05-0978-200
2024 年 4 月

Xerox® Duplex Combo Scanner

Microsoft® Windows® 和 Mac OS X® 掃描器使用者指南

xerox™

©2024 施樂公司。版權所有。 Xerox® 是 Xerox Corporation 在美國和 / 或其他國家的商標，經 Xerox Corporation 許可使用。 Visioneer 是 Xerox® 的授權商標被授權人。此處提及的所有其他產品可能是其相應公司的商標，並藉此予以認可。 BR40194

除非著作權法允許，否則若未事先獲得書面許可，禁止重製、採用或轉跡。宣稱的著作權保護包括法規或司法目前允許，或此後授與之可申請著作權的所有形式的資料和資訊，包括但不限於螢幕上顯示的軟體程式所產生的資料，例如樣式、範本、圖示、螢幕畫面、外觀等。

文件版本：05-0978-200 (2024 年 4 月)

ISIS® 是 EMC²® Corporation 在美國和 / 或其他國家 / 地區的註冊商標。

Adobe®、 Adobe® Acrobat®、 Adobe® Reader® 和 Adobe® PDF 標誌是 Adobe Systems Incorporated 在美國和 / 或其他國家 / 地區的註冊商標。

Post-It® 是 3M 在美國和 / 或其他國家 / 地區的註冊商標。

Microsoft 是 Microsoft Corporation 的美國註冊商標。 Windows™ 和 SharePoint® 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。

ZyINDEX 是 ZyLAB International, Inc. 的註冊商標。 ZyINDEX 工具組部分， Copyright © 1990-1998, ZyLAB International, Inc.

TWAIN™ 是 TWAIN Working Group 在美國和 / 或其他國家 / 地區的註冊商標。

Intel® 和 Pentium® 是 Intel Corporation 在美國和 / 或其他國家 / 地區的商標。

Universal Serial Bus 是 USB Implementers Forum （USB-IF）的商標。

Kensington® 是 ACCO Brands Corporation 在美國和 / 或其他國家 / 地區的註冊商標。

會定期對本文件進行變更。後續的版本會修正變更、技術不正確及印刷排字錯誤。可逕行變更資訊而不另外通知，且不代表 Visioneer 方所作之承諾。

上述軟體是依授權合約提供。唯有遵照上述合約的條款才可使用或複製此軟體。除非授權合約明確允許，否則在任何媒體上複製軟體皆違反法律。不得以任何形式或藉助任何方式、電子或機械來重製或傳輸本文件的任何部分，包括影印、錄製或資訊儲存和擷取系統，或翻譯成其他語言，亦即若未事先獲得 Visioneer 之書面授權，不得針對使用人個人使用以外的其他用途，及授權合約特別允許的狀況，執行上述動作。

限制權利圖例

必須依據技術資料和電腦軟體權限條例 52.227-FAR14 的合約子條款 (c)(1)(ii) 所設定的限制，使用、複製或洩露資料。本產品掃描的資料可能受政府法律及其他法規保護，如著作權法。客戶必須獨自負責遵守所有此類法律和法規。

目錄

1- 安全 1-1
安全簡介 1-1
操作安全資訊 1-1
電子資訊 1-2
警告 - 電氣安全資訊 1-2
電源 1-2
中斷連接裝置 1-2
緊急關閉電源 1-2
維護資訊 1-3
產品安全認證 1-3
環境健康與安全聯絡人 1-3

2- 歡迎 2-1
包裝盒內容物 2-1
系統需求 2-1
文件 2-2
Xerox® Duplex Combo Scanner 掃描器特色 2-2

3- 掃描器安裝 3-1
打開 Xerox® Duplex Combo Scanner 的 包裝 3-1
連接電源線 3-2
連接 USB 連接線 3-3

4- 安裝 4-1
Windows 安裝 4-1
Windows USB 驅動程式安裝 4-1
Mac 安裝 4-4
安裝其他應用程式 4-9
檢視使用者指南 4-9
註冊您的掃描器 4-10

5- 載入要掃描的文件 5-1
從自動進紙器 (ADF) 掃描 5-1
支援的文件類型 5-1
避免掃描的文件 5-1
不支援的文件類型 5-2
準備文件進行掃描 5-2
載入文件 5-3
從平台玻璃掃描 5-3
支援的文件類型 5-3
載入文件 5-3
掃描介面 5-4
Windows 5-4
Mac 5-5

6- 維護 6-1
安全預防措施 6-1
硬體內容 6-1
Windows 6-1

Mac 6-3
清除卡紙 6-4
清潔掃描器 6-5
清潔自動進紙器內部 6-5
清潔掃描器玻璃 6-7
校準您的掃描器 6-7
Mac 6-9
校準錯誤 6-10
更換自動進紙器墊組件 6-10
疑難排解 6-12
錯誤燈疑難排解代碼 6-14
解除安裝您的掃描器 6-15
Windows 6-15
Mac 6-16
Xerox® Duplex Combo Scanner 規格 6-17
Xerox® Duplex Combo Scanner 零件清單 6-18

7- 附錄 A：法規資訊 7-1
基本法規 7-1
美國 (FCC 法規) 7-1
大不列顛 7-1
歐盟 7-1
土耳其 (RoHS 法規) 7-2
複製法規 7-2
美國 7-2
加拿大 7-3
其他國家 / 地區 7-4

8- 附錄 B：法規遵循資訊 8-1
產品回收與處置 8-1
美國與加拿大 8-1
歐盟 8-1
美國的 ENERGY STAR 8-1

1. 安全

安全簡介

注意事項和安全

請先仔細閱讀下列指示再操作機器，並視需要參閱指示以確保持續且安全地操作機器。

您的 Xerox® 產品和耗材是針對嚴格的安全需求所設計並通過測試。包括安全機構的評估和認證，並符合電磁法規和建立的環境標準。

警告！本產品僅使用 Xerox® 材料，已通過安全、環境測試和效能的認證。未經授權的修改 (可能包括新增功能或連接外部裝置) 可能會影響產品認證。請聯繫您的 Xerox 代表以獲得更多資訊。

操作安全資訊

您的 Xerox® 設備和耗材是針對嚴格的安全需求所設計並通過測試。包括安全機構的檢查、核准，並且符合公認的環境標準。

為了確保 Xerox® 設備能持續安全作業，請隨時遵循下列安全指導方針：

執行下列動作：

- 一律遵循設備標記或提供的所有警告和指示。
- 一律使用為本產品特別設計的材料，使用其他材料可能導致效能欠佳並發生危險情況。請勿使用清潔噴霧罐，它們在某些狀況下可能會爆炸和燃燒。
- 移動或重新放置設備請務必小心。
- 一律將機器放在堅固的支撐面上方，該平面必須有適當的強度可以支撐機器的重量。
- 一律將機器放在通風良好，並有適當維修空間的區域中。
- 清潔前一律從電源插座拔下本設備的插頭。

注意 : 您的 Xerox® 機器配備省電裝置，能在機器停止使用時節省電力。機器可持續維持開啟狀態。

請不要這麼做：

- 請勿使用接地轉接插頭，將設備連接到缺少接地端子的電源插座。
- 請勿嘗試本文件未特別說明的任何維護功能。
- 請勿移除用螺絲鎖住的蓋板或防護裝置。這些蓋板內部沒有作業人員可維修的區域。
- 請勿將機器放在發熱體或任何其他熱源附近。
- 請勿覆蓋或「鬆脫」任何電氣或機械聯鎖裝置。
- 請勿將本設備放在人員可能踩到或絆到電源線的位置。

謹慎：本裝置不適用於視覺顯示工作場所上的直接視野為了避免妨礙視覺顯示工作場所的反射，請勿將本裝置放在直接視野中。

電子資訊

警告 - 電氣安全資訊

1. 機器的電源插座必須符合機器背面資料板所說明的需求。如果不確定電源符合需求，請諮詢您當地的電力公司或電氣技師的建議。
2. 插座必須安裝在設備附近並可輕易接近。
3. 請使用機器提供的電源線。請勿使用延長線或移除或修改電源線插頭。
4. 將電源線直接插入正確接地的電源插座。如果不確定插座是否已正確接地，請諮詢電氣技師。
5. 請勿使用配接器，將任何 Xerox® 設備連接到缺少接地端子的電源插座。
6. 請勿將本設備放在人員可能踩到或絆到電源線的位置。
7. 請勿在電源線上方放置物體。
8. 請勿覆蓋或停用電氣或機械聯鎖裝置。
9. 請勿將物體按壓入機器的插槽或開口。可能導致電擊或火災。

電源

- 必須依照產品的資料板標籤所指示的電源類型操作本產品。如果不確定電源符合需求，請諮詢您當地的電力公司建議。

- 一律將設備連接到正確接地的電源插座。如果有疑問，請聯絡合格的電氣技師檢查插座。

警告！本設備必須連接到保護接地電路本設備提供具有保護接地針的插頭。此插頭只能插入接地的電源插座。這是安全功能。如果無法將插頭插入插座，請聯絡電氣技師更換插座。

中斷連接裝置

電源線是本設備的中斷連接裝置。它隨附在機器側面做為插入裝置。若要中斷設備的所有電源，請中斷連接電源插座的電源線。

緊急關閉電源

如果發生下列任何情況，請立即關閉機器並中斷連接電源插座的電源線。

- 設備發出異味或異常噪音。
- 電源線已受損或磨損。
- 牆面板斷路器、保險絲或其他安全裝置已傾倒。
- 液體濺灑到機器內部。
- 機器接觸到水。

- 機器的任何零件受損。

維護資訊

1. 產品提供的使用者文件將說明任何作業人員產品維護程序。
2. 請勿對本產品進行客戶文件未說明的任何維護。
3. 請勿使用清潔噴霧罐。使用未核准的清潔噴霧罐可能會使設備效能欠佳，並可能造成危險的情況。
4. 請只使用本手冊指示的耗材和清潔材料。
5. 請勿移除用螺絲鎖住的蓋板或防護裝置。這些蓋板後方沒有可維護或維修的零件。
6. 除非您已經過當地授權的經銷商訓練，或使用者手冊中特別說明此程序，否則請勿執行任何維護程序。

產品安全認證

下列機構已使用以下列出的安全標準認證本產品：

標準
UL62368-1 (美國) CSA 22.2 No. 62368-1 (加拿大)
IEC 62368-1

環境健康與安全聯絡人

聯絡資訊

如需本 Xerox® 產品和耗材的環境、健康和安全詳細資訊，請聯絡下列客戶協助專線：

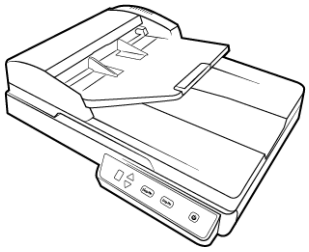
美國與加拿大 / 歐洲 (電話)：	1-800-ASK-XEROX (1-800-275-93769)
美國與加拿大 / 歐洲 (傳真)：	1-585-422-8217

2. 歡迎

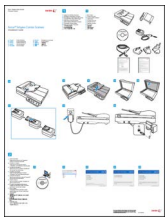
新的 Xerox® 掃描器能藉由自動文件送紙器 (ADF) 快速掃描成疊的文件，或是平台式玻璃板上的單張紙頁。

包裝盒內容物

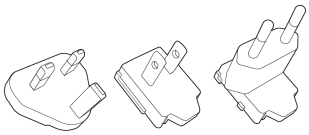
繼續之前，請檢查包裝盒的內容物。若項目有缺少或受損，請聯絡您購買掃描器的經銷商。



Xerox® Duplex Combo Scanner 掃描器

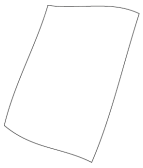


快速安裝指南



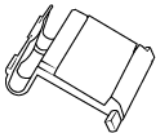
插頭轉接器

USB 纜線



校準頁面

電源供應器



備用自動進紙器墊

系統需求

- 2.0GHz i3 6th generation
- 可用的通用序列匯流排 (USB) 連接埠
- Apple® Mac OS X® 作業系統 (11 - 14)
- Microsoft® Windows® 作業系統：
  - 32 位元或 64 位元 Windows 7 (Service Pack 1)
  - 32 位元或 64 位元 Windows 8 / 8.1
  - 32 位元或 64 位元 Windows 10
  - 64 位元 Windows 11
- 最少 2 GB 內部記憶體 (RAM)

- 最少可用的硬碟空間：
  - 掃描器驅動程式需要 350 MB
  - Visioneer OneTouch 需要 1 GB
  - 其他每個應用程式需要 1 到 2 GB
- 螢幕的建議設定為 :
  - 16 位元或 32 位元色彩品質
  - 至少設為 1024 x 768 像素的解析度

  如需設定螢幕的色彩品質和解析度的指示，請參閱您的 Windows 文件。

文件

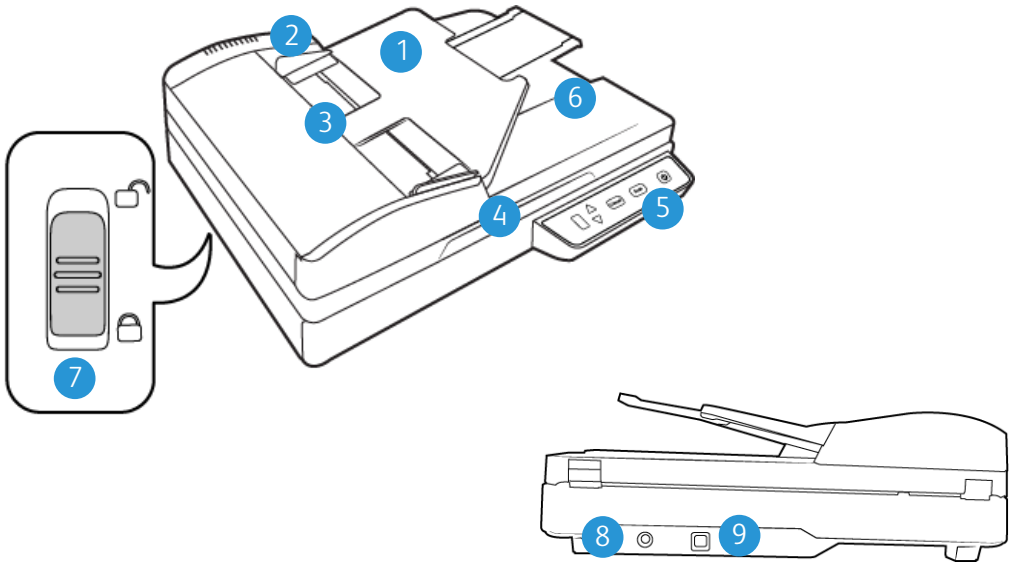
包裝盒中提供下列印刷文件：

- **安裝指南** — 簡略的掃描器設定和安裝指示。
- **技術支援卡** — 技術支援和客戶服務的聯絡資訊，及我們的標準產品保固的簡要概觀。

在安裝過程中或以下位置可取得以下軟拷貝文件：www.xeroxscanners.com

- **掃描器使用者指南** — 掃描器設定、安裝、操作、維護、安全和保固的指示
- **OneTouch 掃描指南** — 使用 OneTouch 設定和掃描的指示
- **TWAIN 掃描指南** — 使用 TWAIN 介面存取和掃描的指示
- **修補程式碼頁** — 在使用 TWAIN 介面時，使用支援修補程式碼資料偵測的應用程式。已特地針對您的掃描器設計修補程式碼版面配置。檔案包含 A4 和美式信紙大小頁面的修補程式 1 配置。

Xerox® Duplex Combo Scanner 掃描器特色



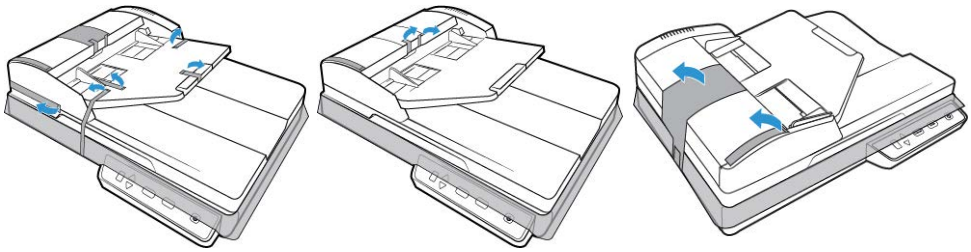
1. **輸入紙匣** — 在自動進紙器中保留文件以進行掃描。
2. **紙張導板** — 可調整以支援各種文件寬度的導板。

3. 自動進紙器 — 在掃描期間透過掃描器饋送文件。拉動以開啟自動進紙器。
4. **掃描器蓋** — 提起外蓋，在平台玻璃上放置文件進行掃描。
5. **控制面板** — OneTouch 掃描控制項。
   - **LED 號碼** — 掃描按鈕的選定 OneTouch 功能。
   - **功能按鈕** — 選取 OneTouch 按鈕的掃描設定。按向上或向下箭頭以捲動瀏覽設定。
   - **單面按鈕** — 按住即可掃描單面文件。
   - **雙面按鈕** — 按住即可掃描雙面文件。
   - **電源開關** — 開啟或關閉掃描器的電源。
6. **輸出紙匣** — 透過自動進紙器掃描後保留文件。
7. **掃描器鎖定** — 鎖定或解除鎖定掃描頭。
8. **電源插座** — 將電源線連接到掃描器。
9. **通用序列匯流排 (USB) 連接埠** — 將掃描器連接到電腦。

3. 掃描器安裝

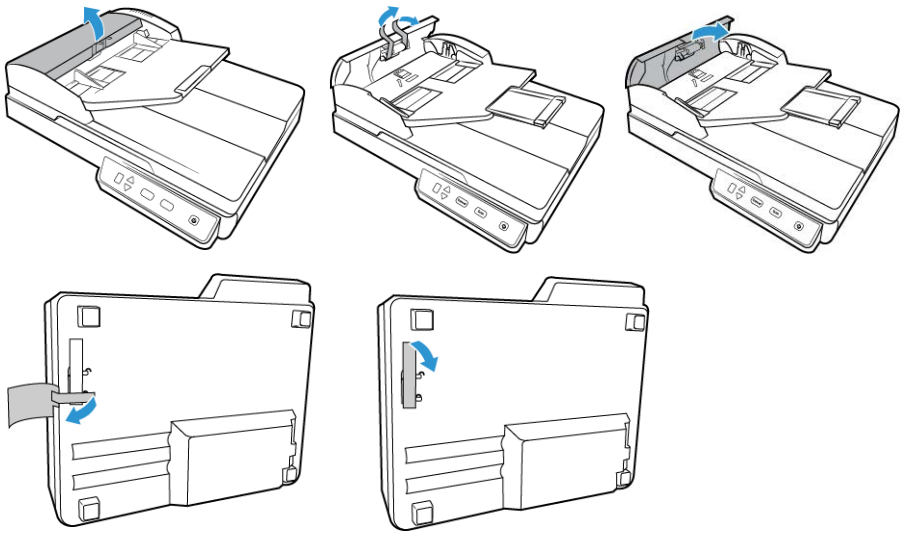
打開 Xerox® Duplex Combo Scanner 的 包裝

1. 從掃描器的保護泡棉和塑膠袋取出掃描器。
2. 移除掃描器上方和底部的所有包裝膠帶。

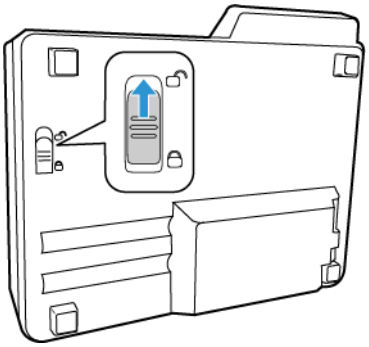


3. 提起掃描器蓋。除去平台玻璃周圍或上方的任何膠帶和保護泡棉。

4. 打開自動文件進紙器蓋板，並移除進紙器內部的任何膠帶或保護泡棉。完成後關上進紙器蓋板。



5. 將鎖定扣環滑至解除鎖定的位置。

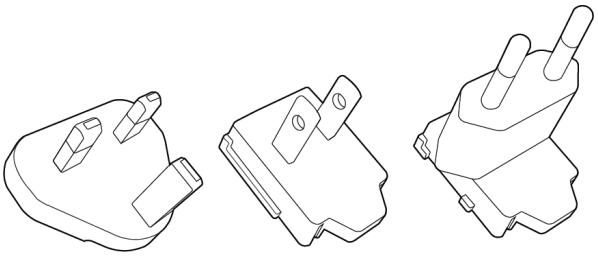


連接電源線

注意 : 只使用掃描器隨附的電源供應器 (APD 製造的 WA-36A24R)。連接任何其他類型的電源供應器可能會使掃描器受損，並因此失去保固。

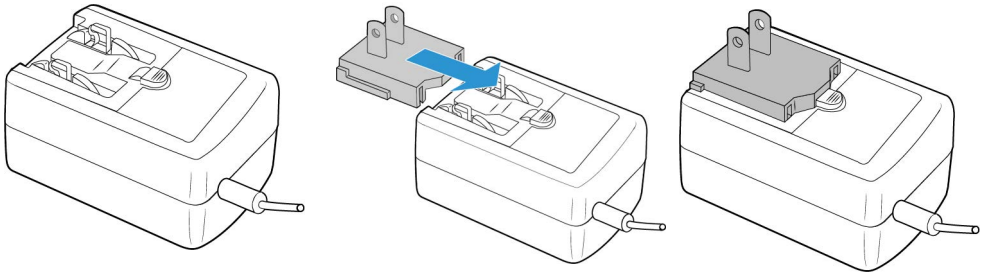
組裝變壓器：

1. 選取適用於您國家 / 地區牆壁插座的電源轉接插頭

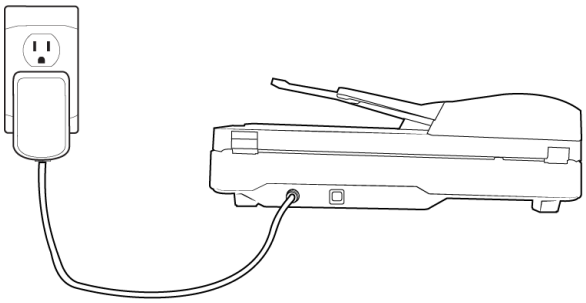


英國, 美國, 歐洲

2. 將電源轉接插頭滑入電源供應器基座。

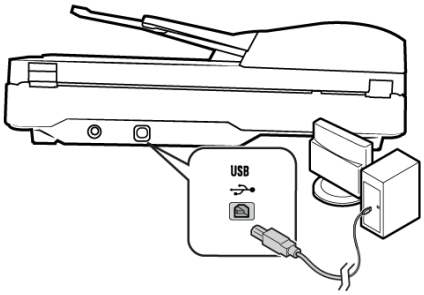


3. 將電源供應器插入掃描器的電源連接埠。
4. 將電源線插入電源供應器及牆壁插座。



連接 USB 連接線

1. 將 USB 電源線的圓形尾端插入掃描器的電源插座。
2. 將 USB 電源線的平頭尾端插入電腦背面的可用 USB 連接埠。我們不建議使用 USB 集線器為掃描器供電。



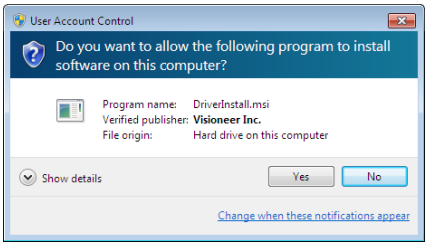
注意 : 您只能使用掃描器內附的 USB 電源線。連接其他任何類型的 USB 電源線可能會使掃描器受損，並且會讓保固失效。如果您沒有 USB 電源線，您可以聯絡我們的客戶服務部門來訂購新的電源線。請參閱掃描器內附的 「技術支援卡」來取得本公司的聯絡資訊，或造訪掃描器的 「零件及配件」頁面，網址為：**www.xeroxscanners.com**

4. 安裝

Windows 安裝

請先確定下列事項再開始安裝

- 在安裝期間，如果系統提示您重新開機，請選取 [否]。完成其餘軟體安裝後，關閉所有開啟的視窗並重新啟動電腦。
- 本指南的資訊可能涵蓋購買掃描器時未提供的軟體。請忽略掃描器不適用的軟體之任何相關資訊。
- 如果電腦正在執行防毒軟體或反間諜軟體，您可能會在安裝期間遇到警示或訊息，詢問您是否允許繼續安裝。雖然訊息將根據您的電腦正在執行的軟體而異，但不論情況為何，只要該選項可用，您都應繼續執行安裝。或者，您可以先關閉防毒軟體或反間諜軟體再安裝掃描器，但如果這麼做，請確定在完成安裝後將其重新開啟。
- 如果電腦正在執行 Windows 7 或更新版本，您可能會看到要求您確認系統變更的 Windows 使用者帳戶控制畫面。按一下 [是] 按鈕允許繼續安裝。



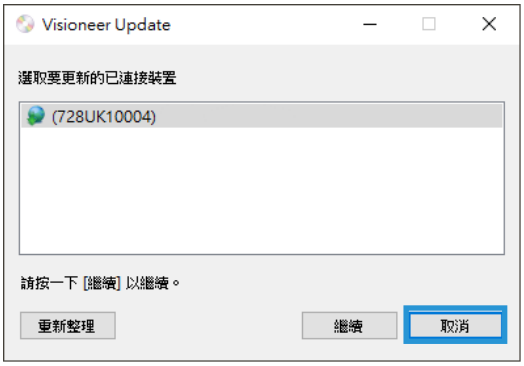
WINDOWS USB 驅動程式安裝

請依照下列步驟安裝驅動程序，以便透過 USB 連接到您的 PC 使用掃描器。這僅允許登入使用者使用掃描儀

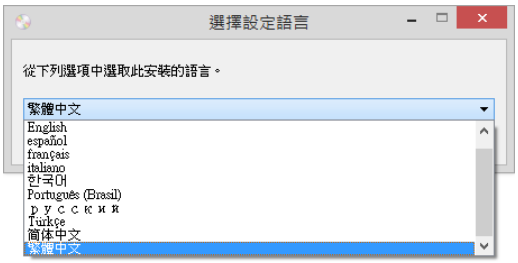
1. 啟動 Microsoft Windows 並確定沒有其他應用程式正在執行。
2. 打開掃描器電源。
3. 將 USB 纜線插入掃描器的 USB 連接埠，然後插入電腦的 USB 連接埠。
4. 請造訪 www.visioneer.com/install
5. 下載完成後啟動安裝程式。

6. 按一下 **[確定]**。

7. 從清單中選擇您的掃描器。 點擊 **[繼續]**。



8. 隨即會開啟 [選取語言] 視窗。按一下下拉式功能表箭頭並選取要使用的語言。按一下 **[確定]**。



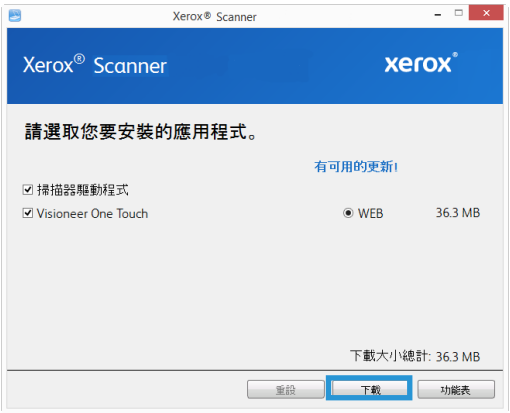
9. 確定選取 **[掃描器驅動程式]** 和 **[Visioneer OneTouch]** 方塊，以及要安裝的任何其他應用程式。

必須先按一下「**下載**」來下載該軟體。底端會顯示下載的大小總計。

10. 您可以在開始下載後將其暫停。如果需要變更選項，則需要在暫停下載時，按一下 [重設]。這可讓您變更設定。

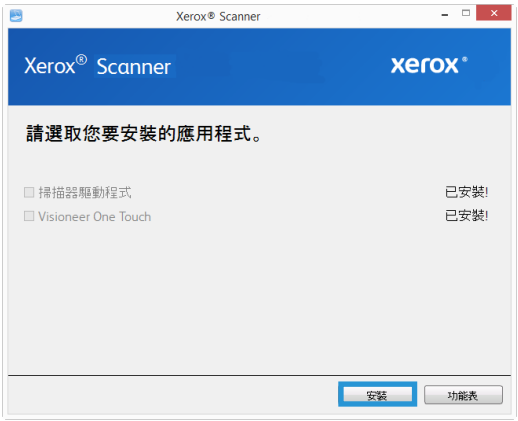
注意 : 按一下 [主功能表] 或 [安裝功能表] 中的 [重設] 按鈕將導致部分完成和先前下載的檔案都遭到刪除。

11. 下載所有軟體後，按一下 [**安裝**]。

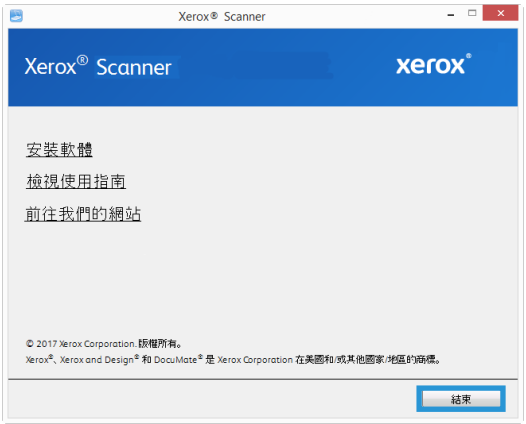


12. 在「許可協議」視窗中，閱讀許可協議。 如果您接受條款，請選擇**我同意**。

    如果您單擊 “ **我不同意** ”，安裝將終止。

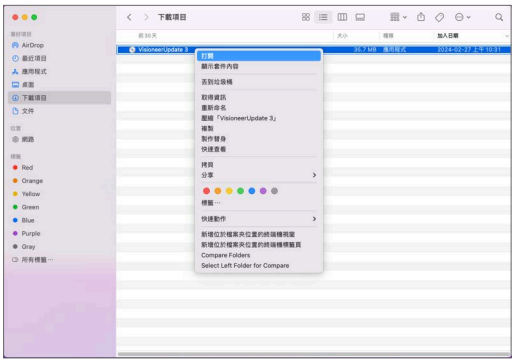


13. 所有軟體安裝完畢後，按一下「**登出**」。

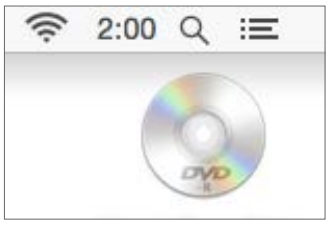


Mac 安裝

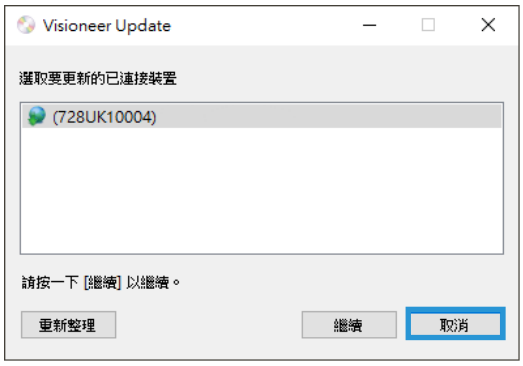
1. 啟動電腦並確保沒有其他應用程式正在運行。
2. 打開掃描器電源。
3. 將 USB 纜線插入掃描器的 USB 連接埠，然後插入電腦的 USB 連接埠。
4. 請造訪 **www.visioneer.com/macinstall**
5. 下載完成後啟動安裝程式。



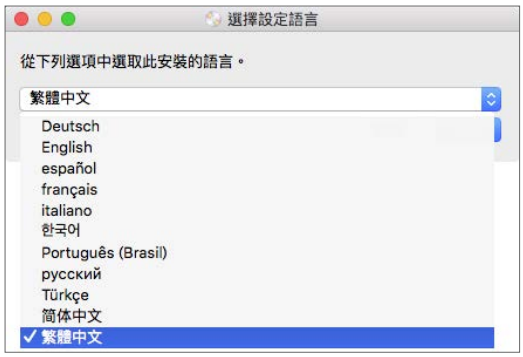
6. 按兩下桌面上的光碟圖示。



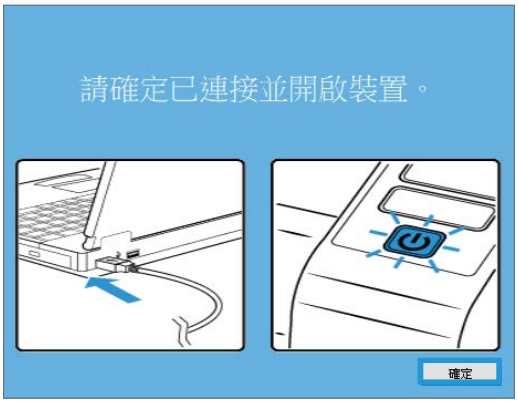
7. 按一下 **[確定]**。



8. 從清單中選擇您的掃描器。 點擊 **[繼續]**。

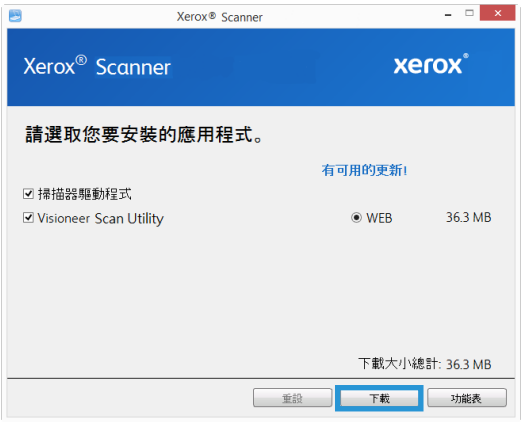


9. 隨即會開啟 [選取語言] 視窗。按一下下拉式功能表箭頭並選取要使用的語言。按一下 **[確定]**。



10. 確定選取 **[掃描器驅動程式]** 和 **[Visioneer Scan Utility]** 方塊，以及要安裝的任何其他應用程式。

    Visioneer 掃描公用程式 — 此公用程式使用掃描器的 TWAIN 介面進行掃描。您可以在電腦上選取目的地資料夾，並以多種熱門影像檔案格式 (BMP、 JPG、 TIF、 Multi-Page TIF、 PDF、 Multi-Page PDF 等) 之一儲存影像。

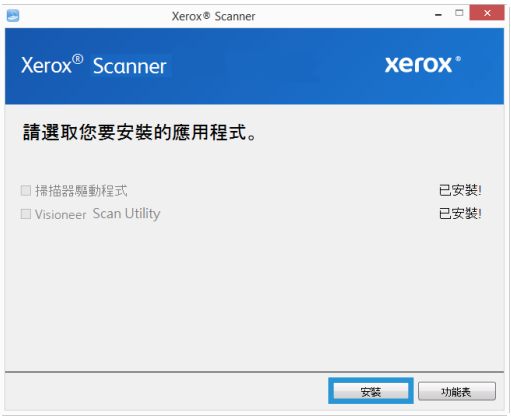


    必須先按一下 「**下載**」來下載該軟體。底端會顯示下載的大小總計。

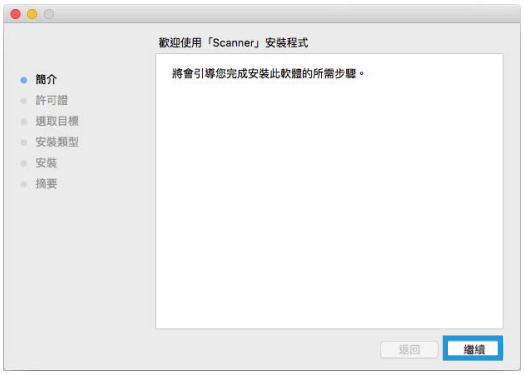
11. 您可以在開始下載後將其暫停。如果需要變更選項，則需要在暫停下載時，按一下 **[重設]**。這可讓您變更設定。

    注意 : 按一下 [主功能表] 或 [安裝功能表] 中的 [重設] 按鈕將導致部分完成和先前下載的檔案都遭到刪除。

12. 下載所有軟體後，按一下 **[安裝]**。



13. 按一下 [**繼續**]。

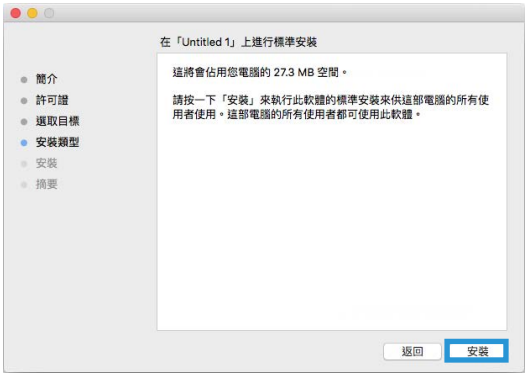


14. 在 Visioneer 授權合約視窗中，閱讀授權合約。按一下 [**繼續**]。

15. 如果接受條款，請選取 [**同意**] 以接受合約並繼續安裝。

    如果選擇不接受授權合約，會立即關閉安裝視窗。掃描器驅動程式將不再繼續安裝。

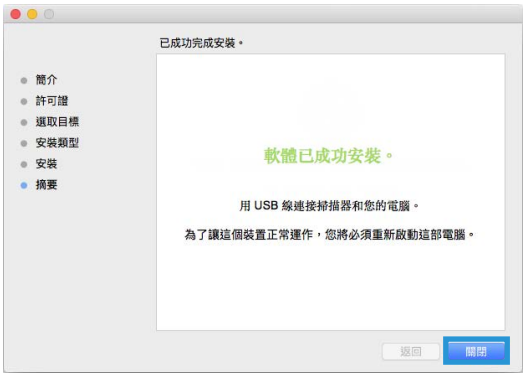
16. 根據系統配置的不同，可能會提示您選擇安裝位置。我們建議您選取主光碟機，然後按一下 [**安裝**]。



17. 如果您收到密碼提示，請輸入具有電腦權限的使用者名稱及密碼，以進行軟體安裝。

18. 按一下安裝完成視窗上的 [**關閉**]。

現在您可以將掃描器連接至電腦。



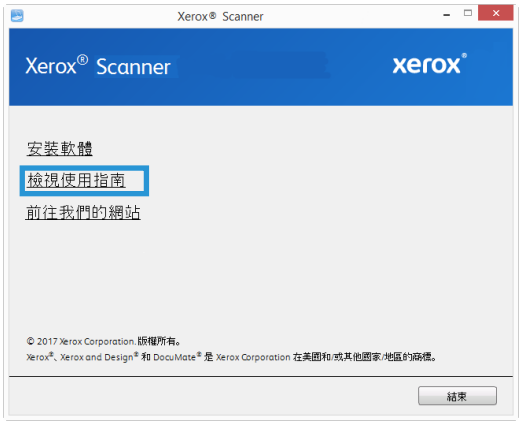
安裝其他應用程式

1. 安裝完所有軟體後，按一下「**安裝軟體**」。

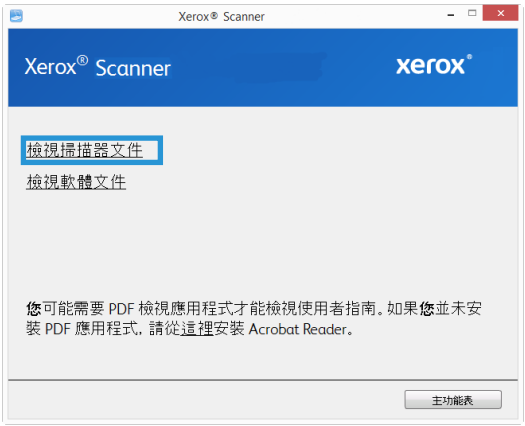
2. 如果系統上已經安裝了該軟體的某個版本，則該選項將呈現灰色。 但是，如果有可用的新版本，則可以下載並安裝。
3. 如果已選取任何 [網路] 按鈕，則必須先透過按一下 **[下載]** 來下載軟體。
4. 選取要安裝的其他應用程式，然後按一下 **[安裝]**。
5. 請依照螢幕指示安裝其他每個應用程式。

檢視使用者指南

1. 安裝完所有軟體後，點擊主選單中的**查看使用者指南**。



2. 按一下 **[檢視掃描器文件]** 以存取 OneTouch 和 TWAIN 的掃描器使用者指南和掃描指南。



3. 按一下要檢視的指南連結。

4. 從其中任一使用者指南視窗中，按一下 [使用者指南功能表] 按鈕以返回使用者指南主視窗，然後選取其他文件章節以檢視使用者指南。
5. 完成時，按一下 **[主功能表]** 以返回主功能表視窗，再按一下 **[結束]**。

註冊您的掃描器

註冊掃描器很重要，因為這能讓您存取我們的免費電話支援服務。註冊也能讓您免費存取掃描器的軟體更新。

您將需要作用中的網路連線才能註冊掃描器。如果沒有網路存取權，您可以聯絡我們的客戶服務部來註冊掃描器。請參考掃描器隨附的技術支援卡，以取得我們的客戶服務聯絡資訊。

1. 開啟 Internet Explorer 視窗，或電腦已安裝的任何其他網際網路瀏覽器。
2. 在網址欄位中鍵入 www.xeroxscanners.com。
3. 在電腦鍵盤上按 Enter，或按一下畫面的選項以移至網址。
4. 載入 Visioneer® 掃描器網頁時，按一下 **[註冊您的產品]**。

5. 填寫註冊表單，所有必要欄位都有一個星號 (*)。

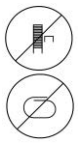
   需要有效的電子郵件地址才能註冊。

6. 系統會要求您輸入掃描器的序號，序號位於掃描器背面或底面。
7. 填寫表單後，按一下 **[提交您的註冊]** 以完成註冊。

5. 載入要掃描的文件

將文件插入掃描器之前，請一律取下任何釘書針或迴紋針。釘書針或迴紋針可能會使進紙機卡紙和損壞內部元件。此外請移除可能會使掃描程序中斷及掃描器堵塞的任何標籤、貼紙或 Post-It™ 便利貼。此處說明的不當使用可能會使您的掃描器保固失效。

請移至 www.xeroxscanners.com，選取您的產品，然後按一下 [保固方案] 連結，檢視您掃描器的保固條款與條件。



從自動進紙器 (ADF) 掃描

支援的文件類型

您可以使用這台掃描器掃描下列類型的文件和卡片。

- 輸入紙匣的紙張數量上限
  - 新印表機紙張約為 35 頁 20 磅 (75–80 g/m²)
- 文件大小
  - 大小下限 (寬 x 長) – 3 x 5.9 英吋 (76 x 150 毫米)
  - 大小上限 (寬 x 長) – 8.5 x 14 英吋 (216 x 356 毫米)
  - 啟用長文件的長度上限
    - 118 英吋 (2997 毫米) 最高 300 dpi
    - 59 英吋 (1499 毫米) 400 dpi 或更高解析度

    當掃描的文件比 14 英吋 (356 毫米) 長時，我們建議您一次掃描一頁。
- 啟用不含長文件的有效混合文件大小集
  - 掃描器最小值至最大值
  - 請排列文件，使堆疊中的所有項目置中。文件感測器、紙張分隔及進紙滾筒皆位於紙張路徑的中間。若沒有置中，將無法感測尺寸較小的文件。這將造成送紙及卡紙問題。
- 16–28 磅紙張 (60-105 g/m²) 之間的紙張厚度

避免掃描的文件

可掃描這份清單中的文件，但請注意，掃描此類文件將縮短掃描器的壽命。需要更頻繁進行維護，且可更換零件會更快損壞。這些類型的文件會更經常卡紙，且可能導致原始文件受損。如果您選擇掃描這些文件類型，請不要進行大批次掃描。掃描器保固不涵蓋此使用類型，並且會改變更換零件的預期壽命。

我們建議您限制或完全避免掃描此清單中的文件。

- 捲曲、起皺或折疊的文件可能會造成卡紙，或透過掃描器一次送出多頁。

- 當分隔滾筒接合時，穿孔或打孔的紙張可能會破損。
- 在掃描期間，銅版紙或相片的塗層可能會剝落並殘留在掃描器中。
- 極度光滑、有光澤或高度紋理的紙張可能會造成進紙滾筒在頁面之間滑脫，導致掃描器報告卡紙。
- 透過掃描器饋送的無碳複印紙可能破損，且滾筒的壓力可能會在頁面上留下條紋。在掃描程序期間，此種紙張的化學塗層將在滾筒上磨擦剝落，從而增加進紙失敗和卡紙的頻率。
- 若為半透明紙 (如描圖紙)，掃描的影像將出現頁面反面的任何影像，或黑色的背景。

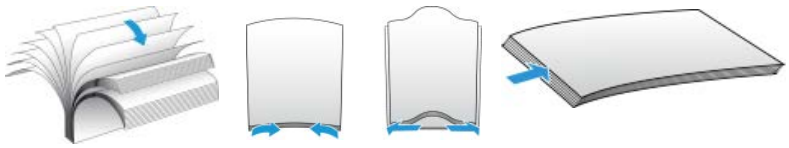
不支援的文件類型

請勿掃描下列類型的文件，因為它們可能會導致掃描器損傷。

- 本文件中定義的指定支援大小、厚度及重量以外的文件。
- 非矩形或不規則形狀的紙張會使得掃描器偵測及報告文件偏斜錯誤或卡紙。
- 將在掃描器和滾筒上留下殘渣，從而將殘渣留給下一組掃描文件的複寫紙。
- 附有堅硬物體 (例如迴紋針、裝訂夾和釘書針) 的文件。
- 墨水或修正液未乾的文件。
- 感熱或感光紙。
- 投影機紙張、塑膠片，相機膠卷，及任何其他類型的透明或半透明塑膠物品。
- 已用膠水黏合在一起的文件。
- 布料或金屬片。

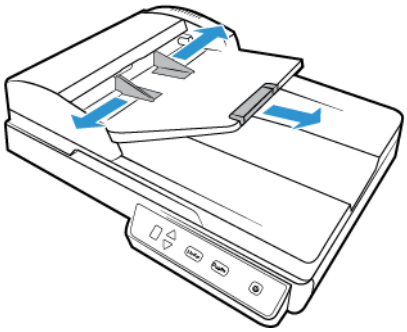
準備文件進行掃描

- 扇開文件以確定隔開文件疊的所有頁面。
- 折彎然後展平文件疊以確保對齊水平邊緣，協助防止從掃描器拉出紙張時紙張偏斜。
- 捏住邊緣以傾斜對齊前緣，防止一次送出多頁。

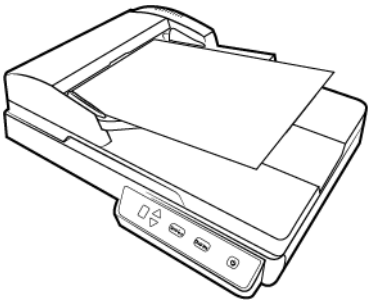


載入文件

1. 將紙張導引夾調整為準備掃描文件的寬度。必要時，請拉出輸入紙匣的延伸盤並將紙張固定器向上翻起。



2. 將文件「正面向上」及頂端朝前放進自動送紙器。



3. 您現在可以使用掃描器按鈕、 OneTouch，或其他掃描介面之一來掃描文件。

從平台玻璃掃描

支援的文件類型

- 文件大小
  - 大小下限 (寬 x 長) – 0.5 x 0.5 英吋 (13 x 13 毫米)
  - 大小上限 (寬 x 長) – 8.5 x 11.70 英吋 (216 x 297 毫米)

載入文件

使用平台玻璃，掃描輕型紙張的文件 (例如信用卡收據)，或無法使用自動進紙器掃描的文件 (例如書籍的頁面或塑膠卡)。

注意 : 您必須先取出自動進紙器的任何頁面，再從平台玻璃掃描。如果頁面位於自動進紙器，則機器會掃描這些頁面而非平台玻璃上的頁面。

1. 從自動進紙器取出任何頁面。
2. 開啟掃描器蓋，並在掃描器玻璃上放置頁面 (*正面朝下*)。

3. 將文件與參考框上的箭頭對齊，然後關閉蓋板。

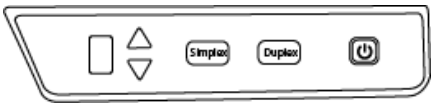
4. 您現在可以使用掃描器按鈕、 OneTouch，或其他掃描介面之一來掃描文件。

   會掃描頁面朝下的內容。

掃描介面

WINDOWS

- **掃描器控制面板** — 當您按下掃描器的 [單面] 或 [雙面] 按鈕時，掃描器會使用目前 LED 號碼的設定開始掃描。接著會將掃描的影像傳送至電腦或網路磁碟機的目的地。

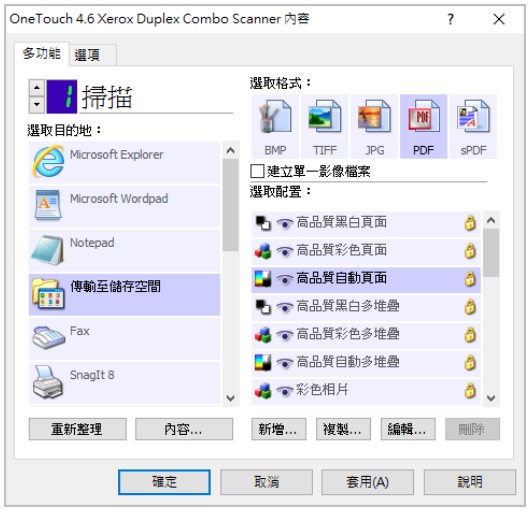


掃描器控制面板

- **OneTouch 按鈕面板** — 當您要從電腦螢幕掃描時，請使用此掃描選項。除了按一下代表該功能的圖示外，從螢幕上的 OneTouch 按鈕面板掃描與在掃描器上選取掃描選項是相同的。

OneTouch 按鈕面板

請參閱 www.xeroxscanners.com 上的 OneTouch 掃描指南。您也可以按一下 OneTouch 內容視窗的 **[說明]** 按鈕，在網際網路瀏覽器中開啟指示。



- **TWAIN 和 WIA 介面** — 此選項使用掃描器的 TWAIN 介面執行掃描。先選取掃描選項再掃描，在掃描器中放置文件，然後在 TWAIN 介面視窗中按一下 **[掃描]** 按鈕。

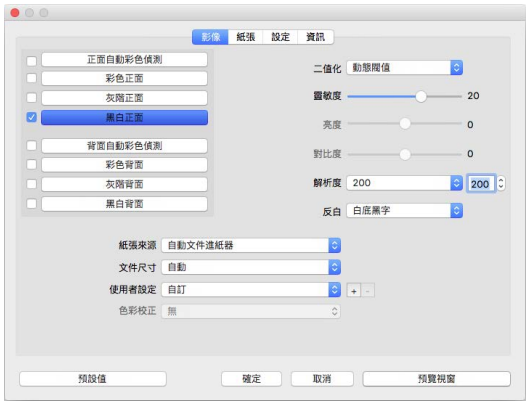
請參閱 www.xeroxscanners.com 上的 TWAIN 掃描指南。您也可以按一下 TWAIN 介面的 **[說明]** 按鈕，在網際網路瀏覽器中開啟指示。

- **ISIS 介面** — 此選項會使用 ISIS 介面執行掃描。請參閱 ISIS 掃描應用程式的使用者手冊，取得使用 ISIS 介面執行掃描的相關指示。

MAC

每個掃描應用程式都將使用不同的方法存取掃描器。請參閱應用程式的使用者指南，以了解有關使用應用程式和存取掃描器的說明。

- **TWAIN 介面** — 此選項使用掃描器的 TWAIN 介面進行掃描。您可從已在電腦上安裝的 TWAIN 掃描應用程式存取 TWAIN 掃描介面。



- **ICA 介面** — ICA 驅動程式已開發為可使用標準 Mac 應用程式 (如影響擷取) 從裝置傳輸影像，無需安裝其他掃描軟體。

6. 維護

本節包含維護、疑難排解、解除安裝、掃描器規格及備用零件的相關資訊。

安全預防措施

維修掃描器時應採取下列預防措施，以確保您的安全及防止掃描器受損。

執行下列動作

- 用異丙醇外用酒精清潔掃描器時請戴上保護手套。外用酒精可能會使敏感性皮膚發炎。
- 只依照本章的說明執行掃描器維護。
- 讓掃描器和清潔耗材遠離任何明火或熱源，因為任何形式的酒精都是可燃的。
- 請務必仔細閱讀每節的指示，這些指示與您正在安裝或維修的零件息息相關。
- 將掃描器移到有空間足夠的區域以開啟掃描器。
- 如果您的掃描器有電源線和 / 或電源開關，請務必先關閉掃描器並拔下電源線再執行維護，除非下列維護指示特別指明讓掃描器維持插入及通電狀態。
- 務必先拔下掃描器的 USB 纜線再執行維護，除非下列維護指示特別指明讓掃描器維持插入狀態。
- 戴上抗靜電腕帶，防止在碰觸金屬元件時靜電放電。
- 將所有清潔耗材、掃描器零件和配件放在小孩拿不到的地方。

請不要這麼做

- 請勿嘗試安裝本手冊未說明的任何零件。
- 請勿在發熱體或任何其他熱源附近維修掃描器。
- 請勿使用噴霧器或壓縮空氣，或嘗試使用油或矽噴劑潤滑零件。
- 請勿在具有打開液體容器的區域中維修掃描器。
- 請勿將液體傾倒或洩漏至掃描器或其任何元件。

硬體內容

您可以使用掃描器的內容頁面來追蹤掃描器維護、變更部分硬體選項、設定掃描器介面行為，及調整您的掃描器可能適用的應用程式選項。

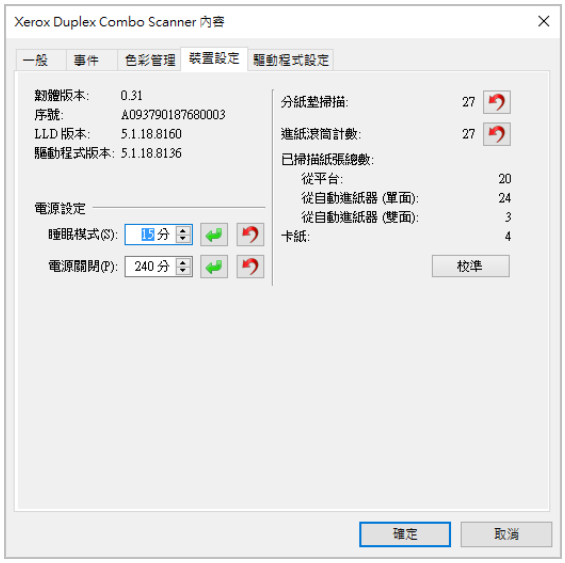
WINDOWS

若要開啟掃描器硬體內容頁面：

- **Windows 7** 和更新版本 — 從 Windows [控制台]，依序開啟 **[硬體和音效]** 及 **[裝置和印表機]**。在掃描器上按一下滑鼠右鍵，然後從清單中選取 **[掃描內容]**。

裝置設定

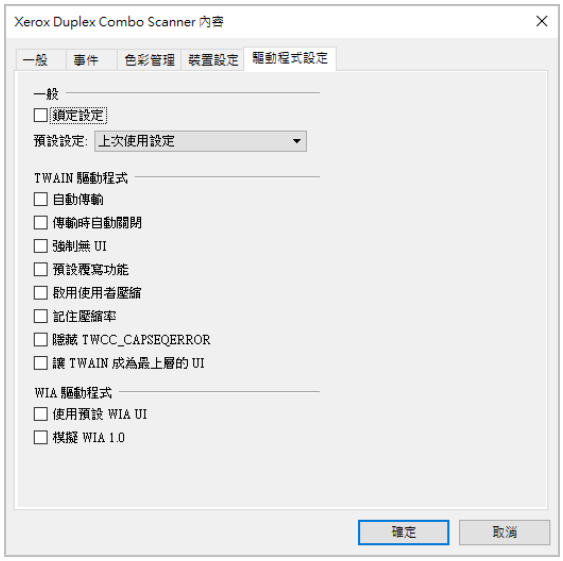
[裝置設定] 索引標籤會顯示掃描器的硬體資訊。 [裝置設定] 索引標籤上的選項是否可使用，取決於掃描器硬體是否支援此功能。目前的掃描器可能無法使用這裡說明的部分功能。請忽略掃描器介面未顯示之功能的任何相關資訊。



- **掃描器詳細資料 :**
  - **韌體版本** — 這是掃描器的硬體處理器版本號碼。
  - **序號** — 掃描器的唯一識別碼。
  - **LLD 版本** — 掃描器的基本驅動程式版本。這不是 OneTouch 軟體修訂版、 TWAIN 或 WIA 驅動程式版本。
  - **驅動程式版本** — 這是掃描器的 TWAIN 驅動程式版本。
- **掃描器設定 :**
  - **計數器** — 按一下計數器旁的重設按鈕以將值設回 0。
- **電源設定 :** 目前的掃描器可能無法使用這裡說明的部分功能。
  - **睡眠模式** — 睡眠模式是掃描器停用時的低電力狀態。您可以調整掃描器進入低電力前等待的時間。
    - 按一下綠色輸入按鈕以儲存 [睡眠模式] 欄位中的任何變更。
    - 按一下紅色重設按鈕可重設回預設逾時值。
  - **電源關閉** — 輸入掃描器自行關閉前等待的分鐘數。
    - 按一下綠色輸入按鈕以儲存 [電源關閉] 欄位中的任何變更。
    - 按一下紅色重設按鈕可重設回預設逾時值。

驅動程式設定

此面板中的選項可用來設定 TWAIN 介面在某些案例中的行為。請參閱 www.xeroxscanners.com 上的 TWAIN 掃描指南。



MAC

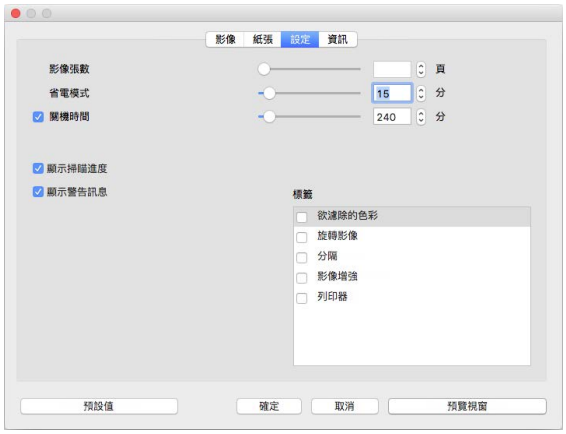
Visioneer Scan Utility

除了掃描器介面之外，您還可以使用 Visioneer Scan Utility 自訂掃描器設置，如 TWAIN 掃描指南中所述。

注意：注意：請在我們的網站上查看適用於您裝置的 TWAIN 掃描指南：www.xeroxscanners.com

例如，資訊面板顯示掃描器的硬體訊息，包括用於重置滾筒計數的控制項。（重置滾筒計數通常在清潔後完成。）

設定面板提供睡眠和關機配置設定。



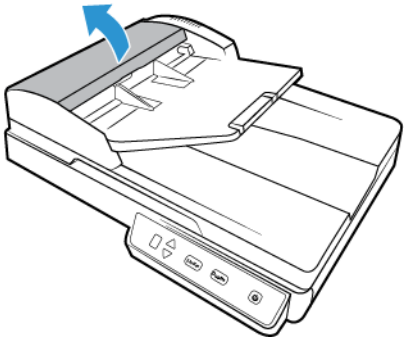
- **影像計數** — 設定結束掃描作業之前要掃描的影像數量。當設定為 " 無限 " 時，它將掃描輸入托盤中的所有頁面。可以使用滑桿或在文字方塊中輸入值來調整它。
- **睡眠模式** — 睡眠模式是掃描器不使用時的低功耗狀態。您可以使用滑桿或在文字方塊中輸入值來調整掃描器在進入低功耗狀態之前等待的時間。
- **關閉電源** — 輸入您希望掃描器在自動關閉之前等待的分鐘數。可以使用滑桿或在文字方塊中輸入值來調整它。
- **顯示進度視窗** — 選擇此選項可在掃描期間顯示文件的進度視窗。
- **顯示狀態訊息** — 選擇此選項可在掃描器滾筒或墊子達到其使用壽命時在螢幕上顯示警告訊息。

清除卡紙

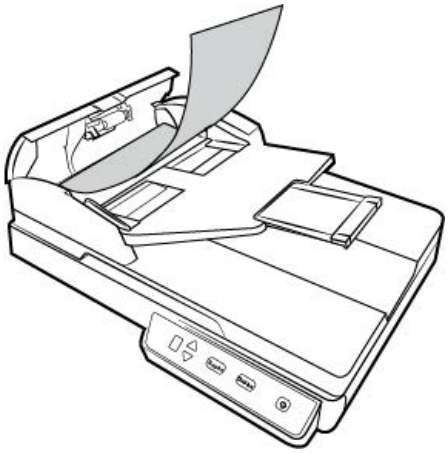
如果掃描器因自動進紙器中卡紙而停止掃描，稍後會開啟警告。

1. 開啟自動進紙器蓋板。

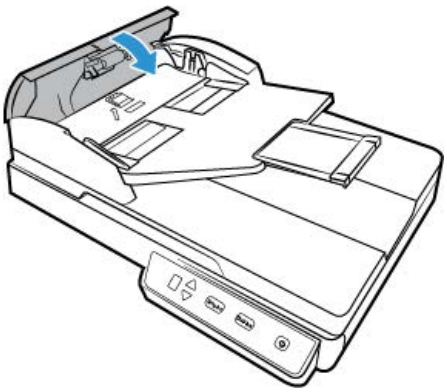
   請勿嘗試在掃描器關閉時嘗試取出卡住的頁面。



2. 從掃描器取出卡住的頁面。



3. 關閉自動進紙器蓋板。小心向下按壓自動進紙器蓋板，直到其卡至定位 (發出 「喀」聲)



為降低卡紙次數，請在掃描前先整平紙張，依據紙張大小調整導板，再將紙張平坦地插入自動進紙器中。

清潔掃描器

定期維護掃描器有助於持續確保最佳的效能。

使用無絨軟布擦拭掃描器的所有塑膠表面。

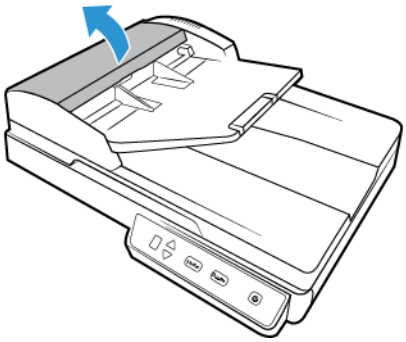
清潔自動進紙器內部

清潔掃描器內部可協助您的掃描器以最佳效能操作。您至少應每週清潔掃描器內部一次，或在掃描 1,000 頁後清潔一次。若在同時饋送多頁時經常發生卡紙，或在掃描的影像上看到線條，則意味您此時應清潔掃描器。

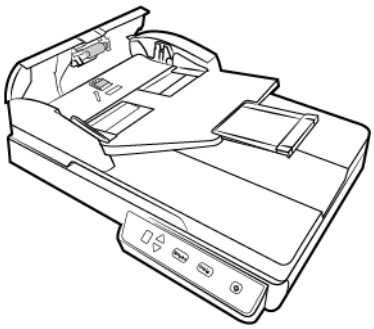
注意 : 請小心清潔滾筒。除了任意方向滾筒外，所有滾筒都只能朝一個方向旋轉。請勿強迫滾筒朝反方向旋轉。強迫滾筒旋轉會使其受損，並導致掃描器不正確進紙。

1. 將軟布沾上一些異丙醇外用酒精 (70 %)。

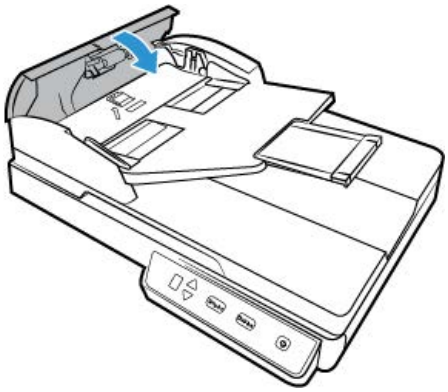
2. 開啟自動進紙器蓋板。



3. 下列圖例顯示滾筒在掃描器中的位置。逐面擦拭進紙滾筒。旋轉滾筒以清潔其整個表面。



4. 關閉自動進紙器蓋板。小心向下按壓自動進紙器蓋板，直到其卡至定位 (發出 「喀」聲)



5. 擦拭以清潔雙面燈模組底面的玻璃條。擦拭以清潔掃描器本體中的玻璃帶。

清潔掃描器玻璃

掃描累積過量污垢或灰塵的文件可能會弄髒玻璃。為確保掃描的文件有最佳的品質，請使用乾淨的軟布擦拭掃描器玻璃，以去除玻璃的灰塵或其他殘渣。

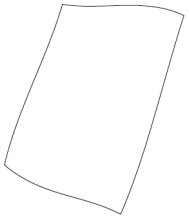
若在使用乾布擦拭玻璃後仍有任何殘渣，請嘗試在布中加入幾滴異丙醇酒精 (外用酒精) 並拭去殘渣。

校準您的掃描器

如果掃描器影像出現黑色或彩色直線，而且清潔無法解決問題時，這可能代表您必須執行校準作業。

在每月維護掃描器的過程中應校準掃描器。如果每日都會使用掃描器，您可能需要更頻繁地校準掃描器。

您必須備妥校準頁面。

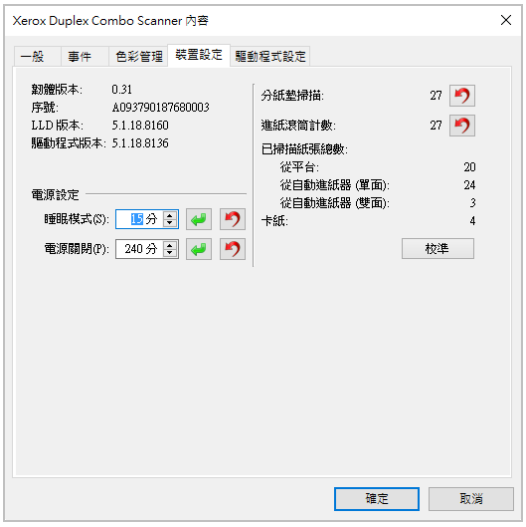


警告！請勿嘗試使用其他類型的文件來校準掃描器（如白紙或校準頁面影本）。校準例行程序失敗，掃描器會閃紅色 LED 燈表示校準失敗。掃描器會隨附校準頁面，如果您沒有收到校準頁面，您可以至 www.xeroxscanners.com 的「零件及配件」頁面為您的掃描器訂購一份校準頁面。

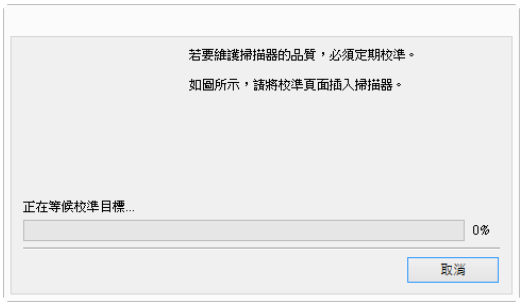
WINDOWS

若要校準掃描器

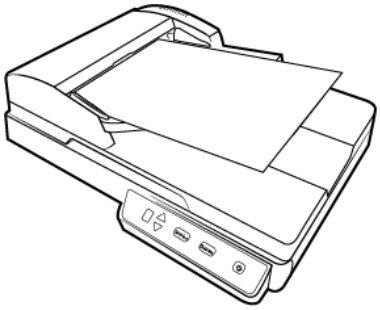
1. 開啟掃描器的硬體內容頁面，如硬體內容所描述。
2. 按一下 **[裝置設定]** 索引標籤。



3. 按一下 **[校準]** 按鈕以啟動校準公用程式。



4. 如下圖所示，將校準頁面放入掃描器。



5. 掃描器會拉動校準頁面，並使其緩慢通過進紙路徑。
6. 完成校準時，掃描器會送出校準頁面。當公用程式提示您時，請移除校準頁面。請不要從掃描器強力拉出頁面，掃描器會在頁面完全退出後鬆開頁面。

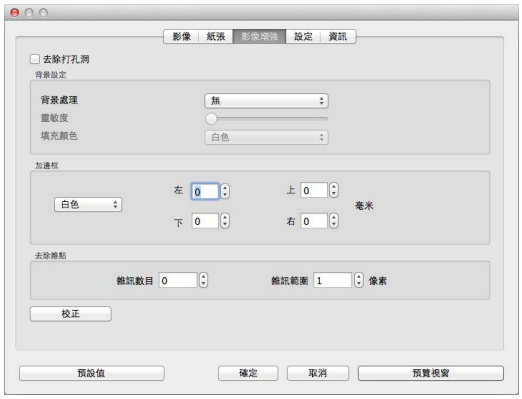
MAC

若要校準掃描器：

1. 開啟掃描器介面。

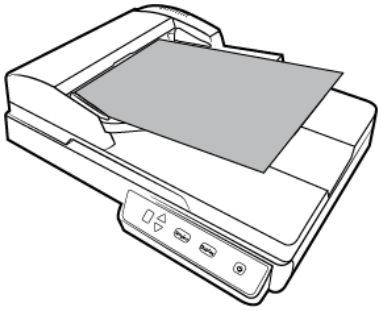
   您可以從 TWAIN 掃描應用程式或 Visioneer Scan Utility 應用程式開啟介面。

2. 按下 [**加強效果**] 索引標籤。



3. 按下 [**校準**] 按鈕以啟動校準公用程式。

4. 如下圖所示，將校準頁面放入掃描器。



5. 掃描器會拉動校準頁面，並使其緩慢通過進紙路徑。
6. 完成校準時，掃描器會送出校準頁面。請不要從掃描器強力拉出頁面，掃描器會在頁面完全退出後鬆開頁面。

校準錯誤

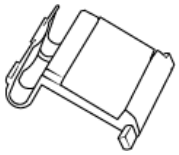
如果校準過程發生錯誤，或者掃描器在校準過程中取消連接。錯誤將會顯示在螢幕上。如果您看到校準失敗訊息，請再次執行校準公用程式。

注意：如果您嘗試使用其他非掃描器隨附的校準頁面來進行校準，校準例行程序將會失敗。您必須拔除再重新插上 USB 線，藉此關機再重新啟動掃描器，然後重新啟動校準程序。

更換自動進紙器墊組件

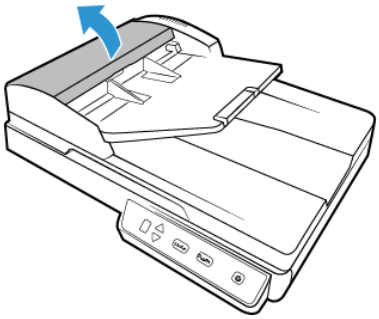
將文件饋送至自動進紙器時若發生問題，則表示墊已變薄了。自動進紙器墊的使用壽命隨一般掃描的文件類型而異。掃描大批次紋理密集的紙和模壓塑膠卡片會導致自動進紙器墊更快磨損。連續進行大批次掃描也會導致自動進紙器墊更快磨損。自動進紙器墊最多可用來掃描 30,000 頁。

您會在原始的掃描器盒中收到更換墊，您也可以訂購一個新墊。更換零件可從您掃描器的 [Parts & Accessories] 頁面購買，網址是 www.xeroxscanners.com。

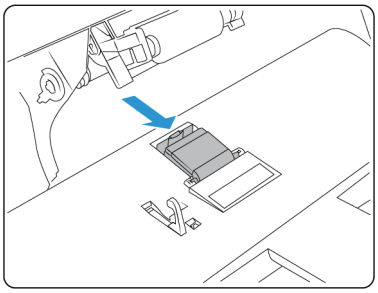


若要更換自動進紙器墊

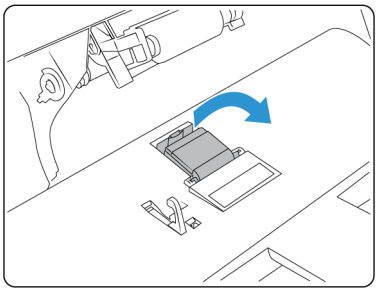
1. 開啟自動進紙器蓋板。



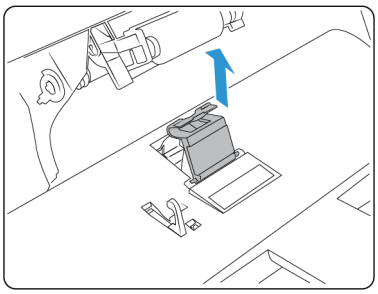
2. 捏住將墊組件固定在定位的塑膠鉗子。



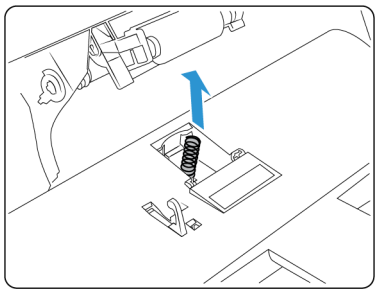
3. 旋轉自動進紙器分紙墊直到它能順暢滑動。



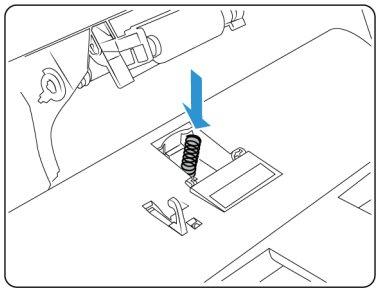
4. 將墊向上提起並移出掃描器。



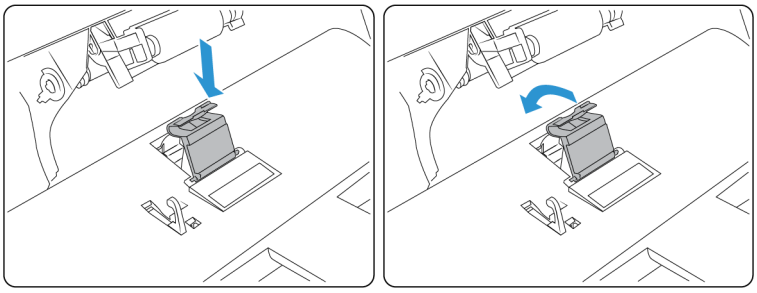
5. 移除自動進紙器墊下方的拉伸彈簧。



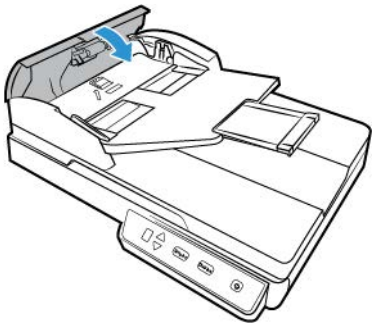
6. 在掃描器中放置新的拉伸彈簧。



7. 將新的自動進紙器分紙墊放在掃描器中，然後將它旋轉回定位。



8. 向下按壓自動進紙器墊，直到其卡至定位並發出 「喀」聲為止。
9. 完成後關閉掃描器。小心向下按壓自動進紙器蓋板，直到其卡至定位 (發出 「喀」聲)。



疑難排解

問題：掃描器未掃描。發生什麼問題？

檢查下列其中一個可能的原因：

- **纜線是否鬆脫或未穩固插入？**檢查纜線連接。確定纜線已穩固插入。

- **掃描器的狀態燈是否亮起？**開啟掃描器的電源。如果狀態燈未亮起，請將電源供應器插入其他電源插座。若是使用 UPS 電池備用電力或電源排插，請嘗試將掃描器直接插到牆壁插座。
- **您是否重新啟動電腦和掃描器？**如果掃描器卡紙，或因錯誤使連接鬆脫，請試著重新啟動電腦，然後關閉再開啟掃描器電源。
- **您是否將掃描器插入 USB 集線器？**若是使用 USB 集線器來連接掃描器，請試著將掃描器的 USB 纜線直接插入電腦背面。不建議您將掃描器與 USB 集線器搭配使用，若是使用集線器，集線器必須使用它自己的電源供應器。
- **USB 纜線為 6 英吋或更短？**若是使用長於 6 英吋的 USB 纜線，您可能會中斷與掃描器的連線。建議的 USB 纜線長度是 6 英吋或更短，掃描器提供的 USB 纜線位於此範圍內。
- **您是否在掃描軟體中選取其他影像來源？**如果搭配使用多個成像裝置與電腦，例如相機、多功能事務機或其他掃描器，您可能已選取其他影像來源。確定選取 Xerox® Duplex Combo Scanner 做為掃描器。

問題：為什麼在 Windows 上執行系統還原後，我的掃描器未運作？

系統還原程序可能已損毀部分驅動程式元件。建議您重新安裝掃描器驅動程式。如需安裝指示，請參閱解除安裝您的掃描器。

問題：使用 Windows Image Acquisition (WIA) 掃描後，為什麼掃描器按鈕失去作用？

使用 WIA 介面執行掃描後，您必須先關閉正在使用的應用程式，再使用掃描器上的按鈕進行掃描。使用 TWAIN 或 ISIS 介面執行掃描時不會發生此問題。

問題：在電腦閒置數小時後，為什麼掃描器按鈕失去作用？

若要解決問題，只要關閉掃描器電源，然後重新開啟即可。

當 Windows 進入省電模式 (「休眠」)，使得電腦處於低電力狀態後，可能會發生此問題。當您移動滑鼠或按鍵盤時，它會重新「喚醒」電腦並還原系統的完整電力。在電腦休眠期間發生的此類電力波動，偶爾可能會導致掃描器中斷與電腦的通訊。

問題：安裝未完全成功。如果完成安裝，掃描器的 OneTouch 選項似乎無法正確運作。

一個可能的原因是電腦已為其他掃描器安裝部分驅動程式。或您之前擁有其他 Visioneer® 或 Xerox® 掃描器，且該驅動程式仍在您的電腦上。它們會干擾安裝和 OneTouch 選項，而且您需要移除這些驅動程式並重新安裝 Xerox® 掃描器。如需移除其他掃描器之驅動程式的步驟，請參閱其隨附的文件。

問題：我的電腦持續出現硬碟空間錯誤訊息。

可用硬碟空間的最低需求適用於安裝掃描器驅動程式，及基本的低解析度掃描。高解析度掃描可能會產生大小超過 1 GB 的檔案。請釋放硬碟的部分空間，讓軟體可以儲存掃描的影像。

問題：我的電腦持續出現記憶體不足的錯誤訊息。

以高解析度掃描？頁面時，可能會出現「記憶體不足」訊息。此錯誤最常？於舊版 Mac OSX 中，因為以 300 dpi 或更高解析度的彩色或灰階模式掃描時，Mac OS X 會產生大型的檔案。如果您看到記憶體不足的錯誤訊息，請嘗試調整頁面？度和 / 或掃描解析度。

問題：掃描並儲存為 GIF 檔案格式時，影像已毀損。

此為使用舊版 OS X 的已知錯誤，目前已在 10.6 及 10.7 版發現此錯誤，但您也有可能在其他 OS X 版本中發現同樣的問題。如果您發現毀損影像，請使用不同的檔案格式進行掃描。

問題：自動進紙器發生卡紙。

為降低卡紙次數，請先整平紙張並筆直插入再執行掃描，然後依照紙張大小調整導板。若以某個角度將紙張送進自動進紙器，可能會導致進紙機卡紙。如果經常發生卡紙，請試著用沾上異丙醇外用酒精的軟布清潔滾筒。滾筒的過量灰塵可能會使其磨損，並將在進紙時發生問題。如需清潔指示，請參閱清潔自動進紙器內部。

問題：自動進紙器未適當進紙。

污髒或磨損的自動進紙器墊組件，或滾筒上的灰塵，都可能導致以某個角度偏斜送入文件，或同時送進多頁。請先嘗試清潔滾筒。請參閱清潔自動進紙器內部。如果無法解決問題，可能需要更換墊組件。這是使用者可更換的組件。如需更換墊的步驟，請參閱更換自動進紙器墊組件。

問題：若在掃描期間中斷連接 USB 纜線，則無法在插回 USB 纜線時重新連接掃描器。

拔下掃描器的電源線，然後重新插入。

如果掃描器未重新連接：

1. 拔下掃描器的電源線。
2. 重新啟動您的電腦。
3. 完成重新啟動後請再次插入電源線。

問題：從自動進紙器掃描時必定出現扭曲情況。

確定將紙張導板對準紙張的邊緣。如果正在掃描小文件，且文件比紙張導板的最小調整刻度還小，請改為在平台玻璃上掃描這些文件。

問題：約在掃描通道中間發生卡紙。

檢查平台玻璃，確定從自動進紙器掃描時平台玻璃上沒有文件。若在平台玻璃上放置多份文件，則蓋板會稍微提起，這會使得從自動進紙器進紙的頁面無法碰觸玻璃。發生此情況時，頁面將無法從自動進紙器退出並發生卡紙。

錯誤燈疑難排解代碼

正常作業

- **藍燈恆亮：**表示掃描器準備好掃描。
- **慢速閃爍藍燈：**表示掃描器處於低電力模式。
- **快速閃爍藍燈**：表示掃描器正在從低電力模式喚醒。

- **紅燈恆亮**：掃描器忙碌中。
- **閃爍紅燈**：掃描器正在報告錯誤。

錯誤代碼

狀態燈指出掃描器的目前狀態。如果掃描器遇到硬體問題，狀態燈會變成紅色並將閃爍特定的次數，暫停，然後重複閃爍相同的次數。暫停之間的閃爍次數指出硬體錯誤代碼。LED 顯示器也會閃爍「E」，接著是符合狀態燈之閃爍模式的錯誤代碼數字。

以下說明最常見的模式。在所有情況下，您應該關閉掃描器並檢查掃描器安裝。確定將 USB 纜線插入掃描器和電腦。確定將電源線插入掃描器及牆壁插座。如果遇到不同的閃爍模式，請聯絡 Xerox 技術支援。

錯誤代碼	問題說明	解決方案
0	掃描器未連接到電腦 (LED 未閃爍「E」，且狀態燈維持藍色。)	纜線可能鬆脫。檢查掃描器的纜線已正確連接到電腦。如果掃描器仍未連線，請重新啟動電腦。
3	當您嘗試掃描時，掃描儀被鎖定。	關閉掃描儀，將鎖定片滑動到解鎖位置，然後重新打開掃描儀。如果問題仍然存在，請重新啟動計算機。
4	卡紙	開啟自動進紙器蓋板並取出卡住的頁面。請參閱清除卡紙。
6	掃描器蓋板開啟	自動進紙器機門未完全關閉。開啟掃描器，然後再次關閉。向下按壓蓋板，直到其卡至定位。
1, 2, 7 或 8	掃描器本體或蓋板中的燈已故障。	這種情況通常是在掃描期間斷電時發生。關閉掃描器，然後再次開啟。如果持續發生問題，請關閉掃描器，重新啟動電腦，然後開啟掃描器。如果持續發生問題，並已將掃描器的電源插入突波保護器或 UPS 電池備用電力，請嘗試將掃描器電源直接插入牆壁插座。
所有其他代碼	掃描器的內部零件可能已故障	關閉掃描器電源，然後重新開啟。如果問題持續發生，請重新啟動電腦。如果問題仍持續發生，請聯絡 Xerox 技術支援。

解除安裝您的掃描器

解除安裝掃描器驅動程式時，請維持將掃描器的 USB 纜線插入電腦中。當下列指示要求您拔下 USB 纜線時，請依循指示。

WINDOWS

使用 Windows 控制台中的選項以移除掃描器驅動程式和模組，及與掃描器一起提供的任何其他軟體。

在 Windows 控制台中開啟已安裝程式清單。

- Windows 7 和更新版本：開啟 [程式和功能]

解除安裝掃描器驅動程式

1. 在已安裝程式清單中按一下 Xerox® Duplex Combo Scanner 驅動程式。

2. 按一下 **[變更 / 移除]** 或 **[解除安裝]** 按鈕。
3. 當系統要求您確認是否要移除驅動程式時，請按一下 **[是]**。

   完成驅動程式解除安裝時會自動關閉進度視窗。
4. 關閉掃描器並拔下 USB 纜線。
5. 如果系統提示您重新啟動電腦，請依循提示。

依照下列指示，移除與掃描器一起安裝的任何其他軟體。視掃描器提供的軟體，以及您在掃描器安裝期間所安裝的應用程式而定，應用程式清單可能包括：

- OneTouch
- OneTouch OCR 模組

解除安裝 Visioneer Acuity™：

當您使用安裝光碟安裝掃描器驅動程式時，會自動安裝 Visioneer Acuity。您也可以從支援頁面下載掃描器的 Visioneer Acuity 模組，網址是 www.xeroxscanners.com。 Visioneer Acuity 是一個包含進階影像處理選項的公用程式，可立即改善任何掃描影像的視覺清晰度。

1. 在已安裝程式清單中選取 **[Visioneer Acuity Assets]**。
2. 當系統要求您確認是否要移除軟體時，請按一下 **[是]**。

依據安裝方式及掃描器型號，已安裝程式清單中可能有多個適用於 Visioneer Acuity 的項目。此清單中的其他項目是支援各種掃描器型號所需要的影像處理庫。這些額外的項目稱為 「Visioneer Acuity Assets」，後面接著一個版本號碼。在此處說明的案例中，當您要解除安裝 Visioneer Acuity 時，請確選取並解除安裝 Visioneer Acuity。如果解除安裝其中一個標示為 「資產」的項目，則您仍需要解除安裝主要的 Visioneer Acuity 公用程式。

MAC

卸載掃描器驅動程式：

TWAIN 驅動程式儲存在 TWAIN Data Sources 資料夾中，DS 是其檔案副檔名。

1. 斷開裝置的 USB 連接線。
2. 在 Finder 中，瀏覽至 **Macintosh HD > 庫 > 影像捕捉 > TWAIN 資料來源**。
3. 刪除您裝置的 DS 檔案。

解除安裝 Visioneer 掃描實用程式：

Visioneer 掃描實用程式位於 macOS 應用程式資料夾中。

1. 在 Finder 中，瀏覽至 **Macintosh HD > 應用程式**
2. 刪除 Visioneer 掃描實用程式。

Apple 的影像擷取應用程式 (ICA) 用於從掃描器傳輸影像，它也位於 macOS 應用程式資料夾中。如果不再需要，您可以選擇將其刪除。

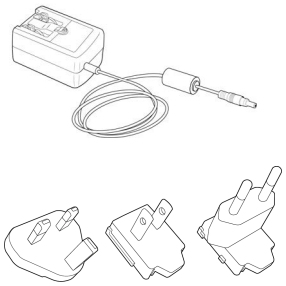
刪除檔案後，清空垃圾箱內容，然後重新啟動系統。

Xerox® Duplex Combo Scanner 規格

掃描器規格	
文件需求 (ADF)	
文件大小下限	3 x 5.9 英吋 (76 x 150 米)
文件大小上限	8.5 x 14 英吋 (216 x 356 毫米)
容量	35 頁 20 磅的印表機紙張 (75–80 gsm)
紙張厚度	16-28 磅 (60-120 gsm)
文件需求 (平台)	
文件大小下限	0.5 x 0.5 英吋 (13 x 13 毫米)
文件大小上限	8.5 x 11.70 英吋 (216 x 297 毫米)
文件厚度	0.39 英吋 (10 毫米)
一般規格	
光學解析度	600 dpi
輸出位元深度	24 位元色彩、 8 位元灰階、 1 位元雙調 (黑白)
掃描方式	雙面自動進紙器 (ADF) 單面美式信紙 / A4 平台
影像感測器	CIS (接觸式影像感測器)
光源	RGB LED 燈
介面	高速 USB 2.0，相容 USB 1.1
認證	UL/C-UL, FCC Class B, CE, CB, WEEE, RoHS, ENERGY STAR, Mexico Energy (CFE), RCM, USB-IF, CCC
操作溫度	40° ~ 95° F (5° ~ 35° C，非冷凝)
相對濕度	10 % ~ 90 %
掃描器體積 (紙匣延長)	
高度	15.8 英吋 (402 毫米)
寬度	13 英吋 (330 毫米)
深度	5.5 英吋 (139 毫米)
重量	5.94 磅 (2.7 公斤)
電源資訊	
電源供應器	APD (WA-36A24R) DC 插座，2P，100~240Vac，24Vdc，1.5A，36W，1 類，ENERGY STAR，RoHS
掃描器額定規格	24Vdc， 1.5A
耗電量	≤ 15 瓦特 (作業期間) ≤ 6.0 瓦特 (待機期間) < 2.0 瓦特 (停止掃描 15 分鐘後省電) ≤ 0.5 瓦特 (關閉電源)

掃描器規格	
纜線資訊	
USB 纜線	1850 毫米， 28AWG，包含核心，符合 RoHS 標準
軟體資訊	
支援的作業系統	• Microsoft: – 32 位元或 64 位元 7 (Service Pack 1) – 32 位元或 64 位元 8 / 8.1 – 32 位元或 64 位元 10 – 64 位元 11 • Mac: – Apple® Mac OS X® (11 –14)
掃描器驅動程式	• Microsoft: – TWAIN, WIA, ISIS • Mac: – TWAIN, ICA
搭售軟體	• Microsoft: – Visioneer® OneTouch – Visioneer® Acuity 模組 • Mac: – Visioneer® Scan Utility

Xerox® Duplex Combo Scanner 零件清單

零件名稱	零件號碼	
自動進紙器墊 拉伸彈簧	57-0156-000	
USB 纜線	35-0118-000	
電源供應器 插頭轉接器	37-0100-000	

7. 附錄 A：法規資訊

基本法規

美國（FCC 法規）

此設備已經過測試，並符合 FCC 規則 15 節對 B 類數位裝置所制訂的限制。這些限制是為提供合理的保護所設計，可讓住家安裝的設備對抗有害的干擾。本設備會產生、使用並可能放射無線電頻率能量，且若未遵循指示手冊安裝和使用，可能會對無線電通訊產生有害的干擾。

在住宅區操作設備可能會造成有害幹擾，在這種情況下，用戶需要自費消除乾擾。

警告！為了使該設備能夠在工業、科學和醫療 (ISM) 設備附近運行，可能必須限制 ISM 設備的外部輻射或採取特殊的緩解措施。

未經 Xerox® 特別允許即變更和修改本設備，可能會令使用者操作本設備的權限無效。

使用本設備必須搭配屏蔽纜線，以確保遵守 FCC 法規。

大不列顛

適用於本產品的 UKCA 標誌象徵我們自所示日期起符合以下適用的英國法規的聲明：

2016 年 12 月 8 日	2016 年電氣設備 （安全）法規
2016 年 12 月 8 日	2016 年電磁相容法規

您可以從 Xerox Limited 代表取得完整的符合性聲明，其中定義了相關指示和參考標準，也可以聯絡：

Environment, Health and Safety
Xerox (UK)
Sanderson Road
Uxbridge UB8 1DH

歐盟

本產品貼附的 CE 標誌代表本公司符合下列日期所適用的歐盟指令：

2017 年 09 月 08 日：	理事會指令 2014/35/EU 修正案。與低電壓設備之相關會員國法律具有類似效力。

2016 年 08 月 12 日：	理事會指令 2014/30/EU 修正案。與電磁相容性之相關會員國法律具有類似效力。

本機器經認證為 1 類 LED 產品。這表示本機器不會產生危險的雷射幅射。

您可從 Xerox Limited 代表或聯絡下列單位，取得定義相關指令和參考標準的完整符合性聲明：

Environment, Heath and Safety
Xerox (NL)
Sint Jansweg 15
NL-5928 RC Venlo
電話 1-800-ASK-XEROX

土耳其（ROHS 法規）

在遵循文章 7 (d) 法規情況下，我們在此證明：「其符合 EEE 法規」。

("EEE yönetmeliğine uygundur")

複製法規

美國

根據法規，美國國會已禁止在特定情況下重製下列主體。進行此類重製可能被處於罰款或觸犯監禁刑罰。

1. 美國政府的合約或證券，例如：

負債證明書	國家銀行貨幣	息票債券
聯邦儲備銀行票據	銀元券	金元券
美國債券	國庫債券	聯邦儲備券
輔幣	存款證	紙幣

   特定政府機構的債券和合約，例如 FHA 等。

   債券。（只有在與銷售美國儲蓄債券相關的公開活動中，才能拍攝此類債券照片。）

   內部印花稅票。（如果是針對法律用途需要執行文件重製，則可重製包含取消之印花稅票的法律文件。）

   取消或未取消的郵票。（可針對集郵用途拍攝郵票照片，前題是必須以黑白方式重製，並且比原始郵票的線性尺寸的 75% 小，或比 150% 大。）

   郵政匯票。

   美國政府官員或其授權者提領之金額的賬單、支票或匯票。

   依據任何國會法已發行或可能發行的郵票及其他有價物，不論面額為何。

2. 調整後的世界大戰退伍軍人補償證書。
3. 任何外國政府、銀行或公司的合約或證券。

4. 著作權資料，除非已取得著作權擁有者的允許，或重製屬於「正當使用」或著作權法的圖書館複製權條款範圍。可從 Copyright Office, Library of Congress, Washington, DC 20559 取得這些條款的進一步資訊。要求 Circular R21。
5. 公民或入籍證書。(可拍攝外國人入籍證書的照片。)
6. 護照。(可拍攝外國人護照的照片。)
7. 移民證書。
8. 匯票登記卡。
9. 記載下列任何註冊者資訊的選擇性服務就職文件：

收入或收益	屬地狀態	法院記錄
以往的服兵役記錄	身體或心理狀況	

例外：可拍攝美國陸軍和海軍退役證書的照片。

10. 軍人，或各個聯邦部門成員 (例如 FBI、財政部等) 所配帶的證章、識別證、通行證或徽章 (除非是此類部門或局處首長命令拍照)。
11. 在某些州亦禁止重製下列文件：汽車牌照 — 駕照 — 汽車所有權證書。

上述清單並未涵蓋全部內容，且我們對其完整性或精確性不承擔任何責任。若有疑問，請諮詢您的律師。

加拿大

根據法規，加拿大議會已禁止在特定情況下重製下列主體。進行此類複製可能被處於罰款或觸犯監禁刑罰。

1. 目前的銀行票據或紙幣。
2. 政府或銀行的合約或證券。
3. 財政部收入賬單或稅收文件。
4. 加拿大或省的公印，或加拿大公共機構、主管機關或法庭的印章。
5. 相關的公告、命令、規定、約會或通知 (蓄意誤導相同的意圖，即冒充為加拿大皇家印刷人，或某省等效印刷者所列印)。
6. 由加拿大政府或某省；加拿大以外國家的政府；或加拿大政府或某省，或加拿大以外國家的政府所建立的部門、理事會、委員會或機構所使用，或代表其使用的標記、品牌、封條、封套或設計。
7. 蓋過郵戳或帶膠郵票，使用於加拿大政府或某省，或加拿大以外國家的政府之收入用途。
8. 由政府官員負責製作或發行的文件，登記或記錄的認證副本，其中錯誤重製的副本被視為經認證的副本。
9. 未經著作權或商標擁有者同意之任何形式或種類的著作權資料或商標。

上述提供的清單只是為了協助您及讓您方便使用，並未涵蓋全部內容，且我們對其完整性或精確性不承擔任何責任。若有疑問，請諮詢您的律師。

其他國家 / 地 區

複製某些文件在您的國家 / 地區可能違法。進行此類重製可能被處於罰款或觸犯監禁刑罰。

- 紙幣
- 銀行鈔票和支票
- 銀行和政府債券和證券
- 護照和身份證
- 未經擁有者同意的著作權資料或商標
- 郵票和其他流通票據

注意 : 此清單並未涵蓋全部內容，且我們對其完整性或精確性不承擔任何責任。若有疑問，請諮詢您的法律顧問。

8. 附錄 B：法規遵循資訊

產品回收與處置

美國與加拿大

如果您正在管理 Xerox® 產品的處置，請注意，本產品可能包含鉛、汞、高氯酸鹽，及其他可能因環境考量而必須依法處置的物質。這些物質的使用完全符合在市場推出產品時的全球適用法規。如需回收和處置資訊，請聯絡您當地的授權機構。在美國，您也可以參考 Electronic Industries Alliance 網站。

高氯酸鹽物質 - 本產品可能包含一或多個內含高氯酸鹽的裝置，例如電池。您必須採行特殊的處置方式。

歐盟

RoHS 和 WEEE 法規遵循

本產品符合歐洲議會和理事會指令對電氣和電子設備中限制使用某些有害物質的 RoHS 規定 (2011/65/EU)，並遵守廢棄電子電氣設備 (WEEE) 指令 (2012/19/EU)。

某些設備可在國內 / 家庭及專業 / 商業應用。

專業 / 商業環境

設備若有此符號，則您必須遵守協定的國家流程棄置本設備。根據歐洲立法規定，必須在協定的流程管理範圍內處置壽命終止的電氣和電子設備。

美國的 ENERGY STAR

能源計劃法規遵循

Xerox® Duplex Combo Scanner 是 ENERGY STAR，其符合 ENERGY STAR 計劃的成像設備需求資格。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR MARK 是美國註冊商標。 ENERGY STAR 成像設備計劃是美國、歐盟、日本政府與辦公司設備產業之間共同制訂的條款，目的是提升影印機、印表機、傳真、多功能事務機、個人電腦和螢幕的能源效率。減少產品能源消耗可藉由減少發電產生的排放物，從而協助對抗煙塵、酸雨及長期氣候變化。

Xerox® 設備已在出廠時預設。您的機器將配備計時器，設定在前次掃描後 15 分鐘切換至省電模式。