

05-1057-000
2024 年 10 月

Xerox[®] FD80n Scanner

适用于 Microsoft[®] Windows[®] 的扫描仪用户指南

©2024 施乐公司。保留所有权利。Xerox® 是施乐公司在美国和 / 或其他国家的商标，经施乐公司许可使用。Vioneer 是 Xerox® 的授权商标被许可人。Vioneer 是 Vioneer, Inc 的商标。此处提及的所有其他产品可能是其所属公司的商标，特此说明。BRxxxx

未经书面许可，不得复制、改编或翻译，除非版权法允许。所声明的版权保护包括各种内容的受版权保护的材料和信息，这些材料和信息现在被法规或司法所允许或在本文中得到许可，包括但不限于从屏幕上所显示的软件程序中生成的材料，如样式、模板、图标、屏幕显示、外观等。

文档版本：05-1057-000（2024 年 10 月）

ISIS® 是 EMC²® 公司在美国和 / 或其他国家 / 地区的注册商标。

Adobe®、Adobe® Acrobat®、Adobe® Reader® 以及 Adobe® PDF 徽标是 Adobe Systems Incorporated 在美国和 / 或其他国家的注册商标。

Post-It® 是 3M 在美国和 / 或其他国家的注册商标。

Microsoft 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。Windows™ 和 SharePoint® 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

ZyINDEX 是 ZyLAB International, Inc. 的注册商标。ZyINDEX 工具部分，版权所有 © 1990-1998, ZyLAB International, Inc.

本文档定期更改。变更、技术精确性错误以及印刷错误将在后续版本中得到修正。信息可随时更改，恕不另行通知，不代表 Vioneer 方作出的承诺。

可依照许可协议对所述软件作出更改。仅在遵守此类协议条款的情况下，才可以使用或复制该软件。除非许可协议允许，否则不得将软件复制到任何媒体。未经 Vioneer 明确的书面许可，不得以任何方式或形式（包括，影印、录制或信息存储和恢复系统）复制或传播本文档的任何部分（电子版或纸质版），不得将其翻译为其他语言，不得将其用于许可下个人使用之外的任何目的（许可协议中特殊规定的用途）。

限制权利图注

使用、复制或披露均受到技术数据和计算机软件条款 52.227-FAR14 合同子条款 (c)(1)(ii) 的限制。经本品扫描得出的材料受政府法律和其他法规（如版权法）的保护。客户应对所有此类法律和法规的遵守情况负全部责任。

目錄

1- 安全	1-1
安全说明	1-1
操作安全信息	1-1
电学信息	1-2
警告 - 电学安全信息	1-2
电源	1-2
断路装置	1-2
紧急关机	1-2
维护信息	1-3
产品安全认证	1-3
环境卫生与安全联系信息	1-3
2- 欢迎	2-1
装箱清单	2-1
最低系统要求	2-1
文档	2-2
Xerox® FD80n 扫描仪扫描仪	2-2
3- 拆开扫描仪的包装	3-1
拆开 Xerox® FD80n 扫描仪 扫描仪	3-1
连接电源线	3-3
连接 USB 电缆	3-3
4- 安装	4-1
安装 Windows USB 驱动程序	4-1
安装 Visioneer 网络驱动程序	4-4
安装其他应用程序	4-7
查看用户指南	4-8
注册扫描仪	4-9
5- 无线网络连接	5-1
使用以太网 LAN 电缆连接网络（有线）	5-1
连接扫描仪以便在 Visioneer VAST Network® 云服务器上使用	5-1
通过计算机使用网络连接的扫描仪	5-2
6- 将扫描仪与移动设备一起使用	6-1
7- 扫描仪的 LCD	7-1
扫描仪 LCD 的主屏幕	7-1
液晶显示屏上的网络状态	7-1
访问扫描仪 LCD 菜单	7-1
8- 装入要扫描的文档	8-1
通过自动送纸器 (ADF) 扫描	8-1
支持的文档类型	8-1
尽量不要扫描以下文档	8-1
不支持的文档类型	8-2
准备要扫描的文档	8-2
装入文档	8-3
通过平板玻璃扫描	8-3
支持的文档类型	8-3

装入文档	8-3
扫描界面	8-4
9- 扫描仪的网页界面	9-1
访问扫描仪的 Web 界面	9-1
信息	9-2
VAST 网络	9-2
当地 (Local)	9-3
云 (Cloud)	9-3
高级安全	9-4
设备管理	9-7
网络	9-7
主机名	9-7
有线	9-7
安全设置	9-8
固件更新	9-9
支持	9-9
修改登录凭据	9-9
10- 维护	10-1
安全措施	10-1
硬件属性	10-1
设备设置	10-2
驱动程序设置	10-3
消除卡纸问题	10-3
清洁扫描仪	10-4
清洁自动送纸器内部	10-4
清洁扫描仪玻璃	10-6
更换滚筒	10-6
更换摩擦辊	10-7
更换进纸辊	10-9
故障诊断	10-10
状态灯问题排查	10-12
卸载扫描仪	10-14
Xerox® FD80n 扫描仪规格	10-15
Xerox® FD80n 扫描仪部件列表	10-16
11- 附录 A：规章信息	11-1
基本规章	11-1
美国 (FCC 规章)	11-1
大不列颠	11-1
欧盟	11-2
土耳其 (RoHS 规章)	11-2
复制规章	11-2
美国	11-2
加拿大	11-3
其他国家 (地区)	11-4
12- 附录 B：规范信息	12-1
产品循环利用和处理	12-1
美国和加拿大	12-1
欧盟	12-1
美国能源之星	12-1


1. 安全

安全说明

安全须知

操作本机器前，请先仔细阅读以下说明，根据需要参考其中的信息，确保您可以在接下来安全操作机器。

您的 Xerox® 产品及相关配件均在出厂前通过相关测试，满足严格的安全要求。其中包括安全机构评估与认证、符合电磁法规以及现有的环境标准。

 **警告！安全和环境测试以及产品性能均仅通过 Xerox® 资料认证。任何未经授权的更改（包括添加新功能或连接到外部设备）均可能影响产品认证。欲了解更多信息，请联系您的 Xerox 代表。**

操作安全信息

您的 Xerox® 设备及相关配件在出厂前均已通过相关测试，满足严格的安全要求。其中包括安全机构检验、审批且符合现有的环境标准。

为确保您在接下来可以安全操作 Xerox® 设备，请始终遵守以下安全指南：

必做事项：

- 始终遵守设备上标记或随附的所有警告和说明信息。
- 始终使用本产品指定材料，使用其他材料可能导致性能降低和出现危险状况。请勿使用喷雾清洁剂，某些情况下，此类清洁剂可能易燃易爆。
- 移动或重新放置设备时，须始终做到小心谨慎。
- 始终将机器放置在牢固的支撑表面上，该表面应足以支撑及其重量。
- 始终将机器放置在气流通畅且维修空间充足的区域内。
- 清洁前，须将设备从电源插座拔下。

注意：Xerox 机器上装有节能设备，用于在机器不工作时节约用电。机器可能一直处于开机状态。

禁忌事项：

- 切勿使用接地装置插头将设备连接至没有接地连接终端的电源插座上。
- 切勿尝试未在本文档中明确说明的任何维修功能。
- 切勿使用螺丝刀取下固定的盖或保护板。操作人员不可在这些保护盖内的区域内进行任何维修操作。
- 切勿将机器放置在辐射物体或其他热源附近。
- 切勿覆盖或“欺骗”任何电力或机械联锁装置。
- 切勿将此设备放置在人们可能踩踏或踩到电源线的地方。

! 小心：本设备不用于视频显示器工作区的直接视野范围内 为避免视频显示器工作区产生的干扰反射，切勿将设备放置在其直接视野范围内。

电学信息

警告 - 电学安全信息

1. 该机器使用的电源插座必须满足机器背面数据铭牌中说明的各种要求。如果您无法确定电源是否满足要求，请咨询当地的供电公司或电工，获取相关建议。
2. 应将插座安装在设备附近，且应确保人们可轻松接触到插座。
3. 使用机器自带的电源线。切勿使用延长线、移除或改装电源线插头。
4. 将电源线直接插入正确安装的接地电源插座。如果您无法确定插座是否已正确安装，请咨询电工。
5. 切勿通过转接插头将任何 Xerox 设备连接到没有接地连接终端的电源插座上。
6. 切勿将此设备放置在人们可能踩踏或踩到电源线缆的地方。
7. 切勿在电源线上放置任何物件。
8. 切勿覆盖或停用电气或机械联锁装置。
9. 切勿将任何物体塞入机器上的插槽或开放区域内。可能导致触电或火灾。

电源

- 操作本产品时，应将其连接到产品数据铭牌上指定的电源类型。如果您无法确定电源是否满足要求，请咨询当地的供电公司，获取相关建议。



- 始终将设备连接到正确接地的电源插座上。如有疑问，请有相关资质的电工检查插座。

! 警告！务必将本设备连接到保护接地电路 本设备附带带有保护接地针的插头。此插头仅能插入接地的电源插座。这是一种安全功能。如果您无法将插头插入插座，请联系电工，更换插座。

断路装置

本设备的断路装置是电源线。它作为插入装置连接到机器侧面。要断开设备的所有电源，请将电源线从电源插座上拔下。

紧急关机

发生以下任何状况时，请立即关闭机器并将电源线从电源插座上拔出。

- 设备发出异常气味或异常噪音。
- 电源线破损或磨损。
- 壁板断路器、保险丝或其他安全设备跳闸。
- 液体溅到机器内。

- 机器进水。
- 机器任何部件破损。

维护信息

1. 产品随附的用户文档将介绍产品操作人员可以进行的所有维护程序。
2. 切勿进行客户文档内未描述的任何维护行为。
3. 切勿使用喷雾清洁剂。使用未经批准的清洁剂可能导致设备性能降低，也可能导致发生危险状况。
4. 使用配件或清洁材料时需谨遵本手册。
5. 切勿使用螺丝刀取下固定的盖或保护板。不得维护或修理这些保护盖后面的任何部件。
6. 如果您没有接受过经授权的当地经销商提供的相关培训，或用户手册没有对这一程序进行明确说明，切勿执行任何维护程序。

产品安全认证

本产品已通过以下机构的认证，满足下面列出的标准：

标准
UL62368-1 (美国)
CSA 22.2 No. 62368-1 (加拿大)
IEC 62368-1

环境卫生与安全联系信息

联系信息

欲了解更多与 Xerox® 产品和配件有关的环境、卫生与安全信息，请联系以下客户帮助热线：

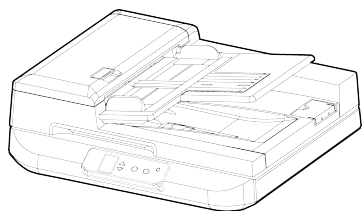
美国和加拿大 / 欧洲 (电话)：1-800-ASK-XEROX (1-800-275-93769)

美国和加拿大 / 欧洲 (传真)：1-585-422-8217

2. 欢迎

装箱清单

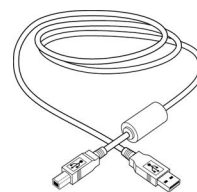
继续操作前，请先检查装运箱内的物件。如果物件丢失或损坏，请联系出售该扫描仪的经销商。



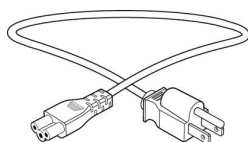
Xerox® FD80n 扫描仪



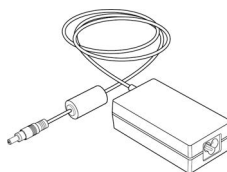
快速安装指南



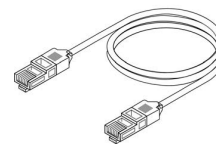
USB 电缆



电源线



电源



以太网电缆

- 技术支持和保修信息
- 注册扫描仪卡

最低系统要求

- Intel i3 或同等 CPU
- 可用的通用串行总线 (USB) 端口
- Microsoft® Windows® 操作系统：
 - 32 位或 64 位 Windows 7 (Service Pack 1)
 - 32 位或 64 位 Windows 10
 - 64 位 Windows 11
- 内存 (RAM) 最小为 2 GB
- 可用的硬盘空间最小为：
 - 350 MB，用于安装扫描仪驱动程序
 - 1 GB，用于安装 Visioneer OneTouch
 - 1 到 2 GB，用于安装其它各个应用程序

- 推荐的监视器设置有
 - 色彩质量为 16 位 或 32 位
 - 分辨率最低设为 800 x 600 像素

请参阅您的 Windows 文档，了解有关如何设置监视器色彩质量和分辨率的说明。

文档

下列打印文档均已包含在装运箱内：

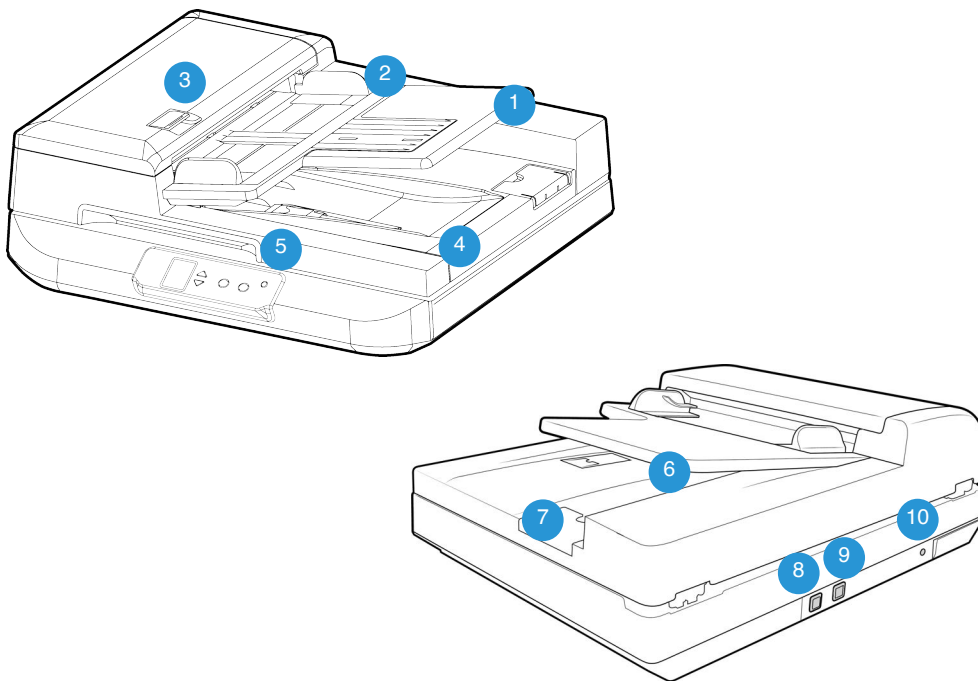
- **安装指南** — 简要描述扫描仪的设置和安装说明。
- **技术支持卡** — 其中包含技术支持和客户服务联系信息，并简要概述了我们的标准产品保修。

下列软拷贝文件可在以下网站查看：www.xeroxscanners.com

- **扫描仪用户指南** — 扫描仪设置、安装、操作、维护、安全与保修说明
- **OneTouch 扫描指南** — 有关如何配置和使用 OneTouch 扫描的说明
- **TWAIN 扫描指南** — 通过 TWAIN 界面访问和扫描的相关说明
- **插入码片** — 使用 TWAIN 界面时，与支持检测插入码数据的应用程序搭配使用。已明确为您的扫描仪设定插入码页面布局。该文件包含插入码 1 布局，用于 A4 纸和 U.S. Letter 型号的纸张。

打印时，请确保纸张大小与文档堆上的纸张大小相符。此外，请确保您正在使用的应用程序未设置为自动调整纸张大小，以匹配打印机上的纸张型号。

Xerox® FD80n 扫描仪扫描仪



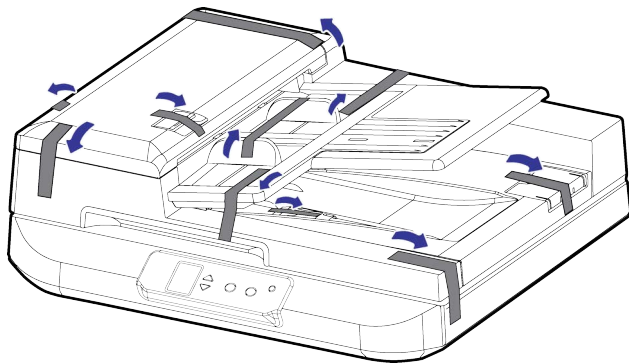
1. **输入托盘** — 容纳自动送纸器内用于扫描的文档。

2. **导纸板** — 可进行调整以支持各种文档宽度。
3. **ADF 罩** — 拉起即可打开自动送纸器。
4. **扫描仪盖** — 抬起即可将相关内容放在平板玻璃上，进行扫描。
5. **控制面板** — OneTouch 扫描控制。
 - **LED 编号** — 分别为单面和双面选择的 OneTouch 功能。
 - **功能按钮** — 为 OneTouch 按钮选择扫描设置。按向上或向下箭头即可查看各项设置。
 - **双面按钮** — 按下该按钮即可扫描双面文档。
 - **单面按钮** — 按下该按钮即可扫描单面文档。
 - **电源开关** — 用于打开或关闭扫描仪电源。
6. **输出托盘** — 用于放置通过自动送纸器扫描的文档。
7. **挡纸板** — 用于将文档拦截在输出托盘。
8. **通用串行总线 (USB) 端口** — 将扫描仪连接到计算机。
9. **LAN 端口** — 使用 LAN 电缆将扫描仪连接到网络
10. **电源组** — 将电源线连接到扫描仪。

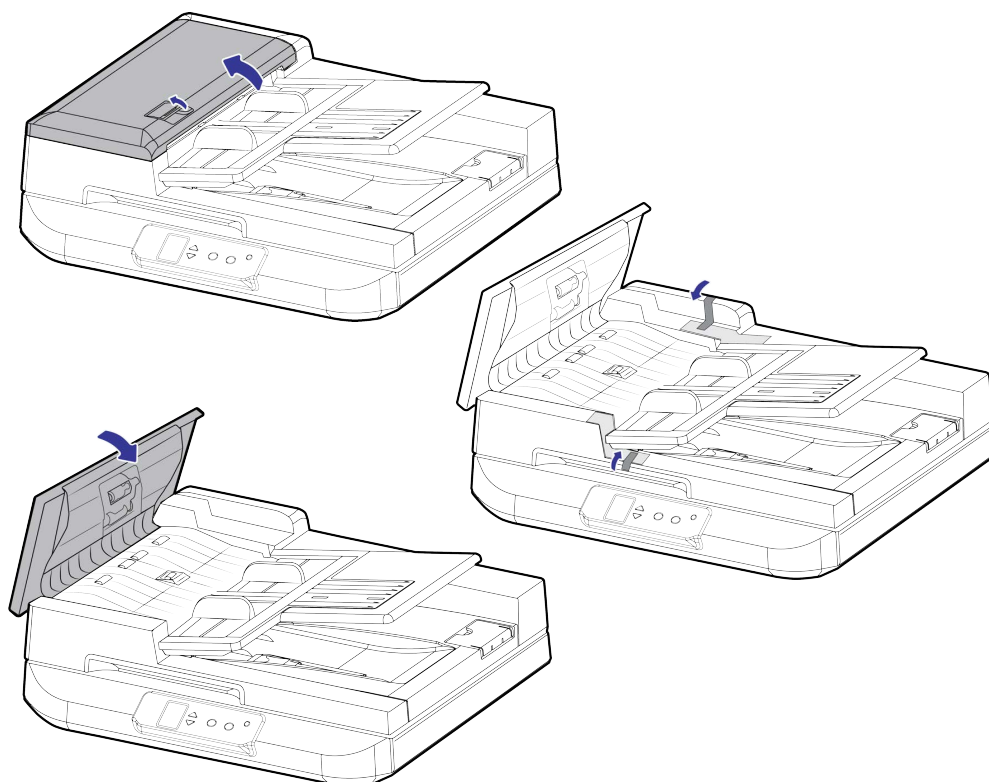
3. 拆开扫描仪的包装

拆开 Xerox® FD80n 扫描仪 扫描仪

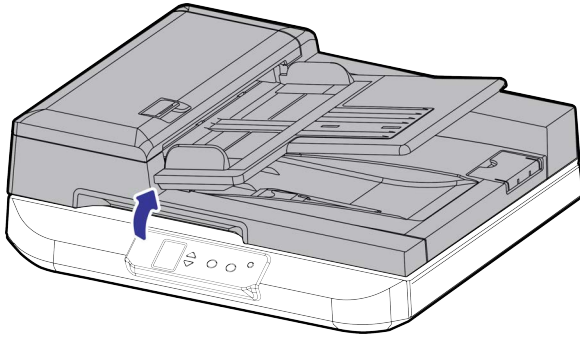
1. 从保护泡沫和塑料袋中取出扫描仪。
2. 取下扫描仪顶部和底部的装运胶带。



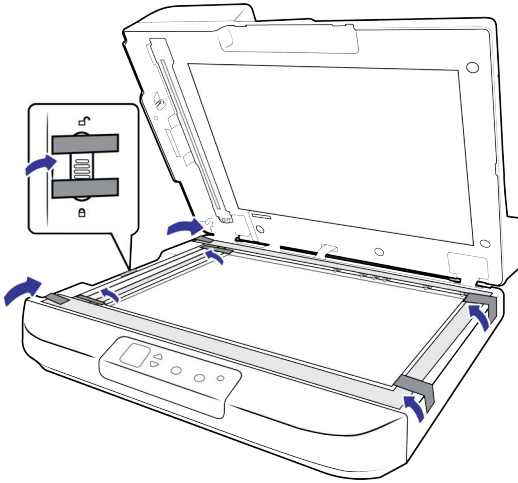
3. 打开自动送纸器盖，取下送纸器内部的所有胶带和保护泡沫。操作完成后，请合上送纸器盖。



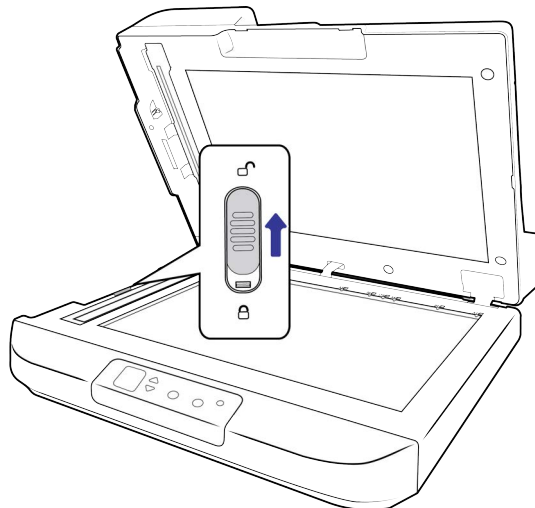
4. 提起扫描仪盖。



5. 取下平板玻璃周围和玻璃上的所有胶带和保护泡沫。



6. 将锁定标签滑动到未锁定位置。



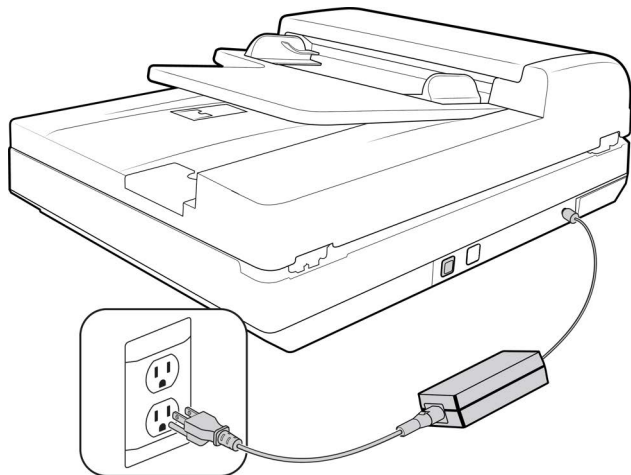
注意：确保在移动或重新包装扫描仪时锁定它。

7. 操作完成后，请盖上扫描仪盖。

连接电源线

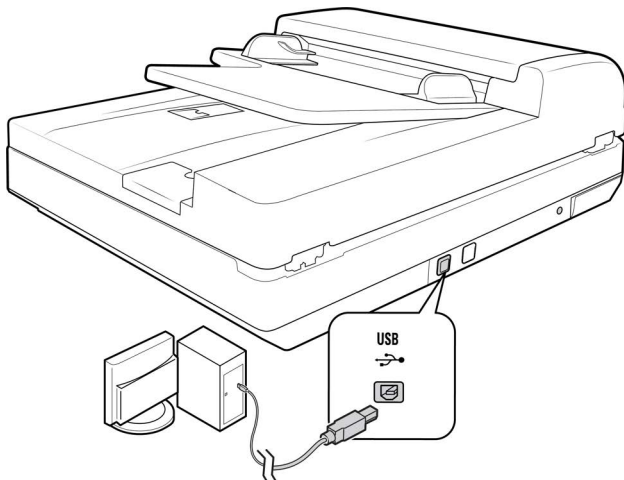
注意：请仅使用扫描仪随附的电源线。连接任何其他类型的电源线可能会导致扫描仪损坏，并使保修失效。

1. 将电源线插入扫描仪上的电源端口。
2. 将电源线插入电源端口和墙壁插座。



连接 USB 电缆

1. 将 USB 电源线的圆端插入扫描仪的电源接口。
2. 将 USB 电源线的平端插入计算机背面可用的 USB 端口。我们不建议使用 USB 集线器为扫描仪供电。

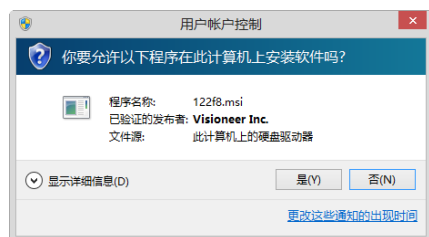


注意：只能使用扫描仪随附的 USB 电源线。连接其他任何类型的 USB 电源线可能会损害扫描仪，使其无法保修。如果您没有 USB 电源线，可与我们的客服部门联系，订购新的 USB 电源线。请参阅扫描仪随附的技术支持卡片，获取公司联系信息，或访问扫描仪的“零件与配件”页面，网址为：www.xeroxscanners.com

4. 安装

安装前，请确保以下事项：

- 如果系统在安装过程中提醒您重启计算机，请选择“否”。软件完全安装完毕后，关闭所有打开的窗口，然后重启计算机。
- 本指南中的信息可能包含扫描仪没有附带的软件。请忽视不适用于您扫描仪的软件的相关信息。
- 如果您的计算机上正在运行 AntiVirus 或 AntiSpyware 软件，安装过程中，您可能会看到警告或消息，询问您是否允许继续安装。虽然消息会因计算机上运行的软件而各不相同，但在任何情况下，您都应该允许继续安装，如果该选项可用。或者，您也可以在安装扫描仪前先关闭 AntiVirus 或 AntiSpyware 软件，但是，如果选择了这种做法，请务必在安装结束后重新打开这些软件。
- 如果计算机上运行的是 Windows 7 或更高版本，您可能会看到询问您是否确定要更改系统的 Windows 用户帐户控制界面。点击“是”按钮。允许安装继续进行。



- 安装 Kofax VRS 或 Kofax Scan Demo 软件前，必须先关闭 Windows 用户帐户控制 (UAC)。Kofax VRS 安装程序会显示一条信息，表明“用户帐户控制已在本机器上启用。不启用此设置，便无法正确安装 VRS 安装程序。请在控制面板内的用户帐户对话框中停用此项设置。”Kofax Scan Demo 安装程序会显示一条信息，表明“找不到 IC 运行时间。安装 IC。”关闭 Windows UAC，完成这两种软件应用程序的安装。您可以在安装完成后重新打开 UAC。

安装 Windows USB 驱动程序

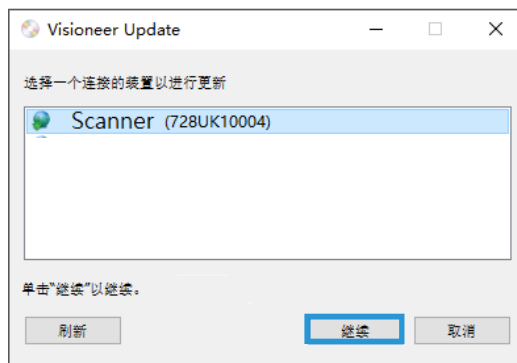
请按照以下步骤安装驱动程序，以便通过 USB 连接到 PC 使用扫描仪。这只允许登录用户使用扫描仪。

1. 开始运行 Microsoft Windows，并确保没有正在运行的其他应用程序。
2. 打开扫描仪电源。
3. 将 USB 线缆插入扫描仪上的 USB 端口，然后插入计算机上的 USB 端口。
4. 转到 www.visioneer.com/install
5. 下载完成后启动安装程序。

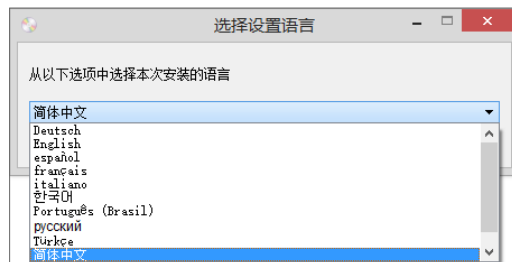
6. 点击**确定**。



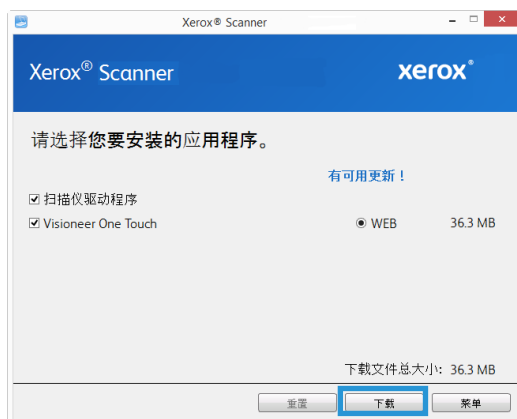
7. 从列表中选择您的扫描仪。单击**继续**。



8. “选择语言”窗口打开。点击下拉菜单箭头，选择要使用的语言。点击**确定**。



9. 确保已选中**扫描仪驱动程序**和**Visioneer OneTouch** 以及想要安装的所有其他应用程序对应的复选框。

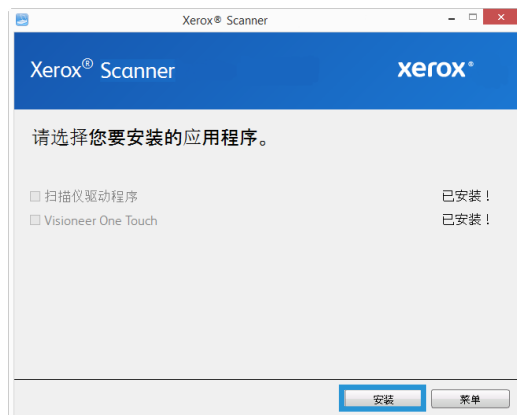


如果选择了任何 **Web** 按钮，必须先通过单击立即**下载** 来下载软件。下载文件的总大小显示在底部。

10. 下载开始后可以暂停下载。如果需要更改选项，则必须在下载暂停时单击**重置**。此操作将允许更改设置。

注意:如果在 **主菜单** 或 **安装 菜单**中单击 **重置** 按钮，会导致部分安装完的和之前下载的文件被删除。

11. 所有软件下载完成后，请单击 **安装**。

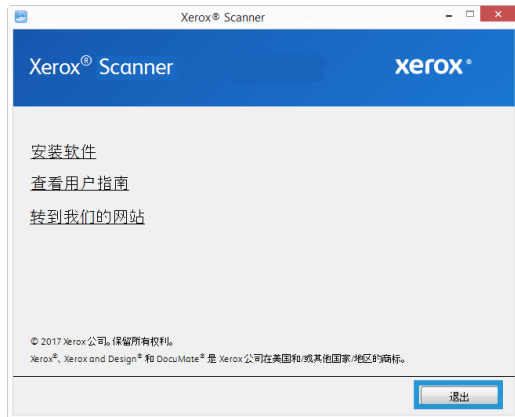


12. 在 "许可协议" 窗口中, 阅读许可协议。如果接受条款, 请选择 **我同意**。

如果单击 **我不同意**, 安装将终止。



13. 安装完所有软件后, 单击**退出**。



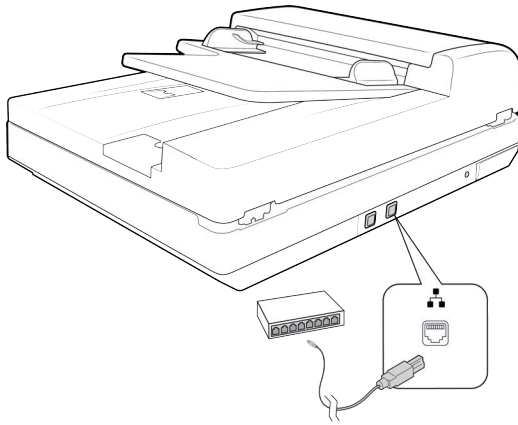
安装 Vioneer 网络驱动程序

请按照以下步骤安装 Vioneer 网络驱动程序。此通用驱动程序允许多个用户从各自的网络连接设备访问扫描仪。

注意: 需要互联网连接。用户必须与扫描仪处于同一网络。

1. 开始运行 Microsoft Windows, 并确保没有正在运行的其他应用程序。
2. 打开扫描仪电源。

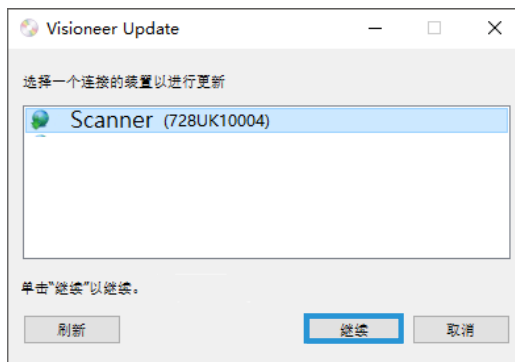
3. 将以太网电缆的一端连接到设备，另一端连接到以太网集线器。



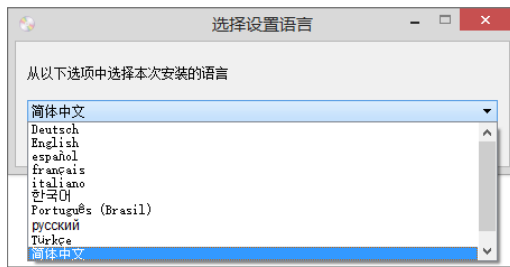
4. 转到 www.visioneer.com/install
5. 下载完成后启动安装程序。
6. 点击**确定**。



7. 从列表中选择您的扫描仪。单击**继续**。



8. “选择语言”窗口打开。点击下拉菜单箭头，选择要使用的语言。点击**确定**。



9. 确保已选中 **Visioneer Network Driver** 以及想要安装的所有其他应用程序对应的复选框。

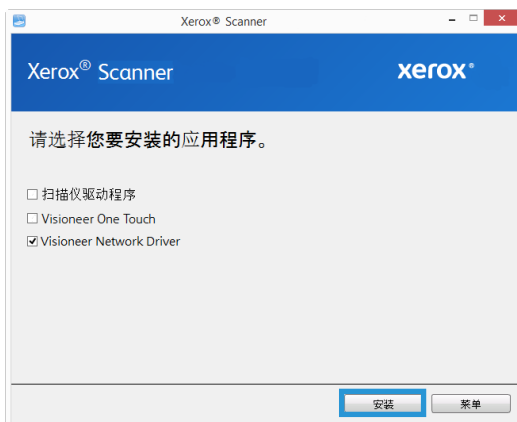


如果选择了任何 Web 按钮，必须先通过单击立即**下载**来下载软件。下载文件的总大小显示在底部。

10. 下载开始后可以暂停下载。如果需要更改选项，则必须在下载暂停时单击**重置**。此操作将允许更改设置。

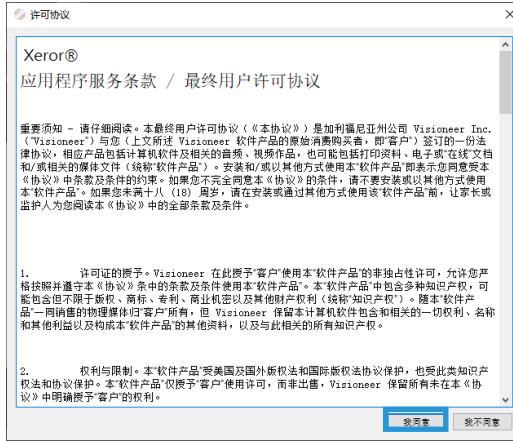
注意：如果在主菜单或安装菜单中单击重置按钮，会导致部分安装完的和之前下载的文件被删除。

11. 所有软件下载完成后，请单击 **安装**。

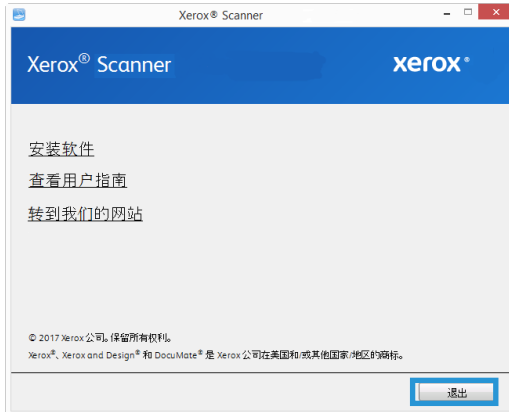


12. 在“许可协议”窗口中，阅读许可协议。如果接受条款，请选择 **我同意**。

如果单击 **我不同意**，安装将终止。



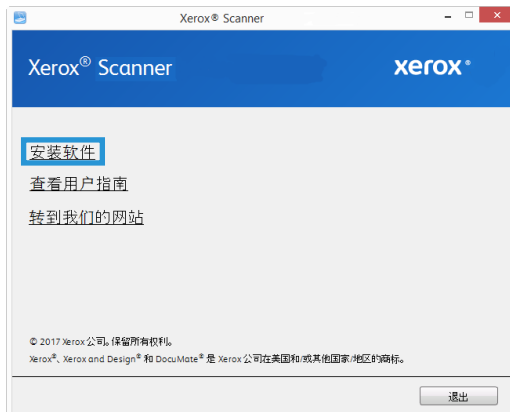
13. 安装完所有软件后，单击**退出**。



注意：请参阅“[通过计算机使用网络连接的扫描仪](#)”，在 Visioneer Network Scanner Manager 上设置扫描仪。

安装其他应用程序

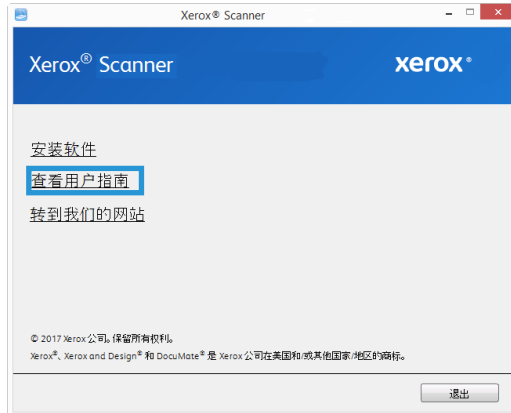
1. 安装完所有软件后，单击**安装软件**。



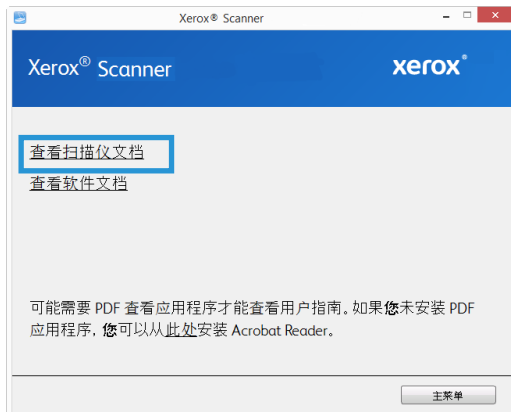
2. 如果系统上已安装该软件的某一版本，此选项将灰显。不过，如果有更新的版本，也可以下载并安装。
3. 如果选择了任何 **Web** 按钮，必须先通过单击 **下载** 来下载软件。
4. 所有软件下载完成后，请单击 **安装**。
5. 按照屏幕上的相关说明，安装所有其他应用程序。

查看用户指南

1. 安装好所有软件后，点击主菜单中的**查看用户指南**。



2. 点击**查看扫描仪文档**，访问扫描仪指南以及 OneTouch 和 TWAIN 的扫描指南。



3. 点击您要查看的指南的链接。



4. 点击任一用户指南窗口上的**用户指南菜单**按钮，返回至主用户指南窗口，然后选择其他文档部分，查看相应的用户指南。
5. 操作完成后，点击**主菜单**，返回至“主菜单”窗口，并点击**退出**。

注册扫描仪

注册扫描仪十分重要，因为这会为您提供免费电话支持服务的访问权限。注册后，您可以免费访问扫描仪的软件更新。

您需要连接到有效网络，才可以注册扫描仪。如果您无法访问网络，则可以联系客户服务部门来注册扫描仪。请参考扫描仪随附的技术支持卡，查看客户服务部门的联系信息。

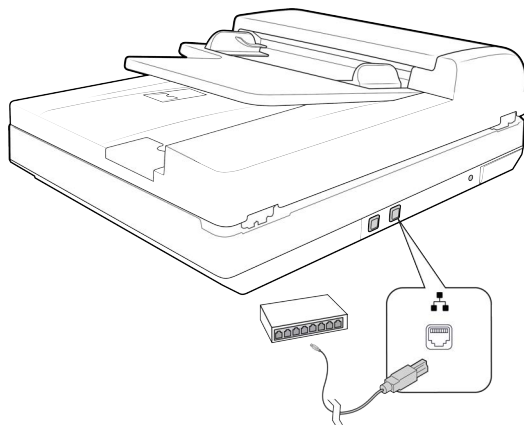
1. 打开 Internet Explorer 窗口或您计算机上安装的其他网络浏览器。
2. 在网址字段中输入 www.xeroxscanners.com。
3. 按下计算机键盘上的 Enter 键，或点击屏幕上的相应选项，访问该网址。
4. Visioneer® 扫描仪网页加载完成后，请点击**注册您的产品**。
5. 填写注册表，所有带星号 (*) 的为必填字段。
要完成注册，必须要填写一个有效的电子邮件地址。
6. 您需要输入扫描仪的序列号，位于扫描仪的背面或底面。
7. 表格填写完毕后，请点击**提交您的注册**，完成注册。

5. 无线网络连接

如果扫描仪已连接到网络，则可通过移动应用程序、Visioneer Network 驱动程序共享网络或任何兼容 Visioneer VAST Network[®] 的应用程序无线使用。

使用以太网 LAN 电缆连接网络（有线）

1. 将以太网 LAN 电缆的一端连接到以太网集线器的可用端口。
2. 将另一端连接到产品背面标记的端口。

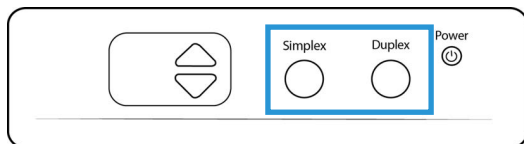


连接扫描仪以便在 Visioneer VAST Network[®] 云服务器上使用

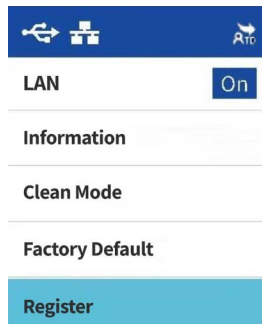
如果扫描仪和设备（计算机或移动设备）已连接到同一网络，请跳过这些步骤。此功能允许您从任何连接网络的计算机远程使用扫描仪。

注意：扫描仪必须连接到互联网并在 Visioneer VAST Network[®] 云服务器上注册。

1. 在移动设备上启动相机。
2. 按住单工和双工按钮两秒钟以上，进入 LCD 扫描仪菜单。



3. 使用上下箭头选择注册选项。



4. LCD 将显示开始注册的信息。
5. 扫描扫描仪 LCD 上显示的 QR 码。

Reg. token:
aa8e1501

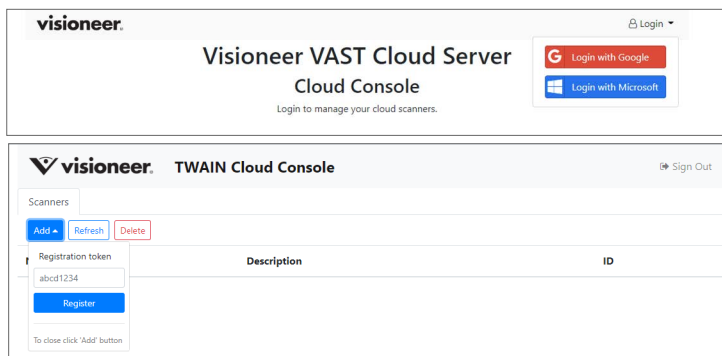


注意：此 QR 码仅供示例使用，请务必使用注册令牌或扫描仪 LCD 上显示的 QR 码。

6. 要完成注册，您将被重定向到 Visioneer VAST Network® 云服务器登录。
7. 使用您的 Microsoft 或 Google 帐户登录 Visioneer VAST Network® 云服务器。

扫描仪现在将以您的帐户在 Visioneer VAST Network® 云服务器上注册。您现在可以通过移动应用程序（请参阅“[将扫描仪与移动设备一起使用](#)”）或 Visioneer Network Scanner Manager 访问扫描仪。

QR 码上方有一个注册令牌号码。您可以使用此号码在任何设备上注册扫描仪，方法是浏览 <https://vast.visioneer.com>。使用 Microsoft 或 Google 帐户登录，然后单击添加以添加扫描仪。



或者，使用浏览器窗口连接到 Visioneer VAST Network® 云服务器。请参阅“[将新扫描仪注册到 VAST Network®](#)”。

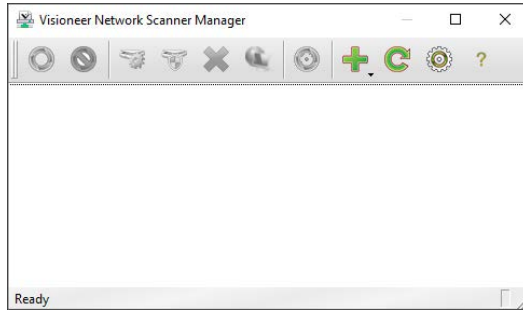
注意：在上述任何应用程序上使用扫描仪之前，您需要使用与扫描仪在 Visioneer VAST Network® 云服务器上注册的相同帐户登录。有关详细信息，请参阅 Visioneer Mobile Capture 用户指南 www.xeroxscanners.com。


通过计算机使用网络连接的扫描仪

建立网络连接后，您就可以在与网络连接的设备上无线使用扫描仪。

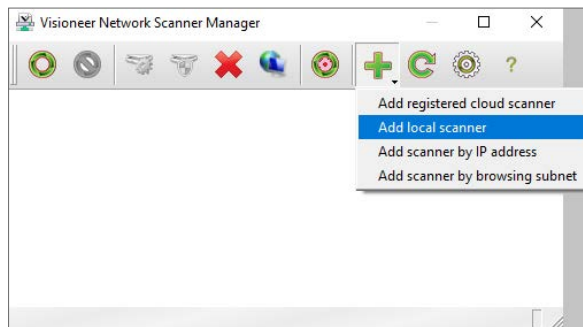
1. 确保扫描仪和网络连接设备位于同一网络中。
或者，您可以将扫描仪注册到 **Visioneer VAST Network**® 云服务器，然后使用 **Visioneer Network Scanner Manager** 将其连接到 PC。
2. 安装 **Visioneer** 网络驱动程序（“安装 **Visioneer** 网络驱动程序”）。

3. 启动 **Visioneer Network Scanner Manager**。

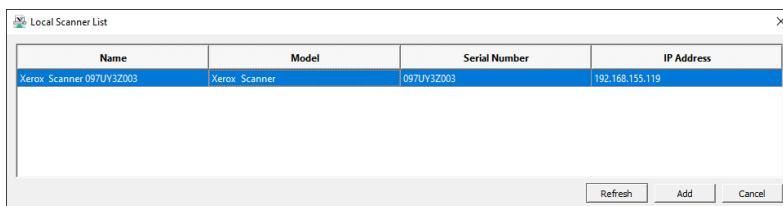


4. 单击添加图标 。

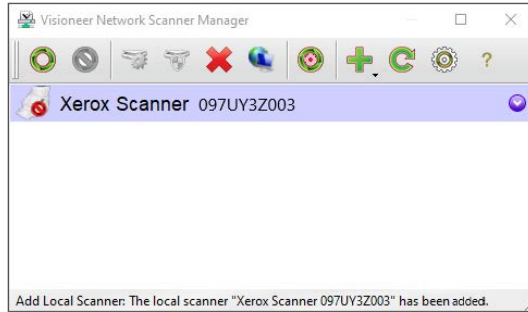
选择添加本地扫描仪。（有关其他选项的信息，请参阅 **Visioneer Network Scanner Manager** 指南）。




5. 从列表中选择您的扫描仪，单击添加。



- 现在，您的扫描仪应出现在 Visioneer 网络扫描仪管理器主窗口的可用扫描仪列表中。选择它。



- 选中后，单击连接图标 。

- 现在扫描仪已准备就绪，可在网络连接设备上使用 OneTouch、TWAIN 或 WIA。

注意：如果在共享网络中使用扫描仪，建议在不使用时断开连接。

有关 Visioneer 网络扫描仪管理器的其他详细信息，请查看 www.xeroxscanners.com。

6. 将扫描仪与移动设备一起使用

下载 iOS 或 Android 移动扫描应用程序，将移动设备与此扫描仪配合使用，以扫描和共享文档。

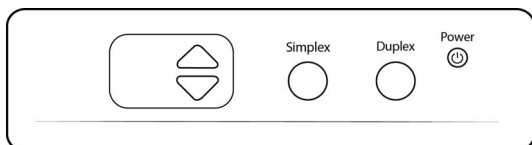
1. 在您的设备上，转到 Google Play Store 或 Apple App Store。
2. 搜索“Vioneer Mobile Capture”。
3. 安装应用程序

注意：有关说明，请参阅可在线获取的 Vioneer Mobile Capture 用户手册，www.xeroxscanners.com。

7. 扫描仪的 LCD

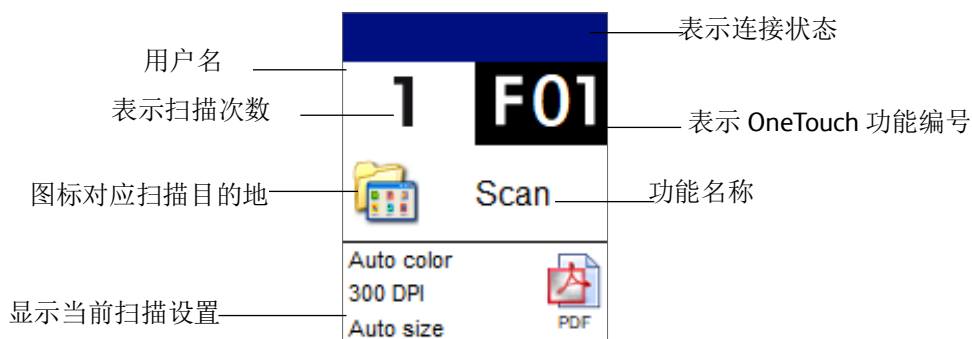
扫描仪的 LCD 显示扫描信息。它还允许您访问菜单以启用局域网和查看扫描仪信息。

扫描仪 LCD 和按钮面板



扫描仪 LCD 的主屏幕

驱动程序安装完成后，将显示此屏幕。LCD 可能略有不同。安装 OneTouch 后会出现以下示例。



液晶显示屏上的网络状态

您可以通过扫描仪的 LCD 快速观察网络连接情况。



如果看到此符号，说明扫描仪已通过 USB 电缆连接。



如果看到此符号，则扫描仪通过以太网电缆 (LAN) 连接到网络



如果看到此符号，说明扫描仪已连接到 VAST 网络。

有关网络连接的详细信息，请参阅“[无线网络连接](#)”。

访问扫描仪 LCD 菜单

1. 按住单工和双工按钮两秒钟以上可访问 LCD 扫描仪菜单。
2. 使用向上和向下箭头浏览菜单。
3. 按下双面按钮确认您的选择。

4. 按下单工按钮返回菜单。

扫描仪 LCD 菜单选项	
LAN (局域网)	
On/Off (开 / 关)	如果启用, 扫描仪将设置为通过有线网络与您的计算机 (或任何其他设备) 通信。扫描仪和设备应使用以太网电缆连接到路由器或集线器。有关高级设置, 请参阅“ 扫描仪的网页界面 ”>“ 有线 ”。
Information (信息)	
Scanner (扫描仪)	<p>显示以下内容:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 型号名称 — 这是当前扫描仪的型号。 • FW 版本 — 这是扫描仪上当前安装的固件版本。 • S/N (序列号) — 这是扫描仪的序列号。每个扫描仪的序列号都是唯一的。 <p>SW (软件) 版本</p> <p>注意: 如果扫描仪仅与移动应用程序一起使用, 则可能不存在这些版本。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 驱动程序 — 这是当前安装的驱动程序的版本。 • Acuity — 这是当前安装的 Acuity 版本。 • OT4 (OneTouch) — 这是当前安装的 OneTouch 的版本。 <p>在呼叫技术支持时, 此信息可能会有所帮助。</p>
Ethernet (以太网)	
IP Address (IP 地址)	如果连接到有线网络 (LAN), 此处将显示 IP 地址。有关高级设置, 请参阅“ 扫描仪的网页界面 ”>“ 有线 ”。
MAC Address (MAC 地址)	此处显示 MAC 地址。有关高级设置, 请参阅“ 扫描仪的网页界面 ”>“ 有线 ”。
DHCP	显示 DHCP 是否启用或禁用。有关高级设置, 请参阅“ 扫描仪的网页界面 ”>“ 有线 ”。
Counters (计数器)	
Total (总计)	显示扫描仪已执行的扫描总数。
Feed Roller (进料辊)	显示辊筒的总使用次数。该滚筒最终必须更换, 请参阅“ 更换滚筒 ”
Friction Roller (摩擦辊)	显示辊筒的总使用次数。该滚筒最终必须更换, 请参阅“ 更换滚筒 ”
Pickup Roller (拾取辊)	显示辊筒的总使用次数。该滚筒最终必须更换, 请参阅“ 更换滚筒 ”
Flatbed (平板式)	显示平板已执行的扫描总数。
Cleaned (已清洁)	显示上次清洁滚筒后的扫描次数。
Clean Mode (清洁模式)	
	用于在清洁过程中旋转滚筒。请参阅“ 清洁自动送纸器内部 ”。
Support (支持)	
	扫描二维码, 打开扫描仪的网页。

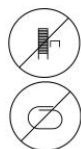
扫描仪 LCD 菜单选项

Register (注册)

用于注册扫描仪以便与 VAST 网络一起使用。有关详细信息，请参阅“连接扫描仪以便在 Visioneer VAST Network© 云服务器上使用”。

8. 装入要扫描的文档

将文档放入扫描仪之前，务必取下任何订书钉或回形针。订书钉和回形针可能会卡住送纸机构，并刮损内部元件。另外还要取下任何标签、贴纸或 Post-It™ 便签纸，它们在扫描过程中可能会脱落，并堵塞扫描仪。如果未按此处所述正确使用扫描仪，造成的损坏不在保修范围内。



请前往 www.xeroxscanners.com，选择您的产品型号，然后点击“保修计划”链接，查看扫描仪的保修条款和条件。

通过自动送纸器 (ADF) 扫描

支持的文档类型

本扫描仪可扫描以下类型的文档和卡片。

- 输入托盘上的纸张数量上限
 - 约 100 张 20 lb (75–80 g/m²) 新打印纸
- 文档大小
 - 最小尺寸 (宽 x 长) – 4 x 5.5 英寸 (102 x 140 mm)
 - 最大尺寸 (宽 x 长) – 11.89 x 240 英寸 (302 x 6096 mm)

我们建议，扫描长度大于 17 英寸 (430 mm) 的文档时，请一次扫描一页。

- 混合文件堆叠
 - 扫描仪下限到上限

排列文档，使所有项目在堆栈中居中。文档传感器、纸张分离和送纸滚轮位于纸张路径的中间。如果较小的项目偏离中心，它们将不会被检测到。这会导致送纸问题和卡纸。

- 纸张厚度介于 16 到 28 磅 (60–105 g/m²) 之间

尽量不要扫描以下文档

请注意，以下列表中的文档可以扫描，但是扫描这些文档会缩短扫描仪的寿命。不仅需要提高维护频率，而且会加快可更换部件的磨损速度。这些类型的文档会提升卡纸频率，而且原始文档可能被损坏。如果您确实要选择扫描这些类型的文档，请不要大批量扫描。此类使用不在扫描仪的保修范围之内，且会缩短替换部件的使用寿命。

我们建议您限制扫描此类文档的数量或完全避免此类扫描。

- 褶皱不平或折叠过的文档可能导致卡纸，或一次向扫描仪中送进多张纸。
- 使用分纸滚轮时，有孔的纸张可能会被撕坏。

- 有外罩的纸张或照片的外罩在扫描过程中可能从文档上剥离，导致其残留卡在扫描仪内。
- 极度光滑、闪亮或极有质感的纸张可能导致送纸滚轮打滑，并导致扫描仪报告卡纸错误。
- 无碳复印纸在穿过扫描仪时可能会被撕坏，而且滚轮的压力也可能导致页面上出现裂痕。扫描过程中，纸张上的化学涂层会磨损滚轮，从而提升送纸故障和卡纸的发生频率。
- 半透明纸（如透写纸），因为纸张背面的图片或黑色背景会显示在扫描后的图片上。

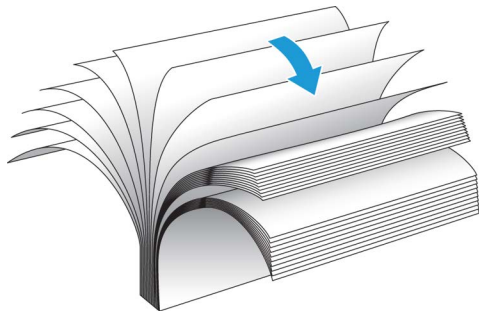
不支持的文档类型

切勿扫描以下类型的文档，它们可能导致扫描仪损坏。

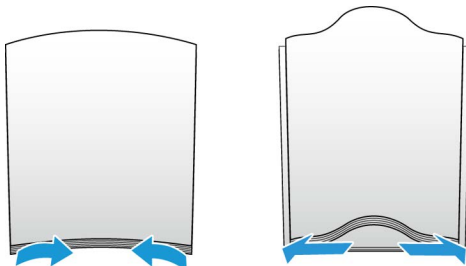
- 尺寸、厚度和重量超出本文档内规定的支持范围的项目。
- 非矩形或形状不规则的纸张，可能导致扫描仪检测到或报告文档倾斜错误或卡纸。
- 复写纸，会在扫描仪内和滚轮上留下碳迹，且这些碳迹会转移到下一批要扫描的文档上。
- 带有坚硬物件（例如，纸夹、夹子和书钉）的文档。
- 墨迹未干或涂有修正液的文档。
- 热敏或光敏纸张。
- 投影片、塑料薄膜、摄影胶片以及任何其他类型的透明或半透明的塑料项目。
- 粘在一起的文档。
- 布或金属片。

准备要扫描的文档

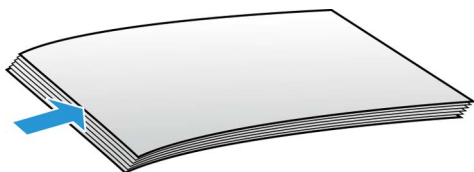
1. 将文档成扇形散开，确保所有纸堆中的所有页面未粘在一起。



2. 对折纸堆，然后将其平铺，确保纸张的横边均已对齐，以防纸张在穿过扫描仪时发生倾斜。

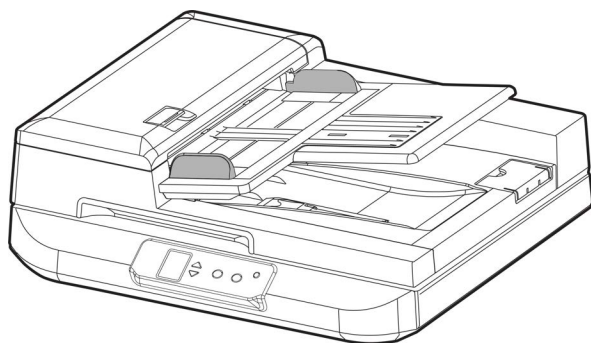


3. 抓住纸张前端，将前缘倾斜对齐，以防一次送进多页纸。

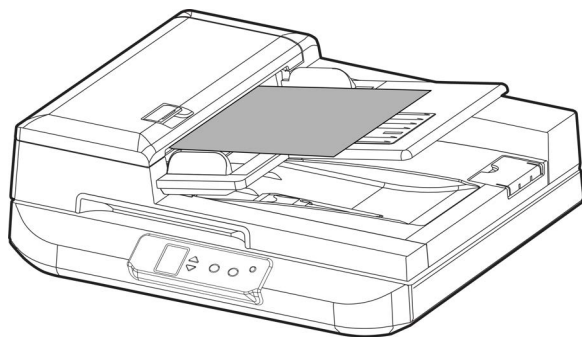


装入文档

1. 按照所扫描文档的宽度调整导纸板。



2. 将文档正面朝上装入自动送纸器内。



3. 现在，您就可以使用扫描仪按钮、OneTouch 或者一种其他扫描界面来扫描文档了。

通过平板玻璃扫描

支持的文档类型

- 文档大小
 - 最小尺寸（宽 x 长）– 1 x 1 英寸 (25 x 25mm)
 - 最大尺寸（宽 x 长）– 12 x 16.54 英寸 (304 x 420 mm)

装入文档

利用平板玻璃扫描质量较轻的纸张上的文档，例如，信用卡收据或无法通过自动送纸器扫描的项目，例如，书页或塑料卡片。

注意：通过平板玻璃扫描前，您必须将自动送纸器中的纸张取出。如果自动送纸器内存在纸张，则扫描的将是这些页面而不是平板玻璃上的纸张。

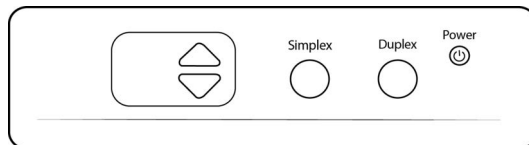
1. 取出自动送纸器内的纸张。
2. 打开扫描仪盖，将纸张朝下放在扫描仪玻璃上。



3. 将项目与参照框架上的箭头对齐，然后合上盖子。
4. 现在，您就可以使用扫描仪按钮、OneTouch 或者一种其他扫描界面来扫描文档了。

扫描界面

- **OneTouch** 控制面板 — 按下扫描仪上的“单面/双面”按钮后，扫描仪开始使用当前 LED 编号的设置进行扫描。然后将扫描得出的图片发送到计算机上的目标位置或网络驱动器上。



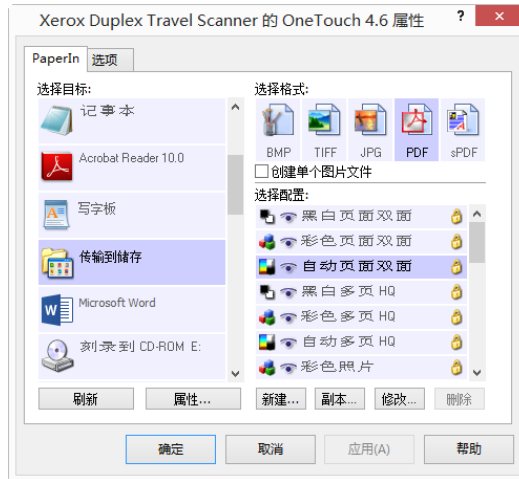
扫描仪控制面板

- **OneTouch 按钮面板** — 如果想通过计算机屏幕进行扫描，则使用此扫描选项。此选项扫描时所用的设置与使用 **AutoLaunch™** 扫描功能时相同。



OneTouch 按钮面板

请参阅在线提供的 OneTouch 扫描指南 www.xeroxscanners.com。您也可以单击“OneTouch 属性”窗口中的**帮助**按钮，在 Internet 浏览器中打开相关说明。



- **TWAIN 和 WIA 界面** — 此选项使用您扫描仪的 TWAIN 界面进行扫描。扫描前，请选择扫描选项，将文档放入扫描仪，然后单击 TWAIN 界面窗口的**扫描**按钮。



请参阅在线提供的 TWAIN 扫描指南 www.xeroxscanners.com。您也可以单击 TWAIN 界面中的**帮助**按钮，在 Internet 浏览器中打开相关说明。

9. 扫描仪的网页界面

访问扫描仪的 Web 界面

要访问扫描仪的 Web 界面，首先需要找到扫描仪的 IP 地址。

查找扫描仪的 IP 地址

1. 按住单工和双工按钮两秒钟以上以访问 LCD 扫描仪菜单。
2. 使用向上和向下箭头选择信息选项。
3. 按双面按钮确认您的选择。
4. 使用向上和向下箭头选择 LAN 选项（根据您当前的连接性）。
5. 按双工按钮确认选择。

注意：按单工按钮返回上一屏幕。

IP 信息是扫描仪的 IP 地址。

6. 打开浏览器。
7. 在浏览器的 URL 字段中键入扫描仪的 IP 地址，然后按键盘上的回车键。
8. 扫描仪的 Web 管理器就会出现。



9. 要访问 Web 界面的完整信息，请单击登录按钮并输入默认值：

– 登录名: admin

– 密码: admin

请参阅“[修改登录凭据](#)”。

信息



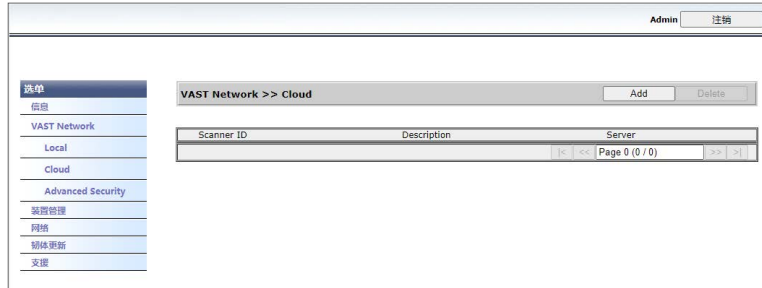
项目	说明
扫描仪	
型号名	显示扫描仪型号名。
主机名	显示产品的主机名。
首次扫描	显示首次扫描的日期。
序列号	显示扫描仪的序列号
固件版本	显示当前安装的固件版本。
生产日期	显示扫描仪的原始生产日期。
操作时间	显示运行时间。
平板	Count 显示平板扫描计数。
多张进纸	计数 显示多张进纸计数
上次清洁后的计数	显示上次清洁后的扫描计数。
进纸辊计数	显示辊筒的总使用次数。
拾取辊计数	显示辊筒的总使用次数。
摩擦辊计数	显示辊筒的总使用次数。
卡纸计数	显示卡纸次数。
光学分辨率	显示光学分辨率。
背景颜色	显示背景颜色。
ADF 单工计数	显示单工扫描计数。
ADF 双工计数	显示双工扫描计数。
网络	
IP 地址	用于显示无线网络环境中产品 AP（接入点）的 IP 地址。
MAC 地址	用于显示 MAC 地址

VAST 网络

本节专门针对 VAST Network®。

本地 (LOCAL)

这是 VAST Network® 应用程序上显示的扫描仪名称。



更改扫描仪的显示名称：

1. 在**扫描仪描述**字段中，输入所需的扫描仪显示名称。
2. 单击**更新**。
3. 系统将显示提示消息，确认已成功处理请求。
4. 单击**确定**。

云 (CLOUD)

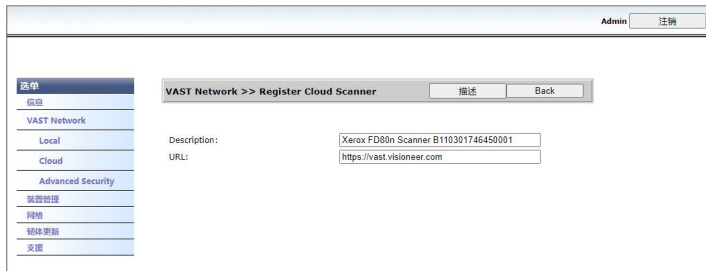


扫描仪 ID	这是与您的扫描仪相关联的唯一标识号。此编号不可更改。用于 VAST Network® 识别和区分您的扫描仪。
描述	这是扫描仪的名称和序列号。
服务器	这是 VAST Network® 的 URL。

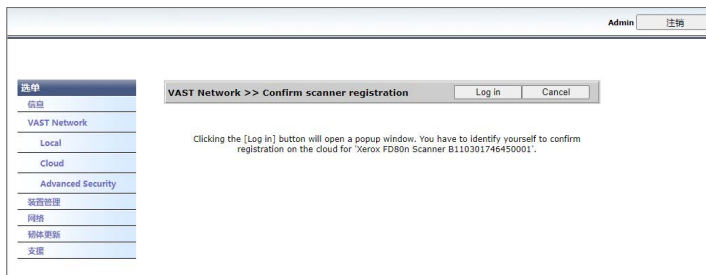
将新扫描仪注册到 VAST Network® 中：

1. 单击**新建**。
2. 输入“**本地 (Local)**”中显示的扫描仪描述。
3. 输入 VAST Network® URL: <https://vast.visioneer.com/> 或您希望连接的任何其他云服务链接。

4. 单击注册。



5. 要确认注册，您必须登录云服务。单击登录。

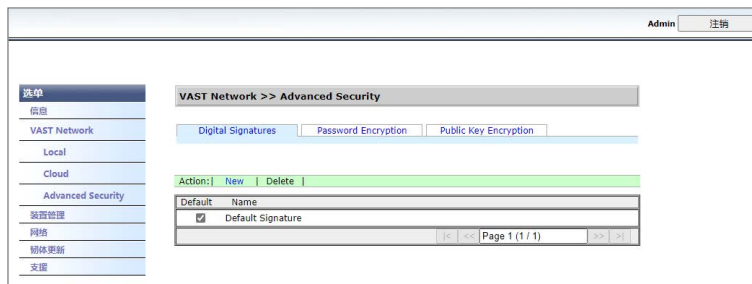


6. 浏览器中将打开一个新标签页，您将被重定向到云服务。

7. 登录以完成注册。

高级安全

数字签名



默认	选中该复选框，使数字签名成为默认设置。
名称	这是设置的数字签名名称。

添加新的数字签名：

1. 点击新建。
2. 输入签名名称，签名名称将在**数字签名**窗口中显示。



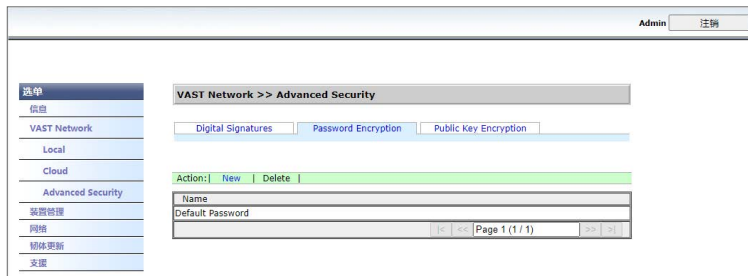
3. 从电脑中选择 **PKS #12** 文件。
4. 输入将数字签名打包到 **PKCS12** 文件时使用的密码。
5. 点击**上传**。如果上传成功，**数字签名**窗口中将显示新的数字签名。

删除数字签名：

1. 点击要删除的数字签名。数字签名将突出显示。
2. 点击**删除**。

注意：此操作不可撤销。

密码加密



名称

这是设置的密码加密名称。用于保护文件。当有人收到 **VAST Network®** 发送的文件时，他们需要用户密码才能查看该文件，或需要所有者密码才能编辑该文件。

添加新密码加密：

1. 点击**新建**。
2. 输入密码加密的名称，该名称将在**密码加密**窗口中显示。



3. 输入**用户密码**。这将是查看扫描文件所需的密码。
4. 输入**所有者密码**。这是编辑扫描文件所需的密码。
5. 单击**保存**。如果成功，您的**新密码**加密名称将显示在密码加密窗口中。

删除密码加密：

1. 单击要删除的密码加密。它将突出显示。
2. 单击**删除**。

注意：此操作不可撤销。

公钥加密



名称	这是设置的公钥配置文件名称。用于保护文件。要解码文件，用户需要相应的配对密钥。
----	---

添加公开密钥加密配置文件：

1. 单击**新建**。
2. 输入名称，该名称将在 **公钥加密** 窗口中显示。



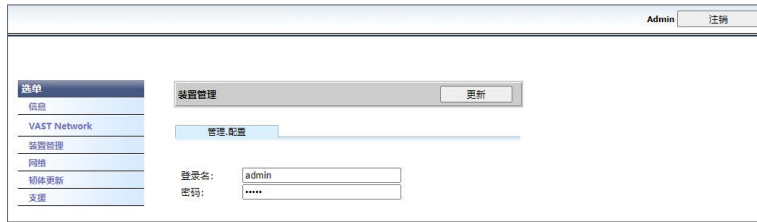
3. 从电脑中选择一个 **CER** 文件。
4. 单击**上传**。
5. 如果上传成功，新的公开密钥加密配置文件将出现在 **公开密钥加密** 窗口中。

删除公开密钥加密配置文件：

1. 单击要删除的公开密钥加密配置文件。该配置文件将突出显示。
2. 单击**删除**。

注意：无法撤销

设备管理



项目	说明
管理配置文件	
登录名	设置用户名。这将用于访问网页界面或锁定的文件。 默认登录名为： admin
密码	设置密码。这将用于访问网页界面或锁定的文件。 默认登录名为： admin

网络

主机名

显示扫描仪的主机名。您可以自定义此名称。



更改主机名：

1. 在**主机名**字段中，输入所需的显示名称。
2. 单击**更新**。
3. 系统将显示提示消息，确认已成功处理请求。
4. 单击**确定**。

有线

扫描仪当前有线网络 (LAN) 设置概览。

默认情况下，**自动获取 IP 地址** 设置为**开**。要自定义这些设置（高级），请从下拉菜单中选择**关**。所有禁用的字段都将启用。

如果扫描仪已连接到网络，则可通过移动应用程序、Visioneer Network Driver（Visioneer 网络驱动程序）共享网络或任何兼容 Visioneer VAST Network® 的应用程序以无线方式使用。



安全设置

网络服务器设置

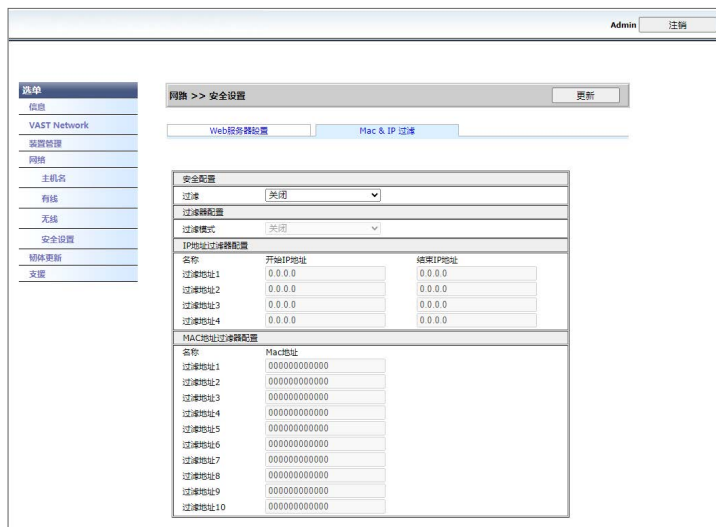
允许授权管理员启用或禁用 HTTPS 访问 Web 界面。

1. 更改 Web 服务器设置并按“更新”后，在地址栏中输入正确的 Web 地址前缀以刷新浏览器。
2. 管理员需要在客户端计算机上安装扫描仪证书，以避免浏览器发出安全信息。



MAC 和 IP 过滤

设备包含基于主机的静态防火墙，可根据 IP 地址和 / 或 MAC 地址防止未经授权的网络访问。过滤规则可由管理员使用 Web 界面设置。经授权的管理员可以为所有或一定范围的 IP 地址创建规则（过滤 / 允许）。此外，授权管理员还可指定 MAC 地址进行过滤 / 允许。



1. 要启用 / 禁用过滤功能，请使用**过滤**控制。
2. 要更改允许或过滤的地址，请使用**过滤模式**控件。设置为**启用**时，列表中的地址或地址范围将被过滤，其他地址将被允许访问。设置为**禁用**时，允许访问列表中的地址或地址范围，其他地址将被过滤。
3. 要过滤单个 IP 地址，请在**开始 IP 地址**和**结束 IP 地址**控件中输入该地址。
4. 要过滤 IP 地址范围，请指定起始地址和终止地址。
最多可指定 4 个 IP 地址范围。
5. 要过滤 MAC 地址，请在 MAC 地址表的 10 行中输入该地址。
6. 按**更新**按钮保存设置。

固件更新



更新产品固件：

1. 单击**浏览**在计算机上查找固件文件。
2. 单击**更新**开始产品的更新过程。

支持

扫描仪支持页面链接。下载在 PC 上使用的扫描仪驱动程序。您还可以访问扫描仪和软件手册。



修改登录凭据

您需要输入登录凭据才能完全访问扫描仪的网页管理器。

要自定义登录凭据，请执行以下操作：

1. 先使用默认凭据登录扫描仪的网页界面：
 - **登录名** = admin
 - **密码** = admin
2. 进入“**设备管理**”选项卡。

3. 在“**管理员配置文件**”部分，在“**登录名**”和“**密码**”文本框中输入您想要修改的新凭据。

10. 维护

本节说明维护、问题排查、卸载、扫描仪规格和备件信息。

安全措施

对扫描仪进行维修时，您应该采取以下安全措施，确保自身安全，防止扫描仪受损。

必做事项

- 使用擦拭用异丙醇清洁扫描仪时，请佩戴防护手套。擦拭用醇类可能腐蚀敏感肌肤。
- 仅按照本章说明对扫描仪进行维护。
- 由于所有醇类物质均易燃，因此，请将扫描仪和清洁用品远离任何明火或热源。
- 切记，要仔细阅读各个部分中的说明，这些说明专门针对您正在安装或维修的部件。
- 将扫描仪移至空间足以打开扫描仪的地方。
- 如果扫描仪上插有电源线和 / 或电源开关，请始终关闭扫描仪并在执行维护前拔出电源线，除非下方说明中明确指出，无需拔出线缆，无需断开电源。
- 每次进行维护前，都要先拔下扫描仪上的 USB 线缆，除非以下说明明确指出，无需拔出扫描仪上的线缆。
- 佩戴防静电带，以防在触摸金属部件时出现静电放电。
- 将所有清洁用品、扫描仪部件以及配件放在儿童不易接触的地方。

禁忌事项

- 切勿试图不按照本手册中的说明来安装任何部件。
- 切勿在辐射物体或其他热源附近维修扫描仪。
- 切勿用喷雾喷洒或压缩空气或试图使用油或硅喷雾来润滑部件。
- 切勿在放置开放式液体容器的地方维修扫描仪。
- 切勿向扫描仪或其任何部件倾倒或喷洒液体。

硬件属性

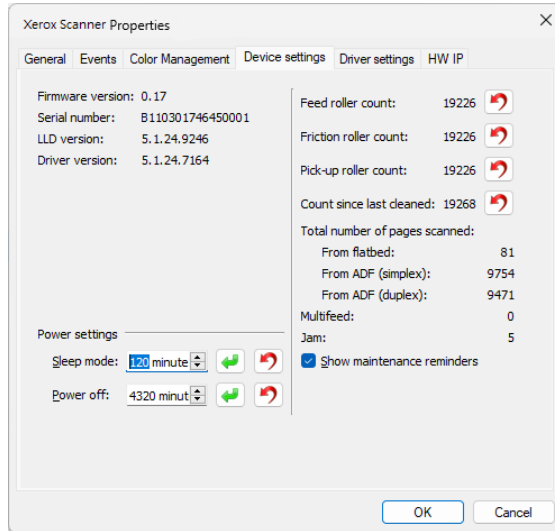
可以使用扫描仪的属性页了解扫描仪的维护动态、更改某些硬件选项、配置扫描仪接口行为，以及调整可用于扫描仪的应用程序选项。

要打开扫描仪硬件属性页面，请执行以下操作：

- **Windows 7 及更高版本** — 从 Windows 控制面板中打开**硬件和声音**，然后打开**设备和打印机**。右击扫描仪，然后从列表中选择**扫描属性**。

设备设置

“设备设置”选项卡会显示扫描仪的硬件信息。“设备设置”选项卡中选项的可用性将取决于扫描仪是否支持该功能。此处所述某些功能可能不适用于当前扫描仪。请忽略与扫描仪界面中未显示的功能相关的所有信息。



• 扫描仪详细信息

- **固件版本** — 扫描仪硬件处理器版本编号。
- **序列号** — 扫描仪的唯一识别号码。
- **LLD 版本** — 扫描仪的基础驱动程序版本。此版本不是 OneTouch 软件修订版，也不是 TWAIN 或 WIA 驱动程序版本。
- **驱动程序版本** — 扫描仪的 TWAIN 驱动程序版本。

• 扫描仪设置

- **校准** — 每月对扫描仪进行维护时，都必须校准扫描仪。您将需要使用扫描仪附带的校准页。点击校准按钮启动实用工具。按照屏幕上的说明校准扫描仪。
- **进纸辊计数** — 单击红色重置按钮重置计数。
- **摩擦辊计数** — 单击红色重置按钮重置计数。
- **拾取滚筒计数** — 单击红色重置按钮重置计数。
- **上次清洁后的计数** — 单击红色重置按钮重置计数。

• 电源设置

此处所述某些功能可能不适用于当前扫描仪。

- **关机** — 输入扫描仪自动关机前需要等待的分钟数。
 - 点击**绿色的**按钮，保存关机字段中的任何更改。
 - 点击**红色的重置**按钮，重置默认超时数值。

备注：扫描仪关机后，用力按下扫描仪上的按钮重新打开扫描仪。扫描仪打开后，将始终处于开机状态并不断充电，直到自动断电。按下扫描仪按钮将无法关闭扫描仪。

- **睡眠模式** — 输入您希望扫描仪在进入睡眠模式前等待的分钟数。
 - 单击**绿色**的回车键保存睡眠模式字段中的任何更改。
 - 单击**红色重置**按钮重置为默认超时值。

驱动程序设置

此面板上的选项用于配置 TWAIN 界面在某些情景中的表现方式。请参阅在线提供的 TWAIN 扫描指南 www.xeroxscanners.com。

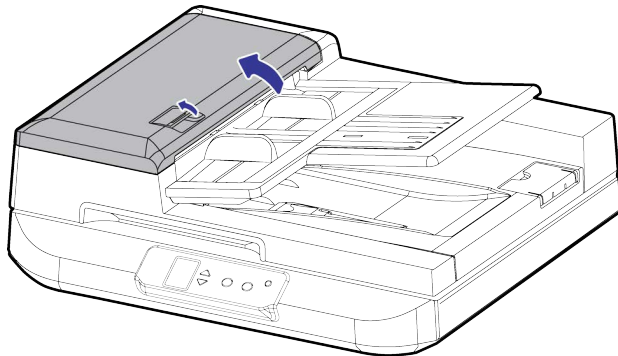


消除卡纸问题

如果扫描仪因自动送纸器内卡纸而停止扫描，片刻后会出现一条警告信息。

1. 打开自动送纸器盖。

请勿尝试在扫描仪关闭情况下，取出卡住的纸。



- 如果纸张卡在了纸张路径的起始部分，请小心将其从扫描仪中取出。

- 如果纸张卡在了自动送纸器内较深的位置，请使用手动送纸轮将卡住的纸送出自动送纸器。然后将卡出的纸从纸张输入托盘下方取出。



2. 合上自动送纸器盖。小心按下自动送纸器盖，直到它锁定到位并发出“丁”的响声为止。

要减少卡纸次数，请在扫描前先抚平展开纸张，并将导纸片调整到纸张大小并将纸张均匀插入自动送纸器。

清洁扫描仪

定期清洁扫描仪有助于确保扫描仪持续处于最优状态。

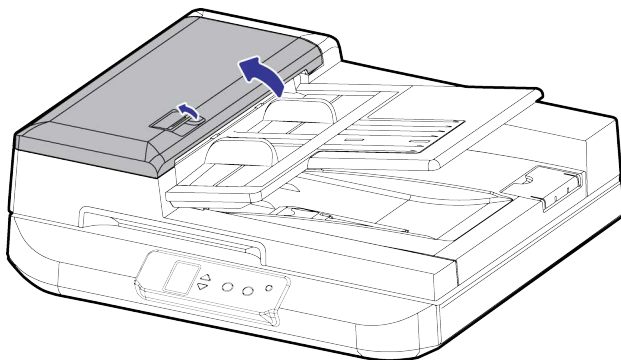
用柔软、无绒的布擦掉扫描仪上所有的塑料表面。

清洁自动送纸器内部

清洁扫描仪内部有助于扫描仪在运行时保持最优性能。扫描仪内部应至少每周清洁一次，或在扫描纸张数量超过 1,000 页后进行清洁。如果遇到频繁卡纸、一次送入多张纸或扫描图像上出现线条，则应对扫描仪进行清洁。

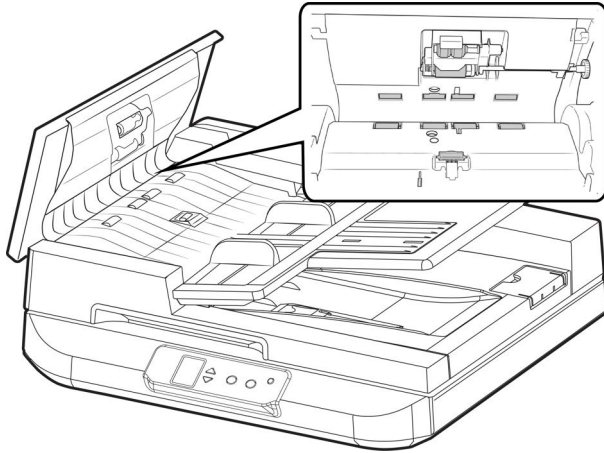
注意：清洁滚轮时，请谨慎操作。除自由滚轮之外的所有滚轮均仅可朝一个方向滚动。切勿强制滚轮朝反方向滚动。强制滚轮滚动会导致损坏，从而导致扫描仪进纸不正常。

1. 用适量擦拭用异丙醇 (90%) 将柔软的布浸湿。
2. 打开自动送纸器盖。

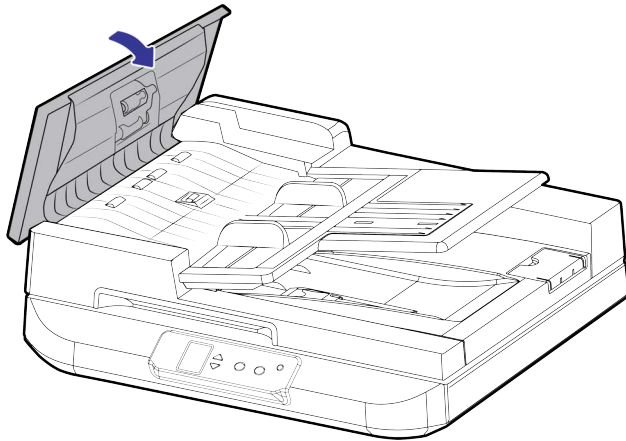


3. 将扫描仪中的滚轮擦拭干净。旋转滚轮以清洁整个表面。

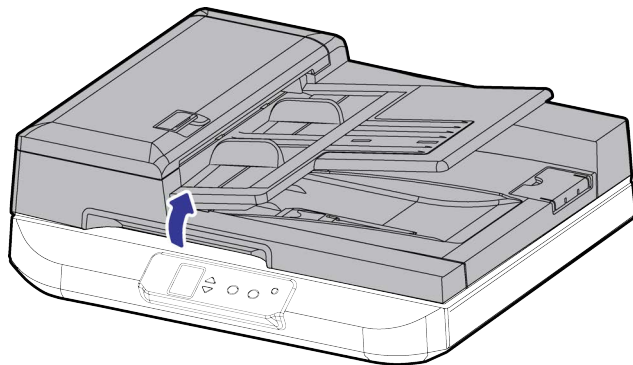
下图显示了滚轮在扫描仪中的位置。



4. 合上自动送纸器盖。



5. 提起扫描仪盖。



- 将双面灯模块下面的玻璃条擦拭干净。将扫描仪机身的玻璃条擦拭干净。



- 操作完成后，请关闭扫描仪。

清洁扫描仪玻璃

扫描灰尘或污渍过多的材料时可能会弄脏玻璃。要确保获得质量最优的扫描材料，请用柔软干燥而且干净的布擦拭扫描仪玻璃，除去玻璃上的灰尘或其他残留。

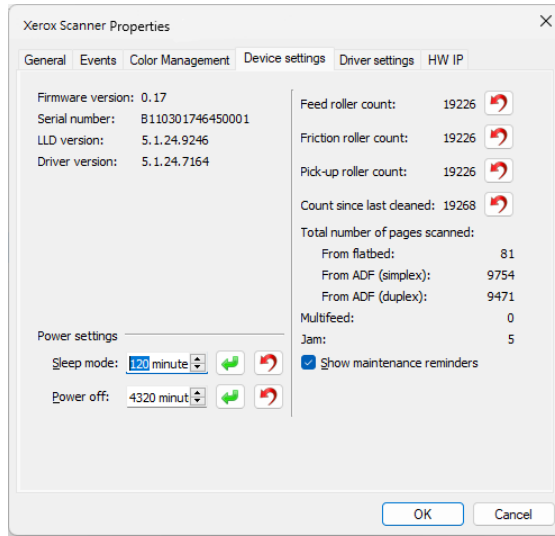
如果用干燥的布擦拭后，玻璃上还有残留，则可以试着向布上洒几滴异丙醇（擦拭用醇类），然后将残留物拭去。



更换滚筒

摩擦滚筒和 / 或进纸滚筒会磨损，设计为用户可更换部件。以下各部分说明了可更换部件的预期扫描寿命。

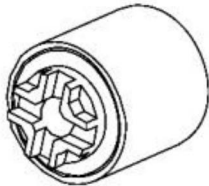
按照本节所述更换部件后，在 **Windows** 控制面板的扫描仪属性页面中重置计数器。在设备设置选项卡上，单击您更换的部件计数器旁边的红色重置按钮。



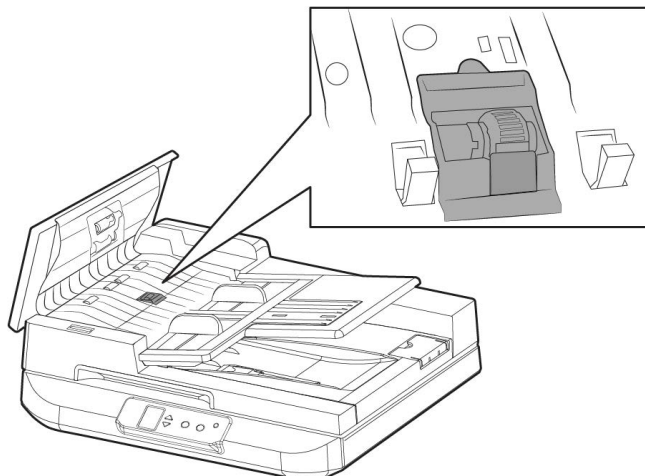
更换摩擦辊

文档进入 ADF 时出现问题就表明垫片已经磨薄了。ADF 垫片的使用寿命因通常扫描的文档类型不同而不同。扫描大批质地较厚的纸张和凹凸不平的塑料卡片会导致 ADF 垫片加速磨损。持续扫描大批文档也会导致 ADF 垫片加速磨损。ADF 垫片最多可用于扫描 100,000 页。

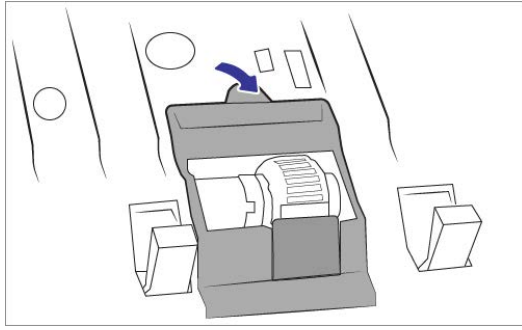
原始扫描仪包装箱内随附有替换垫片，您也可以订购新垫片。您可通过 www.xeroxscanners.com 网站在扫描仪对应的“部件与配件”页面中购买替换部件。



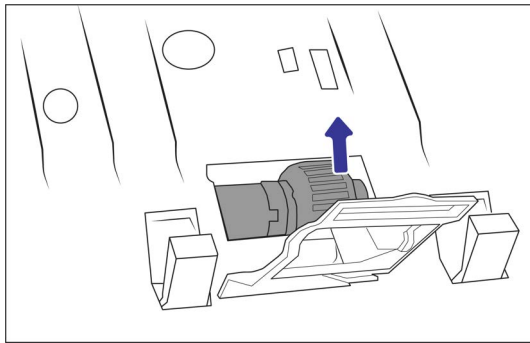
1. 打开 ADF 盖。ADF 可拆卸摩擦辊位于双面灯模块的顶部。



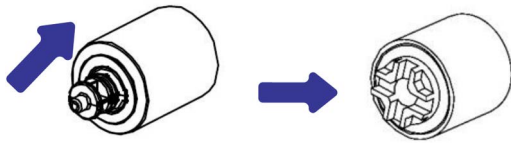
2. 拉出摩擦辊盖板的上部。



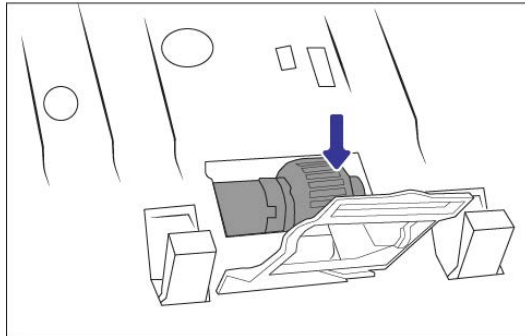
3. 抬起摩擦滚筒组件并从扫描仪中取出。



4. 从组件中取出摩擦滚筒。



5. 装上新的摩擦滚筒并将组件放入扫描仪。



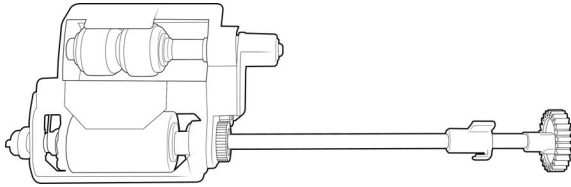
6. 向下按滚筒护盖，直到听到锁定到位时发出“咔嗒”一声。
7. 完成后关闭扫描仪。

更换进纸辊

要更换送纸滚轮，请执行以下操作：

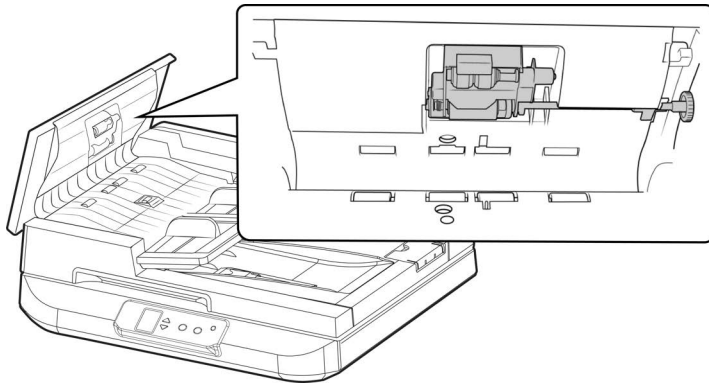
滚轮会日渐磨损，它们为用户可更换部件。滚轮磨损可能导致文档在进入扫描仪时以某个角度倾斜，或者一次送入多张纸。更换滚轮前，您应先对其进行清洁，因为滚轮上的灰尘过多会导致它呈现磨损且光滑的状态。不清洁滚轮，您就无法正确判断滚轮的磨损程度。通常，每扫描 200,000 次，您就应当更换一次滚轮。

您可通过 www.xeroxscanners.com 网站在扫描仪对应的“部件与配件”页面中购买替换部件。

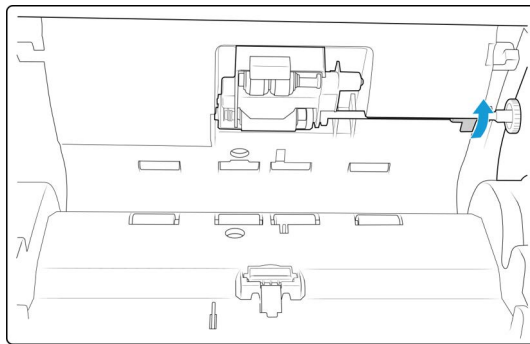


1. 打开自动送纸器盖。

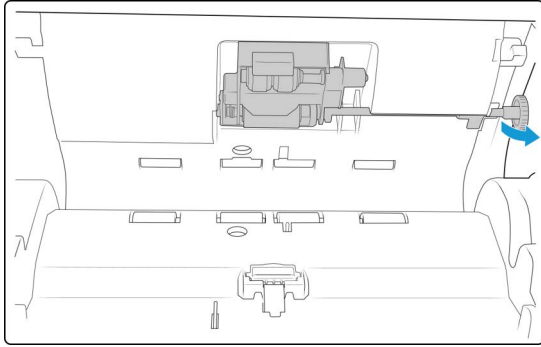
滚轮组件恰好可以插进 ADF 盖上的轨道内。



2. 滚轮通过一个锁片固定到指定位置，转动该锁片即可将其锁定或解除锁定。要解除锁片锁定，请向上转动，直到外形较小的锁紧法兰完全释放为止。

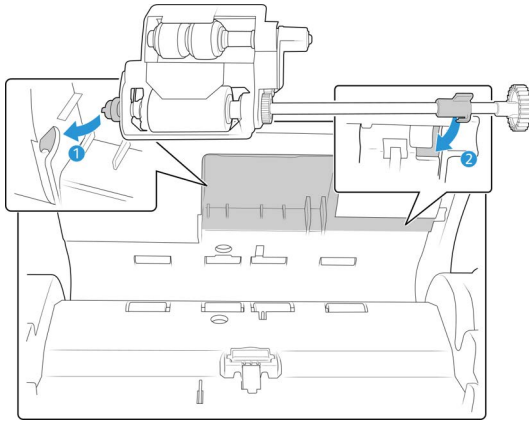


- 将滚轮从扫描仪上取下并将其丢弃，不可对其进行维修。



- 安装新滚轮前，请先清洁运输途中落在滚轮上的灰尘。
- 将新滚轮组件的左端插入滚轮轨道的孔内。将滚轮模块倾斜向上提起，并将其插入滚轮轨道。将锁紧法兰上的锁片与扫描仪上的插槽对齐。

将整个滚轮模块固定在扫描仪内，直到将其锁定到指定位置。



- 用手柄将锁片滚进扫描仪上的插槽内。向前推动手柄，直到它固定到指定位置，然后将滚轮锁定在扫描仪内。

锁片完全固定后，会发出“叮”的响声。不过，滚动手柄时若遇到阻力，请检查法兰是否已正确固定在凹槽内。

- 合上自动送纸器盖。

故障诊断

问题：扫描仪停止扫描。出了什么问题？

检查仪器，看可能导致问题的原因是否已列在下方：

- 线缆松动或未能牢固地插在仪器上？** 检查线缆连接。确保所有线缆均已牢固地插在仪器上。
- 您重启计算机和扫描仪了吗？** 如果扫描仪因出错而遇到卡纸或连接松动问题，请试着重新启动计算机，然后重启扫描仪。

- **您是否已将扫描仪插到 USB 集线器？** 如果您正在用 USB 集线器来连接扫描仪，请试着将扫描仪的 USB 线缆直接插到计算机背面。不建议您通过 USB 集线器使用扫描仪，如果您在使用集线器，则该集线器必须自带电源。
- **USB 线缆长度是否为 6' 或更短？** 如果您使用的 USB 线缆长于 6'，则可能丢失与扫描仪之间的连接。推荐您使用长度小于或等于 6' 的 USB 线缆，扫描仪附带的 USB 线缆长度处于此范围内。
- **您在扫描软件中选择了其他图片来源？** 如果您在一台计算机上同时使用多台图片设备（例如，照相机、一体式打印机或其他扫描仪），则您可能选择了其他图片来源。确保扫描仪选择的是 Xerox® FD80n 扫描仪。

问题： 扫描仪为什么在 Windows 中进行系统还原后停止工作了？

系统还原过程可能损坏了一些驱动程序组件。建议您重新安装扫描仪驱动程序。请参阅“[卸载扫描仪](#)”，查看安装说明。

问题： 扫描仪为什么在计算机闲置数小时后无法工作了？

要解决该问题，只需先关闭扫描仪电源，然后再重新打开即可。

Windows 进入省电模式从而使计算机进入低能耗的“休眠”状态后会出现这种情况。通过移动鼠标或在敲击键盘可将计算机重新“唤醒”，并使系统恢复到满电模式。计算机休眠过程中的电力波动有时可能会导致扫描仪丢失与计算机之间的连接。

问题： 无法成功完成安装。安装完成后，扫描仪的 OneTouch 选项似乎无法正常工作。

可能的原因是，使用其他扫描仪时已在计算机上安装了某些驱动程序。或者您之前使用其他 Visioneer® 或 Xerox® 扫描仪时的驱动程序还安装在计算机上。它们干扰了安装过程和 OneTouch 选项，您需要将此类其他驱动程序删除，然后再重新安装 Xerox® 扫描仪。请参阅其他扫描仪随附的文档，了解删除其驱动程序的具体步骤。

问题： 计算机不停出现“硬盘空间不足”的错误信息。

所需可用硬盘空间的下限是能够容纳扫描仪驱动程序的安装文件以及基本的低分辨率扫描文件。高分辨率扫描会导致文件大小超过 1G。在硬盘上腾出一些空间，以便软件能够保存扫描后的图片。

问题： 如果在扫描过程中拔下了 USB 线缆，则重新插回 USB 线缆不会重新连接扫描仪。

拔出扫描仪上的电源线，然后重新插上。

如果仍无法重新连接扫描仪，请执行以下操作：

1. 从扫描仪上拔下电源线。
2. 重启计算机。
3. 重启完成后，重新插上电源线。

问题： ADF 内卡有纸张。

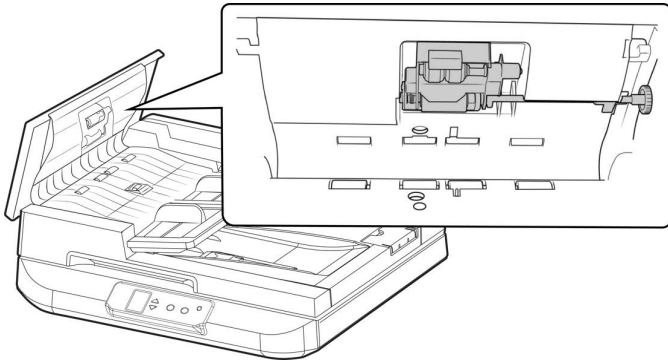
要减少卡纸数量，请在扫描前，先抚平展开纸张，并将导纸板调整到纸张大小。以某个角度倾斜送进 ADF 的纸张可能导致送纸装置卡纸。如果卡纸频率升高，请试着用蘸有擦拭用异丙醇的软布清洁滚轮。滚轮上灰尘过多可能导致它呈现磨损的状态，并导致送纸问题。请参阅“[清洁自动送纸器内部](#)”，查看清洁说明。

问题： ADF 无法正确送纸。

滚轮脏污或磨损可能会导致文档倾斜进入扫描仪，也可能会同时送入多页。首先，请尝试按照“[清洁自动送纸器内部](#)”中的说明清洁滚轮。如果问题仍然存在，则可能需要更换分纸滚轮和 / 或送纸滚轮。请参阅“[更换滚筒](#)”。

问题： 扫描仪内仅有一张纸时，报告“重复送纸”错误。

请试着清洁重复送纸检测传感器。传感器上有灰尘可能导致传感器无法正常工作。



状态灯问题排查


正常操作

- 蓝色常亮 — 表示扫描仪已就绪，可以开始扫描。
- 蓝色慢速闪烁 — 表示扫描仪处于低耗能模式。
- 蓝色快速闪烁 — 表示扫描仪正在从低耗能模式中苏醒。
- 红色常亮 — 扫描仪正忙，或者，扫描仪未连接到计算机。
- 红色闪烁 — 扫描仪正在报错。

错误代码

如果扫描过程中出现错误，LED 灯将闪烁红色并显示错误图纸。请参考下表清除错误条件。

错误图示 / 叙述	问题 / 原因	解决方法
<p>卡纸</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 纸张卡在馈纸槽。 • 纸张长度超过长页模式限制 	<p>开启馈纸上盖，将纸张从馈纸槽中取出。</p>
<p>上盖开启</p> 	<p>馈纸上盖被开启。</p>	<p>关上馈纸上盖。</p>
<p>抓纸失败</p> 	<p>自动进纸器没有抓到纸张。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 请先反复掀开文件并将文件的边缘对准导纸板。
<p>重迭进</p> 	<p>多张纸张重迭进纸。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 将纸张取出。 • 握住文件的两端，然后掀开数次。 • 将纸张边缘紧靠导纸板，然后再试一次。

错误图示 / 叙述	问题 / 原因	解决方法
	扫描仪已被锁定。	将锁定开关移至「解锁」位置

卸载扫描仪

请勿在卸载扫描仪驱动程序的过程中拔出扫描仪上的 USB 线缆。按照以下说明中的相关指导拔出 USB 线缆。

通过 Windows 控制面板中的选项移除扫描仪驱动程序和模块以及扫描仪附带的所有其他软件。

在 Windows 控制面板中打开已安装程序的列表。

- Windows 7 及更高版本：打开“程序和功能”

卸载扫描仪驱动程序：

1. 在已安装程序的列表中，点击 Xerox® FD80n 扫描仪 驱动程序。
2. 点击 **更改 / 移除** 或 **卸载** 按钮。
3. 系统提示您确认是否要移除该驱动程序时，点击 **是**。
驱动程序卸载完毕后，进度窗口会自动关闭。
4. 关闭扫描仪并拔出 USB 线缆。
5. 重启计算机（如出现相关提示）。

按照以下说明移除与扫描仪一同安装的所有其他软件。应用程序列表内可能包括（具体取决于扫描仪附带的软件和安装扫描仪时安装的应用程序）：

- OneTouch
- OneTouch OCR 模块

卸载 Visioneer Acuity™：

使用安装磁盘安装扫描仪时，系统会自动安装 Visioneer Acuity。您也可以通过 <https://www.xeroxscanners.com> 网站上与扫描仪相对应的支持页面下载 Visioneer Acuity。Visioneer Acuity 是一种带有图像处理高级选项的实用程序，可立即改善任何扫描材料的视觉清晰度。

1. 在已安装程序的列表内选择 **Visioneer Acuity 资源**。
2. 系统提示您确认是否要移除该软件时，点击 **是**。

已安装程序的列表中可能有多项 Visioneer Acuity 记录，具体取决于您的安装方式和扫描仪

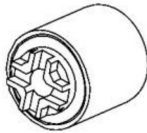
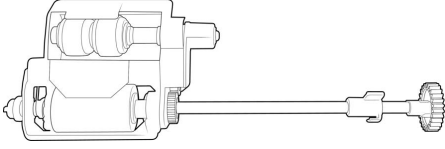
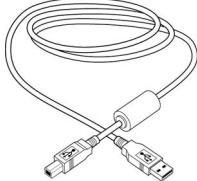
型号。此列表中的其他记录是图片处理库，用于支持多种扫描仪型号。其他项目的名称会显示为“Vioneer Acuity 资源”后加版本号。在上述情况下，如要卸载 Vioneer Acuity，请确保选中 Vioneer Acuity 并将其卸载。如果您卸载的是显示为“资源”的选项，则仍需卸载 Vioneer Acuity 主实用程序。

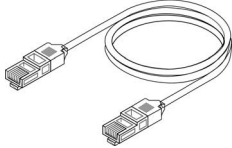
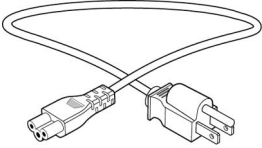
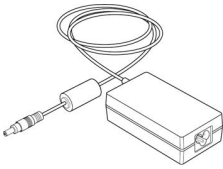
Xerox® FD80n 扫描仪规格

扫描仪规格	
文档要求 (ADF)	
纸张尺寸 (最小)	4 x 5.5 英寸 (102 x 140 毫米)
纸张尺寸 (最大)	11.89 x 240 英寸 (302 x 6096 毫米)
容量	100 页 20 磅打印纸 (75-80 克 / 平方米)
纸张厚度	16-28 磅 (60-105 克 / 平方米)
文档要求 (Flatbed)	
纸张尺寸 (最小)	1 x 1 英寸 (25 x 25 毫米)
纸张尺寸 (最大)	12 x 16.54 英寸 (216 x 813 毫米)
物品厚度	1.0 英寸 (25 毫米)
一般规格	
光学分辨率	600 dpi
分辨率 (固件 / 硬件)	100、150、200、300、400、500 和 600 dpi
插值分辨率 (Vioneer Acuity)	75 和 1200 dpi (这些分辨率在装有 Vioneer Acuity 的情况下可用)
输出位深度	24 位彩色, 8 位灰度, 1 位双调 (黑白)
扫描方式	双面自动送纸器 (ADF)
图像传感器	CIS (接触式图像传感器)
光源	RGB LED 灯
接口	USB 3.1 Gen 1 (兼容 USB 2.0 和 3.0)
认证	FCC CLASS A
操作温度	50 到 95 华氏度 (10 到 35 摄氏度, 不发生凝结)
相对湿度	15% 到 85% (@35 摄氏度, 不发生凝结)
扫描仪尺寸	
长度	23 英寸 (585 毫米)
宽度	19.6 英寸 (499 毫米)
高度	7.6 英寸 (192 毫米)
重量	24.2 磅 (11 千克)
电源信息	
电源	直流插孔, 3P, 100~240Vac, 19Vdc, 3.42A, 64W, 1 类, 能源之星, RoHS

扫描仪规格	
功耗	<ul style="list-style-type: none"> < 50 瓦 (操作) < 10 瓦 (待机) < 2.9 瓦 (睡眠模式) < 0.3 瓦 (关机)
线缆信息	
USB 线缆	3.1 USB Gen 1, 1800 毫米, 符合 RoHS 规范
交流电源线	US (UL/CSA) -3P, 10A/125V, L=1800mm, 3C*18AWG, 黑色, PH8B2EDJF0A-05B, RoHS
软件信息	
支持的操作系统	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft: <ul style="list-style-type: none"> - 32 位或 64 位 Windows 7 (Service Pack 1) - 32 位或 64 位 Windows 10 - 64 位 Windows 11
扫描仪驱动程序	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft: <ul style="list-style-type: none"> - TWAIN, WIA, ISIS
捆绑软件	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft: <ul style="list-style-type: none"> - Visioneer® OneTouch - Visioneer® Acuity 模块

Xerox® FD80n 扫描仪部件列表

部件名称	部件号	
摩擦辊	65-3350-000	
拾取辊	65-3351-000	
USB 电缆	35-0253-000	

部件名称	部件号	
以太网电缆	35-0265-000	
交流电源线	35-0103-000 (US)	
电源	3P, 19Vdc, 3.42A, 64W 37-0108-000	

11. 附录 A：规章信息

基本规章

美国（FCC 规章）



本设备已经过测试，确认符合 FCC 规则第 15 部分有关 B 类数字设备的限制规定。此类限制旨在当设备安装在住宅内时，针对有害干扰为其提供合理保护。本设备会产生、使用并可能发射射频能量。如果未按这些说明安装和使用本设备，则可能对无线电通信产生有害干扰。

在住宅区操作本设备可能导致有害干扰，在这种情况下，用户需要自费纠正干扰

警告！要使本设备能够在工业、科学和医疗 (ISM) 设备附近操作，需要限制 ISM 设备产生的外部辐射或采取特殊措施。

未经 Xerox® 的同意而更改或改动本设备，将取消用户对本设备的操作授权。

为确保符合 FCC 规则第 15 部分的规定，请使用屏蔽的接口电缆。

如对本合规信息声明有任何疑问，请联系

Xerox Corporation
800 Phillips Road
Webster, NY 14580
1-800-275-9376
askxerox@xerox.com

大不列颠



本产品上的 UKCA 标志表示我们宣布产品符合下列适用的英国法规（截至所示日期）：

2016 年 12 月 8 日	电气设备（安全）条例 2016
2016 年 12 月 8 日	电磁兼容性条例 2016

如需完整的符合性声明，包括相关指令和参考标准，可向施乐有限公司代表索取，或从以下网址获取：<https://www.xeroxscanners.com>。

Xerox Corporation
Xerox (UK)
Sanderson Road

Uxbridge UB8 1DH

欧盟

贴于本产品上的 CE 标记表示 Xerox® 对自指明日期起符合以下适用欧盟指令的符合标准声明：



2017 年 09 月 08 日：	理事会指令 2014/35/EU（见随附资料）。几乎是各成员国制定的有关低电压设备的所有法律。
2016 年 08 月 12 日：	理事会指令 2014/30/EU（见随附资料）。几乎是各成员国制定的有关电磁兼容性的所有法律。

本机器被认证为 1 类激光产品。这意味着，此设备不会导致危险的激光辐射。

要获取全面的合规性声明、明确指定的相关指令以及参考的标准，您可以联系 Xerox 有限代表或联系：

环境、卫生与安全
Xerox(NL)
Sint Jansweg 15
NL-5928 RC
VENLO
Telephone 1-800-ASK-XEROX

土耳其（ROHS 规章）

遵照条例 7 (d)，我们特此证明“该产品符合 EEE 规章”。

（“EEE yönetmeliğine uygundur”）

复制规章

美国

国会依法规禁止在某些情况下复制以下主题。进行此类复制犯罪将可能受到罚款或监禁处罚。

1. 美国政府的债据或证券，例如：

国库券	国家银行货币	债券票证
联邦储备银行票据	银元券	金库券
美国债券	金库兑税券	联邦储备券
小额银行券	存款单	纸币

某些政府机构（例如 FHA 等）的债券和债据等。

债券。（只能出于宣传目的在与美国储蓄债券的销售活动相关的情况下拍摄此类债券的照片）。

内部印花税票。（如果必须复制上面有已注销印花税票的法律文档，则在复制该文档是出于合法目的的条件下，才能进行复制）。

邮票（已注销或未注销）。出于集邮目的，可以拍摄邮票的照片，条件是复制品为黑白，并且比原件的线性尺寸小 75% 或大 150%。

邮政汇票。

美国授权人员提取或开出的货币票证、支票或汇票。

已依据或可能依据任何国会法案发行的任何面额的印花和其他价值表示形式。

2. 世界大战退伍军人的调整补偿证明。
3. 任何外国政府、银行或公司的债据或证券。
4. 有版权的材料（除非已获得版权所有者的许可，或者复制是出于“正常使用”目的或符合版权法的图书馆复制权条款）。这些条款的详细信息可从位于华盛顿特区 20559 的美国国会图书馆版权办公室获得。请申请 Circular R21。
5. 公民权或入籍证明。（可以拍摄外国入籍证明的照片）。
6. 护照。（可以拍摄外国护照的照片）。
7. 移民文件。
8. 汇票登记卡。
9. 印有以下任何登记者信息的义务兵役入伍文件：

工资或收入	领取抚养津贴资格	法庭记录
以前的兵役	身体或精神情况	

例外：可以拍摄美国退伍军人证明的照片。

10. 军事人员或各种联邦部门（例如 FBI、财政部等）的成员所携带的徽章、身份证、通行证或证章（除非此类部门或机构的负责人命令拍摄照片）。
11. 在某些州还禁止复制以下各项：汽车牌照 — 驾驶证 — 汽车所有权证明。

上述列表并非包括一切，我们对其完整性或准确性不承担任何责任。如有疑问，请咨询您的律师。

加拿大

议会依法规禁止在某些情况下复制以下主题。进行此类复制犯罪将可能受到罚款或监禁处罚。

1. 当前银行票据或当前纸币。
2. 政府或银行的债据或证券。
3. 国库券文件或税收文件。
4. 加拿大或某个省的公章，或者加拿大国内某个公共团体或机构的印章，或法庭的印章。

5. 公告、命令、规章或者任命或其通知（其复制目的在于以虚假方式伪装为 **Queens Printer for Canada** 或某个省的同等印刷商印制的相同文件）。
6. 由以下机构使用或代表以下机构使用的标记、品牌、包装或设计：加拿大政府或某个省的政府、某个国家（非加拿大）的政府，或者由加拿大政府、某个省或某个国家（非加拿大）的政府建立的部门、理事会、委员会或机构的政府。
7. 由加拿大政府或某个省的政府或者由某个国家（非加拿大）的政府用于税收目的的盖印邮票或粘贴邮票。
8. 由承担制作和颁发认证副本职责的政府工作人员保留的文档、名单或记录，而复制目的在于以虚假方式伪装为其认证副本。
9. 任何方式或种类有版权的材料或商标（在未经版权或商标所有者同意的情况下进行复制）。

提供此列表的目的是为了给予您方便和协助，但此列表并非包括一切，我们对其完整性或准确性不承担任何责任。如有疑问，请咨询您的律师。

其他国家（地区）

在您所在国家（地区）复制某些文档可能不合法。进行此类复制犯罪将可能受到罚款或监禁处罚。

- 流通券
- 银行票据和支票
- 银行和政府债券和证券
- 护照和身份证
- 版权材料或商标（在未经所有者同意的情况下复制）
- 邮票及其他可转让票据

注意：此列表并非包括一切，我们对其完整性或准确性不承担任何责任。如有疑问，请与您的法律顾问联系。

12. 附录 B：规范信息

产品循环利用和处理

美国和加拿大

如果您管理 Xerox® 产品的处理，请注意打印机可能包含铅、汞、高氯酸盐以及其他可能因环保因素而受管制的材料。这些材料的存在完全符合该产品上市时所适用的全球规章。有关循环利用和处理信息，请与当地机构联系。

高氯酸盐材料：本产品可能包含一个或多个内含高氯酸盐的设备，例如电池。可能需要特殊处理。

欧盟

RoHS 和 WEEE 合规

本产品符合电气、电子设备中限制使用某些有害物质的欧洲议会和理事会指令的 RoHS 规章 (2011/65/EU) 以及报废电子电气设备 (WEEE) 指令 (2012/19/EU)。

某些设备可能同时在家用 / 家庭和专业 / 商业应用中使用。

专业 / 商业环境

如果设备上贴有此符号，则表明您必须遵照商定的国家程序来处理此设备。依照欧洲法规，使用寿命结束的电气和电子设备的处理必须在商定的程序内进行管理。



美国能源之星

能源计划合规

根据能源之星图片设备计划要求，Xerox® FD80n 扫描仪符合能源之星的规范。



能源之星和能源之星标记是美国的注册商标。能源之星图片设备计划是一项美国、欧盟和日本政府与办公设备行业合作的一项计划，该计划旨在改善节能复印机、打印机、传真机、多功能机、个人电脑以及监控器。降低产品能耗有助于通过减少电能消耗产生的排放来应对雾霾、酸雨和长期的气候变化。

