

05-0950-300
JUILLET 2024

Xerox[®] Duplex Portable Scanner

Guide d'utilisation du scanner avec Microsoft[®] Windows[®] et Mac OS X[®]

© 2024 Xerox Corporation. Tous les droits réservés. Xerox® est une marque déposée de Xerox Corporation en États-Unis et/ou d'autres pays et est utilisée sous licence de Xerox Corporation. Visioneer est un licencié de marque autorisé de Xerox®. Visioneer est une marque de Visioneer, Inc. Tous les autres produits mentionnés peuvent constituer des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs et sont, par la présente, reconnue. BR20947

La reproduction, l'adaptation ou la traduction sans permission écrite préalable est interdite, sauf autorisation émanant des lois de droits d'auteur. La protection par copyright couvre toutes les formes de documents et d'informations dont la propriété intellectuelle est régie par la loi ou accordée ci-après, y compris, sans que cette liste soit limitative, les éléments produits par les logiciels répertoriés à l'écran, notamment les styles, modèles, icônes, vues, aspects, etc.

Version du document : 05-0950-300 (juillet 2024)

ISIS® une marque déposée de EMC²® Software Corporation.

Adobe®, Adobe® Acrobat®, Adobe® Reader® et le logo Adobe® PDF sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft® est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis. Windows® et SharePoint® est une marque déposée de Microsoft Corporation.

Kensington® une marque déposée de ACCO Brands Corporation.

TWAIN™ une marque déposée de TWAIN Working Group.

Des modifications sont périodiquement apportées à ce document. Les changements, inexactitudes techniques et erreurs typographiques seront corrigés dans les éditions ultérieures.

Les informations sont sujettes à modification sans préavis et ne représentent pas un engagement de la part de Visioneer. Le logiciel décrit est fourni sous contrat de licence. Le logiciel ne peut être utilisé ou copié qu'en accord avec les termes d'un tel contrat. Il est contraire à la loi de copier le logiciel sur tout support sauf sur autorisation spécifique dans le contrat de licence. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ni par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou les systèmes de stockage et de récupération des informations, ou traduite dans une autre langue, pour tout autre but que l'utilisation personnelle du détenteur de licence, et sur autorisation spécifique dans le contrat de licence, sans la permission écrite expresse de Visioneer.

Légende des droits restreints

L'utilisation, la duplication ou la divulgation est sujette à des restrictions comme stipulées dans le sous-alinéa (c)(1)(ii) de la clause 52.227-FAR14 de « The Rights in Technical Data and Computer Software » (Droits régissant les données techniques et logiciels). Les documents numérisés par ce produit peuvent être protégés par des lois gouvernementales et d'autres réglementations, telles que les lois relatives aux droits d'auteur. Le client est seul responsable du respect de ces lois et réglementations.

Table des matières

1-Sécurité	1-1
Introduction à la sécurité.....	1-1
Informations sur la sécurité de fonctionnement.....	1-1
Informations liées à l'électricité.....	1-2
Avertissement - Informations sur la sécurité électrique.....	1-2
Alimentation électrique.....	1-2
Dispositif de débranchement	1-3
Arrêt d'urgence.....	1-3
Informations sur la maintenance	1-3
Certification de sécurité du produit.....	1-4
Données de contact pour l'environnement, la santé et la sécurité.....	1-4
2-Bienvenue	2-1
Contenu de la boîte	2-1
Configuration requise	2-1
Documentation	2-2
Fonctionnalités du scanner Xerox® Duplex Portable Scanner	2-3
L'écran LCD	2-4
3-Configuration du scanner	3-1
Déballage du Xerox® Duplex Portable Scanner	3-1
Connexion du cordon d'alimentation.....	3-3
Pour connecter le scanner à la prise murale	3-3
Pour connecter le scanner à l'ordinateur.....	3-4
Antivol.....	3-5
4-Installation	4-1
Installation de Windows.....	4-1
Installation du pilote USB Windows	4-1
Installation sur Mac.....	4-4
Applications supplémentaires fournies avec le scanner	4-9
Consultation des guides de l'utilisateur	4-10
Enregistrement de votre scanner	4-11
5-Chargement des documents à numériser	5-1
Types de documents pris en charge.....	5-1
Documents empêchant la numérisation	5-2
Types de documents non pris en charge	5-2
Numérisation à partir du chargeur automatique de documents (ADF).....	5-3
Préparation des documents à numériser	5-3
Numérisation à partir du bac d'alimentation avant ou arrière	5-4
Numérisation à partir d'AutoLaunch	5-5
Utilisation de la feuille de support.....	5-7
Interfaces de numérisation.....	5-9
Windows.....	5-9
Mac.....	5-10
6-Maintenance	6-1
Précautions de sécurité	6-1
Propriétés du matériel	6-1
Windows.....	6-2

Mac.....	6-3
Elimination des bourrages papier	6-5
Nettoyage du scanner	6-5
Nettoyage du chargeur automatique de documents.....	6-6
Remplacement du tampon de l'AAD et des rouleaux.....	6-7
Remplacement du bloc du tampon de l'AAD.....	6-8
Remplacement des rouleaux d'alimentation.....	6-10
Dépannage.....	6-13
Dépannage à l'aide des voyants et codes d'erreur.....	6-16
Désinstallation du scanner	6-17
Windows.....	6-17
Mac.....	6-18
Caractéristiques du scanner Xerox® Duplex Portable Scanner	6-18
Liste des pièces du scanner Xerox® Duplex Portable Scanner	6-21
7-Annexes A: Informations relatives aux réglementations	7-1
Réglementations de base	7-1
États-Unis (Réglementations FCC).....	7-1
Grande-Bretagne.....	7-1
Union Européenne.....	7-2
Turquie (Réglementation RoHS)	7-2
Réglementations concernant la copie.....	7-2
États-Unis.....	7-2
Canada	7-4
Autres pays.....	7-4
8-Annexes B: Informations sur la conformité	8-1
Recyclage du produit et évacuation.....	8-1
Etats-unis et Canada	8-1
Union européenne.....	8-1
ENERGY STAR pour les Etats-Unis	8-1

1. Sécurité

Introduction à la sécurité

Avis et sécurité

Veillez lire attentivement les instructions suivantes avant d'utiliser la machine et vous y reporter si nécessaire pour assurer le fonctionnement continu et sécurisé de votre machine.

Vos produit et fournitures Xerox ont été conçus et testés afin de répondre à des exigences de sécurité strictes. Ceci inclut l'évaluation et la certification d'agences de sécurité, ainsi que la conformité aux réglementations électromagnétiques et aux normes environnementales établies.

 **AVERTISSEMENT: Le test et les performances relatifs à la sécurité et l'environnement de ce produit ont été vérifiés à l'aide de matériaux Xerox uniquement. Les altérations non autorisées, qui peuvent inclure l'ajout de nouvelles fonctions ou la connexion de périphériques externes, peuvent avoir une incidence sur la certification du produit. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant Xerox.**

Informations sur la sécurité de fonctionnement

Vos équipement et fournitures Xerox ont été conçus et testés afin de répondre à des exigences de sécurité strictes. Ceci inclut l'examen et l'approbation d'agence, et la conformité aux normes environnementales établies.

Pour assurer un fonctionnement continu et sécurisé de votre équipement Xerox, suivez ces directives de sécurité à tout moment :

Respectez les consignes suivantes :

- Suivez toujours tous les avertissements et instructions figurant sur, ou accompagnant, l'équipement.
- Avant de nettoyer ce produit, débranchez-le de la prise électrique.
- Utilisez toujours des matériaux spécifiquement conçus pour ce produit. L'utilisation d'autres matériaux peut altérer les performances et créer une situation dangereuse. N'utilisez pas de nettoyeurs pressurisés, ils peuvent être explosifs et inflammables sous certaines conditions.
- Placez toujours la machine sur une surface solide pouvant supporter son poids.
- Positionnez toujours la machine dans un endroit disposant d'une bonne ventilation et d'espace pour l'entretien.
- Débranchez toujours cet équipement de la prise électrique avant de nettoyer.

Remarque: Votre machine Xerox est équipée d'un dispositif d'économie d'énergie pour conserver l'alimentation lorsque la machine n'est pas utilisée. La machine peut rester allumée en permanence.

A ne pas faire :

- N'utilisez jamais de fiche d'adaptation de mise à la terre pour connecter l'équipement à une prise d'alimentation ne disposant pas d'une borne de connexion de mise à la terre.

- Ne tentez aucune procédure de maintenance ne figurant pas spécifiquement dans cette documentation.
- Ne démontez jamais les couvercles ou protections fixés à l'aide de vis. L'opérateur n'est pas autorisé à intervenir à l'intérieur de ces zones.
- N'installez jamais la machine près d'un radiateur ou de toute autre source de chaleur.
- N'annulez jamais les dispositifs de verrouillage électriques ou mécaniques.
- Ne placez jamais cet équipement à un endroit où les gens peuvent marcher ou trébucher sur le cordon d'alimentation.

 **Caution: Ce périphérique n'est pas conçu pour être utilisé dans le champ de vision direct dans des lieux de travail équipés d'écrans. Pour éviter les reflets gênants dans les lieux de travail équipés d'écrans, ce périphérique ne doit pas être placé dans le champ de vision direct.**

Informations liées à l'électricité

AVERTISSEMENT - INFORMATIONS SUR LA SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE

1. La prise d'alimentation de la machine doit répondre aux exigences indiquées sur la plaque d'identification au dos de la machine. Si vous n'êtes pas certain que votre alimentation électrique satisfait aux exigences, veuillez consulter votre compagnie d'électricité locale ou un électricien pour demander des conseils.
2. La prise de courant doit être installée à côté de l'équipement et doit être facilement accessible.
3. Utilisez le câble d'alimentation fourni avec votre machine. N'utilisez pas de rallonge et ne retirez pas ni modifiez la fiche du cordon d'alimentation.
4. Branchez le câble d'alimentation directement dans une prise électrique mise à la terre correctement. Si vous n'êtes pas certain qu'une prise est correctement mise à la terre, consultez un électricien.
5. N'utilisez jamais d'adaptateur pour connecter un équipement Xerox à une prise électrique ne disposant pas d'une borne de connexion de mise à la terre.
6. Ne placez jamais cet équipement à un endroit où des gens peuvent marcher ou trébucher sur le câble d'alimentation.
7. Ne placez pas d'objets sur le câble d'alimentation.
8. Ne contournez et ne désactivez pas les dispositifs de verrouillage électriques ou mécaniques.
9. Ne poussez pas d'objets dans les fentes ou ouvertures sur la machine. Ceci peut provoquer une décharge électrique ou un incendie.

ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

- Ce produit doit être utilisé avec le type d'alimentation électrique indiqué sur l'étiquette de la plaque d'identification. Si vous n'êtes pas certain que votre alimentation électrique satisfait aux exigences, veuillez consulter votre compagnie d'électricité locale pour obtenir des conseils.



- Connectez toujours l'équipement à une prise d'alimentation mise à la terre. En cas de doute, faites vérifier la prise par un électricien qualifié.

 **AVERTISSEMENT: Cet équipement doit être connecté à un circuit de protection de mise à la terre. Cet équipement est fourni avec une fiche disposant d'une broche de protection de mise à la terre. Cette fiche s'adaptera uniquement à une prise électrique mise à la terre. Ceci est un dispositif de sécurité. Si vous ne pouvez pas insérer la fiche dans la prise, contactez votre électricien pour remplacer la prise.**

DISPOSITIF DE DÉBRANCHEMENT

Le câble d'alimentation est le dispositif de débranchement pour cet équipement. Ce dispositif enfichable est connecté sur la partie latérale de la machine. Pour supprimer toute l'alimentation électrique de l'équipement, débranchez le câble(s) d'alimentation de la prise électrique.

Arrêt d'urgence

Si l'une des conditions suivantes est remplie, mettez immédiatement la machine hors tension et débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique. Contactez un représentant de service Xerox autorisé pour corriger le problème.

- L'équipement émet des odeurs ou des bruits inhabituels.
- Le câble d'alimentation est endommagé ou usé.
- Un disjoncteur, un fusible ou un autre système de sécurité du panneau mural a été déclenché.
- Du liquide s'est répandu dans la machine.
- La machine a été aspergée d'eau.
- Une pièce de la machine est endommagée.

Informations sur la maintenance

1. Toute procédure de maintenance du produit sera décrite dans la documentation utilisateur fournie avec le produit.
2. N'effectuez aucune procédure de maintenance sur ce produit qui ne figure pas dans la documentation du client.
3. N'utilisez pas de nettoyeurs pressurisés. L'utilisation de nettoyeurs non approuvés peut altérer les performances de l'équipement et engendrer des situations dangereuses.
4. Utilisez uniquement les fournitures et matériaux de nettoyage indiqués dans ce manuel.
5. Ne retirez pas les couvercles ou protections fixés à l'aide de vis. Il n'existe aucune pièce derrière ces couvercles qui puisse être entretenue ou réparée.
6. N'effectuez aucune procédure de maintenance sauf si vous avez été formé à cet effet par un revendeur local agréé ou si elle est spécifiquement décrite dans les manuels de l'utilisateur.

Certification de sécurité du produit

Ce produit est certifié par l'agence suivante à l'aide des normes de sécurité répertoriées :

Standard
UL62368-1 (USA)
CSA 22.2 No. 62368-1 (Canada)
IEC 62368-1

Données de contact pour l'environnement, la santé et la sécurité

Données de contact

Pour plus d'informations sur l'environnement, la santé et la sécurité en relation avec ces produit et fournitures Xerox, veuillez contacter les services d'assistance suivants :

Etats-unis et Canada / Europe (Téléphone): 1-800-ASK-XEROX

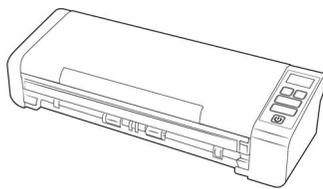
Etats-unis et Canada / Europe (Fax): 1-585-422-8217
--

2. Bienvenue

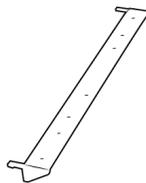
Votre nouveau scanner Xerox® peut numériser rapidement des piles de documents recto ou recto/verso, et placer leurs images sur votre ordinateur.

Contenu de la boîte

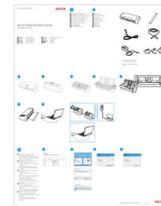
Avant de commencer le montage du scanner et l'installation du logiciel, veuillez vérifier le contenu de la boîte pour vous assurer que tous les éléments s'y trouvent. Si des pièces sont manquantes ou endommagées, contactez le revendeur du magasin où vous avez acheté le scanner.



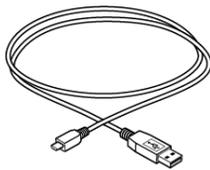
Xerox® Duplex Portable Scanner



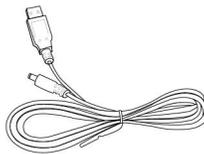
Alimentation par l'arrière



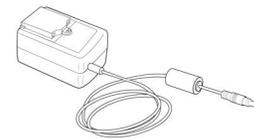
Guide d'installation rapide



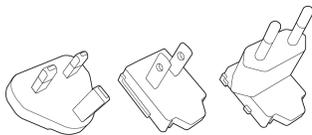
Câble USB



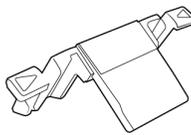
Câble d'alimentation USB



Cordon d'alimentation



Adaptateurs de prises



Tampon AAD de rechange

- Support technique et informations sur la garantie
- Enregistrez votre carte scanner

Configuration requise

- PC avec processeur Pentium 4, ou équivalent
- Accès à Internet (pour l'installation uniquement)
- Un port USB (bus série universel)
- Système d'exploitation Apple® Mac OS X® (11-14)
- Système d'exploitation Microsoft® Windows®:
 - 7 32 bits ou 64 bits (Service Pack 1)
 - 10 32 bits ou 64 bits

- 11 32 bits ou 64 bits
- 2 gigaoctet (Go) minimum de mémoire interne (RAM)
- Espace disponible minimum sur le disque dur :
 - 350 Mo pour le pilote du scanner
 - 1 Go pour Visioneer OneTouch
 - 1 à 2 Go pour chaque application supplémentaire
- Un moniteur (les paramètres suivants sont recommandés):
 - Qualité couleur de 16 ou 32 bits
 - Résolution d'au moins 800 x 600 pixels

Consultez la documentation Windows pour obtenir des instructions sur le paramétrage de la qualité couleur et de la résolution du moniteur.

Documentation

Les documents imprimés suivants sont fournis avec l'application :

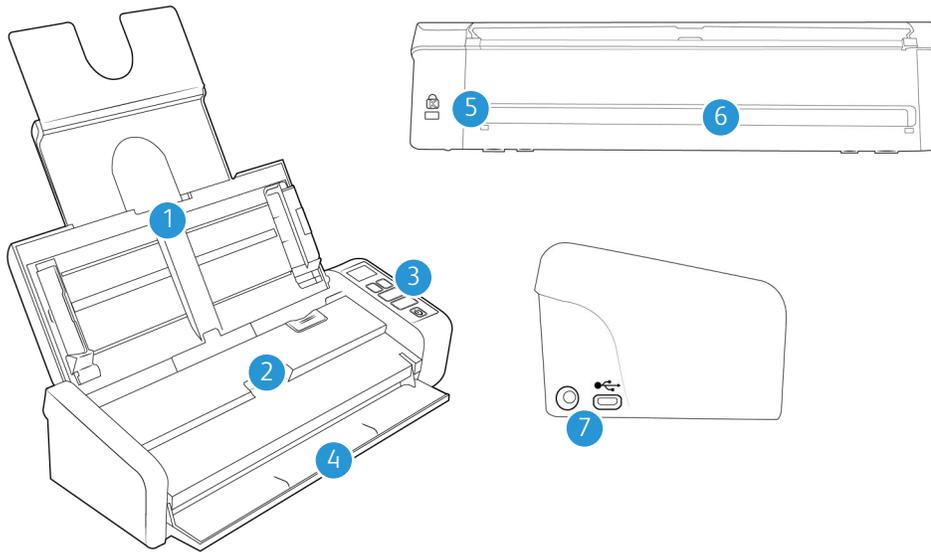
- **Guide d'installation** : instructions sommaires de configuration et d'installation du scanner.
- **Carte d'assistance technique** : informations de contact du support technique et du service client et présentation sommaire de notre garantie produit standard.

Les documents électroniques suivants sont disponibles pendant l'installation ou sur www.xeroxscanners.com:

- **Guide de l'utilisateur du scanner** : instructions d'installation, de configuration, d'utilisation, de maintenance, de sécurité et de garantie du scanner.
- **Guide de numérisation OneTouch** : instructions de configuration et de numérisation à l'aide de OneTouch.
- **Guide de numérisation TWAIN** : instructions d'accès et de numérisation à l'aide de l'interface TWAIN.
- **Feuilles de codes de patch** : utilisées avec une application prenant en charge la détection des données de code de patch avec l'interface TWAIN. Les présentations des pages de codes de patch ont été conçues spécifiquement pour votre scanner. Le fichier contient les présentations Patch 1 pour les formats de page A4 et Lettre U.S.

Veillez à utiliser le format de page correspond au papier inséré dans l'imprimante. Veillez également à ce que l'application que vous utilisez n'est pas définie pour adapter automatiquement la page au papier inséré dans l'imprimante.

Fonctionnalités du scanner Xerox® Duplex Portable Scanner

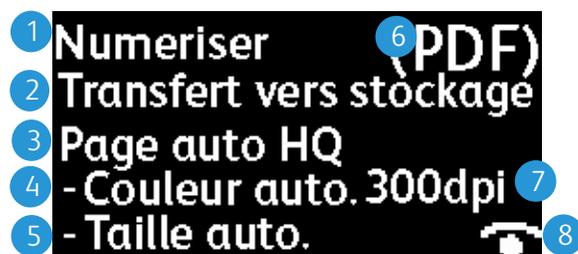


1. **Bac d'entrée** — permet le maintien des documents à numériser dans le chargeur automatique de documents.
 - **Extension** — Tirez et ouvrez les extensions du bac d'entrée afin que plusieurs longueurs de document puissent être prises en charge.
 - **Guides papier** — faites-les glisser afin de les adapter à la largeur du document.
2. **Chargeur automatique de documents (ADF)**— permet de charger les documents dans le scanner.
 - **Bouton de libération du capot de l'ADF**— levier de déclenchement du couvercle de l'AAD.
3. **Panneau de commande**— permet d'accéder aux commandes de numérisation OneTouch. Les boutons sont tactiles et il n'est pas nécessaire d'appliquer une pression trop importante sur ceux-ci.
 - **Ecran LCD**— permet d'indiquer quelle fonction OneTouch est associée aux boutons Recto et Recto verso.
 - **Boutons de fonction**— permet de sélectionner le réglage de numérisation à appliquer aux boutons OneTouch. Touchez les flèches du haut et bas pour parcourir les paramètres.
 - **Bouton Recto**— Touchez cette option pour numériser des documents à une seule face.
 - **Bouton Recto verso**— Touchez cette option pour numériser des documents à deux faces.
 - **Voyant d'état/bouton d'alimentation** — permettent d'allumer le scanner et de consulter son état.
4. **Bac d'alimentation avant** — ouvrez ce bac pour insérer les documents par l'avant du scanner.
5. **Emplacement pour câble antivol** — permet de connecter un câble antivol de type Kensington®.
6. **Alimentation par l'arrière** — le papier est inséré à l'arrière du scanner.

7. **Connexions** — permettent de connecter des périphériques au scanner.
 - **Port USB** — permet de connecter le scanner à un ordinateur via un câble USB 2.0.
 - **Prise CA** — permet de connecter le câble d'alimentation au scanner.

L'ÉCRAN LCD

Au cours d'une numérisation à l'aide de l'application OneTouch, les options de numérisation sélectionnées s'affichent sur l'écran LCD.



1. **La fonction OneTouch**
2. **Destination**
3. **Le nom de la configuration**
4. **Le mode de numérisation**
5. **Taille de la page**
6. **Format du fichier**
7. **Résolution (ppp)**
8. **Acuity** — Cette icône s'affiche si la fonction Acuity est active.

Utilisez les boutons Haut et Bas pour parcourir les fonctions OneTouch. Le dernier écran affiche des informations relatives au scanner et au pilote. Sur cet écran uniquement, le bouton Recto ou Recto verso permet de parcourir les données disponibles.

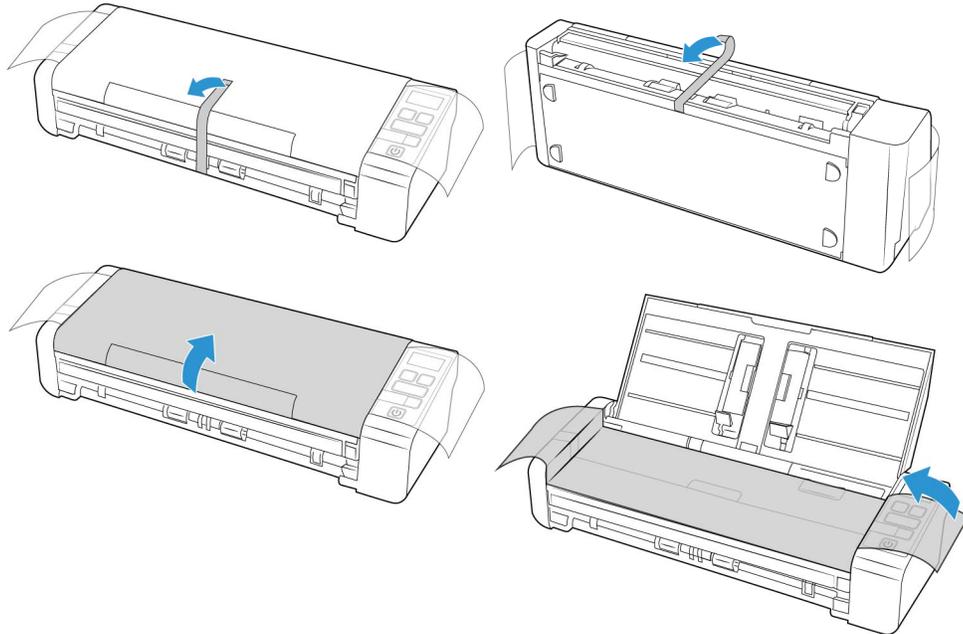
- **Counters:**
 - **Total** — nombre total de numérisations effectuées.
 - **Compteur du tampon**—Nombre de numérisations effectuées depuis que le tampon de séparation a été remplacé. Dès 30 000 numérisations effectuées, une notification s'affiche sur l'écran lors du lancement d'une nouvelle numérisation. Une option clignote également sur l'écran LCD. Ce compteur peut être réinitialisé depuis le menu Paramètres du périphérique.
 - **Compteur du rouleau**—Nombre de numérisations effectuées depuis que le rouleau a été remplacé. Dès 100 000 numérisations effectuées, une notification s'affiche sur l'écran lors du lancement d'une nouvelle numérisation. Une option clignote également sur l'écran LCD. Ce compteur peut être réinitialisé depuis le menu Paramètres du périphérique.
 - **Nombre de numérisations depuis nettoyage** —nombre de numérisations effectuées depuis que le scanner a été nettoyé. Dès 1 000 numérisations effectuées, une notification s'affiche sur l'écran lors du lancement d'une nouvelle numérisation. Une option clignote également sur l'écran LCD. Ce compteur peut être réinitialisé depuis le menu Paramètres du périphérique.

- **Détails du scanner:**
 - **Version du micrologiciel:** numéro de version du micrologiciel dont est doté le scanner.
 - **Numéro de série :** numéro d'identification unique du scanner.
- **Informations sur le logiciel:**
 - **Pilote**—numéro de version du pilote lié au scanner.
 - **Acuity**—numéro de version de l'application Acuity.
 - **OneTouch**—numéro de version de l'application OneTouch.

3. Configuration du scanner

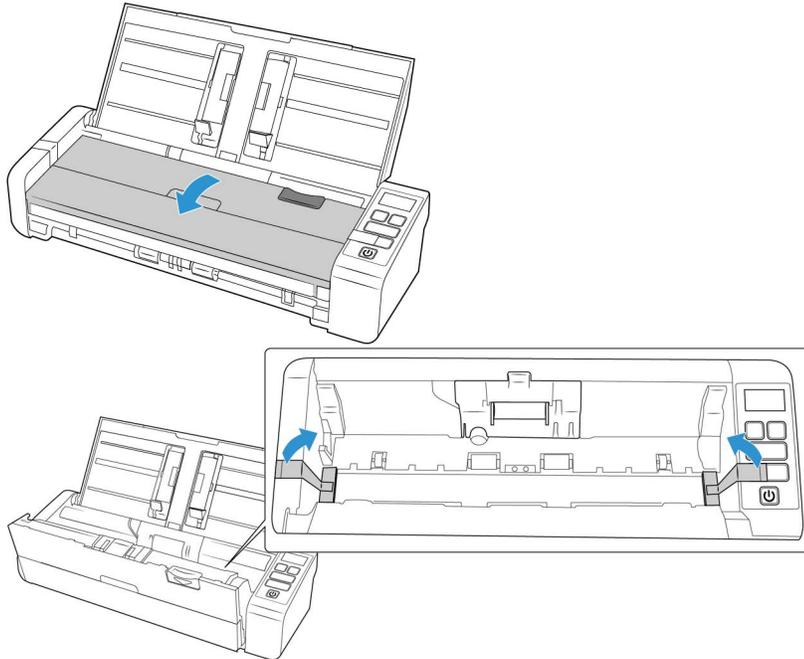
Déballage du Xerox® Duplex Portable Scanner

1. Retirez le scanner de son emballage.
2. Retirez tout ruban adhésif utilisé lors du transport, comme illustré ci-après.



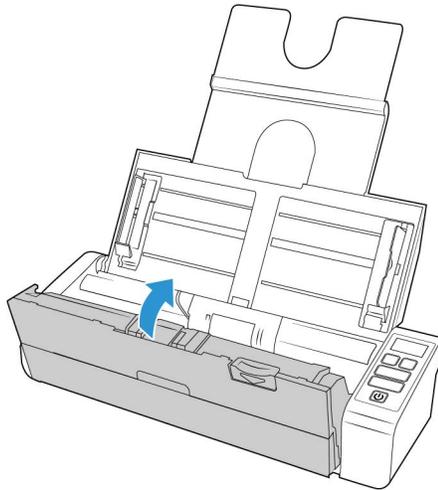
Les images ci-dessus sont fournies à titre d'exemple uniquement. Il est possible que l'emballage de votre produit présente quelques différences.

3. Ouvrez le capot du chargeur automatique de documents et retirez les rubans adhésifs ou la mousse de protection à l'intérieur de ce dernier.



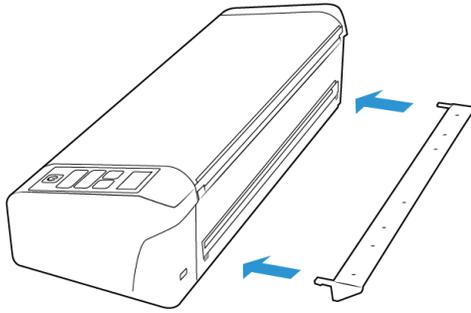
Les images ci-dessus sont fournies à titre d'exemple uniquement. Il est possible que l'emballage de votre produit présente quelques différences.

4. Une fois cela fait, refermez le capot.



Les images ci-dessus sont fournies à titre d'exemple uniquement. Il est possible que l'emballage de votre produit présente quelques différences.

- Fixez le guide-papier arrière au scanner.



Connexion du cordon d'alimentation

Vous pouvez brancher le scanner via le cordon d'alimentation à une prise murale ou utiliser le cordon d'alimentation USB pour connecter le scanner via le port USB de l'ordinateur.

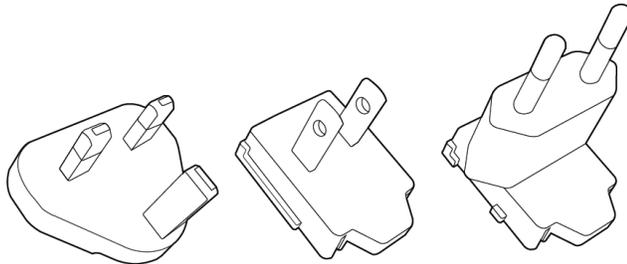
Si le scanner est connecté via USB, il ne pourra pas fonctionner à la vitesse maximale. Il est nécessaire d'utiliser l'alimentation fournie à cette fin.

POUR CONNECTER LE SCANNEUR À LA PRISE MURALE

Utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni avec le scanner (APD WA-36A24R). L'utilisation de tout autre type de bloc d'alimentation peut endommager votre scanner, et annuler sa garantie.

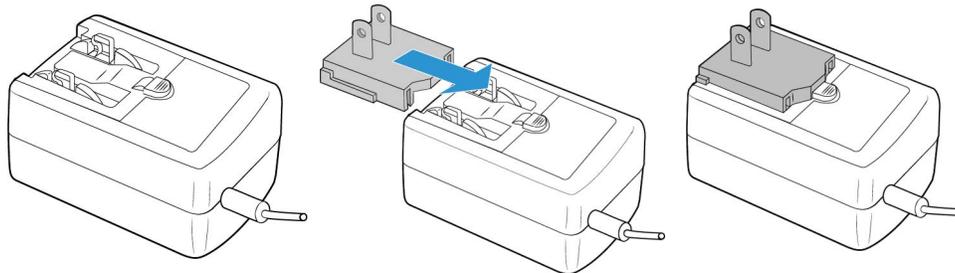
Connectez l'adaptateur :

- Choisissez l'adaptateur électrique correspondant à la prise murale de votre pays.



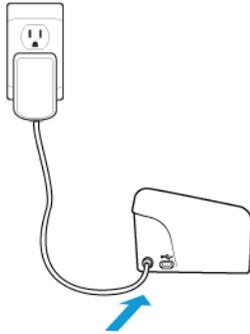
Royaume-Uni, Amérique du Nord, L'Europe

- Raccordez l'adaptateur d'alimentation à la base d'alimentation.



- Connectez le bloc d'alimentation au port d'alimentation du scanner.

4. Connectez le câble d'alimentation au bloc d'alimentation, puis branchez celui-ci à une prise murale.

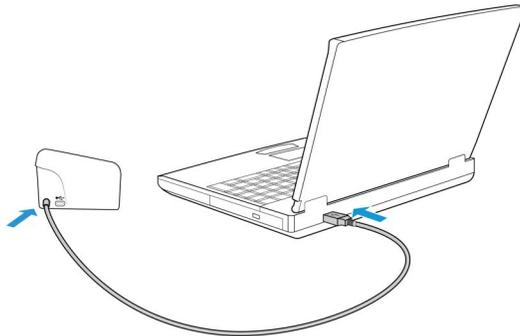


POUR CONNECTER LE SCANNEUR À L'ORDINATEUR

Si le scanner est connecté via USB, il ne pourra pas fonctionner à la vitesse maximale. Il est nécessaire d'utiliser l'alimentation fournie à cette fin.

1. Branchez l'extrémité arrondie du cordon d'alimentation USB à la prise du scanner.
2. Branchez l'extrémité plate du cordon d'alimentation USB à un port USB disponible à l'arrière de l'ordinateur.

Nous vous recommandons de ne pas utiliser un concentrateur USB pour connecter le scanner.

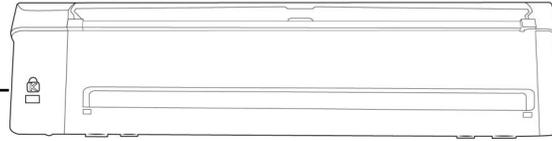


Remarque: Utilisez uniquement le câble d'alimentation USB fourni avec votre scanner. L'utilisation de tout autre type de câble d'alimentation USB pourrait endommager votre scanner et annuler la garantie. Si vous ne disposez pas du câble d'alimentation USB, vous pouvez en commander un nouveau auprès de notre service clientèle. Pour des informations sur les personnes à contacter dans notre société, consultez la carte d'assistance technique, fournie avec votre scanner, ou visitez la page Parts & Accessories correspondant à votre scanner à l'adresse www.xeroxscanners.com.

Antivol

Il est possible que votre scanner soit équipé d'un emplacement prenant en charge les câbles antivol de type Kensington®. Une icône de verrou se trouve généralement en regard de l'emplacement, situé à gauche du port USB. Assurez-vous de connecter un câble USB dans le port adéquat lorsque vous effectuez la procédure décrite dans ce document.

Cet emplacement permet d'installer un câble antivol. Il ne prend en charge aucun autre type de câble ou de périphérique.



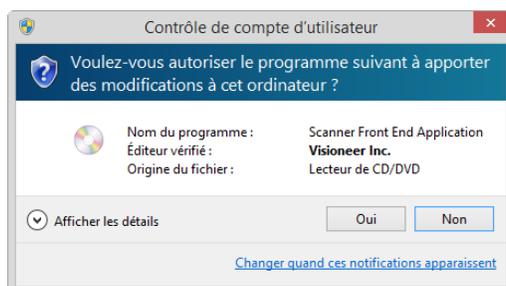
Aucun câble antivol n'est fourni avec le scanner. En outre, ce document ne comprend pas d'instructions relatives à l'acquisition et à l'installation d'un tel équipement. Reportez-vous aux instructions fournies avec le câble antivol que vous avez acheté séparément, le cas échéant. Pour obtenir des informations supplémentaires sur les câbles antivol de Kensington®, rendez-vous à l'adresse www.kensington.com.

4. Installation

Installation de Windows

Veillez à vérifier les informations suivantes avant de commencer l'installation:

- Si vous êtes invité à redémarrer le système en cours d'installation, sélectionnez **Non**. Achevez l'installation des logiciels, fermez toutes les fenêtres ouvertes, puis redémarrez l'ordinateur.
- Les informations contenues dans ce guide peuvent concerner des logiciels non fournis avec le scanner acheté. Ignorez les informations concernant des logiciels non applicables à votre produit.
- Si un antivirus ou anti-logiciel espion est installé sur votre ordinateur, vous risquez de recevoir des alertes ou messages au cours de l'installation vous demandant l'autorisation de poursuivre l'installation. Bien que les messages diffèrent en fonction du logiciel installé sur votre ordinateur, vous devez terminer l'installation dans chaque cas si cette option est disponible. Sinon, vous pouvez désactiver l'antivirus ou l'anti-logiciel espion avant d'installer votre scanner. Si vous choisissez cette option, veillez à le réactiver lorsque l'installation est terminée.
- Si votre ordinateur exécute Windows 7 et versions supérieures, il se peut que l'écran Contrôle de compte d'utilisateur de Windows s'affiche pour vous inviter à confirmer les modifications apportées au système. Cliquez sur le bouton **Oui** pour poursuivre l'installation.



INSTALLATION DU PILOTE USB WINDOWS

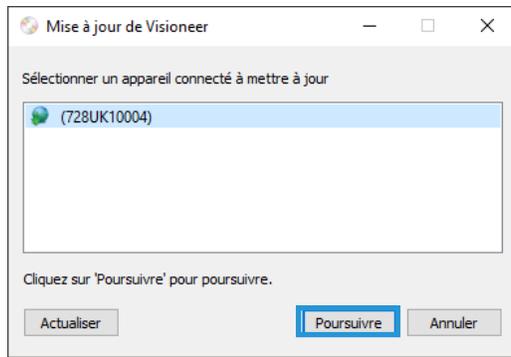
Suivez ces étapes pour installer le pilote afin d'utiliser le scanner via une connexion USB à votre PC. Seul l'utilisateur connecté peut alors utiliser le scanner.

1. Démarrez Microsoft Windows et assurez-vous qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution.
2. Mettez le scanner sous tension.
3. Connectez le câble USB sur le port USB de votre scanner puis sur un port USB de votre ordinateur.
4. Télécharger le programme d'installation: www.visioneer.com/install
5. Lancez le programme d'installation lorsque le téléchargement est terminé.

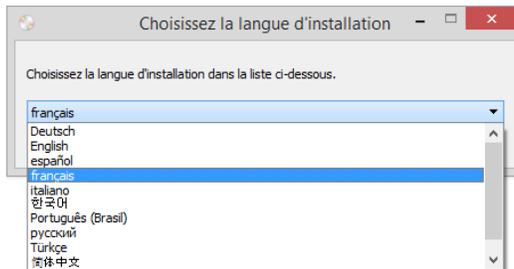
6. Cliquez sur **OK**.



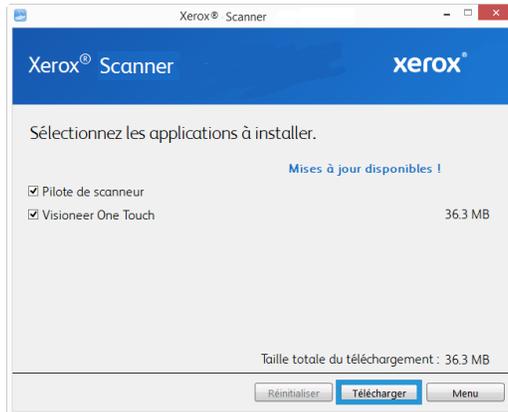
7. Sélectionnez votre scanner dans la liste. Cliquez sur **Poursuivre**.



8. Sélectionnez votre langue dans la liste des langues disponibles. Cliquez sur **OK**.



9. Vérifiez que la cases à cocher **Pilote de scanner** et **Visioneer OneTouch** sont activées.

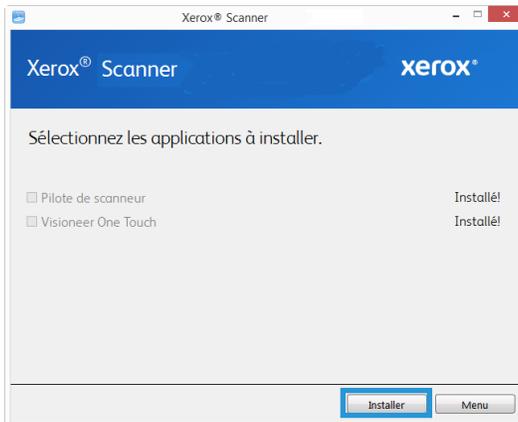


Vous devrez d'abord télécharger le logiciel en cliquant sur le bouton **Télécharger**. La taille totale du téléchargement est affichée en bas.

10. Une fois le téléchargement démarré, il est possible de le mettre en pause. Si vous devez apporter des modifications aux sélections, cliquez sur le bouton **Réinitialiser** tandis que le téléchargement est en pause. Cela vous permet de modifier les paramètres.

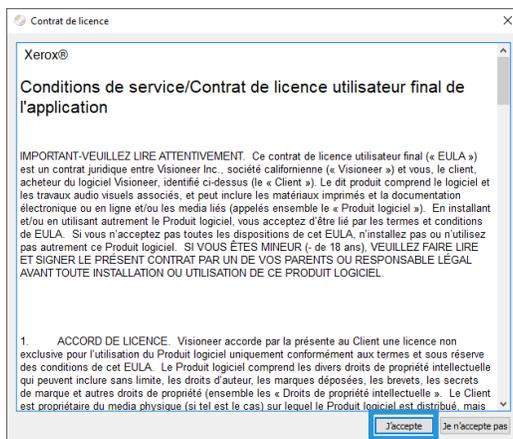
Remarque: Si vous cliquez sur le bouton Réinitialiser du menu principal ou du menu Installer, les fichiers partiellement téléchargés et précédemment téléchargés seront supprimés. Pour pouvoir les installer, vous devrez les télécharger à nouveau.

11. Lorsque le téléchargement est terminé, cliquez sur **Installer**.

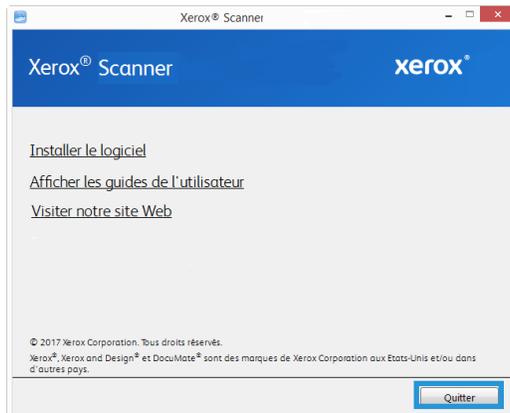


12. Dans la fenêtre Accord de licence, lisez l'accord de licence. Si vous acceptez les conditions, sélectionnez **J'accepte**.

Si vous cliquez sur **Je n'accepte pas**, l'installation sera interrompue.



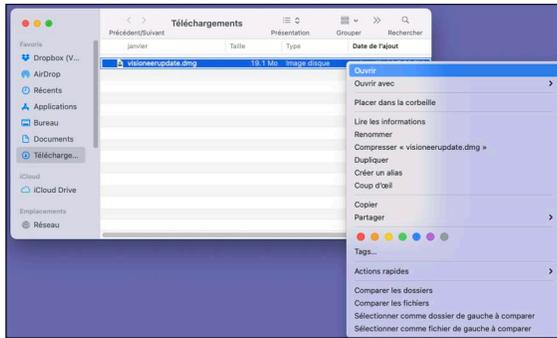
13. Une fois que tous les logiciels ont été installés, cliquez sur **Quitter**.



Installation sur Mac

1. Démarrez votre ordinateur et assurez-vous qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution.
2. Mettez le scanneur sous tension.
3. Connectez une extrémité du câble USB au port USB du scanneur et l'autre extrémité dans un port USB de l'ordinateur.
4. Allez sur la page www.visioneer.com/macinstall

5. Lancez le programme d'installation lorsque le téléchargement est terminé.



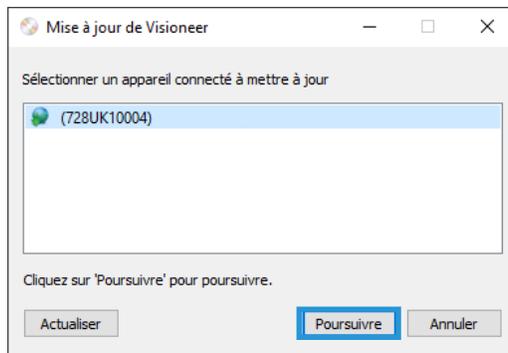
6. Double-cliquez sur l'icône Visioneer de disque qui s'affiche sur le bureau.



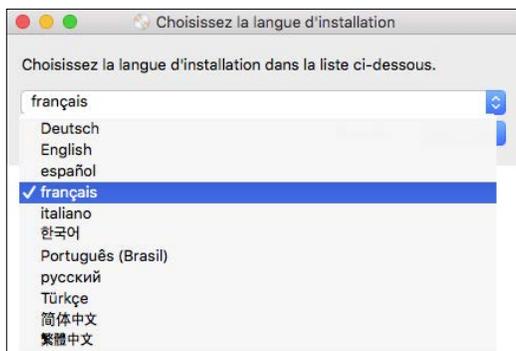
7. Cliquez sur **OK**.



8. Sélectionnez votre scanneur dans la liste. Cliquez sur **Poursuivre**.

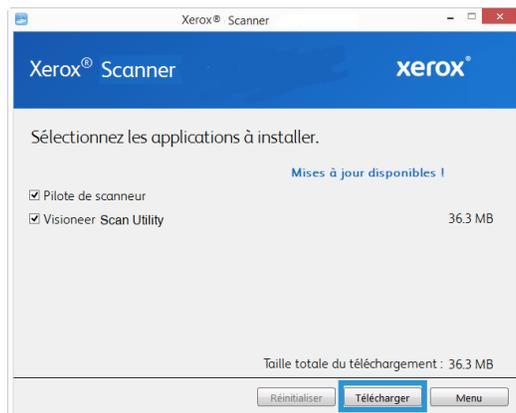


9. Sélectionnez votre langue dans la liste des langues disponibles. Cliquez sur **OK**.



10. Vérifiez que les cases à cocher **Pilote de scanner** et **Visioneer Scan Utility** sont activées.

Utilitaire de numérisation Visioneer — Cet utilitaire emploie l'interface TWAIN lors de la numérisation. Vous pouvez sélectionner un dossier de destination sur votre ordinateur, puis enregistrer l'image obtenue dans l'un des formats courants (BMP, JPG, GIF, TIF, TIF multipages, PDF, PDF multipages).

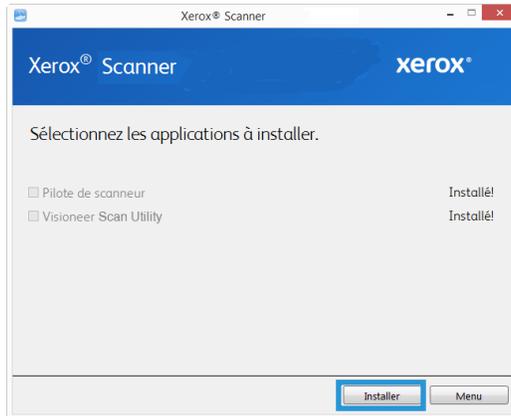


Vous devrez d'abord télécharger le logiciel en cliquant sur le bouton **Télécharger**. La taille totale du téléchargement est affichée en bas.

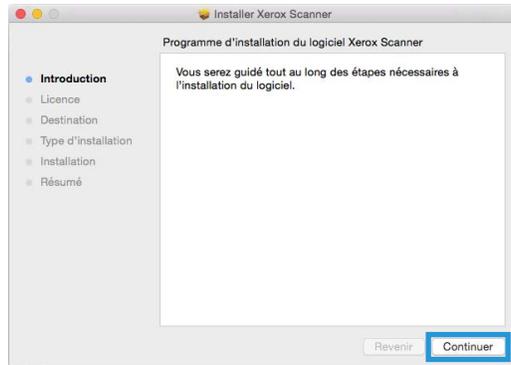
11. Une fois le téléchargement démarré, il est possible de le mettre en pause. Si vous devez apporter des modifications aux sélections, cliquez sur le bouton **Réinitialiser** tandis que le téléchargement est en pause. Cela vous permet de modifier les paramètres.

Remarque: Si vous cliquez sur le bouton Réinitialiser du menu principal ou du menu Installer, les fichiers partiellement téléchargés et précédemment téléchargés seront supprimés. Pour pouvoir les installer, vous devrez les télécharger à nouveau.

12. Lorsque le téléchargement est terminé, cliquez sur **Installer**.



13. Cliquez sur **Continuer**.

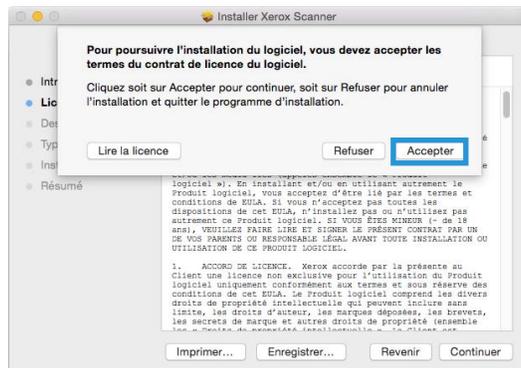


14. Dans la fenêtre Contrat de licence Visioneer, lisez le contrat de licence. Cliquez sur **Continuer**.

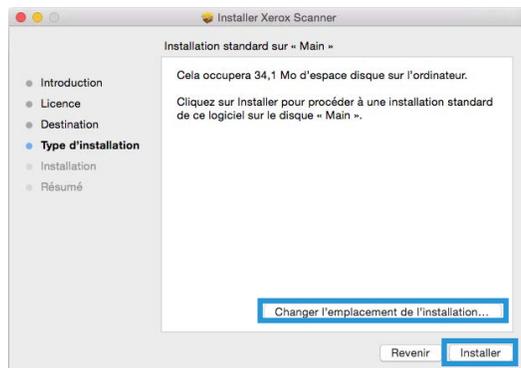


15. Si vous acceptez les termes du contrat, sélectionnez **Accepter** et poursuivez l'installation.

Si ce n'est pas le cas, fermez la fenêtre d'installation. Le pilote du scanner n'est alors pas installé.



16. En fonction de la configuration de votre système, vous pouvez être invité à sélectionner un emplacement d'installation. Nous vous recommandons d'opter pour votre disque principal, puis de cliquer sur **Installer**.

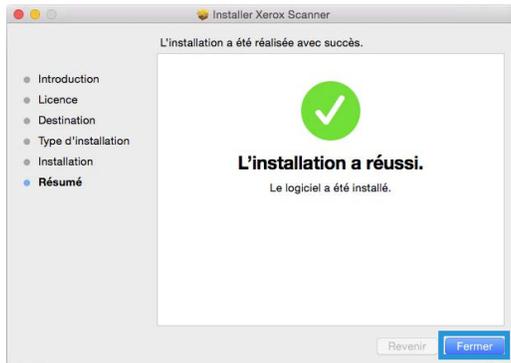


17. Si vous êtes invité à saisir un mot de passe, indiquez le nom et le mot de passe d'un utilisateur autorisé à installer des logiciels sur votre ordinateur.



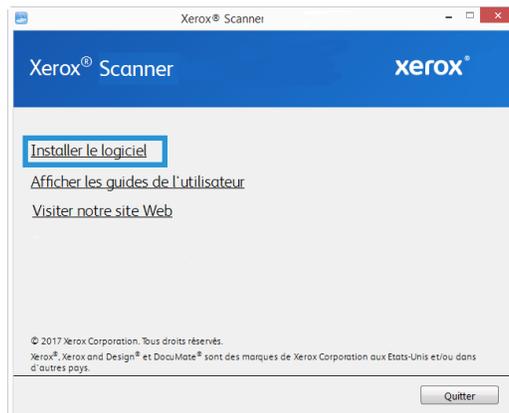
18. Dans la fenêtre Installation terminée, cliquez sur **Fermer**.

Vous pouvez dès lors connecter le scanneur à votre ordinateur.



Applications supplémentaires fournies avec le scanneur

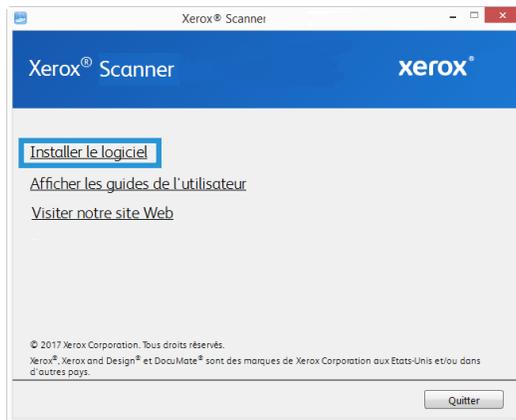
1. Une fois que tous les logiciels ont été installés, cliquez sur **Installer le logiciel**.



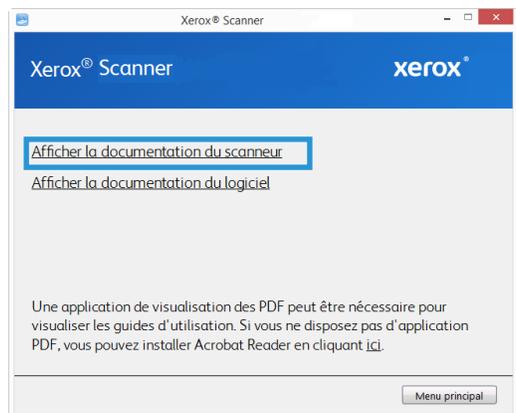
2. Si une version du logiciel est déjà installée sur le système, l'option apparaît en grisé. Cependant, si une version plus récente est disponible sur le disque ou en ligne, vous pouvez effectuer la mise à niveau en sélectionnant le bouton d'option approprié.
3. Si vous avez sélectionné un des boutons Web, vous devrez d'abord télécharger le logiciel en cliquant sur le bouton **Télécharger** maintenant.
4. Sélectionnez les applications supplémentaires que vous voulez installer, puis cliquez sur **Installer** maintenant.
5. Suivez les instructions à l'écran pour installer les produits supplémentaires.

Consultation des guides de l'utilisateur

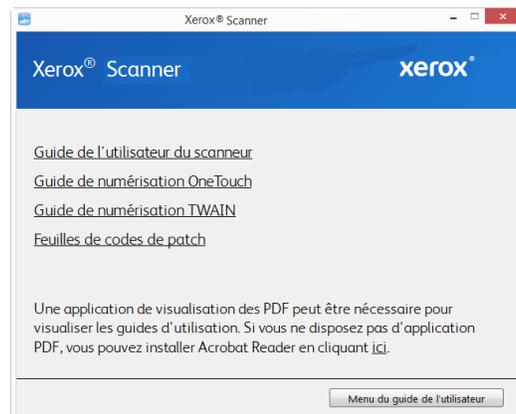
1. Une fois que tous les logiciels ont été installés, cliquez sur **Afficher les guides de l'utilisateur** dans le menu principal.



2. Cliquez sur **Afficher la documentation du scanner** pour accéder au guide de l'utilisateur du scanner et aux guides de numérisation pour OneTouch et TWAIN.



3. Cliquez sur les liens des guides que vous souhaitez consulter.



4. Dans la fenêtre de l'un des guides de l'utilisateur, cliquez sur le bouton du **Menu du guide de l'utilisateur** pour revenir à la fenêtre principale des guides de l'utilisateur, puis sélectionnez l'autre section de la documentation pour afficher les guides de l'utilisateur.

5. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Menu principal** pour revenir à la fenêtre du menu principal, puis cliquez sur **Quitter**.

Enregistrement de votre scanner

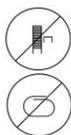
Il est important d'enregistrer votre scanner car cela vous donne accès à une assistance technique gratuite et aux mises à jour des logiciels du scanner.

Pour enregistrer votre scanner, vous avez besoin d'une connexion active à Internet. Si vous n'avez pas d'accès à Internet, vous pouvez contacter notre service clientèle pour enregistrer votre scanner. Pour connaître les numéros à contacter, consultez la carte d'assistance technique fournie avec le scanner.

1. Ouvrez une fenêtre dans Internet Explorer ou toute autre navigateur Internet installé sur votre ordinateur.
2. Dans le champ d'adresse Web, tapez www.xeroxscanners.com.
3. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de votre ordinateur ou cliquez sur l'option à l'écran permettant d'accéder à l'adresse Web introduite.
4. Dans la page d'assistance des produits, cliquez sur le lien **Register Your Product**.
5. Complétez le formulaire d'enregistrement ; tous les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque (*).
L'enregistrement exige une adresse e-mail valable.
6. Vous devrez fournir le numéro de série du scanner. Celui-ci se trouve sur l'arrière de l'appareil.
7. Après avoir rempli le formulaire, cliquez sur **Submit Your Registration** pour achever l'enregistrement.

5. Chargement des documents à numériser

Retirez toujours les agrafes ou trombones des documents avant de les insérer dans l'alimentateur de documents automatique du scanner. Les agrafes et trombones peuvent bloquer le mécanisme d'alimentation et rayer les composants internes. Le cas échéant, retirez également les étiquettes, auto-collants ou notes griffonnées sur des Post-It™ qui risquent de se détacher au cours du processus de numérisation et se trouver coincés dans le scanner. Toute utilisation incorrecte telle que décrite ici entraîne l'annulation de la garantie du scanner. Rendez-vous à l'adresse www.xeroxscanners.com, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur le lien Programme de garantie, afin de consulter les conditions générales applicables à votre scanner.



Types de documents pris en charge

Ce scanner permet de numériser les types de documents et de cartes suivants.

- Quantité maximale de papier dans le bac d'entrée
 - Environ 20 feuilles de 75-80 g/m²
- Taille des documents
 - Taille minimale (largeur x longueur) : 57 x 51 mm
 - Taille maximale (largeur x longueur) : 216 x 356 mm
 - Longueur maximale avec option Documents longs :
 - 2 997 mm (jusqu'à 300 dpi)
 - 1 499 mm (400 dpi et plus)

Nous vous recommandons de numériser une page à la fois lorsque la longueur du document est supérieure à 356 mm.

- Piles de documents variés
 - Taille minimale et maximale sans option Documents longs

Assurez-vous que les documents sont placés au centre de la pile. Le capteur de documents, le séparateur de papiers et les rouleaux d'alimentation se trouvent au centre du chemin suivi par le papier. Les éléments de taille plus réduite ne sont donc pas détectés s'ils sont excentrés, ce qui peut entraîner des problèmes d'alimentation et des bourrages papier.
- Épaisseur du papier entre 50 et 105 g/m²
- Cartes en plastique brocardées (jusqu'à 1,25 mm d'épaisseur)
- Cartes en plastique non brocardées (jusqu'à 1 mm d'épaisseur)

Lors de la numérisation de pages de petite taille, telles que des cartes de visite, nous vous recommandons d'utiliser l'alimentation avant.

Documents empêchant la numérisation

Les documents de cette liste peuvent être numérisés, mais veuillez noter que la numérisation de documents de ce type réduira la durée de vie du scanner. Le scanner devra être entretenu plus fréquemment et les pièces détachées s'useront plus rapidement. Ces types de documents se coincent plus fréquemment et les documents d'origine peuvent être endommagés. Si vous choisissez de numériser ces types de documents, ne numérisez pas des lots importants. Ce type d'utilisation n'est pas couvert dans le cadre de la durée de vie du scanner et des pièces détachées.

Nous vous recommandons de limiter le volume ou d'éviter purement et simplement de numériser les documents de cette liste.

- Documents gondolés, froissés ou pliés pouvant provoquer des bourrages papier ou l'entrée simultanée de plusieurs pages dans le scanner.
- Papier perforé pouvant se déchirer lorsque le rouleau de séparation est activé.
- Papier couché ou photos où la pellicule peut s'écailler lors de la numérisation et laisser des résidus dans le scanner.
- Papier extrêmement lisse, brillant ou texturé pouvant entraîner un glissement des rouleaux d'alimentation papier sur la page et un signalement de bourrage papier.
- Papier autocopiant pouvant se déchirer lors de son entrée dans le scanner et pression des rouleaux pouvant laisser des traces sur la page. La pellicule chimique sur ce papier détruira sur les rouleaux lors du processus de numérisation et augmentera ainsi la fréquence des erreurs d'alimentation et des bourrages papier.
- Papier partiellement transparent tel que le papier calque dont les images au verso de la page ou l'arrière-plan noir apparaîtront dans les images numérisées.

Types de documents non pris en charge

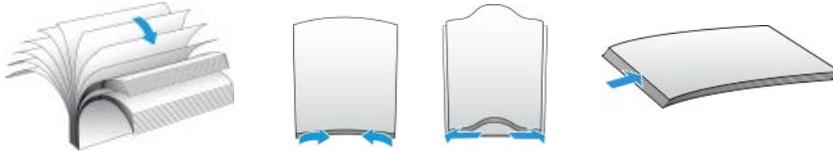
Ne numérisez pas les types de documents suivants car ils peuvent endommager le scanner.

- Éléments dépassant la taille, l'épaisseur et le poids pris en charge spécifiés dans ce document.
- Papier non rectangulaire ou de forme irrégulière qui provoquera la détection et le signalement d'erreurs d'alignement ou de bourrages papier.
- Papier carbone qui laissera des résidus dans le scanner et sur les rouleaux qui affecteront le jeu de documents numérisés suivant.
- Documents avec des éléments durs fixés tels que les trombones, les pince-notes et les agrafes.
- Documents avec du fluide correcteur ou de l'encre humide.
- Papier thermique ou photosensible.
- Film pour rétroprojecteur, film plastique, film pour appareil photo et tout autre type d'élément plastique transparent ou partiellement transparent.
- Documents collés les uns aux autres.
- Feuilles de tissu ou de métal.

Numérisation à partir du chargeur automatique de documents (ADF)

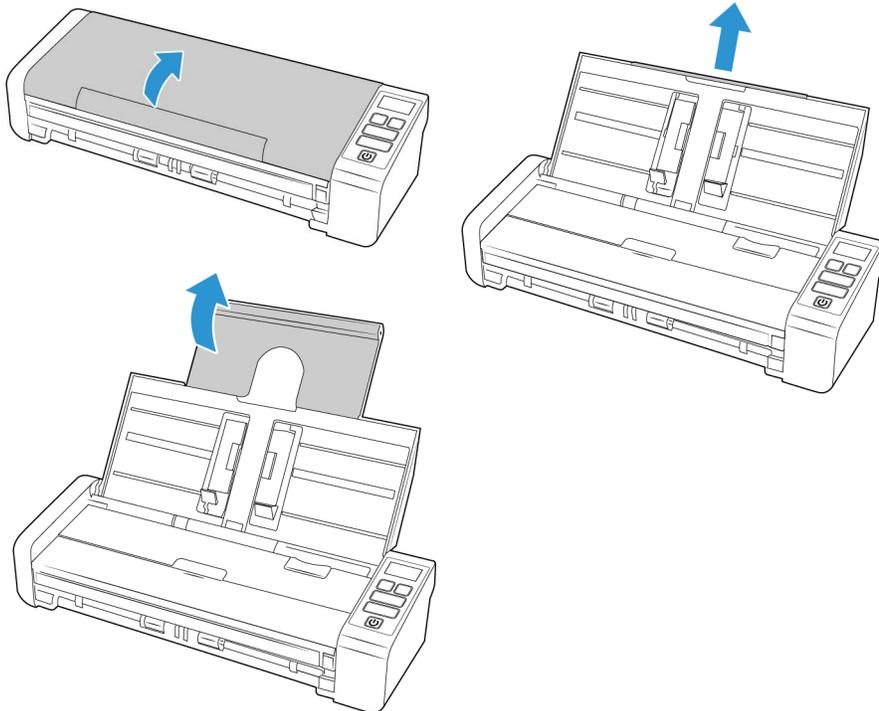
PRÉPARATION DES DOCUMENTS À NUMÉRISER

- Aérez les documents de manière à ce que toutes les pages de la pile soient séparées.
- Pliez et aplatissez la pile de documents de manière à ce que les bords horizontaux soient alignés et que le papier n'entre pas de travers dans le scanneur.
- Pincez les extrémités pour aligner les bords d'attaque en oblique et éviter que plusieurs pages n'entrent simultanément dans le scanneur.

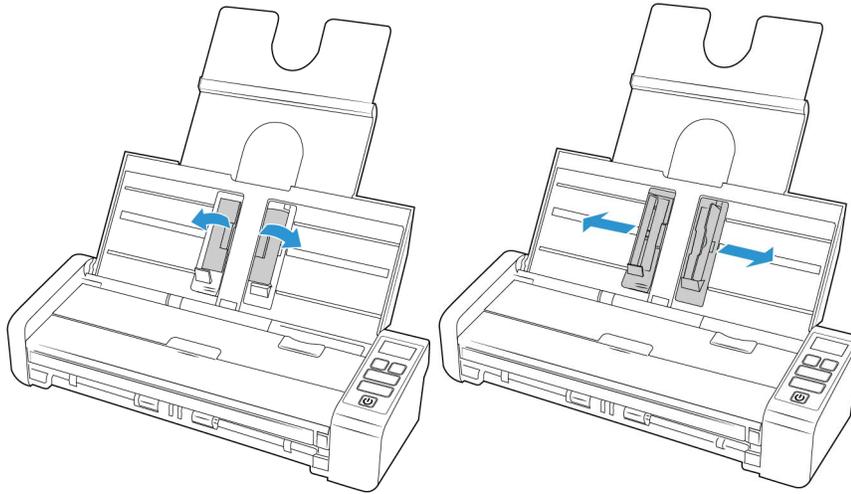


Chargement des documents

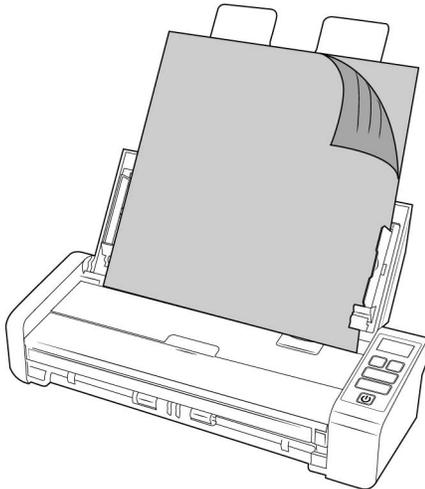
1. Tirez et ouvrez les extensions du bac d'entrée afin que plusieurs longueurs de document puissent être prises en charge.



2. Relevez les guides papier et adaptez-les à la largeur des documents à numériser.



3. Placez les documents *face vers le bas* dans le chargeur, en orientant leur partie supérieure vers l'avant.



4. Vous pouvez désormais numériser des documents à l'aide des boutons du scanner, de la fonction OneTouch ou de l'une des interfaces dédiées.

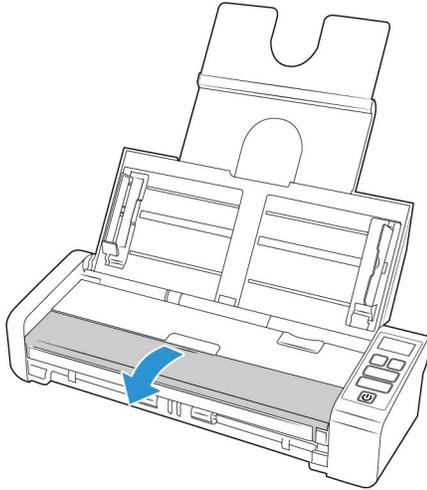
Remarque: Assurez-vous que le bac d'alimentation avant est fermé pour numériser depuis le bac d'alimentation automatique, afin d'éviter que des pages soient éjectées en désordre.

Numérisation à partir du bac d'alimentation avant ou arrière

Lors de la numérisation de pages de petite taille, telles que des cartes de visite, nous vous recommandons d'utiliser l'alimentation avant. Assurez-vous également d'utiliser **Recadrage sur l'original** et **Redresser l'image**.

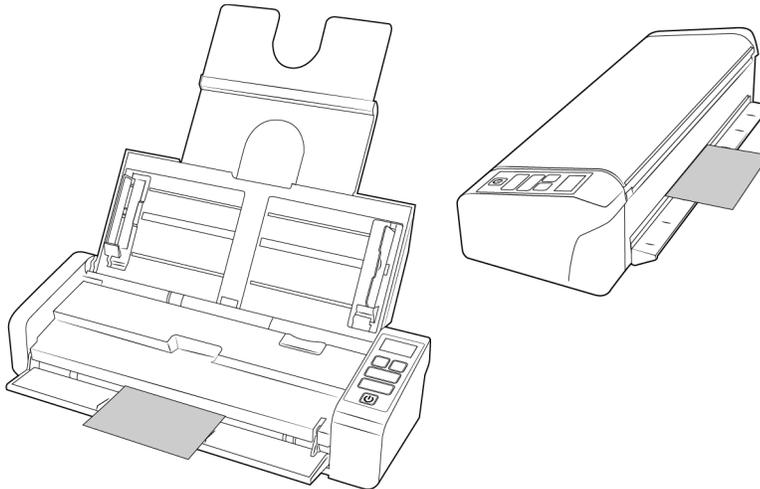
Remarque: À chaque numérisation, vous ne pouvez charger des éléments dans le scanner qu'à partir des bacs d'alimentation ou de l'alimentateur de documents automatique. Un bourrage se produit si vous chargez du papier dans l'alimentateur de documents automatique après qu'un élément a été inséré dans l'un des bacs d'alimentation.

1. Ouvrez le bac d'alimentation avant.



2. Placez un élément face vers le haut, sur le bac d'alimentation avant ou arrière, en tenant compte des démarcations. Insérez-le ensuite dans le scanner.

Remarque: En cas de numérisation d'une carte d'identité en plastique ou d'un objet similaire, assurez-vous qu'il est aligné sur les guides en plastique. Ceux-ci sont conçus pour entraîner la carte légèrement de biais pour éviter toute distorsion de l'image lors de la numérisation de plastique épais.



3. Touchez le bouton Recto ou Recto verso pour démarrer la numérisation à l'aide de la fonction OneTouch et depuis l'écran LCD.
4. Par défaut, une fois que la page a été numérisée, elle est replacée au niveau de l'endroit où elle a été déposée initialement.

NUMÉRISATION À PARTIR D'AUTOLAUNCH

Si vous souhaitez numériser à partir du panneau de boutons OneTouch à l'écran, ou si vous souhaitez insérer une page dans le scanner afin de la numériser ultérieurement, vous pouvez désactiver la fonctionnalité AutoLaunch. Cette option est disponible dans la fenêtre Paramètres du périphérique des propriétés du matériel du scanner.

Pour activer ou désactiver AutoLaunch :

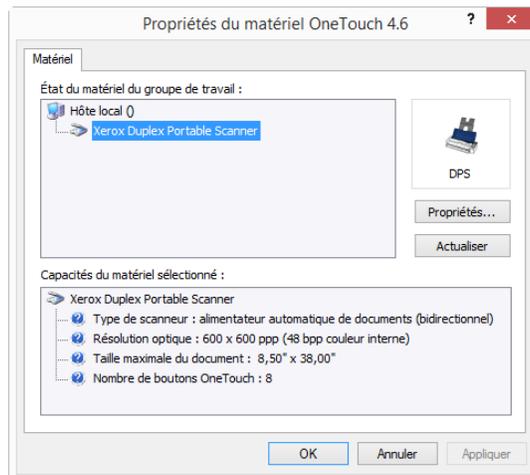
1. Cliquez sur l'icône OneTouch dans la zone de notification Windows à droite de l'écran.



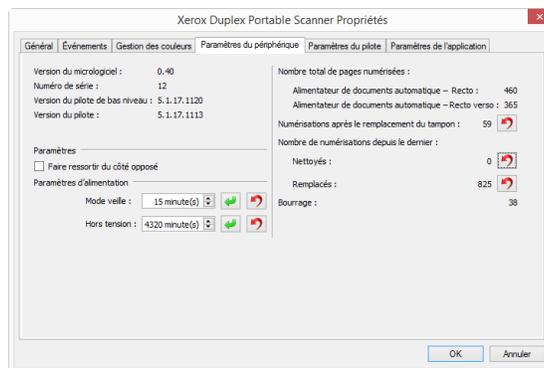
2. Cliquez sur l'icône du scanneur située en haut du panneau de boutons OneTouch.



3. Cliquez sur le bouton Propriétés de la fenêtre Propriétés du matériel.

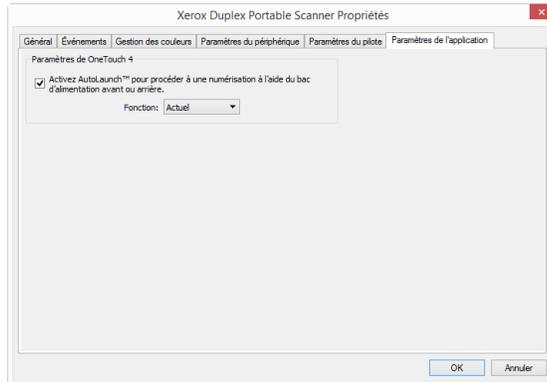


4. Dans l'onglet Paramètres, sélectionnez « Faire ressortir du côté opposé » si vous souhaitez que les éléments numérisés soient éjectés du côté opposé.



5. Cliquez sur l'onglet « Paramètres de l'application ». Activez la fonction AutoLaunch™ pour numériser à l'aide du bac d'alimentation avant ou arrière : Active la numérisation automatique lorsqu'un élément est inséré à l'avant du scanner.

- **Fonction**— sélectionnez le numéro de la fonction OneTouch que vous souhaitez utiliser, pour procéder à une numérisation à l'aide du bac d'alimentation avant ou arrière. Sélectionner « Actuel » pour utiliser la fonction affichée à l'écran du numériseur.



6. Cliquez sur OK pour enregistrer toutes les modifications et fermer la fenêtre. Cliquez sur OK pour fermer la fenêtre Propriétés du matériel.
7. Placez un élément face vers le bas, sur le bac d'alimentation avant ou arrière, en tenant compte des démarcations. Insérez-le ensuite dans le scanneur.
8. Par défaut, une fois que la page a été numérisée, elle est replacée au niveau de l'endroit où elle a été déposée initialement.

UTILISATION DE LA FEUILLE DE SUPPORT

Nous vous recommandons d'utiliser l'interface TWAIN lorsque vous procédez à une numérisation à l'aide de la feuille de support. L'emploi de l'option **Mode feuille de support** permet d'appliquer une correction au niveau des couleurs. Cette dernière est spécifiquement adaptée au traitement des images provenant de documents numérisés à l'aide d'une feuille de support. Veuillez consulter le Guide de numérisation TWAIN disponible en ligne www.xeroxscanners.com pour plus d'instructions..

Il est recommandé d'utiliser la numérisation avec feuille de support uniquement avec l'alimentation avant ou arrière.

Tous les scanneurs ne sont pas équipés d'une feuille de support. Vous pouvez acheter des feuilles de support pour votre scanneur sur la page Pièces et accessoires du site Web www.xeroxscanners.com.

⚠ AVERTISSEMENT: le sac en plastique protégeant la feuille de support peut présenter un risque de suffocation. Gardez-le hors de portée des enfants.

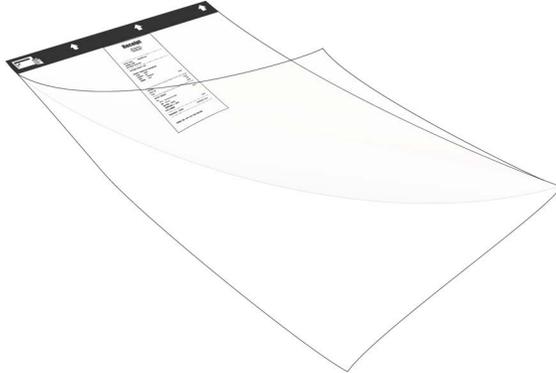
1. Retirez la feuille de son emballage.

Il est conseillé de conserver ce dernier et d'y ranger la feuille lorsque vous ne l'utilisez pas. Cela permet de la protéger.

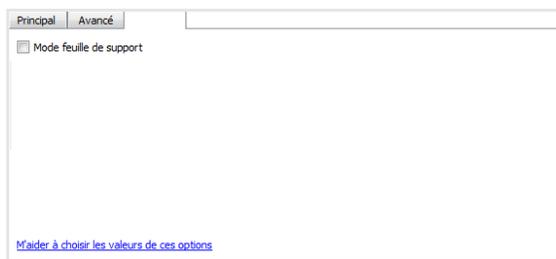
2. Retirez le papier de soie recouvrant la feuille.

3. Ouvrez la feuille de support et placez le document à l'intérieur de celle-ci, au centre.

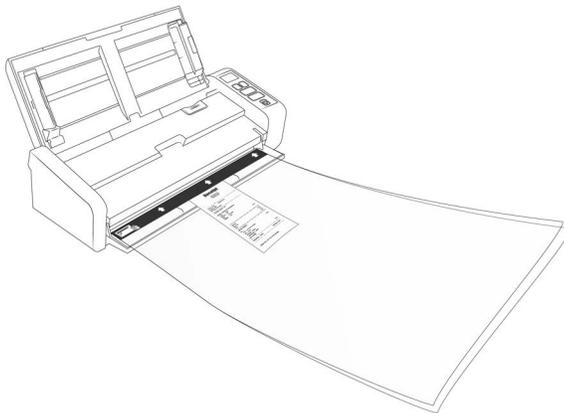
Assurez-vous que la page est placée en haut de la feuille de support, sans interstice visible. Si le document n'est pas aligné au centre, il est possible que l'image obtenue soit mal cadrée ou que des erreurs surviennent. Il est également recommandé d'activer l'option **Recadrage sur l'original** en cas de numérisation selon cette technique.



4. Ouvrez l'interface TWAIN du scanner et sélectionnez Mode Feuille de support.
 - L'option **Mode feuille de support** est accessible dans l'onglet Modèle du scanner de la section Paramètres du document de l'interface TWAIN.



5. Insérez la bordure noire de la feuille de support dans l'emplacement d'alimentation.



6. Cliquez sur le bouton **Numériser** de l'interface TWAIN.

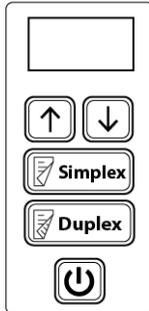
Il peut être nécessaire de pousser légèrement la feuille de support dans le scanner si les rouleaux ne la saisissent pas immédiatement.
7. Une fois la numérisation effectuée, retirez votre document de la feuille, et rangez celle-ci dans son emballage en plastique.

Assurez-vous de ne pas la plier. Si la feuille présente des plis, il est possible que ces derniers apparaissent sous forme de ligne sur les images numérisées.

Interfaces de numérisation

WINDOWS

- **Boutons de scanner OneTouch** : Touchez le bouton Recto ou Recto verso pour démarrer la numérisation à l'aide de la fonction OneTouch et depuis l'écran LCD.



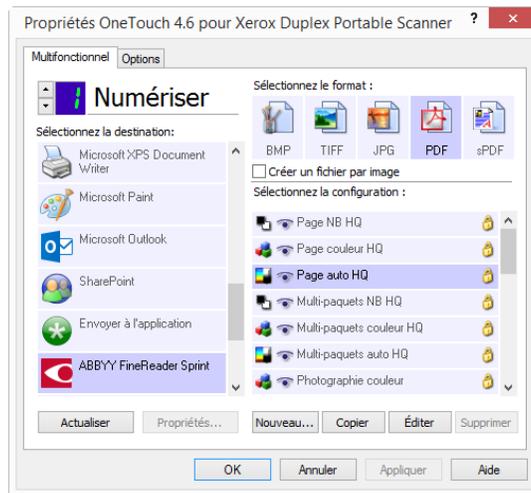
Boutons de scanner OneTouch

Panneau de boutons OneTouch : cette option permet de numériser à partir de l'écran de l'ordinateur. La numérisation à partir du panneau de boutons OneTouch équivaut à appuyer sur les boutons physiques d'un scanner, à la différence près que vous cliquez sur des icônes représentant ces boutons.

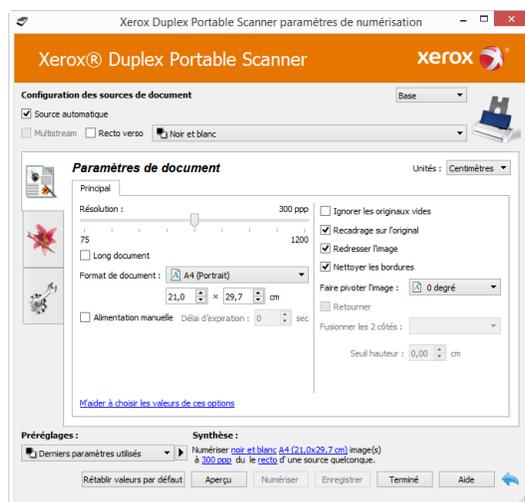


Panneau de boutons OneTouch

Veillez consulter le Guide de numérisation OneTouch disponible en ligne www.xeroxscanners.com pour plus d'instructions. Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Aide** de la fenêtre Propriétés OneTouch pour ouvrir les instructions dans un navigateur Internet.



- **Interface TWAIN et WIA** : cette option utilise l'interface TWAIN du scanner pour numériser. L'interface TWAIN permet de numériser à partir de divers programmes installés sur votre ordinateur. Sélectionnez des options de numérisation avant de numériser, placez le document dans le scanner, puis cliquez sur un bouton dans la fenêtre de l'interface TWAIN.



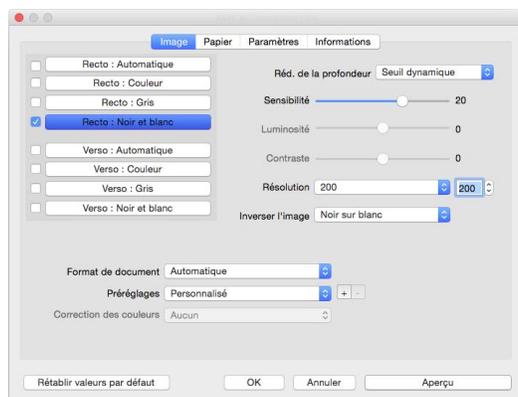
Veillez consulter le Guide de numérisation TWAIN disponible en ligne www.xeroxscanners.com pour plus d'instructions. Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Aide** de l'interface TWAIN pour ouvrir les instructions dans un navigateur Internet.

- **ISIS Interface** : cette option utilise l'interface ISIS pour numériser. Pour obtenir des instructions sur la numérisation à l'aide de l'interface ISIS, consultez le manuel de l'utilisateur fourni avec votre application de numérisation ISIS.

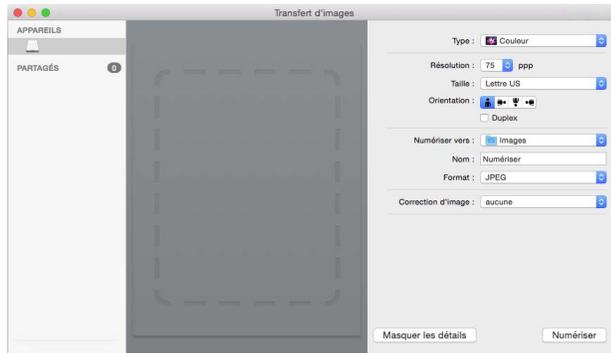
MAC

Chaque application de numérisation accède au scanner à l'aide d'une méthode distincte. Pour obtenir des instructions sur l'utilisation de l'application et l'accès au scanner, consultez le guide de l'utilisateur du scanner.

- **Interface TWAIN** — TWAIN est une norme largement reconnue que les ordinateurs utilisent pour recevoir des images provenant de scanners et d'appareils photo numériques. L'interface de numérisation TWAIN est accessible à partir de toute application de numérisation TWAIN installée sur l'ordinateur.



- **Interface ICA** — la plate-forme ICA a été développée pour permettre le transfert d'images à partir de périphériques via les applications Mac standard telles que Image Capture, sans installation d'autres logiciels de numérisation.



6. Maintenance

Cette section contient des informations sur l'entretien, le dépannage, la désinstallation, les caractéristiques et les pièces détachées du scanner.

Précautions de sécurité

Pour assurer un fonctionnement continu et sécurisé de votre équipement Xerox®, suivez ces directives de sécurité à tout moment :

Respectez les consignes suivantes :

- Toujours porter des gants en nitrile ou en caoutchouc pour nettoyer le numériseur. L'alcool isopropylique peut irriter la peau.
- Exécuter seulement l'entretien du numériseur décrit dans ce chapitre.
- Ne pas laisser le numériseur ou les provisions de nettoyage proche d'une source de chaleur ou d'une flamme ouverte puisque toute forme d'alcool est inflammable.
- Suivez toujours tous les avertissements et instructions figurant sur, ou accompagnant, l'équipement.
- Positionner le numériseur dans une région qui a assez d'espace pour ouvrir le numériseur.
- Si votre numériseur a un cordon d'alimentation ou un interrupteur, toujours fermer le numériseur et débrancher le cordon d'alimentation avant d'effectuer la maintenance, sauf si les instructions de maintenance indiquent autrement.
- Déconnectez toujours le câble USB du scanner avant d'effectuer un entretien, sauf si les instructions ci-dessous spécifient de le laisser connecté.
- Porter une strap anti-statique pour prévenir une décharge électrostatique quand vous touchez les pièces métalliques.
- Conservez tous les produits de nettoyage, les pièces du scanner et les accessoires hors de la portée des enfants.

A ne pas faire :

- Ne tentez aucune procédure de maintenance ne figurant pas spécifiquement dans cette documentation.
- N'installez jamais la machine près d'un radiateur ou de toute autre source de chaleur.
- N'utilisez jamais d'aérosol ni d'air comprimé, et n'essayez pas de lubrifier des pièces avec de l'huile ou du silicone pulvérisé.
- Ne jamais réparer le scanner dans une zone où il y a des récipients de liquide ouverts.
- Veillez à ne jamais verser ni renverser de liquide sur le scanner ou ses composants.

Propriétés du matériel

La page des propriétés du scanner permet de suivre les opérations de maintenance du scanner, de modifier les options matérielles, de configurer le comportement de l'interface du scanner et d'ajuster les options d'application disponibles pour votre scanner.

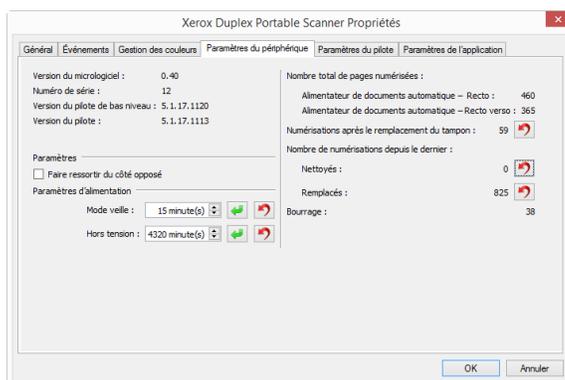
WINDOWS

Pour ouvrir la page des propriétés du scanner :

- **Windows 7** et versions supérieures : dans le Panneau de configuration Windows, ouvrez **Matériel et audio**, puis **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton droit sur le scanner, puis sélectionnez **Propriétés de la numérisation** dans la liste.

Paramètres du périphérique

L'onglet Paramètres du périphérique fournit les informations matérielles de votre scanner. Les options de l'onglet Paramètres du périphérique sont disponibles selon que le matériel du scanner prend ou non en charge les fonctionnalités. Il se peut que certaines fonctionnalités décrites ici ne soient pas disponibles pour le scanner actuel. Veuillez ignorer les informations relatives aux fonctionnalités que vous ne voyez pas dans l'interface de votre scanner.

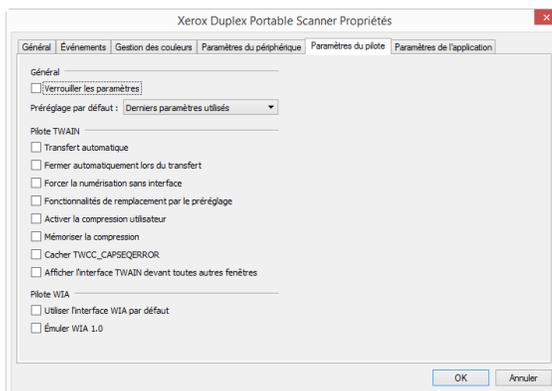


- **Détails du scanner:**
 - **Versión du micrologiciel** —numéro de version du micrologiciel dont est doté le scanner.
 - **Numéro de série** —numéro d'identification unique du scanner.
 - **Versión du pilote de bas niveau** —version de base du pilote du scanner. Il ne s'agit pas de la version de révision du logiciel OneTouch, ni de celle du pilote TWAIN ou WIA.
 - **Versión du pilote** — version du pilote TWAIN du scanner.
- **Configuration du scanner:**
 - **Compteurs** —cliquez sur le bouton de réinitialisation en regard du compteur que vous voulez redéfinir sur 0.
 - **Afficher rappels entretien**— sélectionnez cette option pour être informé lorsque les rouleaux doivent être nettoyés ou remplacés. Après le nettoyage ou le remplacement des rouleaux, cliquez sur le bouton de réinitialisation en regard des compteurs des rouleaux sur cet écran.
- **Réglages de l'alimentation:**
 - **Mode veille** —le mode Veille correspond au mode d'économie d'énergie lorsque le scanner est inutilisé. Vous pouvez définir le délai d'attente avant l'activation du mode économie d'énergie.
 - Cliquez sur le bouton de **validation vert** pour enregistrer les modifications apportées au champ Mode veille.

- Cliquez sur le bouton de **réinitialisation rouge** pour réinitialiser la valeur de délai par défaut.
 - **Hors tension** —saisissez le délai (en minutes) après lequel le scanner s'éteint automatiquement.
 - Cliquez sur le bouton de **validation vert** pour enregistrer les modifications apportées au champ Hors tension.
 - Cliquez sur le bouton de **réinitialisation rouge** pour réinitialiser la valeur de délai par défaut.
- **Mise à jour du micrologiciel:**
 - **Vérification des mises à jour** : vérifier la version du micrologiciel du scanner par rapport à celle fournie avec le pilote du scanner. Si le scanner est connecté à l'ordinateur et cette option est sélectionnée, ou si un autre scanner du même modèle est connecté, une notification signalant l'obsolescence de la version du micrologiciel apparaît. Désélectionnez cette option pour ne plus recevoir de notifications relatives à l'autre version si vous ne voulez pas mettre à jour le micrologiciel.
 - **Mise à jour** : cliquez sur ce bouton pour mettre à jour le micrologiciel du scanner avec la dernière révision fournie dans le programme d'installation du pilote. Suivez les instructions à l'écran pour procéder à cette opération. N'éteignez pas le scanner et ne fermez pas les boîtes de dialogue à l'écran pendant la mise à jour du micrologiciel. L'arrêt du scanner ou la fermeture des boîtes de dialogue à l'écran de façon prématurée peut endommager irrévocablement le scanner et empêcher son fonctionnement. Le logiciel de mise à jour du micrologiciel vous informe lorsque vous pouvez éteindre le scanner en toute sécurité.

Paramètres du pilote

Les options dans ce panneau permettent de configurer le comportement de l'interface TWAIN du scanner dans certains cas. Veuillez consulter le Guide de numérisation TWAIN disponible en ligne www.xeroxscanners.com pour plus d'instructions. Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Aide** de l'interface TWAIN pour ouvrir les instructions dans un navigateur Internet.



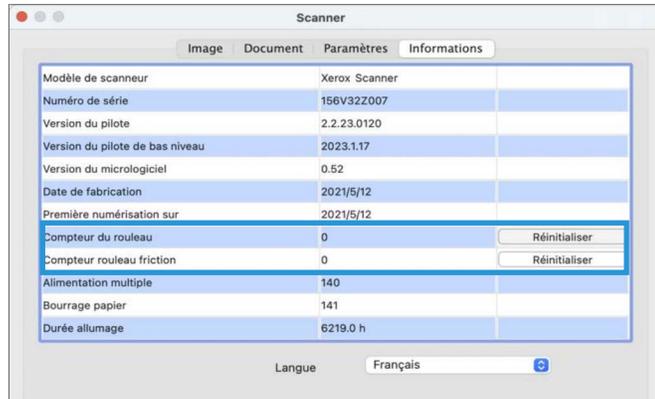
MAC

Visioneer Scan Utility

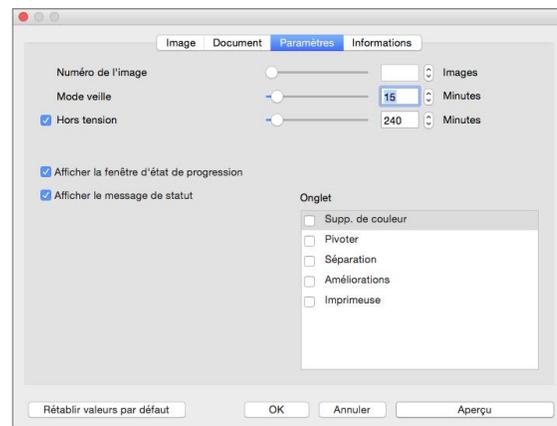
Outre l'interface du scanner, vous pouvez personnaliser les paramètres du scanner à l'aide de l'utilitaire Visioneer Scan Utility, expliqué dans le Guide de numérisation TWAIN.

Remarque: Sur notre site web, veuillez vous référer au guide de numérisation TWAIN fourni pour votre appareil: www.xeroxscanners.com.

Par exemple, le panneau Information affiche des informations sur le matériel de votre scanner, y compris des commandes permettant de réinitialiser le compteur de rouleaux. (La réinitialisation du compteur de rouleaux est généralement effectuée après le nettoyage).



L'onglet Paramètres du périphérique fournit les informations matérielles de votre scanner.



Nombre d'images — définit le nombre d'images à numériser avant de terminer la tâche de numérisation. Lorsque le nombre d'images est réglé sur Infini, toutes les pages du bac d'entrée sont numérisées. Ce nombre peut être ajusté à l'aide du curseur ou en saisissant une valeur dans la zone de texte.

Mode veille — le mode veille est l'état de faible consommation d'énergie lorsque le scanner n'est pas utilisé. Vous pouvez ajuster le temps d'attente du scanner avant qu'il ne passe en mode faible consommation à l'aide du curseur ou en saisissant une valeur dans la zone de texte.

Mise hors tension — saisissez le nombre de minutes que vous souhaitez que le scanner attende avant de se mettre hors tension. Ajustez la valeur à l'aide du curseur ou en entrant une valeur dans la zone de texte.

Afficher la fenêtre de progression — sélectionnez cette option pour afficher la fenêtre de progression du ou des documents pendant la numérisation.

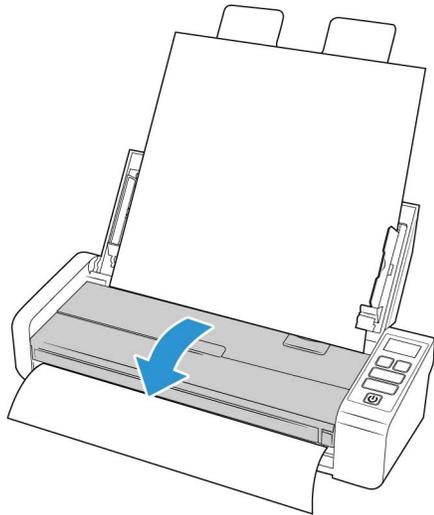
Afficher le message de statut — sélectionnez cette option pour afficher des messages d'avertissement à l'écran lorsque les rouleaux ou les tampons du scanner ont atteint la fin de leur durée de vie.

Élimination des brouillages papier

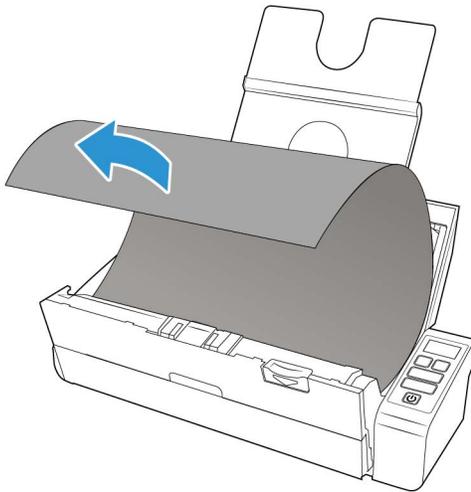
Si le scanner cesse de numériser en raison d'un brouillage papier dans l'alimentateur automatique de documents, une boîte de dialogue d'avertissement s'affiche après quelques instants.

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation avant est fermé, puis ouvrez le couvercle de l'alimentateur automatique de documents.

N'essayez pas d'éliminer un brouillage lorsque la porte de l'AAD est fermée.



2. Retirez le papier et refermez le couvercle.



Pour réduire les brouillages papier, lissez le papier avant de numériser, ajustez les guides à la taille du papier, puis insérez correctement le papier dans l'AAD.

Nettoyage du scanner

Un entretien régulier de votre scanner permet de garantir des performances optimales.

À l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux, essuyez toutes les surfaces en plastique du scanner.

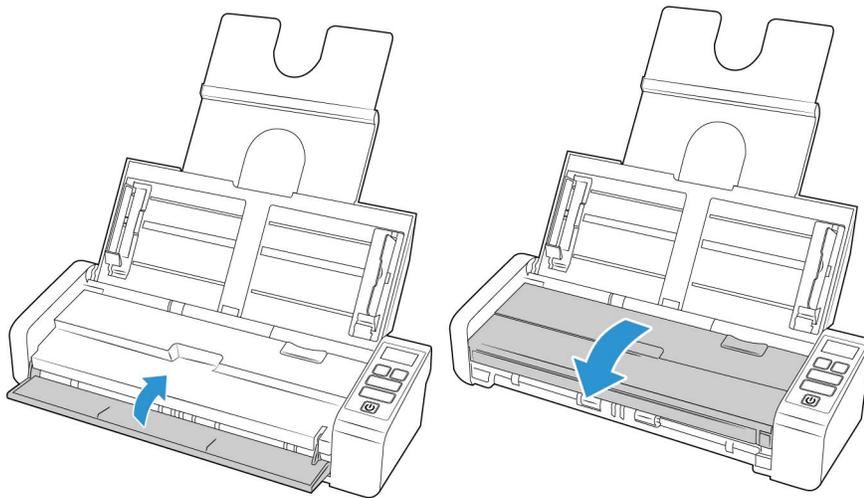
NETTOYAGE DU CHARGEUR AUTOMATIQUE DE DOCUMENTS

Une maintenance régulière du scanner garantit des performances optimales en permanence. A l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux, nettoyez toutes les surfaces en plastique du scanner.

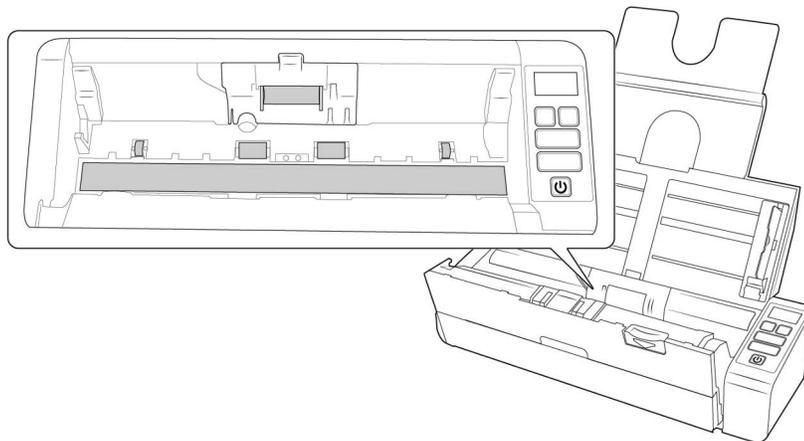
Nettoyez l'intérieur du scanner pour maintenir les performances optimales de votre scanner. Nettoyez l'intérieur du scanner au moins une fois par semaine ou après 1 000 pages. Si vous rencontrez fréquemment des bourrages papier, alimentations multiples ou lignes parasites dans l'image numérisée, il est temps de nettoyer le scanner.

Remarque: Soyez prudent en nettoyant les rouleaux. Tous les rouleaux, à l'exception des rouleaux libres, sont conçus pour tourner dans un seul sens. NE FORCEZ PAS le rouleau à pivoter dans le sens inverse. Une rotation forcée des rouleaux peut les endommager et entraîner des erreurs d'alimentation.

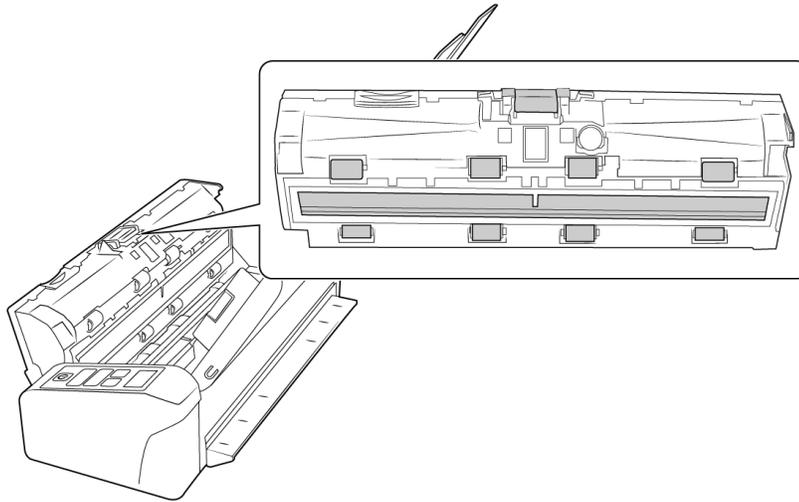
1. Imprégnez un chiffon doux d'alcool à 70 %.
2. Assurez-vous que le bac d'alimentation avant est fermé, puis ouvrez le couvercle de l'alimentateur automatique de documents.



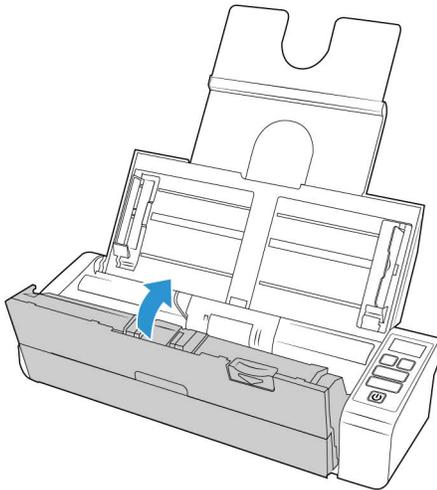
3. Nettoyez les rouleaux et la surface vitrée du scanner. Faites pivoter les rouleaux afin de les nettoyer entièrement.



4. Essuyez les rouleaux et la vitre situés sous le capot de l'ADF. Faites pivoter les rouleaux afin de les nettoyer entièrement.



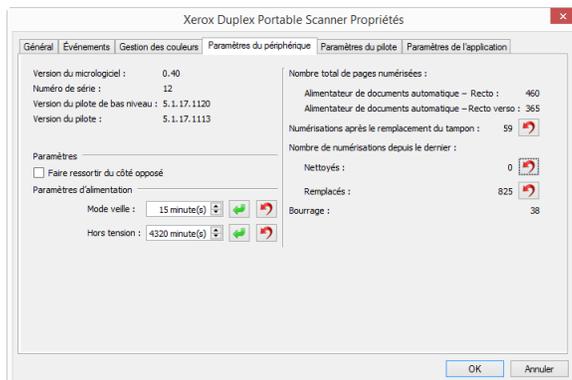
5. Refermez le capot du scanner lorsque vous avez terminé.



Remplacement du tampon de l'AAD et des rouleaux

Le tampon de l'AAD et/ou les rouleaux peuvent s'user et ont été conçus pour être aisément remplacés par l'utilisateur. Chaque section ci-dessous indique la durée de vie prévue de la pièce détachée.

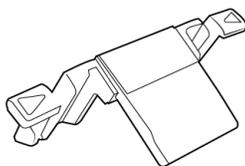
Une fois la pièce remplacée selon les instructions de cette section, réinitialisez le compteur de la page Propriétés du scanner, dans le Panneau de configuration Windows. Dans l'onglet Paramètres du périphérique, cliquez sur le bouton de réinitialisation rouge en regard du compteur correspondant à la pièce remplacée.



REPLACEMENT DU BLOC DU TAMPON DE L'AAD

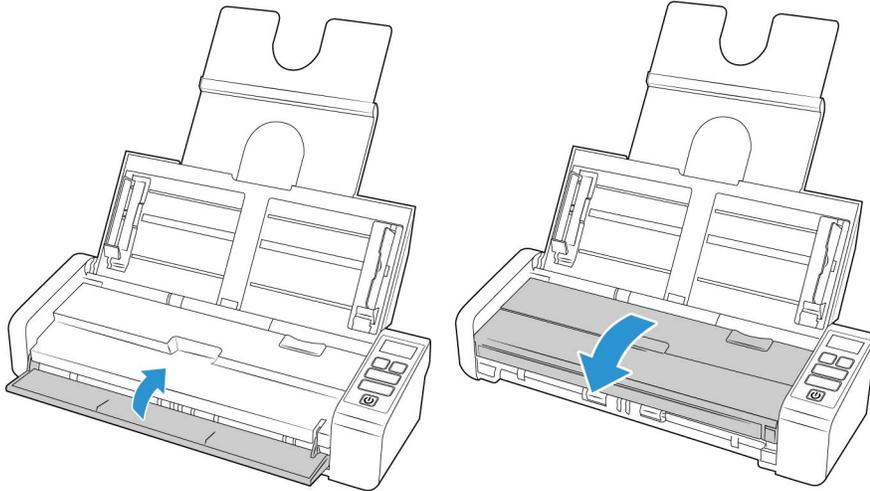
Si l'AAD a des difficultés à charger les documents, cela signifie que le tampon est usé. La durée de vie de l'AAD varie selon le type de document généralement numérisé. La numérisation d'importants lots de papier très texturé et de cartes en plastique brocardées utilisera plus rapidement le tampon de l'AAD. Il en est de même pour la numérisation continue de gros volumes de papier. Le tampon de l'AAD peut être utilisé pour numériser jusqu'à 30 000 pages.

Vous pouvez acheter des pièces détachées pour votre scanner sur la page Pièces et accessoires du site Web www.xeroxscanners.com.

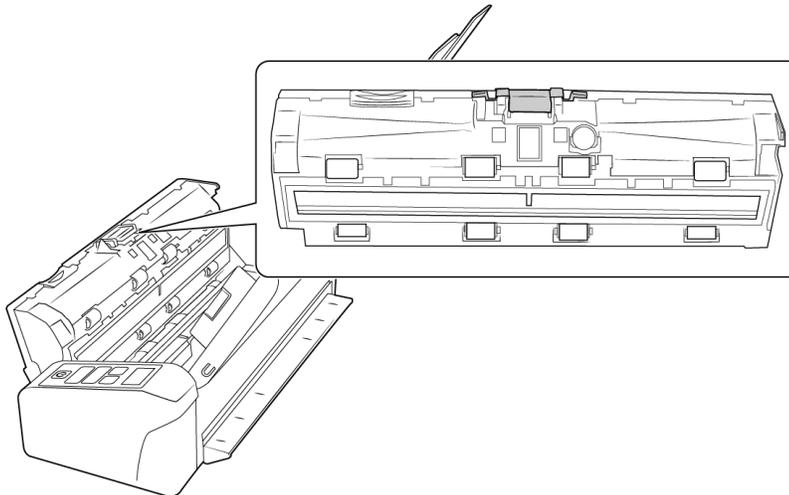


Remarque: Débarrassez-vous des pièces que vous retirez du scanner. Elles ne peuvent pas être réutilisées et présentent un risque de suffocation.

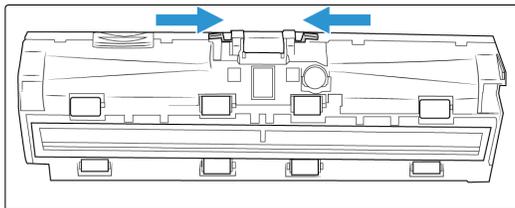
1. Assurez-vous que le bac d'alimentation avant est fermé, puis ouvrez le couvercle de l'alimentateur automatique de documents.



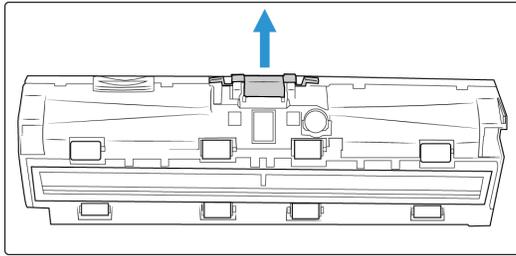
2. Le tampon de l'alimentateur automatique de documents se trouve dans le couvercle de ce dernier.



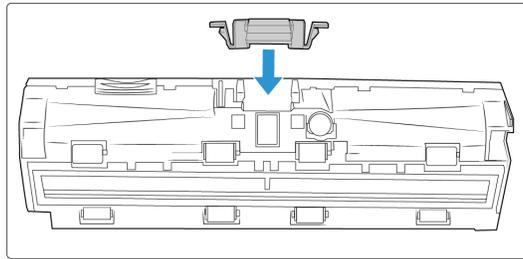
3. Serrez la pince en plastique qui maintient en place le bloc du tampon.



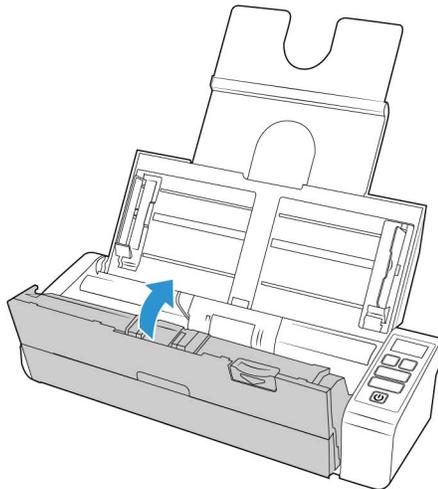
4. Soulevez le tampon et retirez-le du scanner.



5. Placez le nouveau tampon de l'AAD dans le scanner.



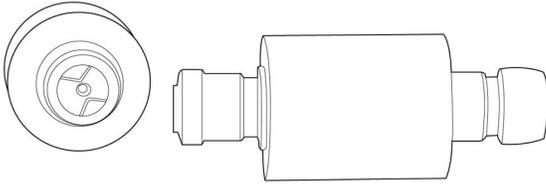
6. Appuyez sur le tampon de l'AAD jusqu'à entendre un « déclic » de verrouillage.
7. Refermez le capot du scanner lorsque vous avez terminé.



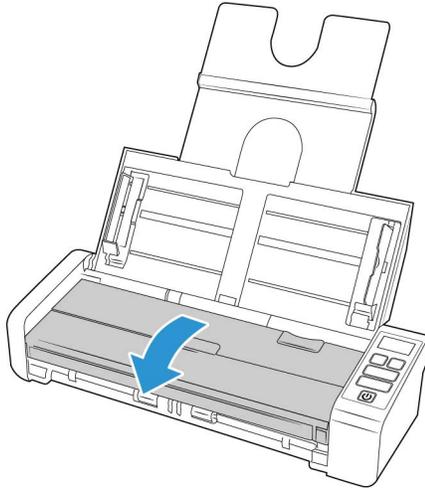
REPLACEMENT DES ROULEAUX D'ALIMENTATION

Le rouleau peut s'user et a été conçu pour être aisément remplacé par l'utilisateur. Un rouleau usé peut entraîner le chargement de documents de travers ou de plusieurs pages en même temps. Avant de remplacer le rouleau, vous devez le nettoyer, car un excès de poussière lui donnera un aspect usé et lisse au toucher. Vous ne pourrez pas détecter correctement un rouleau usé tant que vous ne l'aurez pas nettoyé. Vous devez généralement remplacer le rouleau entre 100 000 numérisations.

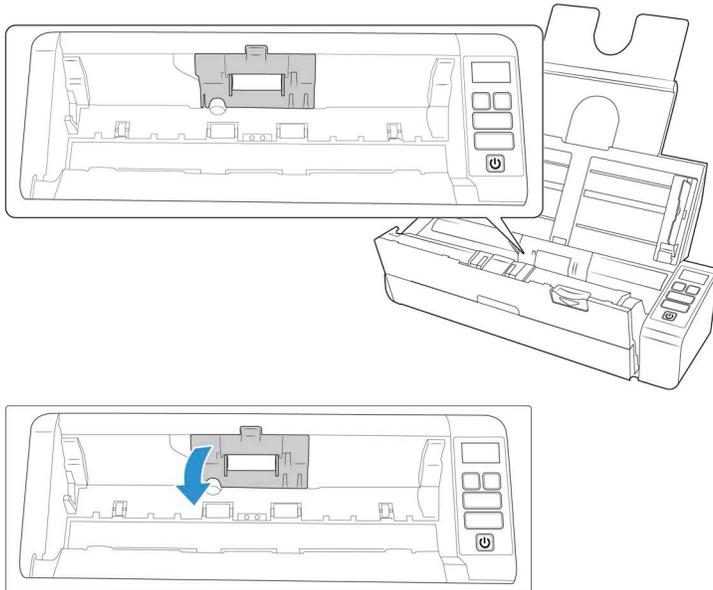
Vous pouvez acheter des pièces détachées pour votre scanner sur la page Pièces et accessoires du site Web www.xeroxscanners.com.



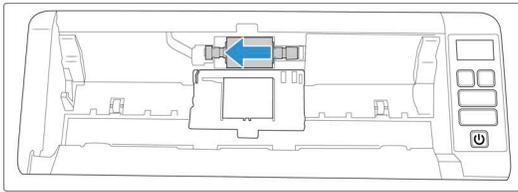
1. Assurez-vous que le bac d'alimentation avant est fermé, puis ouvrez le couvercle de l'alimentateur automatique de documents.



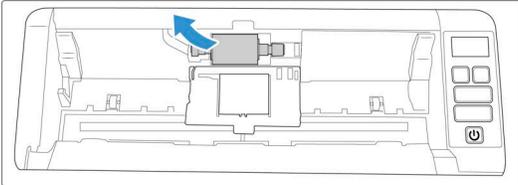
2. Localisez et ouvrez le rouleau d'alimentation se trouvant dans le scanner.



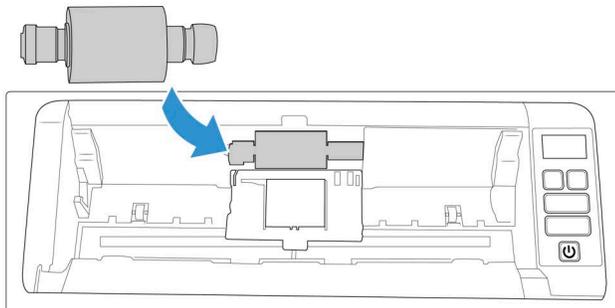
- Faites glisser le rouleau vers la gauche.



- Faites délicatement pivoter le rouleau vers le haut et retirez-le du scanner. Vous pouvez le jeter ; il ne peut en effet être réparé.

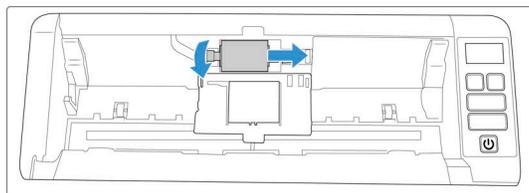


- Retirez le nouveau rouleau de son emballage. Assurez-vous que celui-ci est propre.
- Insérez l'extrémité gauche du nouveau rouleau dans son logement et mettez le module en place.

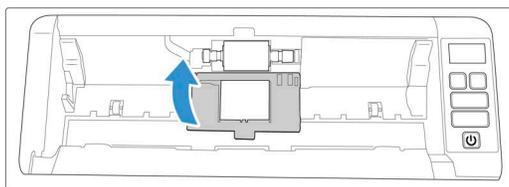


- Faites glisser le rouleau vers la droite.

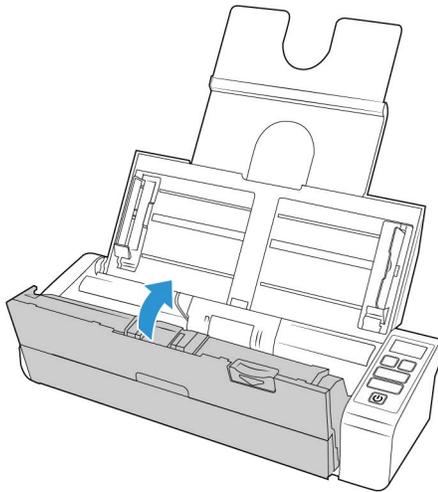
Le rouleau se met en place lorsqu'il est correctement aligné. Cependant, s'il ne s'insère pas complètement dans le logement, faites-le pivoter jusqu'à ce que cela soit le cas.



- Soulevez le cache et poussez-le délicatement pour le mettre en place. Vérifiez que tous les éléments sont correctement placés et que le cache est entièrement rabattu. Si ce n'est pas le cas, il risque de se casser au cours de la numérisation et d'endommager le scanner.



9. Refermez le capot du scanner lorsque vous avez terminé.



Dépannage

Problème : le scanner refuse de numériser. Quel est le problème ?

Vérifiez les points suivants :

- **Les câbles sont-ils lâches ou mal branchés ?** Vérifiez toutes les connexions de câbles. Veillez à ce que tous les câbles soient bien branchés.
- **Le voyant d'état du scanner est-il allumé ?** Mettez le scanner sous tension. Si le voyant d'état ne s'allume pas, branchez le bloc d'alimentation sur une autre prise électrique.
Si vous utilisez une batterie UPS ou une barre multiprise, essayez de brancher le scanner directement sur une prise murale.
- **Avez-vous fait redémarrer l'ordinateur et le scanner ?** Si un bourrage papier ou une perte de connexion se produit, essayez de faire redémarrer l'ordinateur et d'éteindre puis rallumer le scanner.
- **Avez-vous connecté le scanner à un concentrateur USB ?** Si vous utilisez un câble USB pour connecter le scanner, essayez de brancher ce câble directement à l'arrière de l'ordinateur.

Il n'est pas recommandé d'utiliser un scanner avec un concentrateur USB : si vous utilisez un concentrateur, celui-ci doit disposer de sa propre alimentation.

- **Le câble USB mesure-t-il 1,8 m maximum ?** Si vous êtes utiliser un câble USB de plus de 1,8 m ; vous pouvez perdre la connexion avec le scanner. La longueur recommandée pour un câble USB est de 1,8 m maximum ; c'est le cas du câble USB fourni avec votre scanner.
- **Avez-vous sélectionné une autre source dans le logiciel de numérisation ?** Si vous utilisez plusieurs périphériques de saisie d'image, tel qu'un appareil photo numérique, une imprimante multifonction ou un autre scanner, vous avez peut-être sélectionné une autre source d'images.

Problème : pourquoi mon scanner ne fonctionne-t-il pas après une restauration système sous Windows ?

Le processus de restauration système peut avoir corrompu certains des composants du pilote. Il est recommandé de réinstaller le pilote du scanner. Consultez les sections [“Désinstallation du scanner”](#)

Problème : pourquoi les boutons de mon scanner refusent-ils de fonctionner après une numérisation avec l'interface WIA (Windows Image Acquisition) ?

Après une numérisation avec l'interface WIA, vous devez fermer l'application que vous utilisez avant de numériser avec les boutons du scanner. Cela n'arrive pas en cas de numérisation avec l'interface TWAIN ou ISIS.

Problème : pourquoi mon scanner ne fonctionne-t-il pas après plusieurs heures d'inactivité ?

Pour résoudre le problème, mettez le scanner hors tension, puis à nouveau sous tension.

Cela peut se produire lorsque Windows passe en état de veille prolongée pour faire entrer l'ordinateur en mode d'économie d'énergie. Lorsque vous déplacez la souris ou appuyez sur une touche du clavier, l'état de veille est désactivé et l'ordinateur repasse en mode d'alimentation maximale. Ces variations de l'alimentation pendant la période de veille de l'ordinateur peuvent parfois interrompre la communication avec l'ordinateur.

Problème : si le câble USB est déconnecté pendant une numérisation, le scanner ne se reconnecte pas quand le câble USB est rebranché.

Débranchez le câble USB du scanner, puis rebranchez-le.

Si le scanner ne se reconnecte pas :

1. Débranchez le câble USB du scanner.
2. Redémarrez votre ordinateur.
3. Une fois le redémarrage effectué, rebranchez le câble USB.

Problème : mon ordinateur continue à afficher des messages d'erreur d'espace sur le disque dur.

Le minimum d'espace libre requis sur le disque dur est destiné à l'installation des logiciels et à une numérisation de base, de faible résolution. Les numérisations haute résolution génèrent des fichiers dont la taille peut dépasser 1 Go. Libérez de l'espace sur votre disque dur pour que le logiciel puisse enregistrer les images numérisées.

Problème : les numérisations effectuées à partir du bac d'entrée sont toujours de travers.

Veillez à aligner les guides-papier sur les bords du papier.

Problème : lorsque j'utilise l'option « Créer un fichier par image », certaines pages numérisées ne sont pas envoyées à la destination choisie.

Le nombre d'ouvertures simultanées d'une application est limité. Si vous sélectionnez l'option « Créer un fichier par image » et numériser vers une application de destination, chaque face des pages numérisées ouvre une nouvelle instance de cette application. Si vous voulez ouvrir une image immédiatement dans une application, limitez le lot de numérisation à 4 pages.

Vous pouvez également définir comme destination un dossier sur votre ordinateur ou votre réseau à l'aide de l'option « Transfert vers stockage ». Dans ce cas, sélectionnez un format de fichier, puis traitez un lot de numérisation contenant un grand nombre de pages. Une fois la numérisation terminée, le pilote enregistre immédiatement toutes les pages numérisées dans ce dossier sans ouvrir d'application.

Problème : J'ai sélectionné l'option « Ignorer les originaux vides » mais certaines pages vierges n'ont pas été supprimées.

Si vous numérisez du papier de faible grammage, par exemple du papier pour imprimante de 60 ou 70 grammes, il se peut que le scanner produise des images ternies en raison de la semi-transparence du papier et que le pilote n'écarte pas ces pages du fichier final. Le résultat de la commande « Ignorer les originaux vides » varie en fonction de la plage de résolution (ppp) et du grammage du papier. Généralement, une résolution de 100 ou 150 ppp produit des résultats optimaux.

Problème : mon ordinateur affiche, de manière continue, des messages d'erreur relatifs à une mémoire insuffisante.

Le message « Mémoire insuffisante » s'affiche lors de la numérisation de documents longs, avec une résolution plus élevée. Cela se produit le plus souvent avec les anciennes versions de Mac OS X, du fait de la taille important du fichier créé en couleur ou en niveaux de gris, à 300 dpi ou plus. Si un tel message s'affiche, ajustez la longueur de la page et/ou la résolution.

Problème : les images numérisées présentent une anomalie lorsqu'elles sont enregistrées au format GIF.

Ce problème se produit avec les anciennes versions d'OS X, et plus particulièrement avec les versions 10.6 et 10.7. Cependant, d'autres peuvent également être concernées. Dans une telle situation, utilisez un format de fichier différent lors de la numérisation.

Problème : J'obtiens un message d'erreur indiquant que la ROC échoue à chaque fois que je tente de numériser à l'aide des fonctionnalités ROC de OneTouch. D'où vient le problème ?

Un logiciel anti-espion défini pour fonctionner en permanence peut interférer avec la fonctionnalité du pilote. Il est recommandé de désactiver temporairement ou de suspendre la protection automatique au cours de la numérisation. Une fois la numérisation terminée et votre fichier enregistré, réactivez la fonctionnalité de protection automatique. Vous n'avez pas besoin de fermer le logiciel anti-espion.

Problème : Il y a un bourrage papier dans l'AA.

Pour réduire les bourrages papier, lissez le papier avant de le numériser et ajustez les guides à la taille du papier. Si du papier entre dans l'AAD de travers, le mécanisme d'alimentation peut se bloquer. Si les bourrages papier se produisent fréquemment, nettoyez le rouleau avec un chiffon doux imprégné d'alcool isopropylique. Une poussière excessive sur le rouleau peut lui donner une apparence usée et entraîner des problèmes d'alimentation du papier. Consultez la section [“Nettoyage du chargeur automatique de documents”](#) pour savoir comment le nettoyer.

Problème : l'ADF ne charge pas les pages correctement.

Si le rouleau est usé ou sali, il se peut que les documents soient chargés de travers, ou que plusieurs pages soient entraînées en même temps. Nettoyez les rouleaux de la manière décrite dans la section "[Nettoyage du chargeur automatique de documents](#)". Si le problème persiste, envisagez de remplacer les rouleaux d'alimentation ou de séparation. Consultez les sections "[Remplacement du bloc du tampon de l'AAD](#)" et "[Remplacement des rouleaux d'alimentation](#)".

DÉPANNAGE À L'AIDE DES VOYANTS ET CODES D'ERREUR

Fonctionnement normal

- **Bleu fixe** : indique que le scanneur est prêt à numériser.
- **Bleu clignotant (lent)** : indique que le scanneur est en mode d'économie d'énergie.
- **Bleu clignotant (rapide)** : indique que le scanneur sort du mode d'économie d'énergie.
- **Rouge fixe** : indique que le scanneur est en cours d'utilisation ou n'est pas connecté à l'ordinateur.
- **Rouge clignotant** : indique la présence d'une erreur.

Codes d'erreur

Le voyant d'état indique l'état actuel du scanneur. Si votre scanneur présente des problèmes matériels, le voyant d'état devient rouge et clignote un nombre de fois spécifique. Après une pause, le même nombre de clignotements est répété. Ce nombre indique le code d'erreur matérielle. Si une erreur se produit au cours de la numérisation, elle est indiquée sur l'écran LCD.

Les situations les plus courantes sont décrites ci-dessous. Dans tous les cas, vous devez éteindre votre scanneur et vérifier sa configuration. Assurez-vous que le câble USB est bien branché au scanneur et à l'ordinateur. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché au scanneur et à une prise murale. Si vous observez une séquence de clignotements qui n'est pas décrite ici, contactez l'assistance technique de Xerox.

Code d'erreur	Erreur affichée sur l'écran LCD	Description du problème	Solution
Aucune information		Le scanneur n'est pas connecté à l'ordinateur	Il se peut qu'un câble soit lâche. Vérifiez que les câbles du scanneur sont correctement connectés à l'ordinateur. Si le scanneur ne se connecte toujours pas, redémarrez l'ordinateur.
4		Bourrage papier	Ouvrez le couvercle de l'AAD et retirez la page à l'origine du bourrage. Consultez les sections " Elimination des bourrages papier "
5		Deux pages ont été insérées en même temps dans le scanneur.	Plusieurs pages sont entrées dans l'AAD en même temps. Ouvrez l'AAD et retirez toutes les pages. Si le problème persiste, nettoyez le scanner et/ou remplacez le bloc du tampon de l'AAD.

Code d'erreur	Erreur affichée sur l'écran LCD	Description du problème	Solution
6		Le capot du scanner est ouvert.	Le capot de l'ADF n'est pas correctement fermé. Ouvrez le scanner, assurez-vous que les guides papier sont correctement positionnés et que les caches des rouleaux sont bien rabattus, puis refermez l'ADF. Appuyez sur le capot pour le mettre en place.
7, 8		La lampe du scanner ou du capot fonctionne mal.	Ce problème survient généralement lorsqu'une coupure d'alimentation a eu lieu pendant une numérisation. Mettez le scanner hors tension, puis rallumez-le. Si le problème persiste, mettez le scanner hors tension, redémarrez l'ordinateur, puis rallumez le scanner. Si le problème n'est toujours pas résolu et si le scanner est branché à un onduleur ou une batterie de secours UPS, essayez de le connecter directement à une prise murale.
Autres codes		Une pièce interne du scanner peut être défectueuse.	Mettez le scanner hors tension, redémarrez l'ordinateur, puis rallumez le scanner. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique de Xerox.

Désinstallation du scanner

Laissez le câble USB du scanner connecté à l'ordinateur lors de la désinstallation du pilote du scanner. Débranchez le câble USB lorsque vous y êtes invité dans les instructions ci-dessous.

WINDOWS

Les options du Panneau de configuration de Windows permettent de supprimer le pilote et les modules du scanner, ainsi que tout autre logiciel fourni avec le scanner.

Ouvrez la liste des programmes installés dans le Panneau de configuration de Windows.

- Windows 7 et versions supérieures : Ouvrez Programmes et fonctionnalités

Désinstallation du pilote du scanner :

1. Dans la liste des programmes installés, cliquez sur Xerox® Duplex Portable Scanner driver .
2. Cliquez sur le bouton **Modifier/Supprimer** ou **Désinstaller**.
3. Cliquez sur **Oui** lorsque le système vous invite à confirmer la suppression du pilote.
Le pilote est à présent supprimé de l'ordinateur. Une fois la désinstallation du pilote terminée, la fenêtre de progression se ferme automatiquement.
4. Éteignez le scanner et débranchez le câble USB.
5. Redémarrez l'ordinateur si vous y êtes invité.

Suivez cette même procédure pour supprimer tous les autres logiciels installés avec votre scanner. En fonction de ces logiciels et des applications installées lors de la configuration du scanner, la liste des applications peut inclure :

- OneTouch
- Module OCR pour OneTouch

Désinstallation de Visioneer Acuity™ :

Visioneer Acuity est automatiquement installé en même temps que le pilote du scanner. Vous pouvez également télécharger le module Visioneer Acuity depuis les pages de support de votre scanner à l'adresse www.xeroxscanners.com. Visioneer Acuity est un utilitaire doté d'options avancées de traitement d'image qui améliorent instantanément la netteté visuelle de tous les documents numérisés .

1. Dans la liste des programmes installés, sélectionnez **Visioneer Acuity Assets**.
2. Cliquez sur **Oui** lorsque le système vous invite à confirmer la suppression du logiciel.

En fonction de la méthode d'installation et du modèle de votre scanner, plusieurs entrées Visioneer Acuity peuvent apparaître dans la liste des programmes installés. Les autres entrées de la liste correspondent aux bibliothèques de traitement d'image nécessaires pour la prise en charge de différents modèles de scanner. Ces entrées sont intitulées « Visioneer Acuity Assets » suivi du numéro de version. Dans le scénario décrit ici, pour désinstaller Visioneer Acuity, assurez-vous de sélectionner et de désinstaller Visioneer Acuity. Si vous désinstallez l'une des entrées contenant le terme « asset », vous devrez encore désinstaller l'utilitaire principal Visioneer Acuity.

MAC

Désinstallation du pilote du scanner:

Le pilote TWAIN est stocké dans le dossier TWAIN Data Sources, et DS est son extension de fichier.

1. Débranchez le câble USB de votre appareil.
2. Dans le Finder, naviguez jusqu'à **Macintosh HD > Bibliothèque > Capture d'image > Sources de données TWAIN**
3. Supprimez le fichier DS de votre appareil.

Désinstallation de Visioneer Scan Utility:

L'utilitaire Visioneer Scan se trouve dans le dossier Applications de macOS.

1. Dans le Finder, naviguez jusqu'à **Macintosh HD > Applications**
2. Supprimez l'utilitaire Visioneer Scan.

L'application de capture d'images (ICA) d'Apple est utilisée pour transférer des images à partir de votre scanner. Il se trouve également dans le dossier Applications de macOS. Si vous n'en avez plus besoin, vous pouvez la supprimer.

Après avoir supprimé vos fichiers, videz le contenu de la Corbeille et redémarrez votre système.

Caractéristiques du scanner Xerox® Duplex Portable Scanner

Caractéristiques du scanner	
Exigences du document	
Taille minimale	57 x 51 mm
Taille maximale	216 x 356 mm

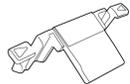
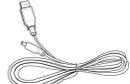
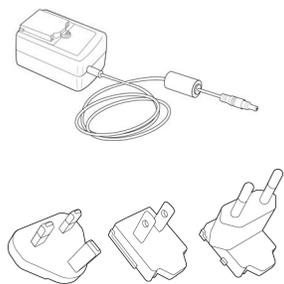
Caractéristiques du scanner	
Capacité	20 feuilles de 75-80 g/m ²
Épaisseur du papier	50 à 105 g/m ²
Carte en plastique	Cartes brocardées (jusqu'à 1,25 mm d'épaisseur) Lors de la numérisation de pages de petite taille, telles que des cartes de visite, nous vous recommandons d'utiliser l'alimentation avant.
Spécifications générales	
Vitesse de numérisation AAD • Taille de la page A4	En cas de connexion à l'aide d'un câble USB et d'un câble d'alimentation USB : • 8 pages par minute/16 images par minute à 200-300 dpi En cas de connexion à l'aide d'un câble USB et d'un adaptateur d'alimentation secteur : • 20 pages par minute/40 images par minute à 200 dpi • 15 pages par minute/30 images par minute à 300 dpi
Vitesse de numérisation bac d'alimentation • Taille de la page A4	En cas de connexion à l'aide d'un câble USB et d'un câble d'alimentation USB : • 8 secondes par page à 200-300 dpi En cas de connexion à l'aide d'un câble USB et d'un adaptateur d'alimentation secteur : • 3 secondes par page à 200 dpi • 4 secondes par page à 300 dpi
Vitesse de numérisation alimentation par l'arrière • Taille de la page A4	En cas de connexion à l'aide d'un câble USB et d'un câble d'alimentation USB : • 8 secondes par page à 200-300 dpi En cas de connexion à l'aide d'un câble USB et d'un adaptateur d'alimentation secteur : • 3 secondes par page à 200 dpi • 4 secondes par page à 300 dpi
Résolutions optiques	200, 300 et 600 dpi
Résolutions interpolées	75, 100, 150, 400, 500 et 1200 dpi (résolutions disponibles lorsque le programme Visioneer Acuity est installé)
Profondeur de couleur (interne)	Couleur 48 bits, niveaux de gris 16 bits, bitonale 1 bit (noir et blanc)
Profondeur de couleur (externe)	Couleur 24 bits, niveaux de gris 8 bits, bitonale 1 bit (noir et blanc)
Méthode de numérisation	Alimentation par feuilles (bidirectionnel)
Capteur d'image	Détecteur d'image à double contact
Source de lumière	DEL RVB trois couleurs
Interface	Hi-Speed USB 2.0, prise en charge de la norme USB 1.1
Certifications	FCC classe B, WEEE, RoHS, ENERGY STAR, UL/C-UL, CB, CE, RCM, USB-IF, Mexico Energy (CFE)
Température de fonctionnement	40°–95° F (5°–35° C sans condensation)
Humidité relative	10 %–90 % (à 35° C sans condensation)

Caractéristiques du scanneur	
Dimensions du scanneur (sans extensions)	
Largeur	297 mm
Profondeur	104 mm
Hauteur	74 mm
Poids	1,5 kg
Dimensions du scanneur (avec extensions)	
Largeur	297 mm
Profondeur	254 mm
Hauteur	255 mm
Poids	1,5 kg
Informations sur l'alimentation	
Adaptateur d'alimentation	APD (WA-36A24RCN-ACAA) Prise CC, 2P, 100-240 Vca, 24 Vcc, 1,5 A, 36 W, Classe 1, ENERGY STAR, RoHS
Vitesse du scanneur	24 Vcc, 1,5 A
Consommation (Cordon d'alimentation)	≤ 11,4 watts (en cours de fonctionnement) ≤ 6,34 watts (mode Prêt) < 2,0 watts (mode d'économie d'énergie après 15 minutes d'inactivité) ≤ 0,5 watt (hors tension)
Consommation (Câble d'alimentation USB)	≤ 5 watts (en cours de fonctionnement) ≤ 3,6 watts (mode Prêt) ≤ 1,7 watts (mode d'économie d'énergie après 15 minutes d'inactivité) ≤ 0,1 watt (hors tension)
Informations sur le câble	
Câble USB	1200 mm, 28AWG, avec noyau, conforme RoHS
Câble d'alimentation USB	Prise CC de type A, 4P, 1200 mm, 22AWG, RoHS
Informations sur le logiciel	
Système d'exploitation pris en charge	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft: <ul style="list-style-type: none"> – 7 32 bits ou 64 bits (Service Pack 1) – 10 32 bits ou 64 bits – 11 32 bits ou 64 bits • Mac: <ul style="list-style-type: none"> – Apple® Mac OS X® (11–14)
Pilotes du scanneur	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft: <ul style="list-style-type: none"> – TWAIN, WIA, ISIS • Mac: <ul style="list-style-type: none"> – TWAIN, ICA

Caractéristiques du scanner

Logiciel fourni	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft: <ul style="list-style-type: none"> – Visioneer® OneTouch – Visioneer® Acuity Module • Mac: <ul style="list-style-type: none"> – TWAIN, ICA
-----------------	---

Liste des pièces du scanner Xerox® Duplex Portable Scanner

Nom de la pièce	Référence de la pièce	
Rouleau d'alimentation	57-0113-000	
Tampon de l'AAD	57-0155-000	
Alimentation par l'arrière	65-2607-000 ou 65-2566-000	
Câble d'alimentation USB	35-0254-000	
Câble USB	35-0255-000	
Cordon d'alimentation Adaptateurs de prises	37-0100-000	

7. Annexes A: Informations relatives aux réglementations

Réglementations de base

ÉTATS-UNIS (RÉGLEMENTATIONS FCC)



Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un dispositif numérique de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces limites ont pour but de fournir une protection raisonnable contre les interférences nocives dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des radiofréquences et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nocives aux communications radio.

L'utilisation de cet appareil en zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nocives que l'utilisateur sera tenu de corriger à ses frais.

⚠️ AVERTISSEMENT: Afin de permettre à cet équipement de fonctionner à proximité d'équipements industriels, scientifiques et médicaux (ISM), il peut s'avérer nécessaire de réduire le rayonnement externe émis par les équipements ISM ou de prendre des mesures d'atténuation spéciales

Les changements et modifications apportés à cet équipement qui ne sont pas spécifiquement approuvés par Xerox® peuvent annuler l'autorisation à utiliser cet équipement.

Il convient d'utiliser des câbles blindés avec cet équipement pour préserver la conformité aux réglementations FCC.

GRANDE-BRETAGNE

La marque UKCA appliquée à ce produit symbolise notre déclaration de conformité avec le règlement de la Grande-Bretagne applicable suivant, à partir des dates indiquées :



8 décembre 2016 :	Règlement sur l'équipement électrique (sécurité) 2016
8 décembre 2016 :	Règlement sur la compatibilité électromagnétique 2016

Une déclaration complète de conformité, définissant les directives pertinentes et les normes référencées, peut être obtenue auprès de votre représentant Xerox Limited ou en contactant :

Environment, Health and Safety
Xerox (UK)
Sanderson Road
Uxbridge UB8 1DH

UNION EUROPÉENNE

Le symbole CE figurant sur ce produit est garant de la conformité de Xerox® aux directives de l'Union européenne entrant en vigueur aux dates indiquées :



8 septembre 2017 :	Directive du conseil 2014/35/EU comme amendé. Rapprochement des législations des états membres relatives à l'équipement de faible tension.
12 août 2016 :	Directive du conseil 2014/30/EU comme amendé. Rapprochement des législations des états membres relatives à la compatibilité électromagnétique.

Cet appareil est certifié en tant que produit DEL de classe 1. Il ne produit donc pas de rayonnement laser dangereux.

La garantie de conformité complète, avec une description appropriée des directives et normes concernées, peut être obtenue chez votre représentant Xerox Limited ou en contactant :

Environment, Health and Safety
Xerox(NL)
Sint Jansweg 15
NL-5928 RC
VENLO
Téléphone 1-800-ASK-XEROX

TURQUIE (RÉGLEMENTATION ROHS)

Conformément à l'article 7 (d), nous certifions la conformité du produit avec la réglementation de l'EEE.

"EEE yönetmeliğine uygundur."

Réglementations concernant la copie**ÉTATS-UNIS**

Le Congrès, en vertu de la loi, a interdit la reproduction des éléments suivants dans certaines circonstances. Une amende ou une peine d'emprisonnement peut être imposée aux personnes coupables de telles reproductions.

1. Obligations ou titres de placement du Gouvernement des Etats-Unis, tels que :

Certificats d'endettement	Devise de la banque nationale	Billets fractionnels
Coupons d'obligations	Bons du trésor	Monnaie de papier
Certificats d'argent	Certificats d'or	Billets de la Réserve fédérale
Obligations des Etats-Unis	Certificats de dépôt	Billets de banque de la Réserve fédérale

Obligations de certaines agences du gouvernement, telles que le FHA, etc.

Obligations. (Les obligations d'épargne américaines peuvent être photographiées à des fins publicitaires en relation avec la campagne pour la vente de telles obligations.)

Timbres fiscaux internes. (S'il est nécessaire de reproduire un document légal sur lequel un timbre fiscal annulé apparaît, cela peut être fait à condition que la reproduction du document soit réalisée à des fins légitimes.)

Timbres poste, annulés ou non annulés. (A des fins philatéliques, les timbres postaux peuvent être photographiés à condition que la reproduction soit en noir et blanc et soit à moins de 75 % ou plus de 150 % des dimensions linéaires de l'original).

Mandats postaux.

Lettres de change, chèques ou tirages réalisés par des officiers autorisés des Etats-Unis.

Timbres et autres représentants de valeur, peu importe la dénomination, qui ont été ou peuvent être émis d'après n'importe quel Acte du Congrès.

2. Certificats de compensation ajustés pour les vétérans des guerres mondiales.
3. Obligations ou titres de placement de tout gouvernement, banque ou entreprise étranger.
4. Documents soumis à des droits d'auteur, sauf si l'autorisation du détenteur de ces droits a été obtenue ou si la reproduction relève du droit de citation ou des dispositions de la législation sur les droits d'auteur relatives aux droits de reproduction. De plus amples informations relatives à ces dispositions sont disponibles auprès de l'organisme en charge des droits d'auteur, Bibliothèque du Congrès, Washington, D.C. 20559. Demandez la circulaire R21.
5. Certificats de citoyenneté ou de naturalisation. (Les certificats de naturalisation étrangers peuvent être photographiés.)
6. Passeports. (Les passeports étrangers peuvent être photographiés.)
7. Papiers d'immigration.
8. Cartes d'immatriculation provisoires.
9. Papiers d'induction de service sélectif portant n'importe laquelle des informations suivantes concernant le déposant :

Revenus	Etat de dépendance	Etat physique ou mental
Casier judiciaire	Service militaire	

Exception : les certificats de décharge de l'armée et de la marine peuvent être photographiés.

10. Les badges, cartes d'identification, passes ou insignes portés par le personnel militaire ou par les membres des divers départements fédéraux, tels que le FBI, la Trésorerie etc. (sauf si la photographie est exigée par le chef de ce département ou bureau).
11. La reproduction des éléments suivants est également interdite dans certains états : Cartes grises, permis de conduire et certificats de titre de propriété d'automobiles.

La liste susmentionnée n'est pas exhaustive, et aucune responsabilité n'est tenue pour son intégralité ou sa précision. En cas de doute, consultez votre avocat.

CANADA

Le Parlement, en vertu de la loi, a interdit la reproduction des éléments suivants dans certaines circonstances. Une amende ou une peine d'emprisonnement peut être imposée aux personnes coupables de telles copies.

1. Billets de banque ou monnaie de papier actuels.
2. Obligations ou titres de placement d'un gouvernement ou d'une banque.
3. Papier du bon du Trésor ou papier des impôts.
4. Sceau public du Canada ou d'une province, ou sceau d'un organisme public ou d'une autorité du Canada, ou d'un tribunal.
5. Proclamations, ordres, réglementation ou nominations, ou avis relatifs à ceux-ci (dans l'intention de feindre qu'ils ont été imprimés par l'Imprimeur de la Reine du Canada ou un imprimeur équivalent pour une province).
6. Marques, sceaux, enveloppes ou dessins utilisés par ou pour le compte du Gouvernement du Canada ou d'une province, le gouvernement d'un état autre que le Canada ou un département, un conseil, une commission ou une agence établi par le Gouvernement du Canada ou d'une province ou d'un gouvernement d'un état autre que le Canada.
7. Timbres secs ou adhésifs utilisés à des fins de revenus par le Gouvernement du Canada ou d'une province ou par le gouvernement d'un état autre que le Canada.
8. Documents, registres ou dossiers conservés par des fonctionnaires dont le devoir est de réaliser ou d'émettre des copies certifiées conformes de ceux-ci, où la reproduction prétend être une copie certifiée conforme de ceux-ci.
9. Documents ou marques commerciales soumis aux droits d'auteur de toute manière ou sorte sans le consentement du détenteur de droit d'auteur ou de la marque commerciale.

La liste susmentionnée est fournie à titre indicatif, mais n'est pas exhaustive, et aucune responsabilité n'est tenue pour son intégralité ou sa précision. En cas de doute, consultez votre avocat.

AUTRES PAYS

Copier certains documents peut être illégal dans votre pays. Une amende ou une peine d'emprisonnement peut être imposée aux personnes coupables de telles reproductions.

- Billets
- Billets et chèques de banque
- Obligations et titres de banques et du gouvernement
- Passeports et cartes d'identité
- Matériel sous copyright ou marques commerciales sans le consentement du propriétaire
- Timbres postaux et autres titres négociables

Remarque: Cette liste n'est pas exhaustive, et aucune responsabilité n'est tenue pour son intégralité ou sa précision. En cas de doute, contactez votre conseiller légal.

8. Annexes B: Informations sur la conformité

Recyclage du produit et évacuation

ETATS-UNIS ET CANADA

Si vous prenez en charge l'évacuation de votre produit Xerox, veuillez noter que le produit peut contenir du plomb, du mercure, du perchlorate et d'autres matériaux dont l'évacuation peut être régulée dans un souci de protection de l'environnement. La présence de ces matériaux est entièrement cohérente avec les réglementations internationales applicables au moment du placement du produit sur le marché. Pour plus d'informations concernant le recyclage et l'évacuation des déchets, contactez vos autorités locales.

Matière au perchlorate – Ce produit peut contenir un ou plusieurs dispositifs contenant du perchlorate, tels que des piles. Une manipulation spéciale peut s'appliquer.

UNION EUROPÉENNE

Conformité RoHS et DEEE

Ce produit est conforme aux régulations de la directive RoHS du Parlement et du Conseil européen sur les restrictions de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (2011/65/EU) et de la directive sur les déchets d'équipements électroniques et électriques (DEEE) (2012/19/EU).

Environnement professionnel/commercial

L'application de ce symbole sur votre équipement est une confirmation que vous devez évacuer cet équipement en conformité avec les procédures nationales agréées. En accord avec la législation européenne, l'équipement électrique et électronique en fin de vie sujet à l'évacuation doit être pris en charge selon des procédures agréées.



ENERGY STAR pour les Etats-Unis

Le Xerox® Duplex Portable Scanner répond aux exigences du Programme ENERGY STAR pour les appareils de traitement d'image.



ENERGY STAR et ENERGY STAR MARK sont des marques commerciales déposées aux Etats-Unis. Le programme d'équipement d'imagerie ENERGY STAR est une initiative des gouvernements américain, européens et japonais et des fabricants de matériel de bureau visant à promouvoir des copieurs, des imprimantes, des télécopieurs, des machines multifonctions, des ordinateurs personnels et des moniteurs optimisant la consommation d'énergie. La réduction de la consommation d'énergie du produit permettra de combattre le smog, les pluies acides et les changements climatiques à long terme grâce à la diminution des émissions inhérentes à la production d'énergie électrique.