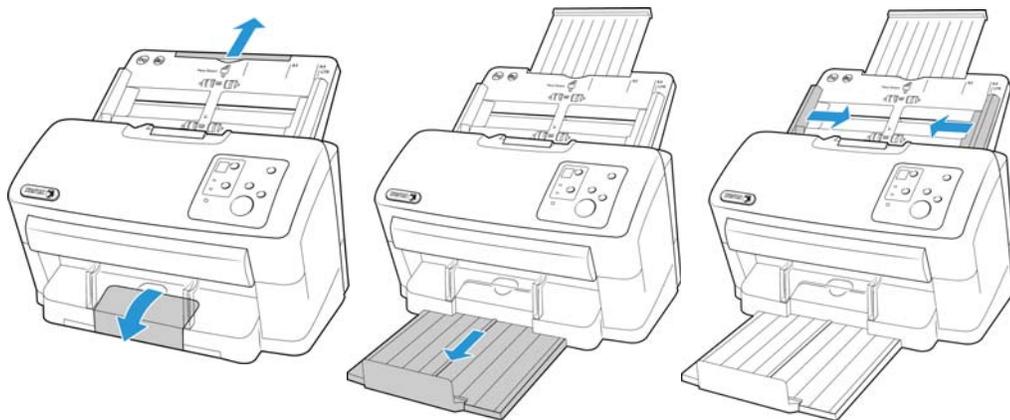
- Pliez et aplatissez la pile de documents de manière à ce que les bords horizontaux soient alignés et que le papier n'entre pas de travers dans le scanneur.



- Pincez les extrémités pour aligner les bords d'attaque en oblique et éviter que plusieurs pages n'entrent simultanément dans le scanneur.



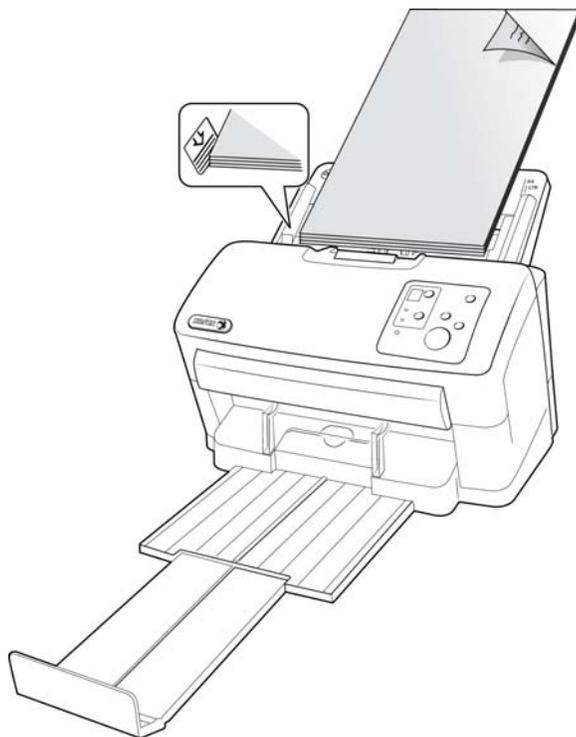
- Réglez le guide-papier en fonction de la largeur du papier, puis assurez-vous que les bacs d'entrée et de sortie sont totalement déployés.



- Placez les documents face vers le bas dans le bac d'entrée. Définissez les bords d'attaque des documents, tel qu'indiqué dans l'illustration ci-dessous.

**Important:** le bac d'entrée peut contenir jusqu'à 75 pages de 80 g/m<sup>2</sup>. Vous ne pouvez pas

insérer de grosses piles de papier dans le scanneur si le guide-carte est installé.



- Vous pouvez à présent numériser des documents à l'aide des boutons du scanneur, du panneau OneTouch ou d'une autre interface de numérisation.

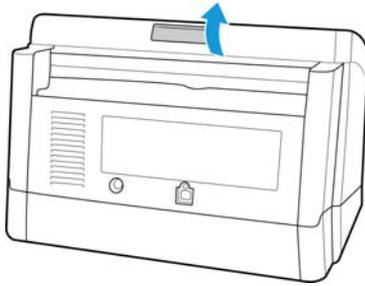
## Numérisation de pages épaisses ou de documents reliés

Avec ce scanneur, vous pouvez numériser du papier très épais et des documents reliés jusqu'à une épaisseur maximale de 1 mm.

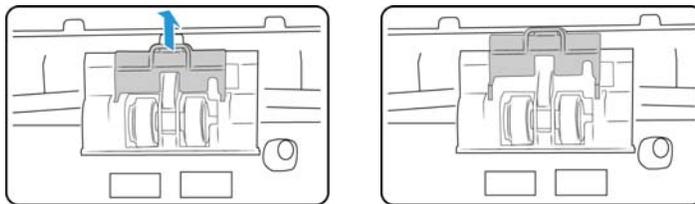
### **Pour numériser des éléments épais:**

Le rouleau de protection contre la double alimentation doit être éloigné du rouleau d'alimentation avant de pouvoir numériser des éléments épais. Le rouleau de protection contre la double alimentation sépare les pages à mesure que le rouleau d'alimentation saisit et charge les pages dans le scanneur. Comme le rouleau de protection contre la double alimentation doit être désactivé, vous pouvez numériser une seule page à la fois .

1. Ouvrez le scanner.



2. Localisez le détecteur d'épaisseur de papier sur la face inférieure du couvercle de l'ADD.
3. Tirez le détecteur d'épaisseur vers le haut, tel qu'indiqué dans l'illustration ci-dessous.



Lorsque vous tirez le détecteur d'épaisseur de papier, le rouleau de protection contre la double alimentation est désactivé et repose dans le scanner.



4. Fermez le couvercle de l'ADD.
5. Placez un seul élément dans le bac d'entrée et numérisez-le.

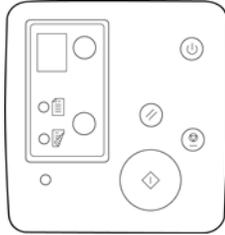
Lorsque vous fermez le couvercle de l'ADD, le rouleau de protection contre la double alimentation ne touche plus le rouleau d'alimentation.

Lors de la numérisation d'éléments épais, vous ne pouvez pas utiliser l'option Détection de double alimentation dans l'interface de numérisation. Si vous laissez cette option activée, le scanner signalera une erreur de double alimentation pour chaque page numérisée.

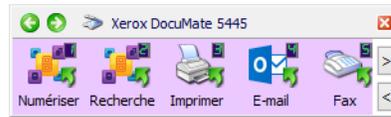
Une fois que la numérisation est terminée, n'oubliez pas de remettre en place le détecteur d'épaisseur de papier de manière à ce que vous puissiez numériser des documents normaux.

## Interfaces de numérisation

- **Boutons de scanner OneTouch** : lorsque vous appuyez sur le bouton Start du scanner, les documents sont numérisés à l'aide des paramètres de numérisation associés à la première fonction de numérisation One Touch.
- **Panneau de boutons OneTouch** : cette option permet de numériser à partir de l'écran de l'ordinateur. La numérisation à partir du panneau de boutons OneTouch équivaut à appuyer sur les boutons physiques d'un scanner, à la différence près que vous cliquez sur des icônes représentant ces boutons.

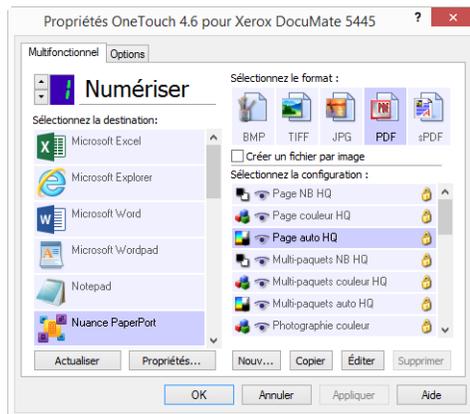


Boutons de scanner OneTouch

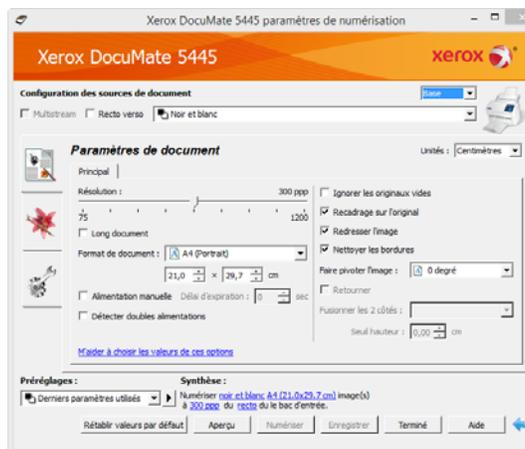


Panneau de boutons OneTouch

Pour plus d'instructions, veuillez consulter le guide de numérisation OneTouch se trouvant sur le disque d'installation. Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Aide** de la fenêtre Propriétés OneTouch pour ouvrir les instructions dans un navigateur Internet.



- **Interface TWAIN et WIA** : cette option utilise l'interface TWAIN du scanner pour numériser. L'interface TWAIN permet de numériser à partir de divers programmes installés sur votre ordinateur. Sélectionnez des options de numérisation avant de numériser, placez le document dans le scanner, puis cliquez sur un bouton dans la fenêtre de l'interface TWAIN.



Pour plus d'instructions, veuillez consulter le guide de numérisation TWAIN se trouvant sur le disque d'installation. Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Aide** de l'interface TWAIN pour ouvrir les instructions dans un navigateur Internet.

- **ISIS Interface** : cette option utilise l'interface ISIS pour numériser. Pour obtenir des instructions sur la numérisation à l'aide de l'interface ISIS, consultez le manuel de l'utilisateur fourni avec votre application de numérisation ISIS.

# Maintenance

Cette section contient des informations sur l'entretien, le dépannage, la désinstallation, les caractéristiques et les pièces détachées du scanneur.

## Précautions de sécurité

Pour assurer un fonctionnement continu et sécurisé de votre équipement Xerox, suivez ces directives de sécurité à tout moment :

### **Respectez les consignes suivantes :**

- Suivez toujours tous les avertissements et instructions figurant sur, ou accompagnant, l'équipement.
- Avant de nettoyer ce produit, débranchez-le de la prise électrique.
- Agissez toujours avec précaution lors du déplacement ou de repositionnement de l'équipement.
- Placez toujours la machine sur une surface solide pouvant supporter son poids.
- Positionnez toujours la machine dans un endroit disposant d'une bonne ventilation et d'espace pour l'entretien.

### **A ne pas faire :**

- N'utilisez jamais de fiche d'adaptation de mise à la terre pour connecter l'équipement à une prise d'alimentation ne disposant pas d'une borne de connexion de mise à la terre.
- Ne tentez aucune procédure de maintenance ne figurant pas spécifiquement dans cette documentation.
- Ne démontez jamais les couvercles ou protections fixés à l'aide de vis. L'opérateur n'est pas autorisé à intervenir à l'intérieur de ces zones.
- N'installez jamais la machine près d'un radiateur ou de toute autre source de chaleur.
- N'annulez jamais les dispositifs de verrouillage électriques ou mécaniques.
- Ne placez jamais cet équipement à un endroit où les gens peuvent marcher ou trébucher sur le cordon d'alimentation.

## Propriétés du matériel

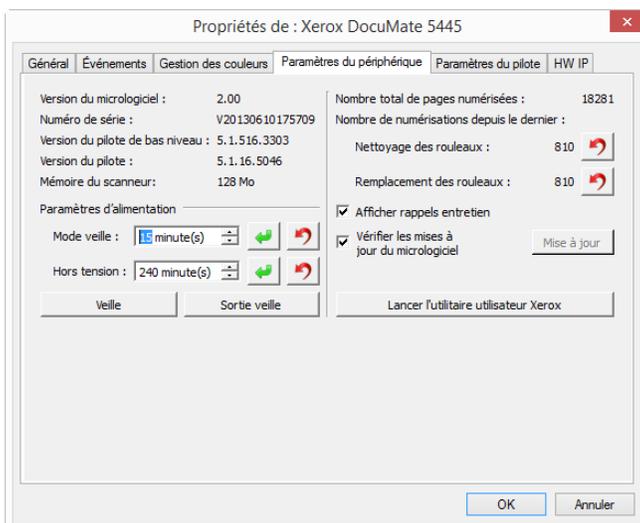
La page des propriétés du scanneur permet de suivre les opérations de maintenance du scanneur, de modifier les options matérielles, de configurer le comportement de l'interface du scanneur et d'ajuster les options d'application disponibles pour votre scanneur.

### Pour ouvrir la page des propriétés du scanner :

- **Windows 7** et versions supérieures : dans le Panneau de configuration Windows, ouvrez **Matériel et audio**, puis **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton droit sur le scanner, puis sélectionnez **Propriétés de la numérisation** dans la liste.
- **Windows Vista** : dans le Panneau de configuration Windows, ouvrez **Matériel et audio**, puis **Scanneurs et appareils photo**. Cliquez sur l'icône de scanner, puis sur le bouton **Propriétés**.
- **Windows XP** : dans le Panneau de configuration Windows dans l'affichage des catégories, ouvrez **Imprimantes et autres périphériques**, puis **Scanneurs et appareils photo**. Cliquez avec le bouton droit sur le scanner, puis sélectionnez **Propriétés** dans la liste.

## Paramètres du périphérique

L'onglet Paramètres du périphérique fournit les informations matérielles de votre scanner. Les options de l'onglet Paramètres du périphérique sont disponibles selon que le matériel du scanner prend ou non en charge les fonctionnalités. Il se peut que certaines fonctionnalités décrites ici ne soient pas disponibles pour le scanner actuel. Veuillez ignorer les informations relatives aux fonctionnalités que vous ne voyez pas dans l'interface de votre scanner.



### Détails du scanner

- **Version du micrologiciel** : numéro de version de la puce du processeur matériel.
- **Numéro de série** : numéro d'identification unique du scanner.
- **Version du pilote de bas niveau** : version de base du pilote du scanner. Il ne s'agit pas de la version de révision du logiciel OneTouch, ni de celle du pilote TWAIN ou WIA.
- **Version du pilote** : version du pilote TWAIN du scanner.

### Réglages de l'alimentation

- **Mode veille** : le mode Veille correspond au mode d'économie d'énergie lorsque le scanner est inutilisé. Vous pouvez définir le délai d'attente avant l'activation du mode économie d'énergie.

Cliquez sur le bouton de validation vert pour enregistrer les modifications apportées au

champ Mode veille. Cliquez sur le bouton de réinitialisation rouge pour réinitialiser la valeur de délai par défaut.

- **Hors tension** : saisissez le délai (en minutes) après lequel le scanner s'éteint automatiquement.

Cliquez sur le bouton de validation vert pour enregistrer les modifications apportées au champ Hors tension. Cliquez sur le bouton de réinitialisation rouge pour réinitialiser la valeur de délai par défaut.

## Configuration du scanner

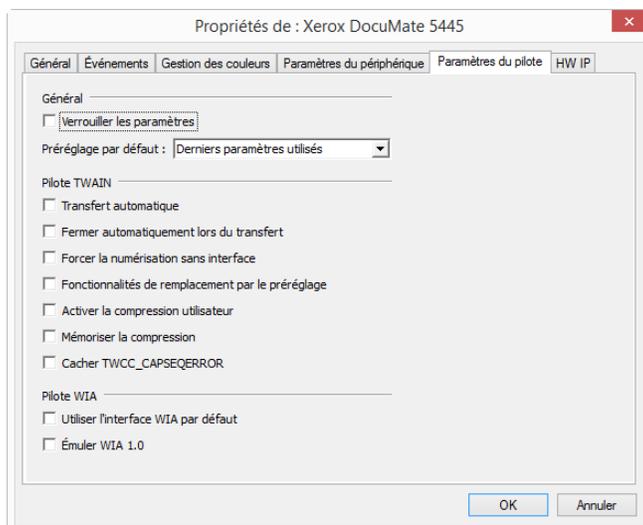
- **Compteurs** : cliquez sur le bouton de réinitialisation en regard du compteur que vous voulez redéfinir sur 0.
- **Afficher rappels entretien** : sélectionnez cette option pour être informé lorsque les rouleaux doivent être nettoyés ou remplacés. Après le nettoyage ou le remplacement des rouleaux, cliquez sur le bouton de réinitialisation en regard des compteurs des rouleaux sur cet écran. La valeur de l'intervalle entre les nettoyages et les remplacements des rouleaux peut être définie dans l'utilitaire utilisateur Xerox.
- **Lancer l'utilitaire utilisateur Xerox** : l'utilitaire utilisateur Xerox permet de contrôler les informations de statut et d'entretien du scanner. Ce bouton sera désactivé si l'utilitaire utilisateur Xerox n'est pas installé. Vous pouvez installer l'utilitaire utilisateur à partir du disque d'installation ou le télécharger depuis la page de support de votre scanner à l'adresse [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com).

## Mise à jour du micrologiciel

- **Vérification des mises à jour** : vérifiez la version du micrologiciel du scanner par rapport à celle fournie avec le pilote du scanner. Si le scanner est connecté à l'ordinateur et cette option est sélectionnée, ou si un autre scanner du même modèle est connecté, une notification signalant l'obsolescence de la version du micrologiciel apparaît. Désélectionnez cette option pour ne plus recevoir de notifications relatives à l'autre version si vous ne voulez pas mettre à jour le micrologiciel.
- **Mise à jour** : cliquez sur ce bouton pour mettre à jour le micrologiciel du scanner avec la dernière révision fournie dans le programme d'installation du pilote. Suivez les instructions à l'écran pour procéder à cette opération. N'éteignez pas le scanner et ne fermez pas les boîtes de dialogue à l'écran pendant la mise à jour du micrologiciel. L'arrêt du scanner ou la fermeture des boîtes de dialogue à l'écran de façon prématurée peut endommager irrévocablement le scanner et empêcher son fonctionnement. Le logiciel de mise à jour du micrologiciel vous informe lorsque vous pouvez éteindre le scanner en toute sécurité.

## Paramètres du pilote

Les options dans ce panneau permettent de configurer le comportement de l'interface TWAIN du scanner dans certains cas. Pour plus d'informations, veuillez consulter le guide de numérisation TWAIN se trouvant sur le disque d'installation. Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Aide** de l'interface TWAIN pour ouvrir les instructions dans un navigateur Internet.



## Élimination des brouillages papier

Selon le type de papier, il se peut que les résultats de numérisation soient de mauvaise qualité, même lorsque vous numérisez des documents faisant partie de la liste des types de documents acceptés.

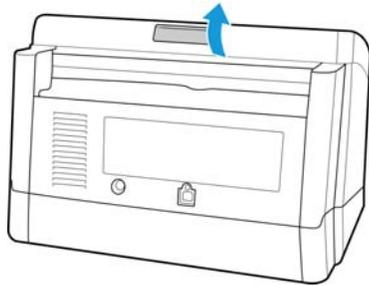
Si vous obtenez des brouillages papier réguliers ou des erreurs de double alimentation, veuillez essayer ce qui suit :

- Réduisez le nombre d'éléments placés dans le bac d'entrée.
- Nettoyez les rouleaux et les capteurs, tel que décrit dans la section Nettoyage de l'intérieur du scanner.
- Utilisez le mode de numérisation lent dans l'interface TWAIN. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à la section Réglage de la vitesse de numérisation dans l'interface TWAIN.
- Ajustez le détecteur d'épaisseur de papier et numérisez une page à la fois. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à la section Mode de numérisation manuel dans l'interface TWAIN.

Si le scanner cesse de numériser en raison d'un brouillage papier dans l'alimentateur automatique de documents, procédez comme suit pour retirer le papier du scanner.

1. Tirez sur le levier de déclenchement du couvercle du scanner et soulevez le couvercle pour ouvrir le scanner.

N'essayez pas d'éliminer un bouchage lorsque la porte de l'AAD est fermée.



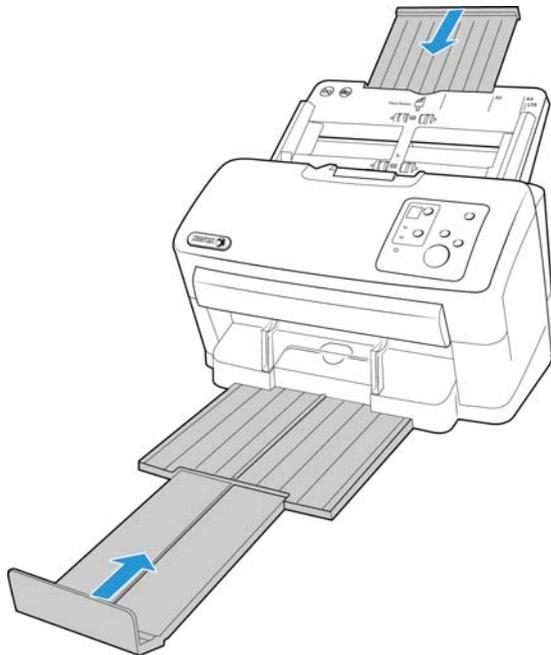
2. Retirez la page coincée dans le scanner.
3. Fermez l'AAD et continuez la numérisation.

Pour réduire les bouchages papier, lissez le papier avant de numériser et ajustez les guides à la taille du papier.

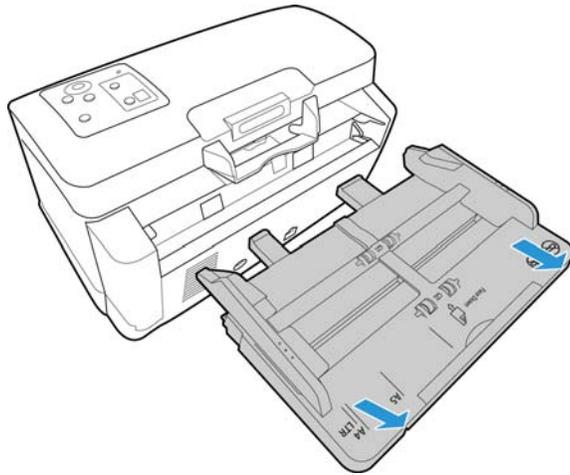
**Remarque :** Si le bouchage papier survient uniquement dans la zone de sortie, retirez les guides de sortie et réessayez de numériser les documents.

**Pour désinstaller les guides de sortie:**

1. Fermez le bac de sortie.

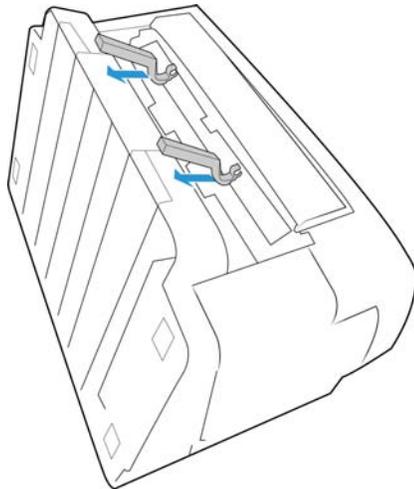


2. Retirez le bac d'entrée en le tirant soigneusement mais fermement hors du scanner.



3. Placez le scanner sur le dos.
4. Tirez les guides de sortie soigneusement mais fermement hors du scanner.

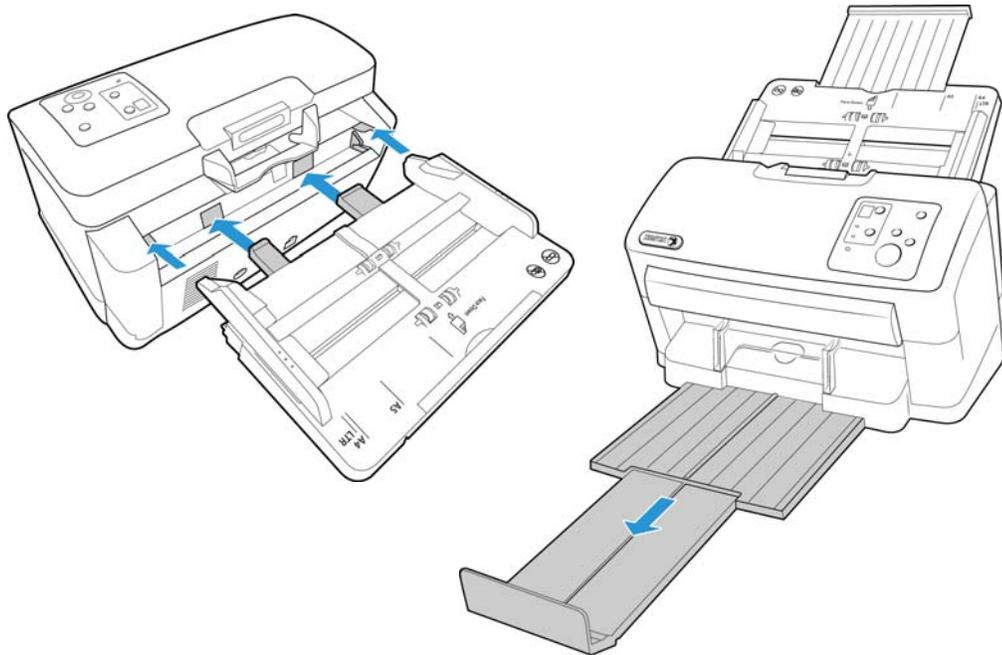
Les guides de sortie sont des bras en plastique dur qui se fixent à une barre dans le chemin de sortie du scanner. Assurez-vous de tirer les guides de sortie directement hors du scanner. Ne pliez pas et ne tordez pas les guides en essayant de les retirer car cela craquellera et cassera le plastique .



5. Mettez les guides de sortie de côté, là vous vous pouvez les retrouver.

**⚠ AVERTISSEMENT : Les guides de sortie sont suffisamment petits pour présenter un risque de suffocation. Tenez-les dans un endroit sûr hors de portée des enfants.**

6. Remettez le scanner en place, réinstallez le bac d'entrée et ajustez-le à la longueur de papier que vous souhaitez numériser. Placez vos documents dans le bac d'entrée et réessayez de les numériser.

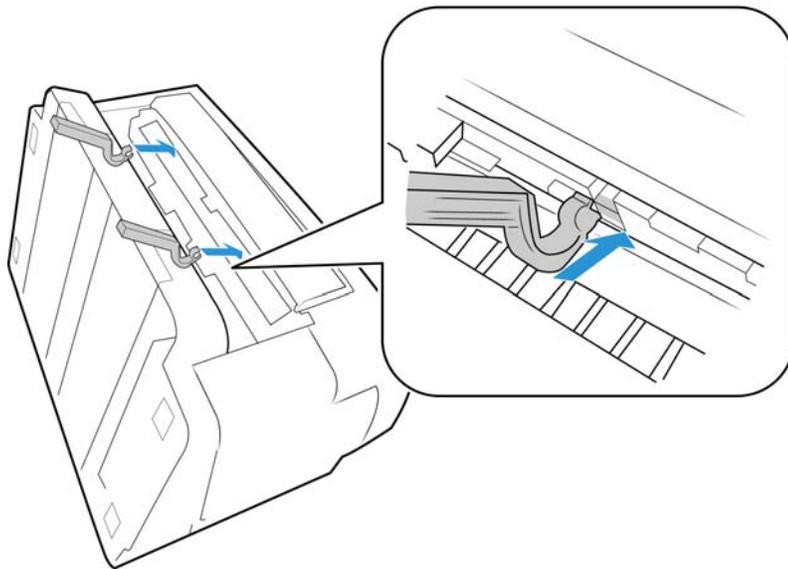


**Pour installer les guides de sortie:**

1. Fermez le bac de sortie. Retirez le bac d'entrée en le tirant soigneusement mais fermement hors du scanner. Placez le scanner sur le dos.
2. Localisez les ergots sur la face inférieure du chemin de sortie où les guides seront fixés.
3. Alignez les pinces de guides de sortie avec la barre et poussez fermement sur les guides de manière à ce qu'ils se fixent à la barre.

Les guides de sortie sont des bras en plastique dur qui se fixent à une barre dans le chemin de sortie du scanner. Assurez-vous de pousser les guides de sortie directement dans le scanner. Ne pliez pas et ne tordez pas les guides en essayant de les fixer car cela craquellera et cassera

le plastique.



4. Remettez le scanner en place, réinstallez le bac d'entrée et ajustez-le à la longueur de papier que vous souhaitez numériser.

## Nettoyage du scanner

Nettoyez l'intérieur du scanner pour maintenir les performances optimales de votre scanner. Nettoyez l'intérieur du scanner au moins une fois par semaine ou après 2000 pages. Si vous rencontrez fréquemment des bourrages papier, alimentations multiples ou lignes parasites dans l'image numérisée, il est temps de nettoyer le scanner.

Un entretien régulier de votre scanner permet de garantir des performances optimales.

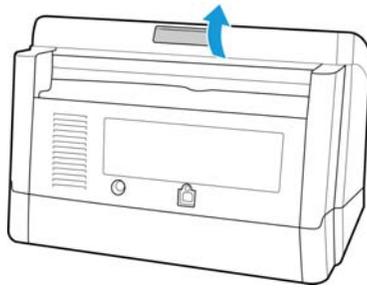
À l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux, essuyez toutes les surfaces en plastique du scanner.

Lorsque vous nettoyez l'intérieur du scanner, nettoyez en même temps tous les rouleaux, la vitre du scanner et les plaques de fond.

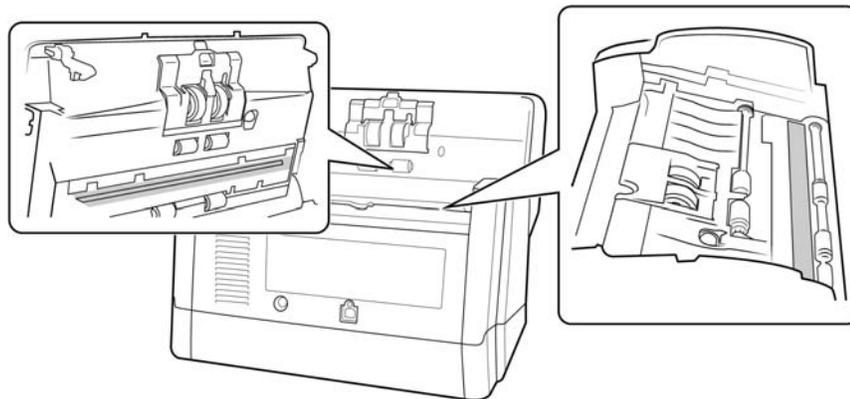
### Nettoyage de la vitre du scanner et des plaques de fond

Les plaques de fond sont situées en-dessous de la vitre du scanner, en haut et en bas du scanner. Si un message indiquant que l'une des plaques de fond est sale s'affiche, nettoyez simplement la vitre du scanner comme décrit dans la présente section.

1. Appuyez sur le bouton de déclenchement du couvercle de l'AAD pour ouvrir le scanner.



2. L'illustration suivante indique l'emplacement de la vitre du scanner.



3. A l'aide d'un chiffon doux, frottez la vitre. S'il y a des résidus collants sur une surface, vous pouvez utiliser le papier de nettoyage des rouleaux pour les éliminer.

## Nettoyage des capteurs de détection de double alimentation

Nettoyez ces capteurs dans le cadre de votre maintenance hebdomadaire du scanner.

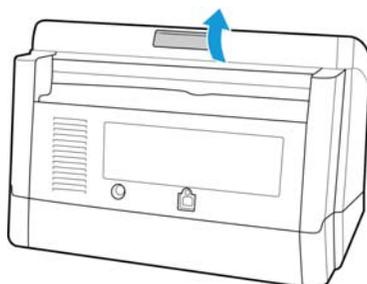
**Remarque :** Ne les nettoyez pas avec le papier de nettoyage des rouleaux.

### Préparation

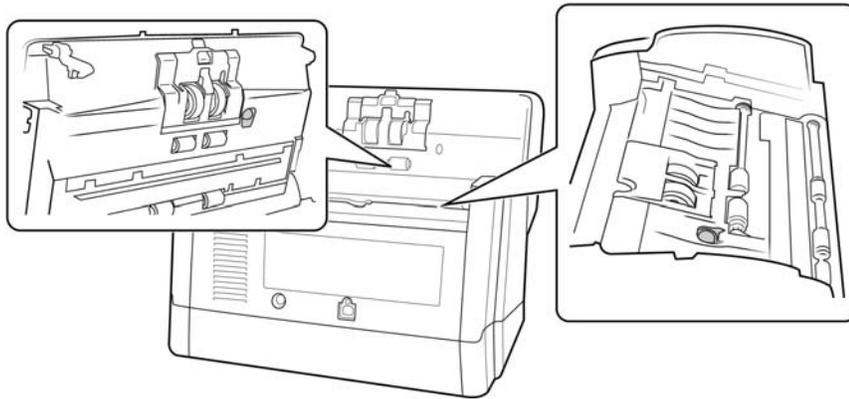
- Eteignez le scanner avant de nettoyer les capteurs.
- Vous avez besoin d'un coton-tige.

### Nettoyez des capteurs

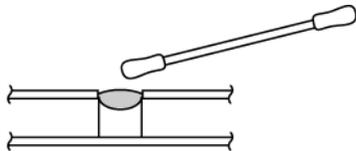
1. Appuyez sur le bouton de déclenchement du couvercle de l'AAD pour ouvrir le scanner.



2. L'illustration suivante indique l'emplacement des capteurs du scanner.



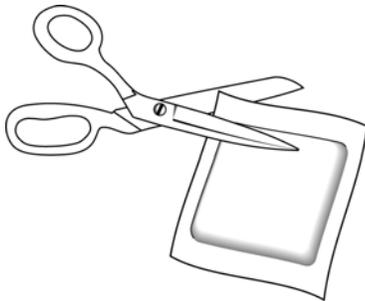
3. Nettoyez soigneusement les capteurs à l'aide d'un coton-tige sec.



## Nettoyage des rouleaux de l'AAD

### Préparation

- Vous avez besoin d'un papier de nettoyage pour rouleau afin de nettoyer les rouleaux. Vous pouvez acheter des papiers de nettoyage pour rouleaux pour votre scanner sur la page Pièces et accessoires de notre site Web [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com).
- Avec des ciseaux, ouvrez le sachet du papier de nettoyage des rouleaux, en coupant le long des pointillés.



**Remarque :** Lorsque vous nettoyez les rouleaux, ne frottez pas vigoureusement le papier de nettoyage des rouleaux : cela chiffonnerait le papier et pourrait déposer des débris dans le scanner.

### Précautions de sécurité

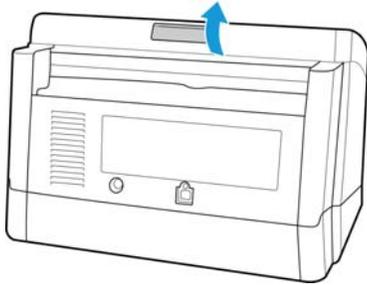
**⚠️ AVERTISSEMENT :** Le papier de nettoyage des rouleaux est imprégné d'alcool isopropylique. Pour votre sécurité, lisez et suivez les précautions ci-dessous.

- Tenez le papier de nettoyage éloigné des feux, radiateurs ou toute source de flamme nue ou de chaleur, car toute forme d'alcool est inflammable.

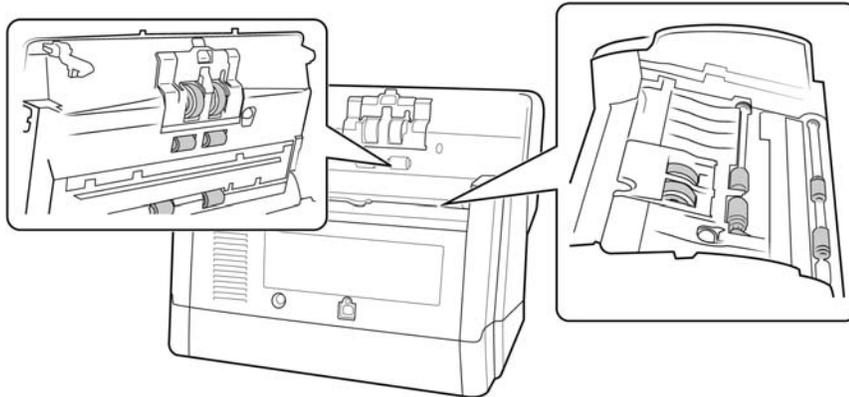
- Portez des gants protecteurs, car le papier de nettoyage des rouleaux peut irriter la peau.
- Nettoyez les rouleaux et les zones de numérisation uniquement de la manière décrite dans cette section, en utilisant le papier de nettoyage des rouleaux.
- Ne laissez pas le papier de nettoyage des rouleaux ou son sachet à portée des enfants.
- Eteignez toujours le scanneur et débranchez ses câbles d'alimentation et USB avant d'utiliser le papier de nettoyage des rouleaux.

### Nettoyage des rouleaux

1. Appuyez sur le bouton de déclenchement du couvercle de l'AAD pour ouvrir le scanneur.

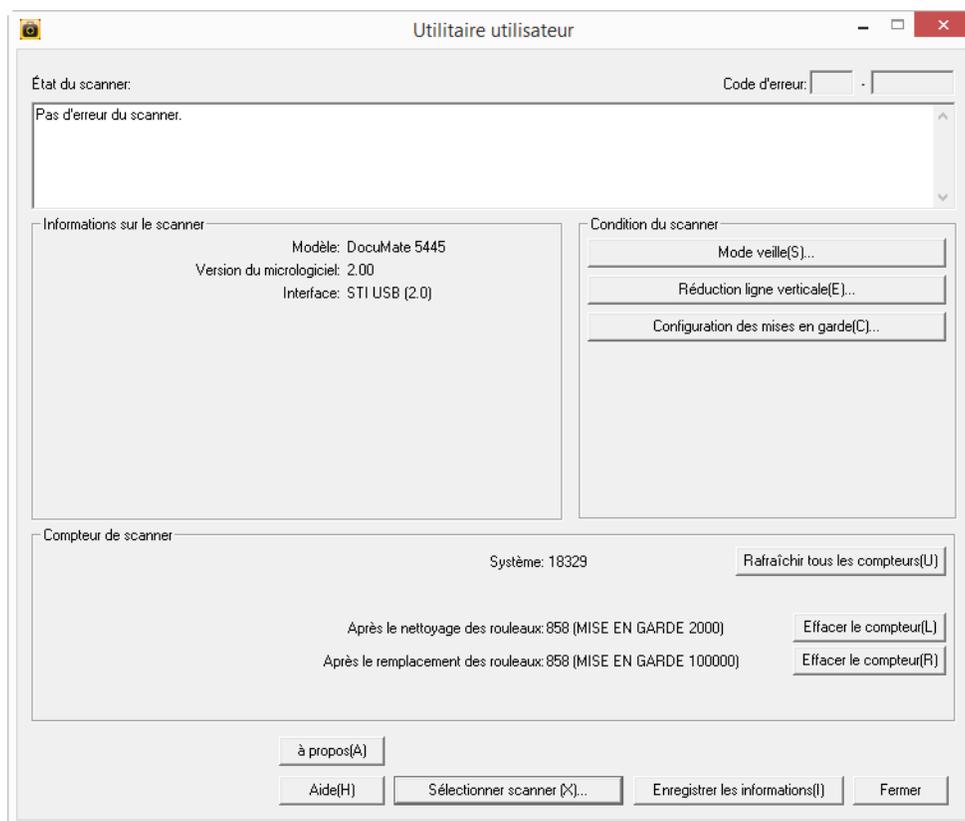


2. L'illustration suivante indique l'emplacement des rouleaux dans le scanneur. Utilisez le papier de nettoyage des rouleaux pour nettoyer les rouleaux indiqués sur l'illustration.



**Remarque :** Soyez prudent en nettoyant les rouleaux. Tous les rouleaux, à l'exception des rouleaux libres, sont conçus pour tourner dans un seul sens. Ne Forcez Pas le rouleau à pivoter dans le sens inverse. Une rotation forcée des rouleaux peut les endommager et entraîner des erreurs d'alimentation.

- Après avoir nettoyé le scanner, vous devez réinitialiser le compteur dans l'Utilitaire utilisateur. Dans l'écran principal, cliquez sur Mettre le compteur à zéro face au champ Après le nettoyage des rouleaux.



- Le compteur de nettoyage des rouleaux est maintenant remis à 0.
- Fermez l'Utilitaire utilisateur.

## Remplacement des rouleaux

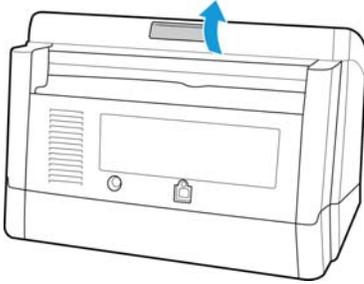
Un rouleau usé peut entraîner le chargement de documents de travers, le chargement de plusieurs pages en même temps ou l'absence de tout chargement du fait que le rouleau glisse sur la page. Si une maintenance ordinaire consistant à nettoyer le scanner ou à remplacer le bloc du tampon de l'AAD ne résoud pas les problèmes d'alimentation du papier, il est peut-être temps de remplacer le rouleau.

Notez qu'il n'est pas possible de déterminer si le rouleau est usé sans l'avoir préalablement nettoyé. Une poussière excessive sur le rouleau peut lui donner une apparence usée et une texture lisse au toucher. Vous pouvez extraire le rouleau du scanner afin de le nettoyer et de l'examiner avant de décider de son remplacement.

Vous pouvez acheter des rouleaux de rechange pour votre scanner sur la page Pièces et accessoires du site Web [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com).

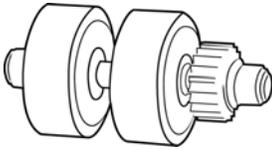
Lorsque vous remplacez les rouleaux décrits dans cette section, vous devez remplacer tous les rouleaux en même temps. Ne remplacez pas un seul rouleau, sans remplacer l'autre. Une fois le rouleau remplacé, réinitialisez le compteur du rouleau dans l'utilitaire utilisateur, comme décrit page 44.

Mettez le scanneur hors tension puis débranchez le cordon d'alimentation du scanneur. Appuyez sur le levier de déclenchement du couvercle et ouvrez le scanneur.

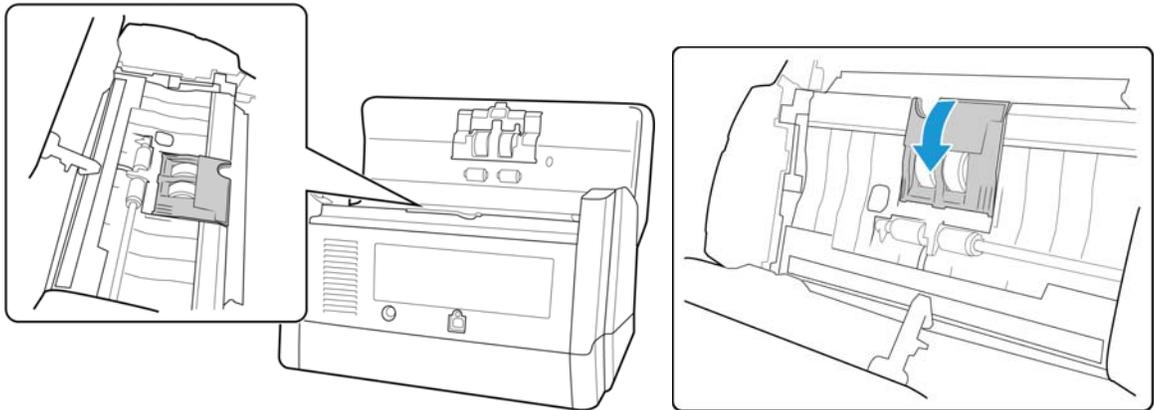


Une fois les rouleaux remplacés, fermez soigneusement le scanneur en appuyant sur les deux côtés du couvercle jusqu'à ce qu'un déclic se produise. Ne claquez pas le couvercle.

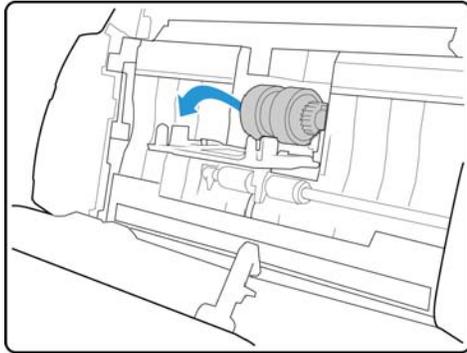
### Remplacement du rouleau d'alimentation



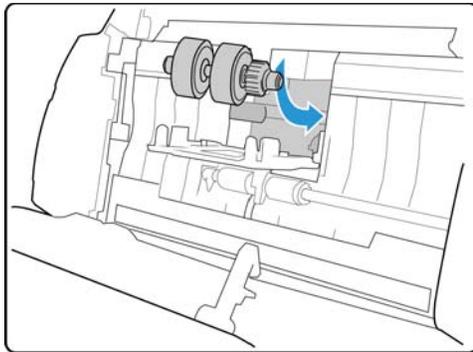
1. Localisez le rouleau dans le scanneur et ouvrez le couvercle du rouleau.



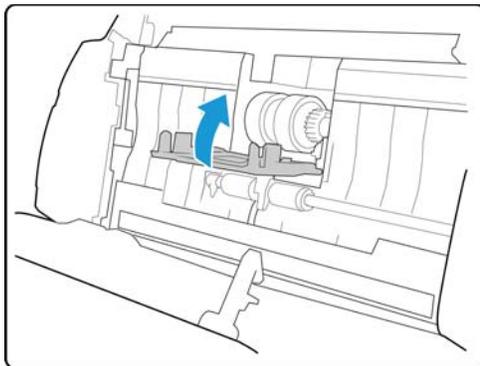
2. Retirez le rouleau du scanner. Inclinez le rouleau pour le retirer de l'engrenage du scanner.



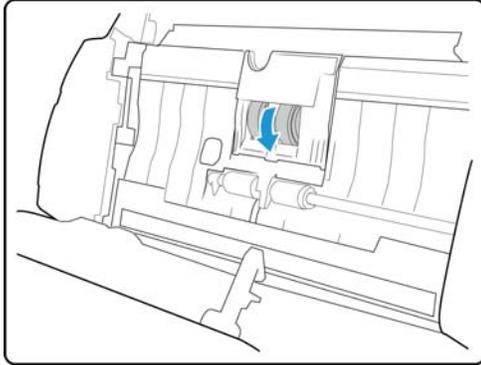
3. Insérez le nouveau rouleau dans le scanner. Alignez l'engrenage du rouleau avec l'engrenage du scanner, puis inclinez l'autre côté du rouleau pour l'insérer dans le scanner.



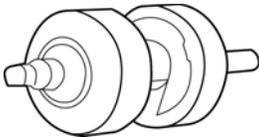
4. Fermez le couvercle du rouleau. Appuyez doucement sur les deux côtés du couvercle du rouleau jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



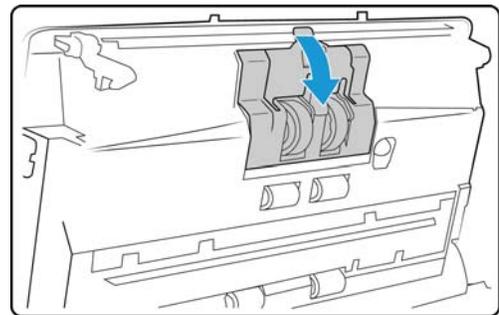
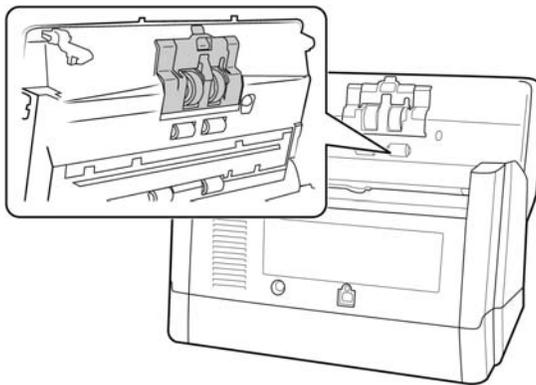
- Une fois que vous avez terminé, pivotez manuellement le rouleau dans le sens d'alimentation du papier afin de vérifier qu'il soit correctement installé.



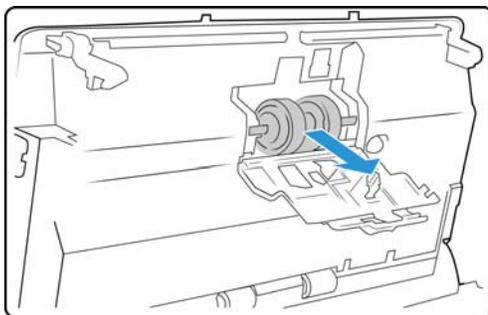
### Remplacement du rouleau de protection contre la double alimentation



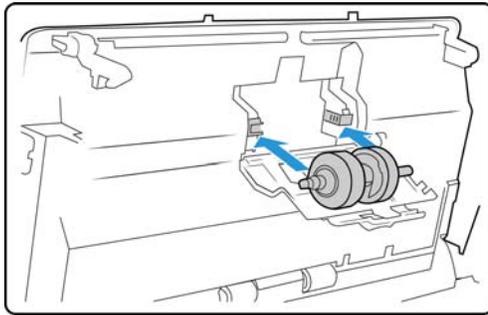
- Localisez le rouleau dans le couvercle de l'ADD et ouvrez le couvercle du rouleau.



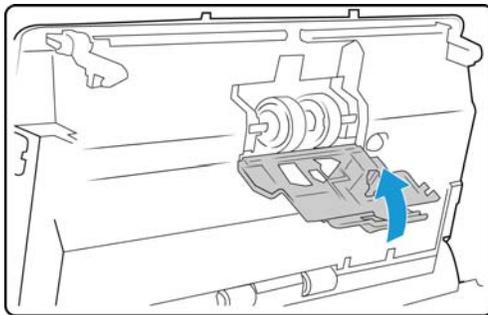
- Retirez le rouleau du scanner. Faites glisser le rouleau directement hors du scanner.



3. Insérez le nouveau rouleau dans le scanneur. Assurez-vous que le côté de la barre du rouleau dont la rainure est la plus longue soit à droite lorsque vous regardez le scanneur tel qu'indiqué dans l'illustration ci-dessous.



4. Fermez le couvercle du rouleau.



## Utilitaire utilisateur

L'Utilitaire utilisateur est un logiciel conçu pour vous aider dans la maintenance et le dépannage de votre scanneur Xerox.

Lors de l'installation, vous avez été invité à placer une icône sur votre bureau Windows. Si vous l'avez fait, cliquez simplement deux fois sur l'icône de l'Utilitaire utilisateur pour ouvrir le logiciel.



Dans le cas contraire, procédez comme suit pour ouvrir l'utilitaire à partir de la liste de programmes Windows :

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de la barre des tâches Windows.
2. Cliquez sur Tous les programmes.
3. Cliquez sur Xerox dans la liste des programmes.
4. Sélectionnez Utilitaire utilisateur pour ouvrir le logiciel.

Si vous êtes invité à sélectionner un scanneur, assurez-vous que votre scanneur est sélectionné, puis cliquez sur OK.

## Options de l'écran principal

Cette section décrit brièvement les options de l'interface principale de l'Utilitaire utilisateur. Les sections qui suivent contiennent des instructions détaillées sur l'utilisation de certaines options de cet utilitaire.



**Etat du scanner :** cette zone affiche l'état du scanner connecté ainsi que des détails sur les codes d'erreur.

**Code d'erreur :** ce champ affiche un code d'erreur numérique pour vous aider à diagnostiquer et résoudre les erreurs matérielles. Reportez-vous à la section [Codes d'erreur du scanner](#) à la page 46 pour obtenir une liste complète des codes d'erreur et des instructions pour les résoudre.

**Informations sur le scanner :** cette zone affiche les spécifications matérielles actuelles du scanner.

- **Modèle :** le modèle matériel du scanner.
- **Versión du micrologiciel :** la version actuelle du micrologiciel du scanner.
- **Mémoire :** la quantité de mémoire actuellement installée sur le scanner.
- **Interface :** l'interface de connexion à l'ordinateur.

**Condition du scanner :** les options de cette section concernent les réglages logiciels et la maintenance du scanner.

- **Mode veille :** cliquez sur ce bouton pour ouvrir une fenêtre où vous pouvez définir le délai de mise en veille (économie d'énergie) du scanner. Pour obtenir des instructions, consultez la section « Réglage du mode veille » à la page 49.

- **Réduction ligne verticale** : si la densité des images numérisées est inégale, les différences de densité apparaissent sous forme de lignes perpendiculaires, tandis que si la qualité d'image présente une autre forme de détérioration quelconque même lorsque le scanner a été nettoyé, il est possible d'améliorer la qualité des images en exécutant la réduction de ligne verticale.
- **Paramètre alerte** : cliquez sur ce bouton pour ouvrir une fenêtre où vous pouvez définir l'envoi d'une notification indiquant qu'il est temps de nettoyer les rouleaux.

**Compteur de scanner** : cette section affiche le nombre de pages numérisées. Utilisez les options de cette fenêtre pour suivre les tâches de maintenance du scanner.

- **Système** : affiche le nombre de pages numérisées via l'AAD depuis la dernière mise à jour du compteur.
- **Après le nettoyage des rouleaux** : affiche le nombre de pages numérisées depuis le dernier nettoyage des rouleaux et la réinitialisation du compteur. Pour obtenir des instructions sur la surveillance et la modification de ce paramètre, consultez la section « Nettoyage du scanner » à la page 36.
- **Après le remplacement des rouleaux** : affiche le nombre de pages numérisées depuis le remplacement des rouleaux et la réinitialisation du compteur. Consultez notre site Web [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com) pour connaître les options et instructions disponibles pour votre scanner.
- **Rafraîchir tous les compteurs** : cliquez sur ce bouton pour mettre à jour le compteur des 3 champs décrits ci-dessus. Les compteurs ne se mettent pas automatiquement à jour pendant la numérisation des documents ; vous devez cliquer sur ce bouton pour afficher les compteurs actuels.
- **Mettre le compteur à zéro** : cliquez sur un de ces boutons pour remettre à zéro les compteurs correspondants.

**A propos** : cliquez sur le bouton A propos pour obtenir plus d'informations sur l'application.

**Aide** : cliquez sur ce bouton pour ouvrir le fichier d'aide au format PDF d'Adobe®.

**Sélectionner un scanner** : cliquez sur ce bouton pour ouvrir une fenêtre où vous pouvez sélectionner un autre scanner si plusieurs scanners sont installés.

**Enregistrer les informations** : cliquez sur ce bouton pour ouvrir une fenêtre d'enregistrement Windows et enregistrer les informations actuelles du scanner et de l'ordinateur dans un fichier .log.

**Fermer** : cliquez sur ce bouton pour fermer l'Utilitaire utilisateur.

## Codes d'erreur du scanner

Vous pouvez employer l'Utilitaire utilisateur pour diagnostiquer et résoudre le problème. L'Utilitaire utilisateur affiche un code d'erreur et un message dans le champ Etat du scanner. Le tableau qui suit répertorie les codes, messages, causes possibles et résolutions communes.

Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème en suivant la procédure de dépannage décrite dans ce tableau, reportez-vous à la section « Dépannage » à la page 52

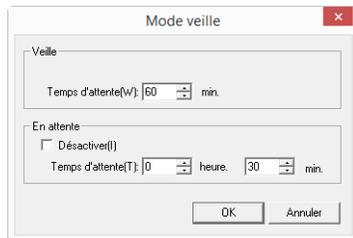
Code d'erreur	Message	Cause	Résolution
U11 U12 U13 U14 U15 U16	Un bourrage papier est survenu.	Un bourrage s'est produit lors de l'alimentation du papier dans le scanner.	Ouvrez le couvercle du scanner, retirez les documents, puis fermez le couvercle. Remplacez les documents dans le bac d'entrée. Si le problème persiste, nettoyez les rouleaux, tel que décrit dans la section Nettoyage des rouleaux.
U18	Du papier reste dans le scanner.	Il y a du papier dans le scanner.	Ouvrez le couvercle du scanner, retirez les documents, puis fermez le couvercle. Remplacez les documents dans le bac d'entrée.
U23	Une alimentation multiple a été détectée.	Deux pages ont été insérées en même temps dans le scanner.	Ouvrez le scanner, retirez les feuilles, puis fermez le scanner. Assurez-vous que les pages ne sont pas collées les unes aux autres. Réempilez les feuilles dans l'AAD et cliquez sur Réessayer pour continuer.  Si le problème persiste, nettoyez les rouleaux et les capteurs de papier de la manière décrite à la section « Nettoyage du scanner » à la page 36.
U30	Le couvercle du scanner est ouvert ! Veuillez le fermer.	Un des couvercles du scanner est ouvert.	Vérifiez que tous les couvercles du scanner sont complètement fermés avant de lancer la numérisation.
Fxx	Une erreur système est survenue ! Veuillez contacter un représentant de service.	Une erreur système inconnue s'est produite.	Réinitialisez le scanner et l'ordinateur : Éteignez le scanner. Débranchez le câble USB et le câble d'alimentation du scanner. Redémarrez l'ordinateur. Rebranchez le câble USB et le câble d'alimentation sur le scanner. Rallumez le scanner. Si vous ne parvenez toujours pas à numériser, contactez le service d'assistance technique Xerox. Pour obtenir des informations de contact, reportez-vous à la Carte d'assistance technique fournie avec le scanner.

Code d'erreur	Message	Cause	Résolution
—	<p>***Attention***</p> <p>Les rouleaux doivent être nettoyés. Veuillez nettoyer les rouleaux. Une fois que vous avez nettoyé les rouleaux, veuillez cliquer sur le bouton Mettre le compteur à zéro.</p>	<p>Le nombre face à <b>Après le nettoyage des rouleaux</b>, dans l'écran principal de l'Utilitaire utilisateur, a dépassé l'intervalle maximum.</p>	<p>Les rouleaux doivent être nettoyés toutes les 2 000 numérisations, ou avant si votre scanneur connaît des problèmes fréquents d'alimentation du papier. Après avoir nettoyé les rouleaux, cliquez sur Mettre le compteur à zéro pour réinitialiser le compteur de nettoyage des rouleaux. Reportez-vous à la section « Nettoyage du scanneur » à la page 36.</p>
—	<p>***Attention***</p> <p>Les rouleaux remplaçables (consommables) arrivent à la fin de leur durée d'utilisation. Pour garantir un fonctionnement fiable, veuillez remplacer ces rouleaux par le kit de remplacement de rouleau pour votre scanneur. Une fois que vous avez remplacé les rouleaux, veuillez cliquer sur le bouton Mettre le compteur à zéro.</p>	<p>Le nombre face à <b>Après le remplacement des rouleaux</b>, dans l'écran principal de l'Utilitaire utilisateur, a dépassé l'intervalle maximum.</p>	<p>Les rouleaux doivent être remplacés toutes les 100 000 numérisations, ou au besoin, si le nettoyage des rouleaux n'améliore pas les problèmes d'alimentation du papier. Après avoir remplacé les rouleaux, cliquez sur Mettre le compteur à zéro pour réinitialiser le compteur de remplacement des rouleaux.</p>
—	<p>***Attention***</p> <p>L'intérieur du scanneur est sale et nécessite un nettoyage d'usage. Pour garantir une qualité de numérisation fiable, ouvrez le couvercle du scanneur et nettoyez soigneusement le convoyeur et la vitre de numérisation du scanneur.</p>	<p>L'intérieur du scanneur est sale.</p>	<p>Reportez-vous à la section « Nettoyage du scanneur » à la page 36.</p>
—	<p>Scanneur non connecté.</p>	<p>L'alimentation est coupée, le câble d'alimentation ou le câble USB est débranché.</p>	<p>Vérifiez que les câbles sont bien branchés sur le scanneur, l'ordinateur et la prise murale. Au besoin, faites redémarrer l'ordinateur.</p>

## Réglage du mode veille

Votre scanner possède une fonction intégrée d'économie d'énergie qui s'active lorsque le scanner est inactif pendant 15 minutes. Ce paramètre par défaut économise l'énergie et est conforme aux exigences de la norme ENERGY STAR. Le mode de veille allonge la durée de vie des lampes en les éteignant lorsqu'elles ne sont pas utilisées.

1. Ouvrez l'Utilitaire utilisateur du scanner.
2. Dans la fenêtre principale, cliquez sur le bouton Mode veille.
3. Lorsque la fenêtre Mode veille s'ouvre, sélectionnez les options voulues.



- Temps d'attente : spécifiez le délai qui peut s'écouler avant que le scanner entre en mode veille ou se mette hors tension lorsqu'il est inactif. Ce délai peut être spécifié sur une plage de 1 à 60 minutes ou de 15 à 60 minutes, par pas de 1 minute (la plage de réglage varie en fonction du modèle de scanner).
    - Si le temps d'attente pour [Hors tension] est inférieur au temps d'attente pour [Mode veille], le scanner n'entre pas en [Mode veille].
  - (Hors tension) Désactiver : Si l'option [Désactiver] est activée, la mise hors tension est désactivée. Cet élément n'est pas affiché pour certains modèles.
4. Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre Mode veille.

## Réduction ligne verticale

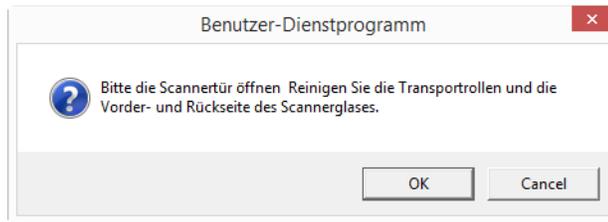
Si la densité des images numérisées est inégale, les différences de densité apparaissent sous forme de lignes perpendiculaires, tandis que si la qualité d'image présente une autre forme de détérioration quelconque même lorsque le scanner a été nettoyé, il est possible d'améliorer la qualité des images en exécutant la réduction de ligne verticale.

### Procédure d'utilisation

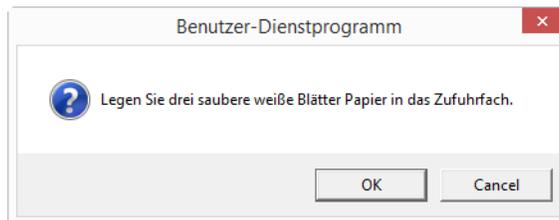
1. Cliquez sur [Commencer Réduction ligne verticale].



2. Ouvrez la porte du scanner et nettoyez soigneusement le convoyeur, les rouleaux et la vitre de numérisation du scanner, et sélectionnez [OK] dans la boîte de message.



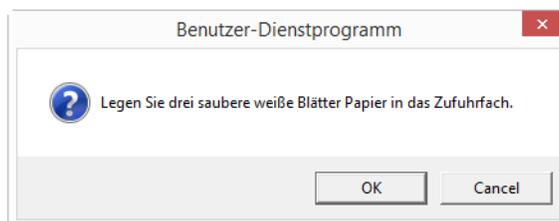
3. Placez trois feuilles de papier blanc propre dans le bac d'alimentation, et sélectionnez [OK] dans la boîte de message.



4. Assurez-vous que ces trois feuilles ne sont pas sales ou endommagées et qu'elles ne présentent aucune imperfection. La saleté, les dommages ou des imperfections peuvent causer une détérioration de la qualité d'image.
5. L'utilisation de tout autre type de papier par erreur entraînera également une détérioration de la qualité d'image.
6. La lecture des trois feuilles de papier propre commence, et les données de réduction des ligne verticale sont alors créées.



7. Selon le modèle, trois autres feuilles de papier blanc peuvent être nécessaires. Suivez les messages et répétez les étapes 3 et 4.



8. Cliquez sur [OK] pour terminer lorsqu'un message de finalisation s'affiche.



Utilisez cette fonction pour supprimer les données de réduction de ligne verticale si la qualité d'image se dégrade ou si elle ne s'est pas améliorée suite à la réduction de ligne verticale.

### Procédure d'utilisation

- Cliquez sur [Par défaut].



- Sélectionnez [OK] dans la boîte de message.
- Sélectionnez [OK] pour terminer l'initialisation.

## Désinstallation du scanner

Les options du Panneau de configuration de Windows permettent de supprimer le pilote et les modules du scanner, ainsi que tout autre logiciel fourni avec le scanner.

Laissez le câble USB du scanner connecté à l'ordinateur lors de la désinstallation du pilote du scanner. Débranchez le câble USB lorsque vous y êtes invité dans les instructions ci-dessous.

Ouvrez la liste des programmes installés dans le Panneau de configuration de Windows.

- Windows XP : Ouvrez Ajout/Suppression de programmes
- Windows Vista et versions supérieures : Ouvrez Programmes et fonctionnalités

### Désinstallation du pilote du scanner :

1. Dans la liste des programmes installés, cliquez sur Xerox® DocuMate® 5445 / 5460 driver .
2. Cliquez sur le bouton **Modifier/Supprimer** ou **Désinstaller**.
3. Cliquez sur **Oui** lorsque le système vous invite à confirmer la suppression du pilote.

Le pilote est à présent supprimé de l'ordinateur. Une fois la désinstallation du pilote terminée, la fenêtre de progression se ferme automatiquement.

4. Éteignez le scanner et débranchez le câble USB.
5. Redémarrez l'ordinateur si vous y êtes invité.

Suivez cette même procédure pour supprimer tous les autres logiciels installés avec votre scanner. En fonction de ces logiciels et des applications installées lors de la configuration du scanner, la liste des applications peut inclure :

- OneTouch
- Module OCR pour OneTouch OmniPage
- Nuance PaperPort
- Nuance OmniPage
- Nuance Power PDF

### Désinstallation de Visioneer Acuity™ :

Visioneer Acuity est automatiquement installé en même temps que le pilote du scanner à l'aide du disque d'installation. Vous pouvez également télécharger le module Visioneer Acuity depuis les pages de support de votre scanner à l'adresse [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com). Visioneer Acuity est un utilitaire doté d'options avancées de traitement d'image qui améliorent instantanément la netteté visuelle de tous les documents numérisés .

1. Dans la liste des programmes installés, sélectionnez **Visioneer Acuity Assets**.
2. Cliquez sur **Oui** lorsque le système vous invite à confirmer la suppression du logiciel.

En fonction de la méthode d'installation et du modèle de votre scanner, plusieurs entrées Visioneer Acuity peuvent apparaître dans la liste des programmes installés. Les autres entrées de la liste correspondent aux bibliothèques de traitement d'image nécessaires pour la prise en charge de différents modèles de scanner. Ces entrées sont intitulées « Visioneer Acuity Assets » suivi du numéro de version. Dans le scénario décrit ici, pour désinstaller Visioneer Acuity, assurez-vous de sélectionner et de désinstaller Visioneer Acuity. Si vous désinstallez l'une des entrées contenant le terme « asset », vous devrez encore désinstaller l'utilitaire principal Visioneer Acuity.

## Dépannage

**Problème :** le scanner refuse de numériser. Quel est le problème ?

### Vérifiez les points suivants :

- **Les câbles sont-ils lâches ou mal branchés ?** Vérifiez toutes les connexions de câbles. Veillez à ce que tous les câbles soient bien branchés.
- **Le voyant d'état du scanner est-il allumé ?** Mettez le scanner sous tension. Si le voyant d'état ne s'allume pas, branchez le bloc d'alimentation sur une autre prise électrique.  
Si vous utilisez une batterie UPS ou une barre multiprise, essayez de brancher le scanner directement sur une prise murale.
- **Avez-vous fait redémarrer l'ordinateur et le scanner ?** Si un bourrage papier ou une perte de connexion se produit, essayez de faire redémarrer l'ordinateur et d'éteindre puis rallumer le scanner.
- **Avez-vous connecté le scanner à un concentrateur USB ?** Si vous utilisez un câble USB pour connecter le scanner, essayez de brancher ce câble directement à l'arrière de l'ordinateur.

Il n'est pas recommandé d'utiliser un scanner avec un concentrateur USB : si vous utilisez un

concentrateur, celui-ci doit disposer de sa propre alimentation.

- **Le câble USB mesure-t-il 1,8 m maximum ?** Si vous êtes utiliser un câble USB de plus de 1,8 m ; vous pouvez perdre la connexion avec le scanneur. La longueur recommandée pour un câble USB est de 1,8 m maximum ; c'est le cas du câble USB fourni avec votre scanneur.
- **Avez-vous sélectionné une autre source dans le logiciel de numérisation ?** Si vous utilisez plusieurs périphériques de saisie d'image, tel qu'un appareil photo numérique, une imprimante multifonction ou un autre scanneur, vous avez peut-être sélectionné une autre source d'images.

**Problème :** Les images numérisées sont de mauvaise qualité. Que dois-je faire ?

Une mauvaise qualité d'image peut avoir diverses origines. Le document d'origine lui-même peut ne pas être de bonne qualité, la vitre du scanneur peut être sale ou le scanneur peut avoir besoin d'un réglage de l'ombrage.

- Essayez de nettoyer le scanneur. La vitre du scanneur est l'endroit où l'image est capturée au moment où la page passe dans le scanneur. Soulevez le levier d'ouverture de la porte de sortie, sous le bac d'entrée, pour ouvrir le scanneur. Il y a une vitre dans le corps du scanneur et une sous le couvercle. A l'aide d'un chiffon doux, frottez les deux vitres. La section « Nettoyage de la vitre du scanneur et des plaques de fond » à la page 36 contient des instructions détaillées pour le nettoyage de cette partie du scanneur.
- Si le nettoyage de la vitre n'améliore pas la qualité de l'image, essayez d'effectuer un réglage de l'ombrage. Le réglage de l'ombrage réétalonne le scanneur. Pour obtenir des instructions, consultez la section « Réduction ligne verticale » à la page 49.

**Problème :** pourquoi mon scanneur ne fonctionne-t-il pas après une restauration système sous Windows ?

Le processus de restauration système peut avoir corrompu certains des composants du pilote. Il est recommandé de réinstaller le pilote du scanneur.

**Problème :** pourquoi les boutons de mon scanneur refusent-ils de fonctionner après une numérisation avec l'interface WIA (Windows Image Acquisition) ?

Après une numérisation avec l'interface WIA, vous devez fermer l'application que vous utilisiez avant de numériser avec les boutons du scanneur. Cela n'arrive pas en cas de numérisation avec l'interface TWAIN ou ISIS.

**Problème :** pourquoi mon scanneur ne fonctionne-t-il pas après plusieurs heures d'inactivité ?

Pour résoudre le problème, mettez le scanneur hors tension, puis à nouveau sous tension.

Cela peut se produire lorsque Windows passe en état de veille prolongée pour faire entrer l'ordinateur en mode d'économie d'énergie. Lorsque vous déplacez la souris ou appuyez sur une touche du clavier, l'état de veille est désactivé et l'ordinateur repasse en mode d'alimentation maximale. Ces variations de l'alimentation pendant la période de veille de l'ordinateur peuvent parfois interrompre la communication avec l'ordinateur.

**Problème :** si le câble USB est déconnecté pendant une numérisation, le scanneur ne se reconnecte pas quand le câble USB est rebranché.

Débranchez le câble USB du scanneur, puis rebranchez-le.

**Si le scanner ne se reconnecte pas :**

1. Débranchez le câble USB du scanner.
2. Redémarrez votre ordinateur.
3. Une fois le redémarrage effectué, rebranchez le câble USB.

**Problème :** mon ordinateur continue à afficher des messages d'erreur d'espace sur le disque dur.

Le minimum d'espace libre requis sur le disque dur est destiné à l'installation des logiciels et à une numérisation de base, de faible résolution. Les numérisations haute résolution génèrent des fichiers dont la taille peut dépasser 1 Go. Libérez de l'espace sur votre disque dur pour que le logiciel puisse enregistrer les images numérisées.

**Problème :** les numérisations effectuées à partir du bac d'entrée sont toujours de travers.

Veillez à aligner les guides-papier sur les bords du papier.

**Problème :** lorsque j'utilise l'option « Créer un fichier par image », certaines pages numérisées ne sont pas envoyées à la destination choisie.

Le nombre d'ouvertures simultanées d'une application est limité. Si vous sélectionnez l'option « Créer un fichier par image » et numérisez vers une application de destination, chaque face des pages numérisées ouvre une nouvelle instance de cette application. Si vous voulez ouvrir une image immédiatement dans une application, limitez le lot de numérisation à 4 pages.

Vous pouvez également définir comme destination un dossier sur votre ordinateur ou votre réseau à l'aide de l'option « Transfert vers stockage ». Dans ce cas, sélectionnez un format de fichier, puis traitez un lot de numérisation contenant un grand nombre de pages. Une fois la numérisation terminée, le pilote enregistre immédiatement toutes les pages numérisées dans ce dossier sans ouvrir d'application.

**Problème :** J'ai sélectionné l'option « Ignorer les originaux vides » mais certaines pages vierges n'ont pas été supprimées.

Si vous numérisez du papier de faible grammage, par exemple du papier pour imprimante de 60 ou 70 grammes, il se peut que le scanner produise des images ternies en raison de la semi-transparence du papier et que le pilote n'écarte pas ces pages du fichier final. Le résultat de la commande « Ignorer les originaux vides » varie en fonction de la plage de résolution (ppp) et du grammage du papier. Généralement, une résolution de 100 ou 150 ppp produit des résultats optimaux.

**Problème :** J'ai essayé de « réparer » l'application OneTouch en utilisant la fonction « Modifier » qui se trouve dans Panneau de configuration, Ajout/Suppression de programmes mais je n'ai pas réussi à la réparer.

Avant de tenter de réparer le OneTouch, débranchez le câble USB connecté au scanner.

1. Exécutez à nouveau la fonction Modifier/Réparer. Si vous devez insérer le DVD d'installation, insérez le disque 1 dans le lecteur de DVD-ROM et cliquez sur OK.
2. Lorsque vous y êtes invité, rebranchez le câble USB sur le scanner.
3. Lorsque le processus d'installation se termine, cliquez sur OK dans la fenêtre Terminer l'installation puis cliquez sur Fermer.

4. Redémarrez votre ordinateur.

**Problème** : OneTouch ne fonctionne plus après l'installation d'Internet Explorer sous Windows XP. Comment puis-je résoudre ce problème ?

Il s'agit d'un problème connu. OneTouch cesse de répondre lorsque Internet Explorer est installé après le scanneur. Pour résoudre ce problème :

1. Ouvrez la fonctionnalité Ajout/Suppression de programmes de Windows à partir du Panneau de configuration.
2. Localisez Windows Internet Explorer et désinstallez-le en utilisant les options modifier/supprimer. Suivez l'assistant pour effectuer une suppression complète d'Internet Explorer.
3. Localisez OneTouch et désinstallez-le en utilisant les options modifier/supprimer. Suivez l'assistant pour effectuer une suppression complète du programme OneTouch.
4. Débranchez de l'ordinateur le câble USB de votre scanneur.
5. Redémarrez votre ordinateur.
6. Installez Internet Explorer.
7. Installez le pilote de votre scanneur.

**Problème** : J'obtiens un message d'erreur indiquant que la ROC échoue à chaque fois que je tente de numériser à l'aide des fonctionnalités ROC de OneTouch. D'où vient le problème ?

Un logiciel anti-espion défini pour fonctionner en permanence peut interférer avec la fonctionnalité du pilote. Il est recommandé de désactiver temporairement ou de suspendre la protection automatique au cours de la numérisation. Une fois la numérisation terminée et votre fichier enregistré, réactivez la fonctionnalité de protection automatique. Vous n'avez pas besoin de fermer le logiciel anti-espion.

**Problème** : l'ADF ne charge pas les pages correctement.

Si le rouleau est usé ou sali, il se peut que les documents soient chargés de travers, ou que plusieurs pages soient entraînées en même temps. Nettoyez les rouleaux de la manière décrite dans la section « Nettoyage du scanneur » à la page 36. Si le problème persiste, envisagez de remplacer les rouleaux d'alimentation ou de séparation. Consultez les sections « Remplacement des rouleaux » à la page 40

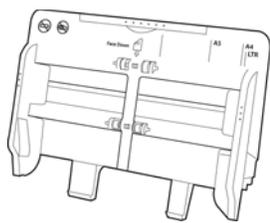
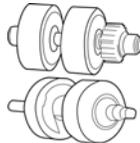
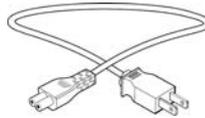
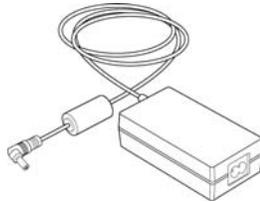
## Caractéristiques du scanneur Xerox® DocuMate® 5445 / 5460

Caractéristiques du scanneur	
Documents pris en charge	
Taille minimale	48 x 71 mm

Caractéristiques du scanner																															
Taille maximale	<p><b>Version du micrologiciel antérieure à 2.0</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>8,5 x 100,0 pouces (216 mm x 2540 mm)</li> </ul> <p><b>Version du micrologiciel 2.0 ou ultérieure</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La longueur de page maximale varie en fonction de la résolution</li> </ul>																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Résolution</th> <th>Xerox DocuMate 5445</th> <th>Xerox DocuMate 5460</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>75 ppp*</td> <td>8,5 x 150 pouces (216 x 3810 mm)</td> <td>8,5 x 195 pouces (216 x 4953 mm)</td> </tr> <tr> <td>100 ppp</td> <td>8,5 x 150 pouces (216 x 3810 mm)</td> <td>8,5 x 195 pouces (216 x 4953 mm)</td> </tr> <tr> <td>150 ppp</td> <td>8,5 x 150 pouces (216 x 3810 mm)</td> <td>8,5 x 195 pouces (216 x 4953 mm)</td> </tr> <tr> <td>200 ppp</td> <td>8,5 x 150 pouces (216 x 3810 mm)</td> <td>8,5 x 195 pouces (216 x 4953 mm)</td> </tr> <tr> <td>300 ppp</td> <td>8,5 x 150 pouces (216 x 3810 mm)</td> <td>8,5 x 195 pouces (216 x 4953 mm)</td> </tr> <tr> <td>400 ppp</td> <td>8,5 x 150 pouces (216 x 3810 mm)</td> <td>8,5 x 150 pouces (216 x 3810 mm)</td> </tr> <tr> <td>500 ppp</td> <td>8,5 x 120 pouces (216 x 3048 mm)</td> <td>8,5 x 120 pouces (216 x 3048 mm)</td> </tr> <tr> <td>600 ppp</td> <td>8,5 x 100 pouces (216 x 2540 mm)</td> <td>8,5 x 100 pouces (216 x 2540 mm)</td> </tr> <tr> <td>1200 ppp*</td> <td>8,5 x 100 pouces (216 x 2540 mm)</td> <td>8,5 x 100 pouces (216 x 2540 mm)</td> </tr> </tbody> </table>	Résolution	Xerox DocuMate 5445	Xerox DocuMate 5460	75 ppp*	8,5 x 150 pouces (216 x 3810 mm)	8,5 x 195 pouces (216 x 4953 mm)	100 ppp	8,5 x 150 pouces (216 x 3810 mm)	8,5 x 195 pouces (216 x 4953 mm)	150 ppp	8,5 x 150 pouces (216 x 3810 mm)	8,5 x 195 pouces (216 x 4953 mm)	200 ppp	8,5 x 150 pouces (216 x 3810 mm)	8,5 x 195 pouces (216 x 4953 mm)	300 ppp	8,5 x 150 pouces (216 x 3810 mm)	8,5 x 195 pouces (216 x 4953 mm)	400 ppp	8,5 x 150 pouces (216 x 3810 mm)	8,5 x 150 pouces (216 x 3810 mm)	500 ppp	8,5 x 120 pouces (216 x 3048 mm)	8,5 x 120 pouces (216 x 3048 mm)	600 ppp	8,5 x 100 pouces (216 x 2540 mm)	8,5 x 100 pouces (216 x 2540 mm)	1200 ppp*	8,5 x 100 pouces (216 x 2540 mm)	8,5 x 100 pouces (216 x 2540 mm)
	Résolution	Xerox DocuMate 5445	Xerox DocuMate 5460																												
	75 ppp*	8,5 x 150 pouces (216 x 3810 mm)	8,5 x 195 pouces (216 x 4953 mm)																												
	100 ppp	8,5 x 150 pouces (216 x 3810 mm)	8,5 x 195 pouces (216 x 4953 mm)																												
	150 ppp	8,5 x 150 pouces (216 x 3810 mm)	8,5 x 195 pouces (216 x 4953 mm)																												
	200 ppp	8,5 x 150 pouces (216 x 3810 mm)	8,5 x 195 pouces (216 x 4953 mm)																												
	300 ppp	8,5 x 150 pouces (216 x 3810 mm)	8,5 x 195 pouces (216 x 4953 mm)																												
	400 ppp	8,5 x 150 pouces (216 x 3810 mm)	8,5 x 150 pouces (216 x 3810 mm)																												
	500 ppp	8,5 x 120 pouces (216 x 3048 mm)	8,5 x 120 pouces (216 x 3048 mm)																												
600 ppp	8,5 x 100 pouces (216 x 2540 mm)	8,5 x 100 pouces (216 x 2540 mm)																													
1200 ppp*	8,5 x 100 pouces (216 x 2540 mm)	8,5 x 100 pouces (216 x 2540 mm)																													
*Il s'agit d'une résolution interpolée uniquement disponible avec le logiciel Visioneer Acuity.																															
Capacité	75 feuilles (grammage de papier 20 livres) (75 - 80 g/m <sup>2</sup> )																														
Épaisseur du papier	5 à 55 livres (19 - 206 g/m <sup>2</sup> )																														
Caractéristiques générales																															
Vitesses de numérisation	Xerox DocuMate 5445 Jusqu'à 45 pages par minute / Jusqu'à 90 images par minute en 200 ppp Xerox DocuMate 5460 Jusqu'à 60 pages par minute / Jusqu'à 120 images par minute en 200 ppp																														
Résolutions optiques	600 dpi																														
Profondeur de couleur (externe)	Couleur 24 bits, niveaux de gris 8 bits, bitonale 1 bit (noir et blanc)																														
Méthode de numérisation	Alimentateur automatique de documents (AAD)																														
Capteur d'image	Détecteur d'image à double contact																														
Source de lumière	DEL RVB trois couleurs																														
Interface	Hi-Speed USB 2.0, prise en charge de la norme USB 1.1																														
Certifications	UL, C-UL, FCC classe B, CE, CB, WEEE, ENERGY STAR, RoHS																														

<b>Caractéristiques du scanner</b>	
Température de fonctionnement	50°–90.5° F (10°–32.5° C sans condensation)
Humidité relative	20 %– 80 % (à 30° C sans condensation)
<b>Dimensions du scanner</b>	
Largeur	8,2 pouces (208 mm)
Profondeur	12,5 pouces (318 mm)
Hauteur	7,7 pouces (196 mm)
Poids	8,0 livres (3,65 k)
<b>Informations sur l'alimentation</b>	
Adaptateur d'alimentation	AC-ADAPTER (PNLV6507Y) Prise CC, 2P, 100–240 Vca, 50 – 60 Hz, 16 Vcc, 1,5 A, Classe II, un noyau, ENERGY STAR, RoHS
Vitesse du scanner	DC16V
Consommation	≤ 25 watts (en cours de fonctionnement) ≤ 8 watts (en veille) ≤ 1 watts (mode d'économie d'énergie après 15 minutes d'inactivité) ≤ 0,1 watt (hors tension)
<b>Informations sur le câble</b>	
Cordon d'alimentation	US, 2P, 3 A/125 V <i>ou</i> 10 A/125 V, 2C*18AWG, noir, RoHS EUR (CEE), 2P, 2,5 A/250 V, 2C*0,75 mm <sup>2</sup> , noir, RoHS RU (BS/PSB), 3P, 2,5 A/250 V, 2C*0,75 mm <sup>2</sup> , noir, RoHS
Câble USB	1850 mm, 28AWG, avec noyau, conforme RoHS
<b>Informations sur le logiciel</b>	
Système d'exploitation pris en charge	Microsoft Windows – XP 32 bits (Service Pack 3) – Vista 32 bits ou 64 bits (Service Pack 2) – 7 32 bits ou 64 bits (Service Pack 1) – 8 et 8.1 32 bits ou 64 bits – 10 32 bits ou 64 bits
Pilotes du scanner	TWAIN, WIA, ISIS
Logiciel fourni	Visioneer® OneTouch® Visioneer® Acuity Module Nuance® PaperPort® Nuance® OmniPage® Nuance® Power PDF

# Liste des pièces du scanner Xerox® DocuMate® 5445 / 5460

Nom de la pièce	Référence de la pièce	
Bac d'entrée	57-0148-000	
Kit d'échange de roulettes <ul style="list-style-type: none"> <li>Rouleau de protection contre une alimentation multiple</li> <li>Module de rouleaux d'alimentation</li> </ul>	70-0567-000	
Câble USB	35-0241-000	
Cordon d'alimentation secteur	US 35-0242-000 ou 35-0243-000 EUR 35-0244-000 ou 35-0245-000 UK 35-0246-000 ou 35-0246-100	
Bloc d'alimentation	37-0097-100	

# Annexes A:

## Informations relatives aux réglementations

### Réglementations de base

#### États-Unis (Réglementations FCC)



Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un dispositif numérique de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces limites ont pour but de fournir une protection raisonnable contre les interférences nocives dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des radiofréquences et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nocives aux communications radio.

Toutefois, il n'est nullement garanti que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences préjudiciables à la réception radiophonique ou télévisuelle, qui peuvent être déterminées en éteignant puis rallumant l'équipement, l'utilisateur est invité à essayer de corriger l'interférence en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- réorienter ou déplacer l'antenne de réception ;
- augmenter la distance séparant l'équipement du récepteur ;
- connecter l'équipement à une prise appartenant à un circuit électrique différent de celui sur lequel le récepteur est branché ;
- consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide

Cet appareil est conforme à la partie 15 des Règles de la FCC. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut pas causer d'interférences préjudiciables et (2) doit accepter toute interférence reçue, y compris des interférences pouvant causer un fonctionnement indésirable.

Les changements et modifications apportés à cet équipement qui ne sont pas spécifiquement approuvés par Xerox peuvent annuler l'autorisation à utiliser cet équipement.

Il convient d'utiliser des câbles blindés avec cet équipement pour préserver la conformité aux réglementations FCC.

## Union Européenne

Le symbole CE figurant sur ce produit est garant de la conformité de Xerox aux directives de l'Union européenne entrant en vigueur aux dates indiquées :



12 décembre 2006 :	Directive du conseil 2006/95/EC comme amendé. Rapprochement des législations des états membres relatives à l'équipement de faible tension.
31 décembre 2004 :	Directive du conseil 2004/108/EC comme amendé. Rapprochement des législations des états membres relatives à la compatibilité électromagnétique.

Cet appareil est certifié en tant que produit DEL de classe 1. Il ne produit donc pas de rayonnement laser dangereux.

La garantie de conformité complète, avec une description appropriée des directives et normes concernées, peut être obtenue chez votre représentant Xerox Limited ou en contactant :

Environment, Health and Safety  
The Document Company Xerox  
Bessemer Road  
Welwyn Garden City  
Herts  
AL7 1HE  
Angleterre, Téléphone +44 (0) 1707 353434

## Turquie (Réglementation RoHS)

Conformément à l'article 7 (d), nous certifions la conformité du produit avec la réglementation de l'EEE.

"EEE yönetmeliğine uygundur."

## Réglementations concernant la copie

### États-Unis

Le Congrès, en vertu de la loi, a interdit la reproduction des éléments suivants dans certaines circonstances. Une amende ou une peine d'emprisonnement peut être imposée aux personnes coupables de telles reproductions.

1. Obligations ou titres de placement du Gouvernement des Etats-Unis, tels que :

Certificats d'endettement	Devise de la banque nationale	Billets fractionnels
Coupons d'obligations	Bons du trésor	Monnaie de papier
Certificats d'argent	Certificats d'or	Billets de la Réserve fédérale

Obligations des Etats-Unis	Certificats de dépôt	Billets de banque de la Réserve fédérale
----------------------------	----------------------	--

Obligations de certaines agences du gouvernement, telles que le FHA, etc.

Obligations. (Les obligations d'épargne américaines peuvent être photographiées à des fins publicitaires en relation avec la campagne pour la vente de telles obligations.)

Timbres fiscaux internes. (S'il est nécessaire de reproduire un document légal sur lequel un timbre fiscal annulé apparaît, cela peut être fait à condition que la reproduction du document soit réalisée à des fins légitimes.)

Timbres poste, annulés ou non annulés. (A des fins philatéliques, les timbres postaux peuvent être photographiés à condition que la reproduction soit en noir et blanc et soit à moins de 75 % ou plus de 150 % des dimensions linéaires de l'original).

Mandats postaux.

Lettres de change, chèques ou tirages réalisés par des officiers autorisés des Etats-Unis.

Timbres et autres représentants de valeur, peu importe la dénomination, qui ont été ou peuvent être émis d'après n'importe quel Acte du Congrès.

2. Certificats de compensation ajustés pour les vétérans des guerres mondiales.
3. Obligations ou titres de placement de tout gouvernement, banque ou entreprise étranger.
4. Documents soumis à des droits d'auteur, sauf si l'autorisation du détenteur de ces droits a été obtenue ou si la reproduction relève du droit de citation ou des dispositions de la législation sur les droits d'auteur relatives aux droits de reproduction. De plus amples informations relatives à ces dispositions sont disponibles auprès de l'organisme en charge des droits d'auteur, Bibliothèque du Congrès, Washington, D.C. 20559. Demandez la circulaire R21.
5. Certificats de citoyenneté ou de naturalisation. (Les certificats de naturalisation étrangers peuvent être photographiés.)
6. Passeports. (Les passeports étrangers peuvent être photographiés.)
7. Papiers d'immigration.
8. Cartes d'immatriculation provisoires.
9. Papiers d'induction de service sélectif portant n'importe laquelle des informations suivantes concernant le déposant :

Revenus	Etat de dépendance	Etat physique ou mental
Casier judiciaire	Service militaire	

Exception : les certificats de décharge de l'armée et de la marine peuvent être photographiés.

10. Les badges, cartes d'identification, passes ou insignes portés par le personnel militaire ou par les membres des divers départements fédéraux, tels que le FBI, la Trésorerie etc. (sauf si la photographie est exigée par le chef de ce département ou bureau).
11. La reproduction des éléments suivants est également interdite dans certains états : Cartes grises, permis de conduire et certificats de titre de propriété d'automobiles.

La liste susmentionnée n'est pas exhaustive, et aucune responsabilité n'est tenue pour son intégralité ou sa précision. En cas de doute, consultez votre avocat.

## Canada

Le Parlement, en vertu de la loi, a interdit la reproduction des éléments suivants dans certaines circonstances. Une amende ou une peine d'emprisonnement peut être imposée aux personnes coupables de telles copies.

1. Billets de banque ou monnaie de papier actuels.
2. Obligations ou titres de placement d'un gouvernement ou d'une banque.
3. Papier du bon du Trésor ou papier des impôts.
4. Sceau public du Canada ou d'une province, ou sceau d'un organisme public ou d'une autorité du Canada, ou d'un tribunal.
5. Proclamations, ordres, réglementation ou nominations, ou avis relatifs à ceux-ci (dans l'intention de feindre qu'ils ont été imprimés par l'Imprimeur de la Reine du Canada ou un imprimeur équivalent pour une province).
6. Marques, sceaux, enveloppes ou dessins utilisés par ou pour le compte du Gouvernement du Canada ou d'une province, le gouvernement d'un état autre que le Canada ou un département, un conseil, une commission ou une agence établi par le Gouvernement du Canada ou d'une province ou d'un gouvernement d'un état autre que le Canada.
7. Timbres secs ou adhésifs utilisés à des fins de revenus par le Gouvernement du Canada ou d'une province ou par le gouvernement d'un état autre que le Canada.
8. Documents, registres ou dossiers conservés par des fonctionnaires dont le devoir est de réaliser ou d'émettre des copies certifiées conformes de ceux-ci, où la reproduction prétend être une copie certifiée conforme de ceux-ci.
9. Documents ou marques commerciales soumis aux droits d'auteur de toute manière ou sorte sans le consentement du détenteur de droit d'auteur ou de la marque commerciale.

La liste susmentionnée est fournie à titre indicatif, mais n'est pas exhaustive, et aucune responsabilité n'est tenue pour son intégralité ou sa précision. En cas de doute, consultez votre avocat.

## Autres pays

Copier certains documents peut être illégal dans votre pays. Une amende ou une peine d'emprisonnement peut être imposée aux personnes coupables de telles reproductions.

- Billets
- Billets et chèques de banque
- Obligations et titres de banques et du gouvernement
- Passeports et cartes d'identité
- Matériel sous copyright ou marques commerciales sans le consentement du propriétaire
- Timbres postaux et autres titres négociables

**Remarque :** Cette liste n'est pas exhaustive, et aucune responsabilité n'est tenue pour son intégralité ou sa précision. En cas de doute, contactez votre conseiller légal.

# Annexes B:

## Informations sur la conformité

### Recyclage du produit et évacuation

Si vous prenez en charge l'évacuation de votre produit Xerox, veuillez noter que le produit peut contenir du plomb, du mercure, du perchlorate et d'autres matériaux dont l'évacuation peut être régulée dans un souci de protection de l'environnement. La présence de ces matériaux est entièrement cohérente avec les réglementations internationales applicables au moment du placement du produit sur le marché. Pour plus d'informations concernant le recyclage et l'évacuation des déchets, contactez vos autorités locales. Aux États-Unis, vous pouvez également vous reporter au site Web de Electronic Industries Alliance : <http://www.eiae.org/>.

Matière au perchlorate – Ce produit peut contenir un ou plusieurs dispositifs contenant du perchlorate, tels que des piles. Une manipulation spéciale peut s'appliquer. Veuillez consulter le site : <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

### Union européenne

#### Conformité RoHS et DEEE

Ce produit est conforme aux réglementations de la directive RoHS du Parlement et du Conseil européen sur les restrictions de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (2002/95/CE) et de la directive sur les déchets d'équipements électroniques et électriques (DEEE) (2002/96/CE).

#### Environnement professionnel/commercial

L'application de ce symbole sur votre équipement est une confirmation que vous devez évacuer cet équipement en conformité avec les procédures nationales agréées. En accord avec la législation européenne, l'équipement électrique et électronique en fin de vie sujet à l'évacuation doit être pris en charge selon des procédures agréées.



## ENERGY STAR pour les Etats-Unis

Le Xerox® DocuMate® 5445 / 5460 répond aux exigences du Programme ENERGY STAR pour les appareils de traitement d'image.



ENERGY STAR et ENERGY STAR MARK sont des marques commerciales déposées aux Etats-Unis. Le programme d'équipement d'imagerie ENERGY STAR est une initiative des gouvernements américain, européens et japonais et des fabricants de matériel de bureau visant à promouvoir des copieurs, des imprimantes, des télécopieurs, des machines multifonctions, des ordinateurs personnels et des moniteurs optimisant la consommation d'énergie. La réduction de la consommation d'énergie du produit permettra de combattre le smog, les pluies acides et les changements climatiques à long terme grâce à la diminution des émissions inhérentes à la production d'énergie électrique.

L'équipement Xerox ENERGY STAR est préconfiguré à l'usine. Votre machine sera livrée avec la minuterie réglée pour basculer en mode veille après une durée de 15 minutes depuis la dernière copie/impression.

