

Xerox Visioneer 3 Jahre Garantieverlängerung für Deutschland

Sehr geehrter Kunde,

für Xerox-Scanner besteht die Möglichkeit, die Garantie auf drei Jahre zu erweitern. Wir stellen Ihnen eine Rechnung und nach Eingang des Geldes ist die Garantieverlängerung aktiv.

Für das Inkrafttreten der Serviceverlängerung ist es erforderlich, dass Sie uns die Seriennummer des Gerätes vorab zusenden. Ferner benötigen wir eine Kopie des Kaufbelegs und Ihre persönlichen Daten. Diese faxen oder senden Sie per E-Mail an unseren RMA-Service. Sie erhalten eine Rechnung, deren Rechnungsnummer Sie im Garantiefall benötigen.

Eine Garantieverlängerung kann nur innerhalb von 30 Tagen nach Erwerb des Produkts – beginnend mit dem Rechnungsdatum – erworben werden.

Ihre Kennnummer:

Modell:

Seriennummer:

Kundendaten:

Firma:

Name: Vorname:

Straße: PLZ: Ort:

Tel.: Fax: E-Mail:

AVISION RMA Center:

Tel: 02151-5698 141

E-Mail: service@AVISION.de

Fax: 02151-5698 142

URL: www.AVISION.de

Wie kontaktiere ich den Support im Schadensfall?

Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail oder Telefon und halten Sie folgende Informationen bereit:

1.) Seriennummer

2.) Fehlerbeschreibung

3.) Kennnummer