

Opzioni di garanzia europea

Scegliendo una garanzia vantaggiosa e flessibile si garantisce massima attività.

Garanzia di sostituzione avanzata standard

AUR (sostituzione avanzata dell'unità)

Tutti gli scanner Xerox® DocuMate® presentano un supporto tecnico telefonico nazionale localizzato. Un knowledgebase online per la risoluzione di problemi e informazioni di supporto è disponibile 24 ore su 24 su <http://www.xeroxscanners.com/en/uk/kb.asp>

Tutti gli scanner Xerox® DocuMate® presentano una garanzia standard di un anno. La garanzia standard protegge contro guasti all'hardware a seguito di difetti di produzione. Ai sensi di questa garanzia, se uno scanner è considerato difettoso dal dipartimento del supporto tecnico, sarà effettuata una sostituzione mediante il processo di sostituzione dell'unità con nessuna spesa da parte del cliente. Il cliente mantiene l'unità di sostituzione.

Aggiornamenti della garanzia sono disponibili tramite le nostre garanzie di Sostituzione Avanzata e di Assistenza in Loco di 3 anni, (solo paesi dell'Europa Continentale).

Garanzia estesa di 3-5 anni

Le garanzie estese possono essere fino a 3 (5 per scanner di produzione) anni di copertura continua per gli scanner Xerox® DocuMate®. Vedi retro per le opzioni di copertura della garanzia specifica del modello.

Garanzia in loco

La copertura della garanzia in loco è il piano di servizio principale ed è attualmente disponibile solo per gli scanner di produzione DocuMate 4760, 4830, 4790 e 4799. Se uno scanner coperto dalla garanzia in loco è considerato difettoso, un tecnico sarà inviato in loco dal lunedì al venerdì 09:00 – 17:30 (ora locale) per una riparazione entro 8 ore o il giorno lavorativo successivo, in base all'ora del giorno in cui è stata effettuata la chiamata. L'assistenza in loco può essere acquistata da 3 a 5 anni di copertura continua.

Registrazione di prodotto obbligatoria

La registrazione della garanzia standard o aggiornata è obbligatoria per ricevere la garanzia. Visitare www.xeroxscanners.com e fare clic sul link [Registra il Prodotto](#)

Contatti

Per ulteriori informazioni relative ai prodotti con garanzia per scanner Xerox® contattare il rivenditore, rappresentante Xerox locale o responsabile di assistenza scanner UE dal lunedì al venerdì (eccetto festivi), 09:00 – 17:30 (ora locale) allo +44 (0) 203 451 1599.

Per risorse di auto aiuto o per parlare con un rappresentate del supporto nel proprio paese visitare:

<http://www.xeroxscanners.com/en/uk/support/contact.asp>

For local technical support please contact:

Austria +43 1 2530 50199 service.at@xeroxscanners.com

Belgio +32 10 390 769 service.be@xeroxscanners.com

Danimarca +45 4320 1299 service.dk@xeroxscanners.com

Finlandia +35 89 2516 6269 service.fi@xeroxscanners.com

Francia +33 17 323 0149 service.fr@xeroxscanners.com

Germania +49 208 8804 5759 service.de@xeroxscanners.com

Italia +39 075 948 0319 service.it@xeroxscanners.com

Lussemburgo +49 208 8804 5759 service.de@xeroxscanners.com

Olanda +31 10 798 1079 service.nl@xeroxscanners.com

Norvegia +47 2328 8069 service.no@xeroxscanners.com

Portogallo +35 121 120 3499 service.pt@xeroxscanners.com

Spagna +34 93 492 7300 service.es@xeroxscanners.com

Svezia +46 300 650 679 service.se@xeroxscanners.com

Svizzera +41 41 560 95 99 service.ch@xeroxscanners.com

Regno Unito +44 (0) 203 451 1599 service.uk@xeroxscanners.com

Termini e condizioni della garanzia europea

Il nostro obiettivo è fornire il massimo livello di supporto.

Modelli di scanner che hanno diritto al programma di garanzia

- Per tutte le garanzie (standard, sostituzione avanzata e in loco) sono validi i termini seguenti:
- Le opzioni di garanzia per scanner possono essere di 3 anni di copertura AUR (3-5 anni per gli scanner di produzione in loco) a partire dalla data di acquisto
- Le nuove garanzie devono essere acquistate entro 30 giorni dalla data di acquisto
- La risoluzione di guasti deve essere eseguita telefonicamente con il nostro dipartimento di supporto tecnico. Il tecnico di supporto definirà se lo scanner necessita di riparazione o sostituzione in base ai termini della garanzia
- Questa scheda dati contiene i termini di garanzia applicabili solo per l'Europa Continentale
- La garanzia copre la riparazione o la sostituzione di un guasto hardware a seguito di normale utilizzo o di un difetto di produzione. Di seguito è riportato un elenco non completo delle eccezioni:
- Guasto causato da abuso, utilizzo errato, incidente, modifica, evento o disastro naturale, furto o ambiente fisico o operativo non adatto.
- Manutenzione errata dello scanner
- Le funzioni cosmetiche o guasto che non interferisce con il corretto funzionamento dello scanner
- Se, durante il corso di una riparazione o sostituzione, non si riscontrano problemi con lo scanner o se si determina che il guasto è stato causato da qualsiasi cosa non coperta dalla garanzia (comprese le voci elencate di seguito), al cliente potrebbero essere addebitati i costi applicabili.
- Se il prodotto coperto da garanzia non può essere riparato o riportato secondo le specifiche del produttore, una sostituzione dell'unità sarà eseguita con le stesse caratteristiche o simili.
- Ci riserviamo il diritto di usare nuovi prodotti / parti o prodotti / parti del produttore
- Il materiale di consumo sostituibile non può essere acquistato
- e non è incluso nelle opzioni di garanzia
- NCR o la carta senza carbonio presenta composti chimici che possono danneggiare i rulli dello scanner. Un utilizzo eccessivo annulla la garanzia di fabbrica. Far riferimento alla guida d'uso dello scanner o chiamare il supporto per ulteriori dettagli.

Paesi disponibili per la copertura della garanzia:

Regno Unito, Francia, Germania, Belgio, Lussemburgo, Olanda, Svezia, Norvegia, Danimarca, Finlandia, Svizzera, Austria, Italia, Spagna, Portogallo.

I tempi di risposta e le ore di assistenza descritte sopra sono i tempi minimi applicabili a tutti i prodotti. Le ore di assistenza possono essere allungate in base alla fattura e posizione dell'impianto. Nel caso dei tempi di risposta e le ore di assistenza definite dal subappaltato utilizzato variano da quelli descritti sopra, le definizioni del subappaltato saranno applicate. Come utilizzato qui, "Xerox risponderà" indica l'inizio della diagnosi, risoluzione di problemi, servizi di manutenzione o riparazione, sul sito o in remoto. Xerox non rilascia rappresentazioni o garanzie relative al tempo necessario per completare i servizi. I termini e le esclusioni (cosa non è coperto dalla garanzia) di garanzia limitata sono presenti su www.xeroxscanners.com/warranty. Le richieste di assistenza RMA o in loco devono essere effettuate prima dell'ora locale 12 pm per essere eseguite il giorno lavorativo successivo. Prezzi, funzioni, specifiche, capacità, aspetto e disponibilità dei prodotti e servizi Xerox® sono soggetti a modifiche senza preavviso.

©2015 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. Xerox® e Xerox and Design® e DocuMate® sono marchi registrati di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o altri paesi e sono usati con licenza di Xerox Corporation. Visioneer è una licenza di marchio autorizzata di Xerox®. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari e sono qui riconosciuti. Prezzi, funzioni, specifiche, capacità, aspetto e disponibilità dei prodotti e servizi Xerox® sono soggetti a modifiche senza preavviso. 10/15 BR14528

Scanner Xerox® disponibili per la garanzia di sostituzione avanzata

Desktop portatile: opzioni di 3 anni

Xerox® DocuMate® 152i
DocuMate 3115
DocuMate 3125
DocuMate 3120
DocuMate 3220

Gruppo di lavoro: opzioni di 3 anni

DocuMate 4440
DocuMate 5445*

Dipartimentale: opzioni di 3 anni

DocuMate 3640*
DocuMate 4700*
DocuMate 3920*
DocuMate 5460*
DocuMate 5540*

*Disponibile Garanzia di Sostituzione di Prodotto Avanzata di 5 anni

Xerox® Scanners Available for On-Site Repair Service

Produzione: opzioni di 3-5 anni

DocuMate 4760
DocuMate 4830
DocuMate 4790
DocuMate 4799

Garanzia in loco

- Risposta 8 ore (assistenza il giorno lavorativo successivo)
- Copertura disponibile da lunedì a venerdì alle 9:00 alle 17:30, ora locale, (esclusi festivi)